

# Recuperación de la contraseña de una cuenta SQLSvc

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución para el 3.0 de las Versiones de Callmanager, 3.1and 3.2](#)

[Solución para el Cisco CallManager versión 3.3 y 4.0](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

El SQLSvc es la cuenta de la base usada para la interacción del servidor-a-servidor dentro de un Sistema CallManager de Cisco. Esta cuenta debe ser lo mismo en cada Cisco CallManager en el cluster. Si no, la réplica de base de datos no trabajará correctamente. La cuenta del SQLSvc debe iniciar sesión al sistema local antes del Cisco CallManager, SQLServerAgent, MSSQLServer, y los servicios del sistema del evento COM+ pueden comenzar y ejecutar sus funciones específicas. Si la contraseña de la cuenta del SQLSvc y las claves de acceso para servicios dependiente no son lo mismo en el cluster, muchos de los servicios no comenzarán. Esto afectará a la funcionalidad básica del Cisco CallManager, localmente y dentro del cluster.

Este documento describe cómo cambiar una contraseña de la cuenta y una contraseña para servicios dependientes del SQLSvc en un Cisco CallManager para sincronizar la contraseña en el cluster. El procedimiento es diferente para las versiones 3.3 y 4.0. En estas versiones, la Utilidad Admin se utiliza para sincronizar la contraseña.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

Los Quien lea este documento deben tener conocimiento de las cuentas y de las contraseñas administrativas del Cisco CallManager. Esto ayudará a entender el contenido de este documento mejor. Refiera a las [cuentas y a las contraseñas administrativas](#) para los detalles.

### [Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versiones del Cisco CallManager: 3.0, 3.1, 3.2, 3.3 y 4.0.

La información que se presenta en este documento se originó a partir de dispositivos dentro de un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener un comando antes de ejecutarlo.

## Convenciones

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

## Problema

El usuario SQLSvc debe iniciar sesión al sistema local antes del Cisco CallManager, SQLServerAgent, MSSQLServer, y los servicios del sistema del evento COM+ pueden comenzar y ejecutar sus funciones específicas. Si la contraseña SQLSvc no se configura correctamente, localmente y dentro del cluster, el usuario SQLSvc no puede iniciar sesión, y estos servicios dependientes no comenzarán. Como consecuencia, el Cisco CallManager y su funcionalidad básica pueden ser afectados.

**Note:** La contraseña SQLSvc debe ser lo mismo a través del cluster entero.

Este problema afecta a siguiente:

- CallManager de Cisco
- Microsoft SQL server para el Cisco Call Manager
- Música de Cisco en el traductor de audio del control (MOH)
- Trivial File Transfer Protocol (TFTP) de Cisco

## Solución para el 3.0 de las Versiones de Callmanager, 3.1and 3.2

Para solucionar este problema, sincronice la contraseña para todos los servicios dependientes que se ejecutan en el Cisco CallManager. Este procedimiento se explica detalladamente aquí para el Cisco CallManager de Publisher.

1. Seleccione el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Administrative Tools (Herramientas administrativas) > Computer Management (Administración de la computadora)**.
2. Tecleo + (el signo más) al lado de los usuarios locales y de los grupos en la columna izquierda.
3. **Usuarios del tecleo.**
4. Haga clic con el botón derecho del ratón el **SQLSvc** en la columna derecha, y seleccione la **contraseña determinada**.
5. Ingrese la nueva contraseña y confirme la contraseña.
6. Haga Click en OK a confirmar, y para cerrar el cuadro de diálogo de contraseña del cambio.
7. Tecleo + (el signo más) al lado de los servicios y de las aplicaciones en la columna izquierda.

