

# Botones del marcado rápido del Cisco IP Phone de la configuración con el CallManager 11.X

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Como Administrador del Servidor Cisco CallManager](#)

[Marcados rápidos con la movilidad de la extensión](#)

[Troubleshooting](#)

[Verificación](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe el procedimiento para configurar el botón del marcado rápido para un Cisco IP Phone con el Cisco CallManager.

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que usted sabe crear los usuarios y los Dispositivos asociados a los usuarios.

Antes de que usted configure el marcado rápido abotona en un teléfono, usted necesita asegurarse su plantilla del botón Phone Button se configura para soportar los botones del marcado rápido. Los Teléfonos IP de Cisco 7970/7960/7940/7910 permiten la configuración de los marcados rápidos por abandono.

Refiera a [crear los usuarios, los teléfonos y las asociaciones en el Cisco CallManager](#) para más información.

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco CallManager 10.5,11.x
- Cisco IP Phone 7962

Nota: Este documento se puede también utilizar para otras versiones del Cisco CallManager

y otros modelos de los Teléfonos IP.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Antecedentes

Los teléfonos IP de Cisco tienen botones que puede programar para marcar un número cuando se presionan. Por ejemplo, la plantilla predeterminada para el teléfono del IP de Cisco 7962 tiene botones de cuatro velocidades del dial. Estos botones puede configurarlos un usuario que haya sido asociado a un teléfono IP o el administrador del servidor CallManager.

