

Usando VNC 3.3.7 para instalar el Cisco CallManager en un servidor remoto

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Utilice el VNC con el Cisco CallManager](#)

[Preparación del servidor](#)

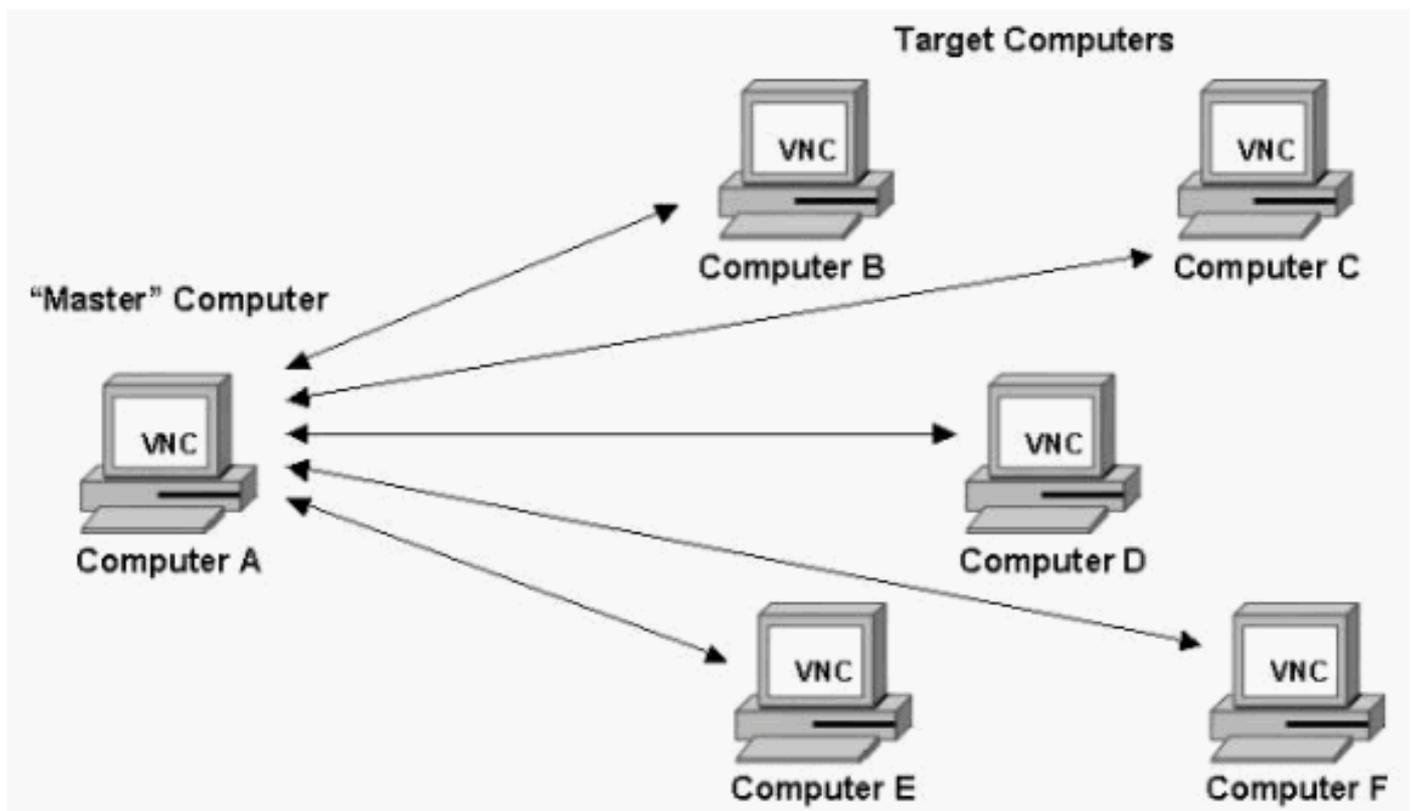
[Descargar, instalar y configurar VNC](#)

[Instale, actualice o aplique parches a Cisco CallManager con VNC](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

El Virtual Network Computing (VNC) es un sistema de la pantalla remota que permite que usted vea un entorno de escritorio remoto. El VNC permite que usted utilice un ordenador para conducir las acciones en una computadora de destino, y para ver cualquier acción que ocurra en la computadora de destino de un usuario local. El método usual de operación es instalar al Cliente VNC en el ordenador y el servidor VNC "principales" en los ordenadores de la "blanco". Además, el VNC proporciona un visualizador de Java. Esto permite que usted controle remotamente las computadoras de destino a través de un buscador Web en la computadora principal sin la necesidad de instalar el software del Cliente VNC. El VNC por abandono utiliza los puertos 5900 a 5906. Cada puerto representa la pantalla correspondiente X (puertos 6000 a 6006, para las pantallas: 0 a: 6). El VNC es independiente de la plataforma. Un Visor VNC en cualquier sistema operativo puede conectar con un servidor VNC en cualquier otro sistema operativo. La comunicación es bidireccional entre el cliente y los ordenadores, tal y como se muestra en de este ejemplo. El VNC tiene muchas semejanzas a los servicios de terminal.



prerrequisitos

Requisitos

Los servidores en los cuales usted planea instalar, actualizar, o aplicar las correcciones al Cisco CallManager deben ya tener el operating system (OS) instalado antes de que usted proceda con las secciones en este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software y hardware.