8. Haga clic en **Services**.
9. En la columna derecha, la **capa de la base de datos de Cisco** del teclado y del resaltado **monitorea**.
10. **Monitor de la capa de la base de datos de Cisco** click derecho, y **propiedades** selectas.
11. Seleccione la lengüeta del **inicio**.
12. El Cambie la contraseña, y confirma que las coincidencias de contraseña el local. \ Contraseña definida del usuario SQLSvc en el paso 5 antedicho.
13. Haga Click en OK a volver a la lista de los servicios.
14. Relance los pasos 10-13 para el **MSSQLServer** y el **SQLServerAgent** de los servicios.
15. Cierre la ventana de la administración de la computadora.
16. Seleccione el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Administrative Tools (Herramientas administrativas) > los servicios del componente**.
17. Tecleo + (el signo más) al lado de los servicios del componente.
18. Tecleo + (el signo más) al lado de las Computadoras.
19. Tecleo + (el signo más) al lado del mi PC.
20. Tecleo + (el signo más) al lado de las aplicaciones COM+.
21. Click derecho **DBL** y **propiedades** selectas.
22. Haga clic la lengüeta de la **identidad**.
23. El Cambie la contraseña, y confirma que las coincidencias de contraseña la contraseña definida del usuario SQLSvc en el paso 5 antedicho.
24. Haga Click en OK a volver al Administrador del componente.
25. Click derecho **DBL**, y tecleo **apagado**.
26. Click derecho **DBL**, y **comienzo del teclado**.
27. Cierre la ventana del Administrador del componente.
28. Relance los pasos 1-27 para todos los suscriptores en el clúster del Cisco CallManager. La contraseña SQLSvc necesita ser idéntica para todos los servidores en el cluster.

## [Solución para el Cisco CallManager versión 3.3 y 4.0](#)

Utilice la Utilidad Admin para sincronizar todas las contraseñas del servicio de la base en el cluster en el Cisco CallManager versión 3.3 y 4.0.

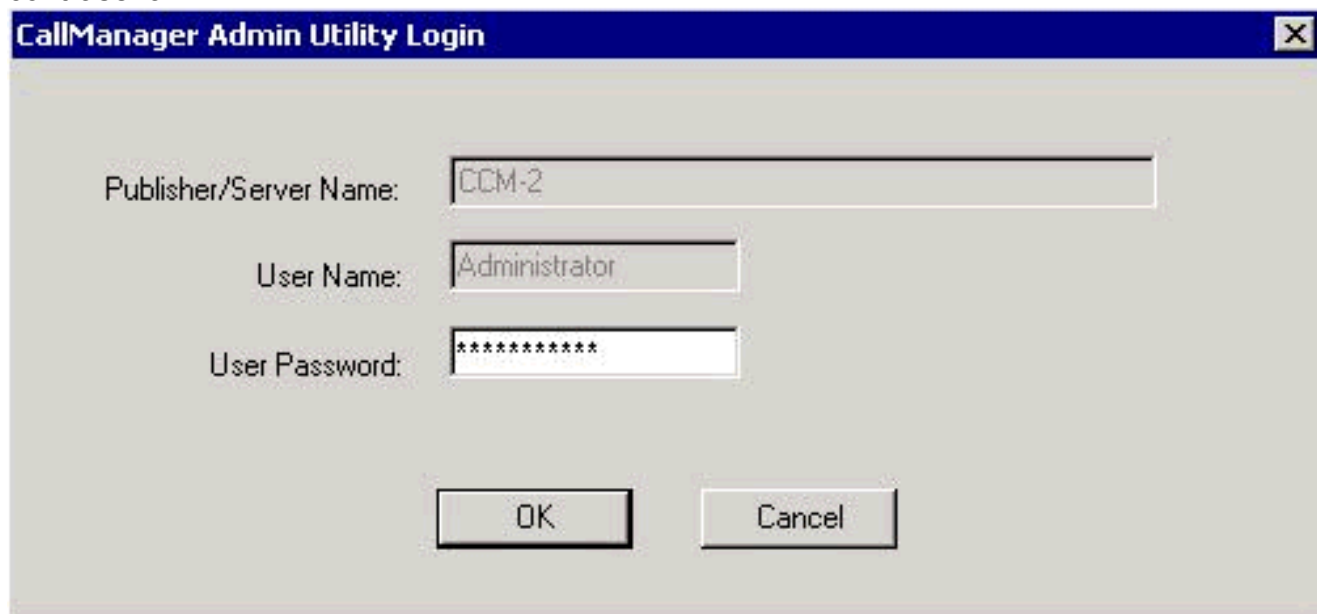
Debido a la complejidad de las relaciones de interoperabilidad, de los administradores y de los instaladores del Cisco CallManager no debe cambiar manualmente ningunas contraseñas o servicios del Cisco CallManager. Si usted decide cambiar estas contraseñas, utilice estos pasos con el **AdminUtility.exe** proporcionado Cisco:

