

# Transferencias de llamada directamente al correo de voz con el Cisco CallManager 3.2.2 SPD

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Descripción general de la configuración](#)

[Configuración del perfil de correo de voz](#)

[Configuración de CTI Route Point](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Con la versión de Cisco CallManager 3.2.2 SPD, los usuarios tienen la capacidad de transferir llamadas directamente a un buzón de correo voz sin llamar a esa extensión de usuario y sin la necesidad de navegar a través de ningún saludo inicial. Este documento detalla el proceso de configuración.

## prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Configuración de perfil del correo de voz
- Configuración del punto de ruta del Integración de telefonía de computadora (CTI)

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco Unity 3.x (Skinny)
- Digital PBX Adapter de Cisco (DPA) (flaco) conectado con el Octel con el uso de la señalización digital del Avaya
- Analog phone gateway del Cisco VG248 (flaco) conectado con el Octel con el uso de la

- señalización analógica y del Simplified Message Desk Interface (SMDI)
- Cisco SMDI conectado con cualquier sistema de correo de voz
- Tronco entre clústers (H.323) con el uso de antedicho un de los en el clúster de destino

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Descripción general de la configuración

Si usted utiliza la configuración en este documento, la marca de un asterisco y de una extensión cae al llamador directamente en el buzón de correo voz que se asocia a esa extensión. Esto funciona si se configura una máscara de casilla de correo de voz en el perfil del correo de voz y se la asocia con el punto de ruta CTI creado recientemente que coincide con el asterisco. La máscara de la casilla de correo de voz elimina el asterisco y la extensión se coloca en el campo Redirected Dialed Number Identification Service (RDNIS) (Servicio de identificación de número marcado redirigido) antes de que la llamada pase al correo de voz.

**Nota:** El uso de un asterisco no es un requisito. El asterisco se utiliza como primer medio para los propósitos de este documento. Usted puede utilizar cualquier secuencia distinta de números en lugar del asterisco. El uso de un carácter especial como un asterisco de comenzar la Secuencia de marcación para esta característica es a menudo un buen plan porque la mayoría de los planes de marcación estándar no tienen modelos que comiencen con la clave del asterisco. Usualmente, es una buena idea para conservar el uso de rangos numéricos, tales como del 0 al 9.

## Configuración del perfil de correo de voz

Mientras que este ejemplo muestra, un nuevo perfil del correo de voz debe ser creado. El perfil se ha nombrado TransferToVM para distinguirlo del perfil del correo de voz que se asocia a los teléfonos del usuario. El piloto de correo de voz debería establecerse en el número de piloto configurado actualmente. La máscara del buzón de correo voz se asigna el comodín para hacer juego un plan de marcación de cinco cifras. Si se utiliza el marcado de cuatro dígitos, fije a este comodín al.

Sea cual sea el plan de marcación, este comodín hace juego los dígitos marcados a partir de la derecha. Se elimina cualquier cosa que precede los dígitos que son correspondidos con por la máscara.

**Precaución:** No haga de éste el perfil de correo de voz predeterminado para el sistema.

## Voice Mail Profile Configuration

[Add a New Voice Mail Profile](#)  
[Back to Find/List Voice Mail Profiles](#)

Voice Mail Profile: TransferToVM

Status: Ready

[Copy](#) [Update](#) [Delete](#) [Restart Devices](#) [Cancel Changes](#)

Voice Mail Profile Name\*   
Description   
Voice Mail Pilot \*\*  (Choose <None> to use default)  
Voice Mail Box Mask

Make this the default Voice Mail Profile for the system

\* indicates required item

\*\* The Voice Mail Pilot is comprised of the Voice Mail Pilot Number and it's corresponding Calling Search Space Name (<Voice Mail Pilot Number>/<Calling Search Space>).

## Configuración de CTI Route Point

Usted debe crear un nuevo punto de ruta CTI. El ejemplo en esta sección muestra uno nombrado TransferToVM. Este dispositivo está configurado como cualquier otro con un conjunto de dispositivos, espacio de búsqueda de llamadas y ubicación. Éste es un punto de ruta CTI que nunca será registrado por cualquier aplicación CTI, y no debe ser asociada a ningunas usuarios en el directorio.

## CTI Route Point Configuration

[Add a New CTI Route Point](#)  
[Back to Find/List CTI Route Points](#)

### Directory Numbers

Line 1 - \*15XXX in Line1  
Line 2 - \*2XXXX in Line1  
Line 3 - Add DN

Device: TransferToVM (Transfer directly to VM)

Registration: Unknown

IP Address:

Status: Ready

[Copy](#) [Update](#) [Delete](#) [Reset](#)

### CTI Route Point Configuration

#### Device Information

Device Name\*   
Description   
Device Pool\*  ([View details](#))  
Calling Search Space   
Location

\* indicates a required item.

La configuración en la línea del punto de ruta CTI hace esto todo posible. En este ejemplo, el número de directorio se fija al \*15XXX. Esta configuración puede apenas como fácilmente ser a remitir a todas las cajas de correo, o algo tan granular como \*15654 a remitir a apenas una casilla de correo del usuario. Elija el perfil del correo de voz que usted creó en la [configuración de la sección del perfil del correo de voz](#) para el campo del perfil del correo de voz, y seleccione **adelante todos** al correo de voz bajo configuraciones de atención y reenvío de llamadas.

# Directory Number Configuration

[Configure Device \(TransferToVM\)](#)

**Devices using this Directory Number**

TransferToVM (Line 1)

**Directory Number: \*15XXX (Line1)**  
Status: Ready

**Directory Number**

Directory Number\*

Partition

**Directory Number Settings**

Voice Mail Profile   
(Choose <None> to use default)

Calling Search Space

AAR Group

Call Waiting Not available on this device.

Auto Answer Not available on this device.

**Call Forward and Pickup Settings**

	Voice Mail	Destination	Calling Search Space
Forward All	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="&lt;None &gt;"/>
Forward Busy	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="&lt;None &gt;"/>
Forward No Answer	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="&lt;None &gt;"/>
Forward On Failure	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="&lt;None &gt;"/>
Call Pickup Group	<input type="text" value="&lt;None &gt;"/>		

Ahora cualquier persona puede llamar una casilla de correo del usuario directamente (o quienquiera la extensión se incluye en el número de directorio del punto de ruta CTI). Si hay servidores de correo de voz múltiples, separados, tales como un sistema del Octel y del Cisco Unity, usted debe crear un perfil del correo de voz para cada uno de ellos. Usted puede utilizar el mismo punto de ruta CTI si usted agrega las líneas adicionales. Esto incluso trabaja a través de los troncos entre clústers.

**Nota:** No utilice la palabra "voicemail" como el nombre o la visualización que alerta (Identificador de llamada interno) para el punto de ruta CTI definido. El uso de la palabra "voicemail" puede hacer el Cisco Unity procesar la llamada como llamada directa, en vez de procesarla como llamada reenviada.

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)