Configuración de los botones de marcación rápida del teléfono IP de Cisco con CallManager 11.X

Contenido

Introducción Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Antecedentes Configurar Como Administrador del Servidor Cisco CallManager Marcaciones rápidas a través de la movilidad de extensiones Troubleshoot Verificación Información Relacionada

Introducción

Este documento describe el procedimiento para configurar el botón de marcación rápida para un teléfono IP de Cisco con Cisco CallManager.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que sepa cómo crear usuarios y asociar dispositivos a los usuarios.

Antes de configurar los botones de marcación rápida en un teléfono, debe asegurarse de que la plantilla de botones de teléfono está configurada para admitir botones de marcación rápida. Los teléfonos IP 7970/7960/7940/7910 de Cisco permiten configurar las marcaciones rápidas de forma predeterminada.

Refiérase a <u>Creación de Usuarios</u>, <u>Teléfonos y Asociaciones en Cisco CallManager</u> para obtener más información.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco CallManager 10.5,11.x
- Cisco IP Phone 7962

Nota: Este documento también se puede utilizar para otras versiones de Cisco CallManager y otros modelos de teléfonos IP.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Antecedentes

Los teléfonos IP de Cisco tienen botones que puede programar para marcar un número cuando se presionan. Por ejemplo, la plantilla predeterminada del teléfono IP Cisco 7962 tiene cuatro botones de marcado rápido. Estos botones puede configurarlos un usuario que haya sido asociado a un teléfono IP o el administrador del servidor CallManager.

Configurar

Como Administrador del Servidor Cisco CallManager

El administrador del servidor de Cisco CallManager puede cambiar los botones de marcación rápida para cualquier usuario con estos pasos:

Nota: El número máximo de marcaciones rápidas que se pueden configurar es cuatro para un 7962 y uno para un 7940. Esta es la función admitida de estos teléfonos. No puede tener más de estos configurados.

1. Inicie sesión en CallManager a través de Cisco Unified CM Administration.

Cisco Unified CM Administ For Cisco Unified Communications Sol	tration Navigation Cisco Unified CM Administration 👻 G	30
Cisco Unified CM Administration	Username admin Password Login Reset	

2. Elija **Device > Phone**.



3. Introduzca la cadena de búsqueda del teléfono que desea configurar (opcional) y haga clic en

Duscal.						
System 👻 Call Rout	ing 👻 Media Resources 💌	Advanced Features 🔻	Device Application 	User Management 👻 Bu	ulk Administration 👻 Help	•
Find and List Pho	nes		Related Links:	Actively Logged In I	Device Report 👻 🛛 Go	D
Add New						
Phone						
Find Phone where	Device Name	✓ begins with	✓ SEPDC7B94F8C4BB Select item or enter s	Find Clear	Filter 🔁 😑	
	No active q	uery. Please enter your	search criteria using the o	ptions above.		

4. Haga clic en el nombre del dispositivo del teléfono.

Dueser

Pho	Phone (1 - 1 of 1) Rows per Page 50 -								
Find I	Find Phone where Device Name begins with SEPDC7B94F8C4BB Find Clear Filter								
		Device Name(Line) ▲	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	IPv4 Address	Сору	Super Copy
	() 7962	SEPDC7B94F8C4BB	Auto 5017	<u>Default</u>	SCCP	Registered with 10.106.123.123	<u>10.106.123.85</u>	ß	1
Ad	ld New Se	lect All Clear All	Delete Selec	cted Rese	et Selected	Apply Config to Select	ed		

5. Haga clic en **Add a new SD** en el panel izquierdo del teléfono.

Phone Configuration	Related Links: Back To Find/List 🗸 Go				
🔚 Save 💢 Delete 🗋 Copy 🎱 Reset 🧷 Apply Config 🕂 Add New					
Status Status: Ready					
Association Modify Button Items 1 ems Line [1] - 5017 (no partition) 2 ems Line [2] - Add a new DN	Phone Type Product Type: Cisco 7962 Device Protocol: SCCP Real-time Device Status				
3 Cmining Add a new SD 4 Cmining Add a new SD 5 Cmining Add a new SD	Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.123.123 IPv4 Address: 10.106.123.85 Active Load ID: SCCP42.9-4-2SR1-1S Download Status: Unknown				
6	Device Information				

Nota: Si ya ha configurado la marcación rápida, mostrará el número. Para editarlo, haga clic

en el número.