- Si usted necesita agregar o substituir un sistema del suscriptor después de que usted utilice el **AdminUtility.exe** para cambiar las contraseñas de los valores por defecto, reajuste las contraseñas para todas las cuentas y servicios de nuevo generados por el sistema predeterminado. Esto necesita ser hecha antes de que usted intente la instalación. Si no la instalación del suscriptor falla.
- Las contraseñas de la cuenta del administrador local deben ser idénticas para cada Sistema CallManager de Cisco dentro del cluster.
- Siempre inicio con la cuenta del administrador local para funcionar con la **utilidad del AdminUtility.exe**.
- El **AdminUtility.exe** está situado en el directorio de C:\Program Files\Cisco\Bin. Utilice la cuenta del administrador local en el servidor editor para ejecutarla. La Utilidad Admin no se

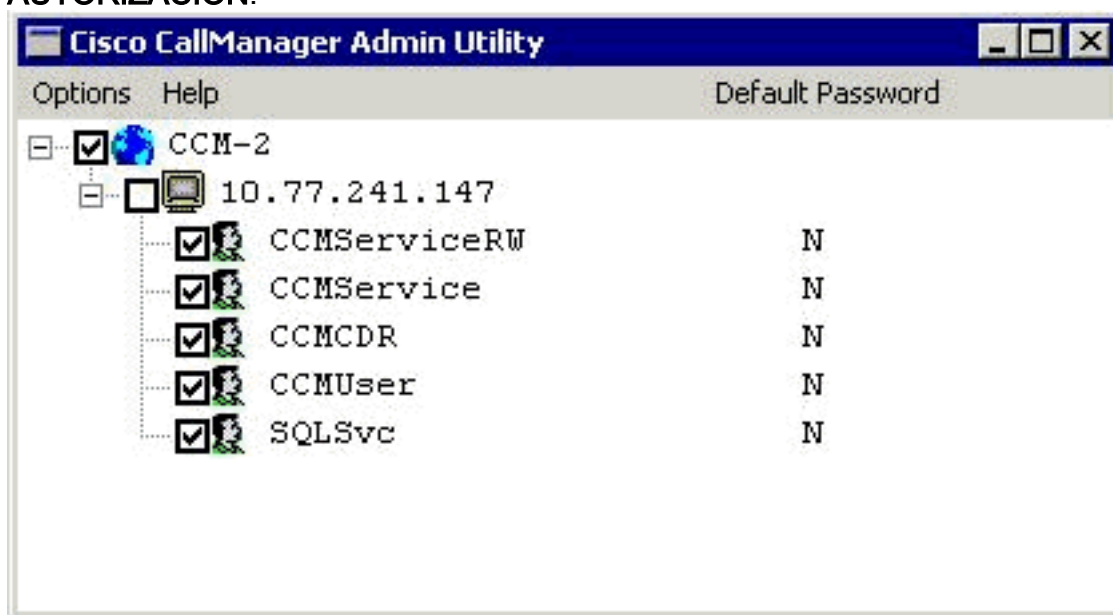
puede ejecutar con éxito en los servidores del suscriptor.