- Windows 2000 (OS 2002 2.6)
- Versión de VNC 3.3.7
- Versión del CallManager de Cisco 4.1

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

Utilice el VNC con el Cisco CallManager

Preparación del servidor

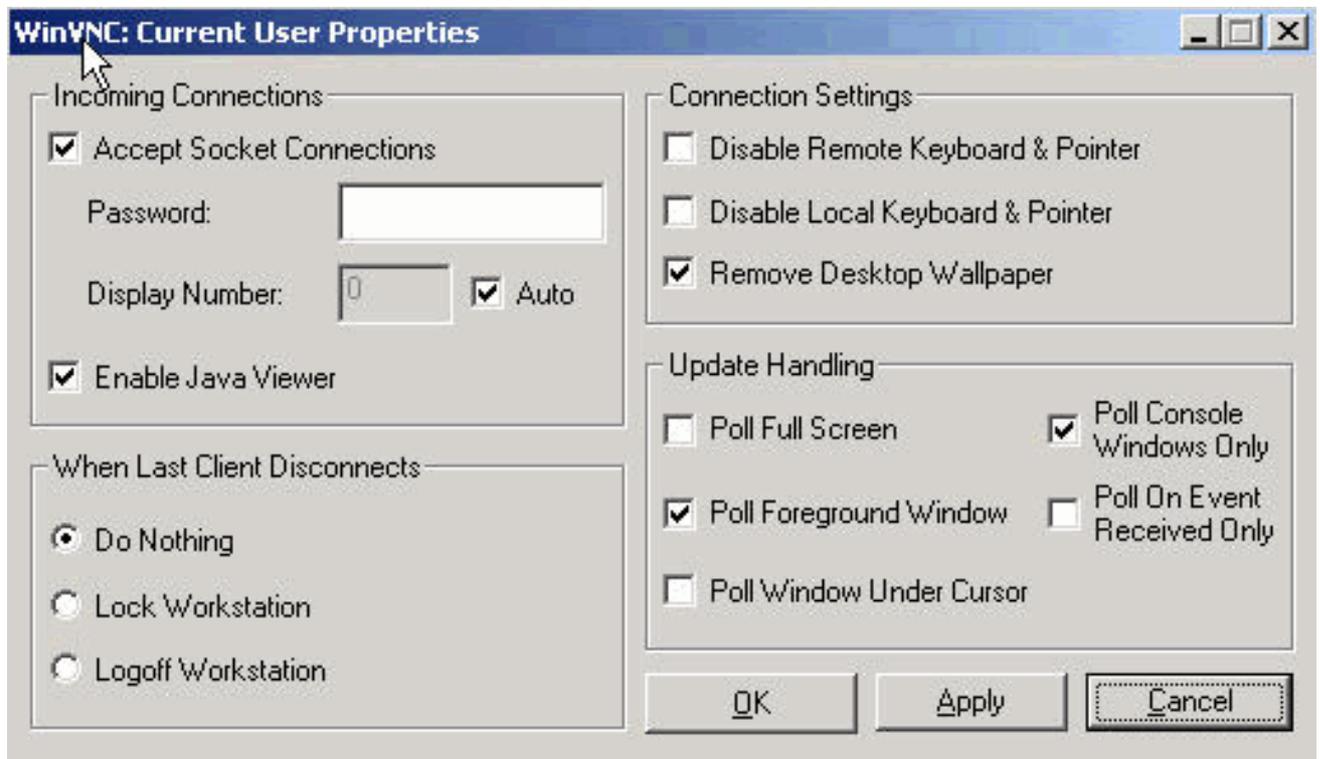
Los servidores en los cuales usted planea instalar, actualizar, o aplicar las correcciones al Cisco CallManager deben ya tener el sistema operativo instalado antes de que usted proceda con estas secciones. Estas instrucciones se aplican a la versión de OS 2000 2.4.

Descargar, instalar y configurar VNC

Complete estos pasos para descargar, instalar, y configurar una copia de la Versión de VNC 3.3.7 en su servidor. La Versión de VNC 3.3.7 se ha probado con la versión del CallManager de Cisco 4.1 y OS 2000 2.4.

Nota: Si usted tiene una más vieja versión del VNC, usted debe desinstalar la más vieja versión antes de que usted complete estos pasos. También, la versión de OS 2000 2.4 se debe instalar ya en el servidor de destino.