Phone Configuration	Related Links: Back To Find/List - Go
🔚 Save 🗙 Delete 📄 Copy 省 Reset 🥖	2 Apply Config 🕂 Add New
⊂ Status	
i Status: Ready	
Association	Phone Type
Modify Button Items	Product Type: Cisco 7962
1 em: Line [1] - 5017 (no partition)	Device Protocol: SCCP
2 Ins Line [2] - Add a new DN	Real-time Device Status
3 (2= 111	Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.123.123
	IPv4 Address: 10.106.123.85
4 Ga Add a new SD	Active Load ID: SCCP42.9-4-2SR1-1S
5 Can Add a new SD	Download Status: Unknown
6 Can Add a new SD	Device Information
Unassigned Associated Items	Device is Active
7 Can Add a new SD	V Device is trusted

6. Configure el número de marcación rápida y el texto mostrado en la ventana emergente.

 https://10.106.123.123/ccmadmin/speedDialEdit.do?fkDevice=34499f8f-ff06-4df5-bf9a-0d9fa8059732&tkClass=1 Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB Save Cose Phelp Status Status: Ready Speed Dial (Button) Settings Number Label 111 Reception 111 Emergency 4 Speed Dial (Abbreviated Dial) Settings Number Label Speed Dial (Abbreviated Dial) Settings 	Speed Dial Configuration for	or SEPDC7B94F8C4BB - Mozilla Firefox	- • •
Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB	i 🔒 https://10.106.123.12	3/ccmadmin/speedDialEdit.do?fkDevice=34499f8f-ff06-4d	f5-bf9a-0d9fa8059732&tkClass=1
Status Status: Ready Speed Dial (Button) Settings Number Label 111 Reception 911 Emergency 4 Speed Dial (Abbreviated Dial) Settings Number Label 5 6 7	Speed Dial Configuration	n for SEPDC7B94F8C4BB	
Status Speed Dial (Button) Settings Number 1	🔒 Save 🖳 Close 🢡	Help	
Speed Dial (Button) Settings Number Label 1 11 911 Emergency 4	_ Status		
Speed Dial (Button) Settings Number 111 Reception 911 Emergency Speed Dial (Abbreviated Dial) Settings Number Label 5 6 7	i Status: Ready		
Number Label 111 Reception 911 Emergency 4 Speed Dial (Abbreviated Dial) Settings Number Label 5 6 7	⊂ Speed Dial (Button) Set	tings-	
1 111 Reception 911 Emergency 4 Image: Speed Dial (Abbreviated Dial) Settings Number Label 5 Image: Speed Dial (Abbreviated Dial) Settings 6 Image: Speed Dial (Abbreviated Dial) Settings	Number	Label	
911 4 Speed Dial (Abbreviated Dial) Settings Number Label 5 6 7	1 111	Reception	
3 4 5 6 7	2 911	Emergency	
4 Speed Dial (Abbreviated Dial) Settings Number Label 5 6 7	3		
Speed Dial (Abbreviated Dial) Settings Number Label 5 6 7	4		
Number Label 5	Speed Dial (Abbreviate	d Dial) Settings	
5	Number	Label	
6 7	5		
7	6		
	7		
8	8		-

7. Haga clic en **Guardar** y **Cerrar**.

😻 Speed Dial Configuration for	EPDC7B94F8C4BB - Mozilla Firefox	×			
(i)					
Speed Dial Configuration	or SEPDC7B94F8C4BB				
Save Close ?	lelp				
_ Status					
i Status: Ready					
		J			
Speed Dial (Button) Setti	gs-				
Number	Label				
1 111	Reception				
2 911	Emergency				
		4			

8. Esto restablece el teléfono. Ahora puede ver el nombre de la pantalla Marcación rápida en la pantalla del teléfono.

Marcaciones rápidas a través de la movilidad de extensiones

Nota: La configuración de Cisco CallManager Extension Mobility no se trata en este documento. Refiérase a la Lista de Verificación de Configuración para Cisco CallManager Extension Mobility en la nota de función <u>Cisco CallManager Extension Mobility</u> para obtener más información sobre esta función.