**Note:** Como con cualquier instalación o actualización, ejecute la **Utilidad Admin durante las horas huecas**. Esta utilidad cambia la cuenta, los servicios y los directorios virtuales locales afectados de NT. Si usted elige cambiar todas las cuentas en todos los sistemas dentro del cluster, **todo el Procesamiento de llamadas será terminado** hasta que el cluster entero sea actualizado. De acuerdo con el número de servidores dentro del cluster, y el volumen de llamada cuando se ejecuta esta utilidad, el proceso actualización podría tardar varios minutos por el servidor.

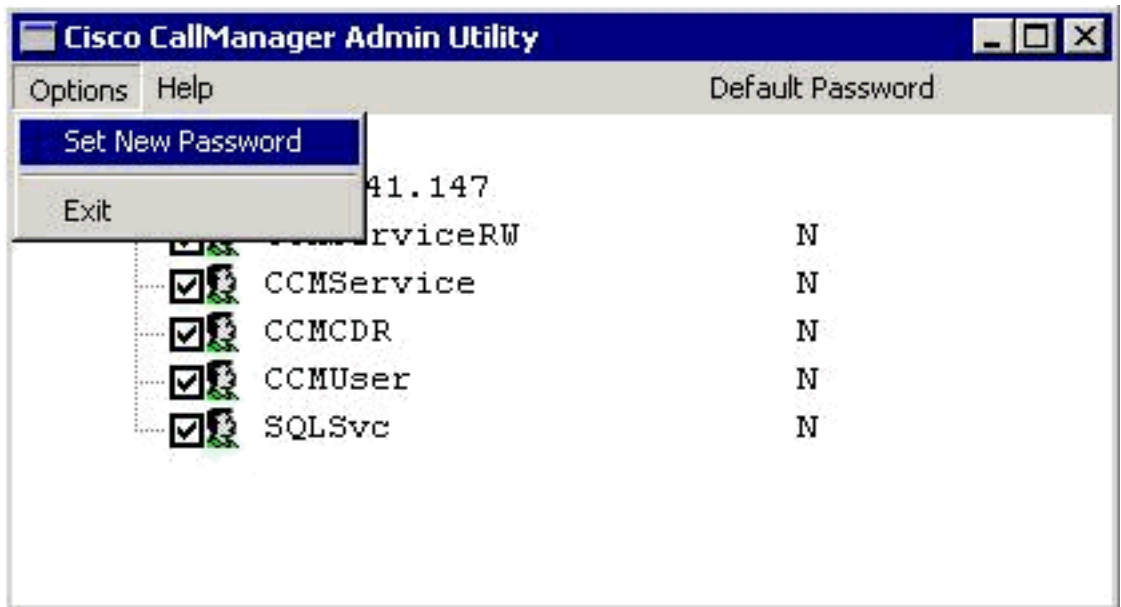
1. Cuando usted funciona con o hace doble clic la Utilidad Admin en el directorio de C:\Program Files\Cisco\Bin usted, será indicado para la contraseña.