1. La instalación y los archivos de documentación para el VNC están situados en C:\utils\VNC para la versión de OS 2000.2.4. Este directorio contiene estas carpetas:
2. Haga doble clic el archivo **vnc-3.3.7-x86_win32.exe** y haga clic la **AUTORIZACIÓN**.
3. Haga clic **después** después de las visualizaciones de pantalla de bienvenida de WinVNC.
4. Haga clic **sí** para validar el acuerdo de licencia de software.
5. Valide la ubicación predeterminada o elija una nueva ubicación para instalar la aplicación a, y haga clic **después**.
6. Valide el nombre de la carpeta predeterminada o elija una nueva carpeta para instalar la aplicación a, y haga clic **después**. El programa instala.
7. De la ventana completa de la configuración, clic en Finalizar.
8. Seleccione **Start > Programs > real VNC > servidor VNC funcionando con**. Una casilla de mensaje indica que el servicio ha estado instalado con éxito.
9. Seleccione el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Administrative Tools (Herramientas administrativas) > Services (Servicios)** para comenzar el servicio VNC.
10. Navegue hacia abajo y seleccione al **servidor VNC**. Haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione el **comienzo**.
11. Para las nuevas instalaciones, las presentaciones del mensaje que indica usted debe fijar la contraseña predeterminada para el VNC. Haga Click en OK en la casilla de mensaje. Del WinVNC, las visualizaciones del cuadro de diálogo Propiedades del Usuario usuario actual.



12. En el área de las conexiones entrantes, teclee una contraseña en el campo de contraseña. La contraseña puede ser cualquier contraseña que usted elija. Esta contraseña se utiliza para abrir a una sesión VNC entre los servidores.
13. Haga clic en OK.
14. Relance estos pasos en cada computadora de destino que usted quiera conectar con usar el VNC. Usted puede utilizar los servicios de terminal para descargar y para instalar el VNC en los servidores de destino, o tiene alguien local a los servidores de destino realizar estos pasos.

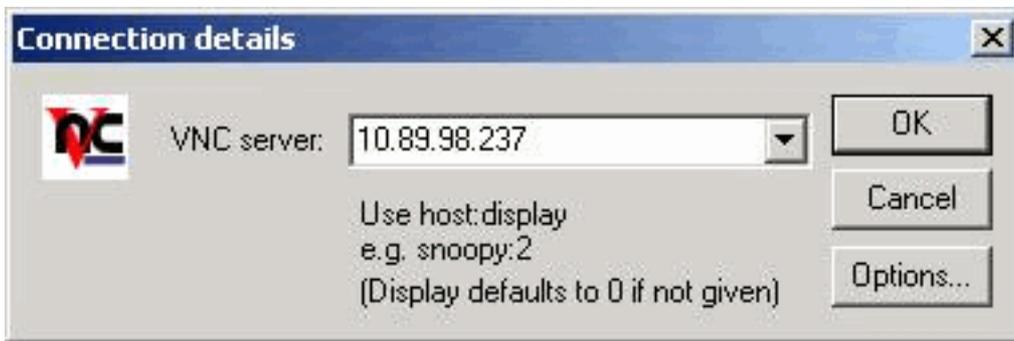
[Instale, actualice o aplique parches a Cisco CallManager con VNC](#)

Utilice estas instrucciones para utilizar el VNC para conectar con una computadora de destino de la computadora principal. Las comunicaciones bidireccionales se abren entre el master y las computadoras de destino para considerar todas las acciones igualmente en ambos servidores.

Nota: Usted puede acceder a un servidor VNC con el uso de un buscador Web. Para hacer esto, vaya al direccionamiento de computadora de destino en el puerto 5800. Por ejemplo, `http://<target_server_address>:5800`.

Complete estos pasos para utilizar el VNC para instalar, para actualizar, o para aplicar las correcciones al Cisco CallManager en un servidor remoto.

1. Seleccione **Start > Programs > VNC > VNCviewer ejecutado** en la computadora principal. La conexión detalla las visualizaciones del



diálogo.

2. En el campo del servidor VNC, teclee la dirección IP de la computadora de destino en la cual usted quiere instalar el Cisco CallManager y hacer clic la **AUTORIZACIÓN**. Las visualizaciones del cuadro de diálogo de la autenticación



VNC.

3. En el campo de contraseña de la sesión, teclee la contraseña que usted especificó en el [paso 12 de la descarga, instale, y configure la](#) sección [VNC](#).
4. Haga clic en OK. El escritorio del servidor remoto cuya dirección IP que usted especificó se visualiza.
5. De la computadora principal, procede con la instalación, actualiza, o la corrección del Cisco CallManager en la computadora de destino. Los CD de instalaciones deben estar en la unidad de la computadora de destino, disponible como descarga, o en una red que el servidor remoto pueda acceder.
6. Relance este procedimiento para cada computadora de destino en la cual usted quiera instalar, actualizar, o aplicar las correcciones para el Cisco CallManager.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)