Complete estos pasos para configurar las marcaciones rápidas con Cisco CallManager Extension Mobility:

- 1. Inicie sesión en CallManager con las credenciales de administración de CM.
- 2. Elija **Device > Device Setting > Device**

Profile.



3. Introduzca la cadena de búsqueda del perfil (opcional) y haga clic en **Buscar**.

System 💌	Call Routing	•	Media Resources	•	Advanced Feature	3 🔻	Device 🔻	Application	•	User Management 🔻	Bulk Administration
Find and	List Devio	e P	rofiles								
	lew										
_											
Device	Profile										
Find Devic Profil	e whe	ere	Profile Name		✓ begins with	- [Extension M	obility	_	Find Clear Filt	er 🔁 📼
			No active query	y. F	lease enter your :	sear	rch criteria u	sing the opt	ion	s above.	
Add Ne	w										

4. Haga clic en el nombre del

perfil.								
Find and List Device Profiles								
Add	Add New Elect All Clear All Delete Selected							
-Status-]		
(i) 2 re	ecords found							
Device Profile (1 - 2 of 2) Rows per Page 50 -								
Device	Profile (1 -	2 of 2)			Rows per Pag	ge 50 🔻		
Device Find Devi Profi	Profile (1 - ice ile where	2 of 2) Profile Name	▼ begins with ▼		Rows per Pag	ge 50 ▼		
Device Find Devi Profi	Profile (1 - ice where ile Na	2 of 2) Profile Name	✓ begins with ✓ Description	Device Type	Rows per Pag Find Clear Filter Profile Type	ge 50 ▼		
Device Find Devi Profi	Profile (1 - ice where ile Na Extension Mob	2 of 2) Profile Name	✓ begins with ✓ Description	Device Type Cisco 7962	Rows per Pag Find Clear Filter Profile Type User Profile	ge 50 🔹		
Device Find Devi Profi	Profile (1 - ice where ile Na Extension Mob fortest	2 of 2) Profile Name	✓ begins with ✓ Description	Device Type Cisco 7962 Cisco 7975	Rows per Pag Find Clear Filter Profile Type User Profile User Profile	ge 50 ▼ Сору Сору С		

5. Haga clic en **Add a new SD** en el panel izquierdo del perfil.

Device	Device Profile Configuration Related Links: Back To Find/List 🔹 Go						
🔒 s	ave 🗶 Delete 📋 Copy 🕂 Add New						
Statu	s Status: Ready						
Asso	Modify Button Items	User Devic Product Type: Device Protocol:	ce Profile Information Cisco 7962 SCCP]=			
2 3 4	Image Line 121 - Add a new DN Image Line 121 - Add a new SD Image Line 121 - Add a new SD	Device Profile Name* Description	Extension Mobility				
5 6	ଙ୍ <u>କ୍ର Add a new SD</u> ଙ୍କ <u>କ Add a new SD</u>	User Hold MOH Audio Source	< None >				

6. Configure el número de marcación rápida y el texto mostrado en la ventana emergente.

Speed Dial Configuration for Extension Mobility					
🔚 Save 🖳 Close 🢡 H	elp				
Status Status: Ready					
Speed Dial (Button) Settin	gs	_			
1 111	Reception				
3	Emergency				
4					
Speed Dial (Abbreviated Dial) Settings					
Number 5	Label				
6					

7. Haga clic en Guardar y

errar.		
Speed Dial Configuration for the second s	or SEPDC7B94F8C4BB - Mozilla Firefox	_ 0 🔀
(i) 🔒 https:// 10.106.123.12	3/ccmadmin/speedDialEdit.do?fkDevice=34499f8f-ff06-	-4df5-bf9a-0d9fa8059732&tkClass=1
peed Dial Configuration	ofor SEPDC7B94F8C4BB	
🔒 Save 🖳 Close 🢡	Help	
Status		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
(i) Status: Ready		
Speed Dial (Button) Set	tings	
Number	Label	
1 111	Reception	
2 911	Emergency	
2		

8. Debe cerrar la sesión y volver a iniciarla para ver las marcaciones rápidas del teléfono.

Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Información Relacionada

• Las marcaciones rápidas no aparecen en el módulo de expansión Cisco 7914

- Soporte de tecnología de voz
- Soporte de Productos de Voice and Unified Communications
- Troubleshooting de Cisco IP Telephony
- Soporte Técnico y Documentación Cisco Systems