2. Ingrese la contraseña del administrador local para registrar en la Utilidad Admin, y haga clic la **AUTORIZACIÓN.**

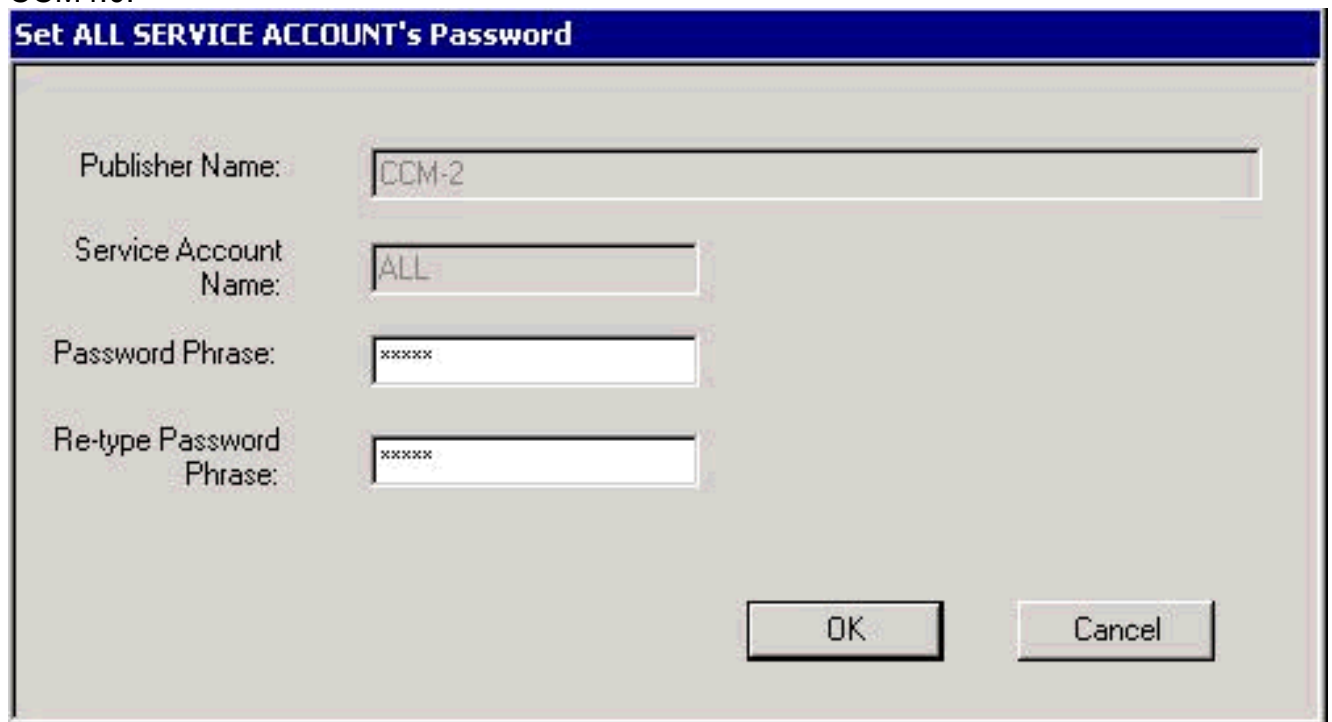


3. Seleccione el nombre DNS del cluster, que es, el "CCM-2" en este caso. Para hacer así pues, haga clic la casilla de

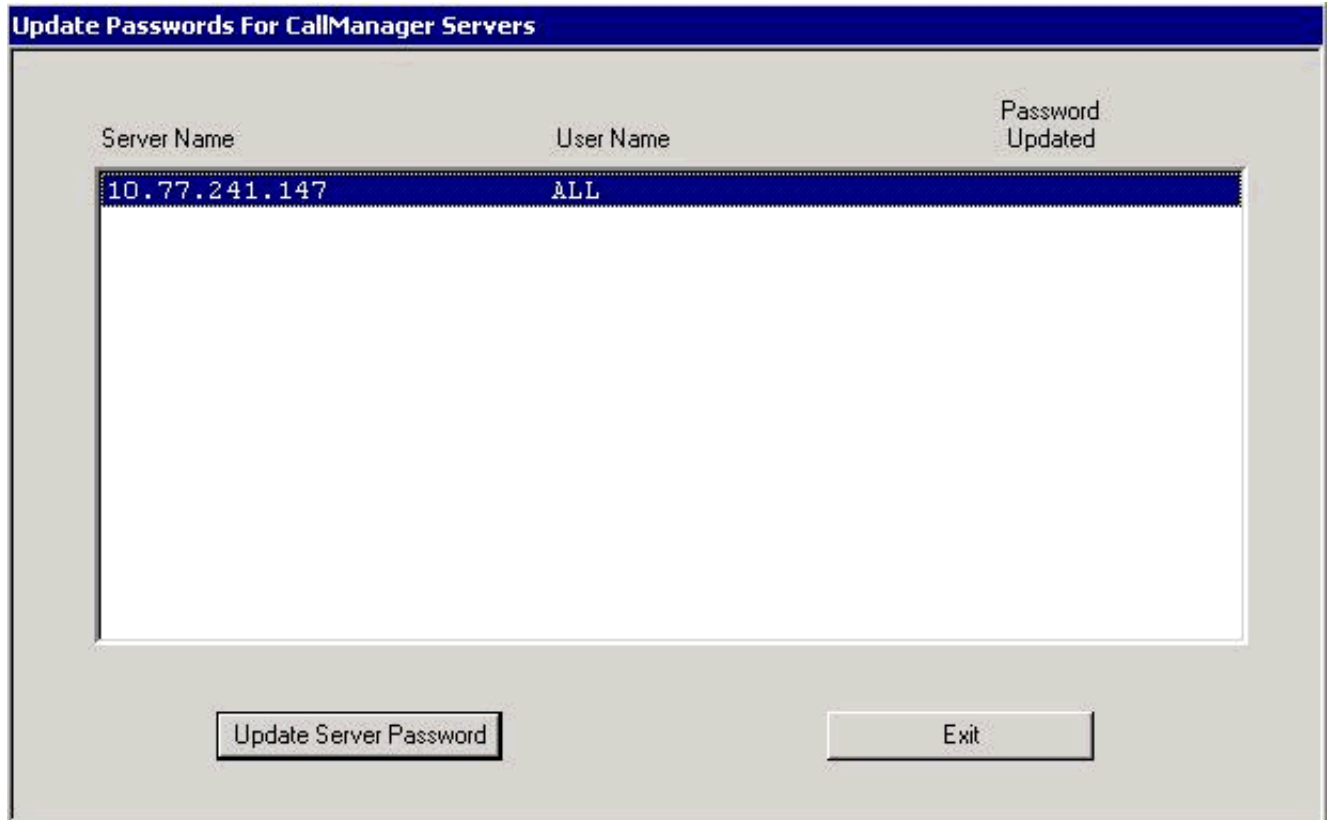


verificación.

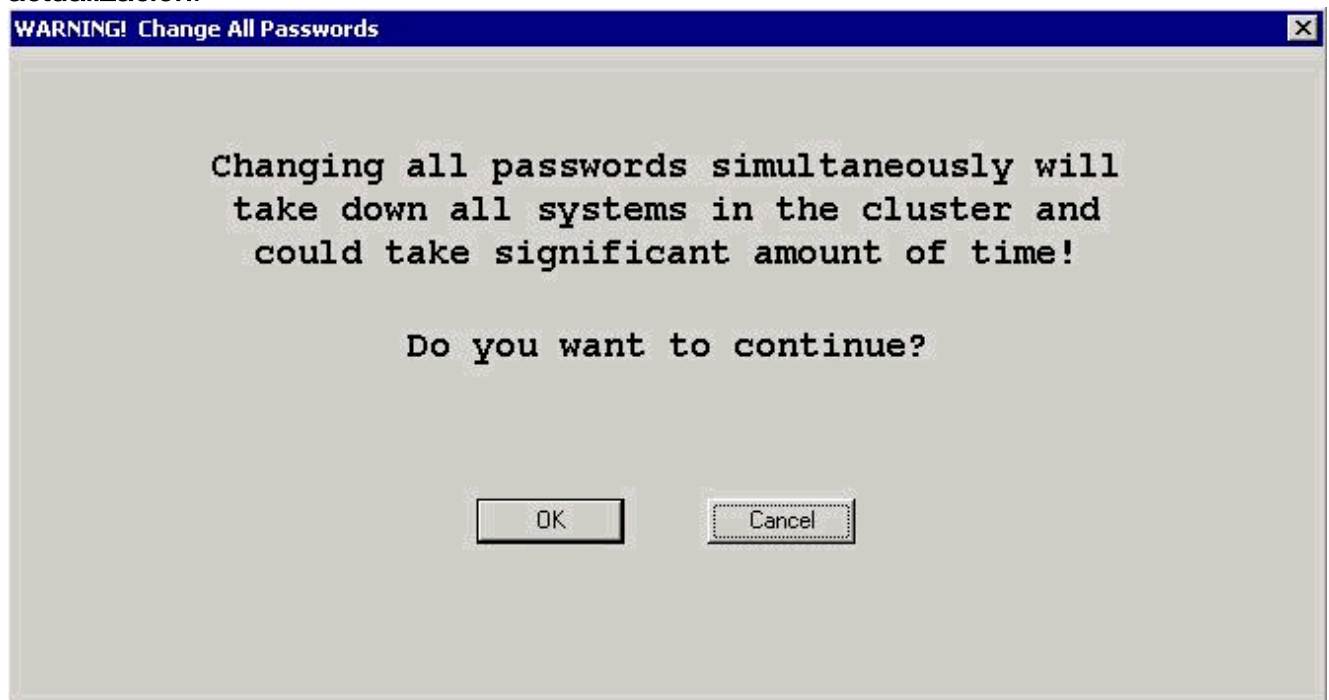
4. Seleccione las **opciones del menú**, y **fije la nueva contraseña**. **Note:** La Utilidad Admin usada en CCM 3.3 y 4.0 es diferente. Usted puede encontrar una **más contraseña predeterminada determinada** llamada **lengueta bajo opciones** cuando usted utiliza CCM 3.3. Esta **lengueta** no está disponible en CCM4.0.



5. Ingrese su **frase de la contraseña** alfanumérica que sea utilizada para generar las contraseñas complejas para cada cuenta local y servicio. Entre la cadena de nuevo en el campo siguiente para la verificación. Click **OK**.



6. Seleccione todos los sistemas dentro del cluster, y haga clic la **contraseña del servidor de actualización**.



Cuando usted lo hace así pues, se visualiza una advertencia, como se muestra arriba. Asegúrese de que usted funcione con la Utilidad Admin en horas huecas. Esto es porque, todo el Procesamiento de llamadas será terminado hasta que el cluster entero sea actualizado. Entonces haga clic la **AUTORIZACIÓN** para continuar.

7. Haga clic la **salida** cuando todas las contraseñas son actualizadas.

Algunos de los problemas relacionados con la Utilidad Admin, y sus soluciones se enumeran aquí:

- La Utilidad Admin cuelga cuando el servidor del suscriptor no puede ser alcanzado. La utilidad de la administración relanza los mismos mensajes cuando usted hace clic la

**AUTORIZACIÓN.Solución alternativa:** Abra al administrador de tareas de Windows, y termine el proceso del **AdminUtility.exe**

- Cuando usted funciona con esta utilidad en el editor, usted puede recibir este mensaje de error: **“Usted puede ejecutar solamente esta utilidad en Publisher”**.**Solución alternativa:** Para resolver este problema, realice estos pasos:

1. Vaya a la página Cisco CallManager Administration.
2. Del menú, vaya al **System (Sistema) > Server (Servidor)**.
3. Haga clic en **Publisher** dentro de la lista en la lista de la mano izquierda.
4. Cambie la configuración de la **dirección IP de Publisher DNS/de la dirección IP al nombre DNS**.
5. Haga clic en **Update** (Actualizar).
6. Funcione con la **utilidad del AdminUtility.exe** otra vez.

## [Información Relacionada](#)

- [Cisco CallManager: Detectando y solucionando los problemas de la contraseña SQLSvc](#)
- [Cuentas y contraseñas administrativas del administrador de llamada](#)
- [Problemas del Sistema CallManager de Cisco](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)