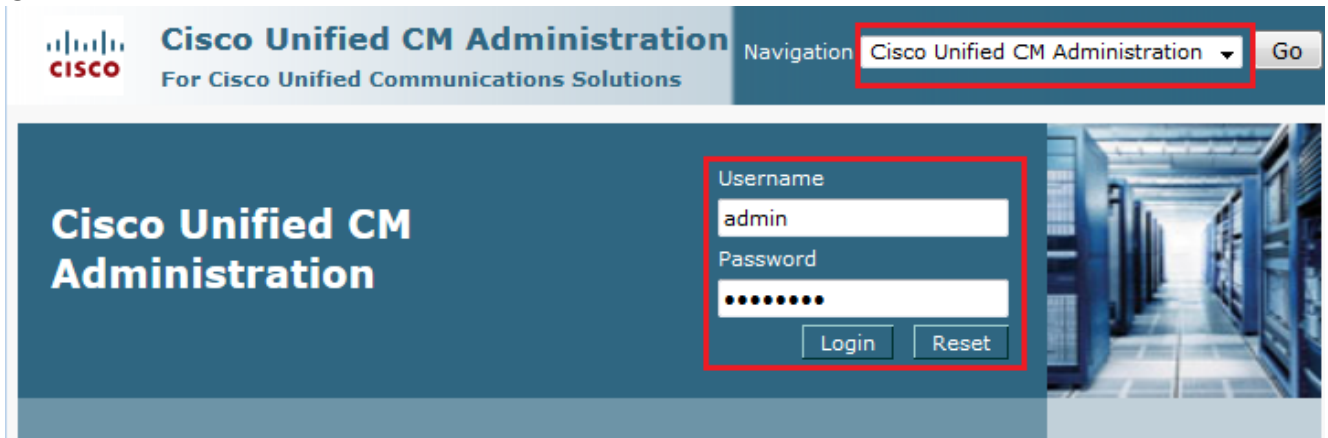
## Configurar

### Como Administrador del Servidor Cisco CallManager

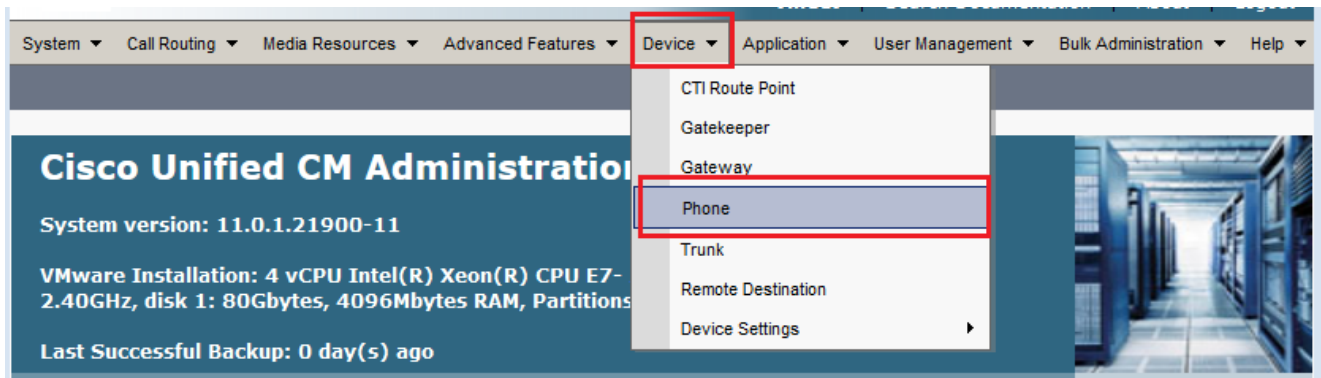
El administrador del Cisco Callmanager server puede cambiar los botones del marcado rápido para cualquier usuario con estos pasos:

Nota: El número máximo de marcados rápidos que puedan ser configurados es cuatro para 7962 y el que está para 7940. Ésta es la característica admitida de estos teléfonos. Usted no puede tener más que éstos configurados.

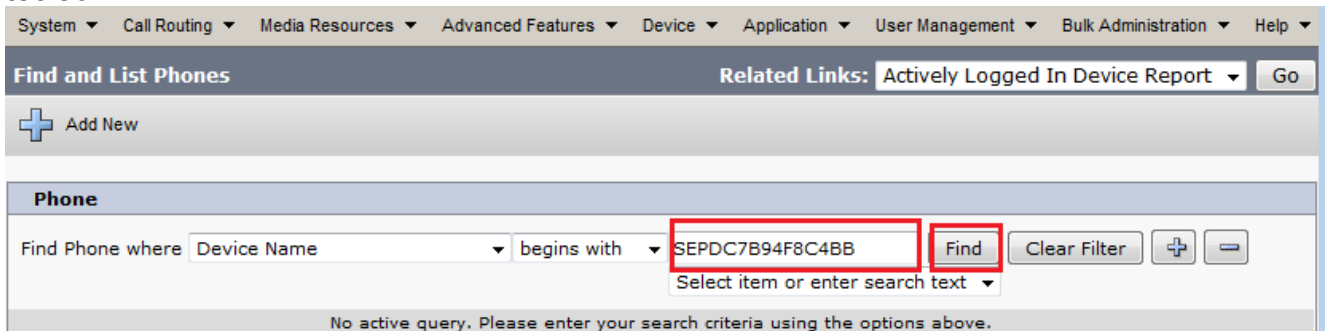
1. Inicie sesión a su CallManager con Cisco unificó la administración CM.



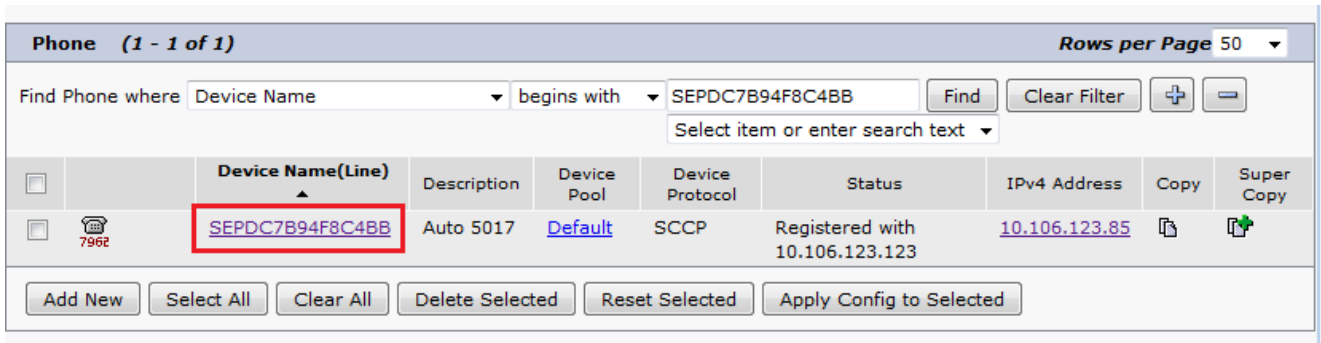
2. Elija el Device (Dispositivo) > Phone (Teléfono).



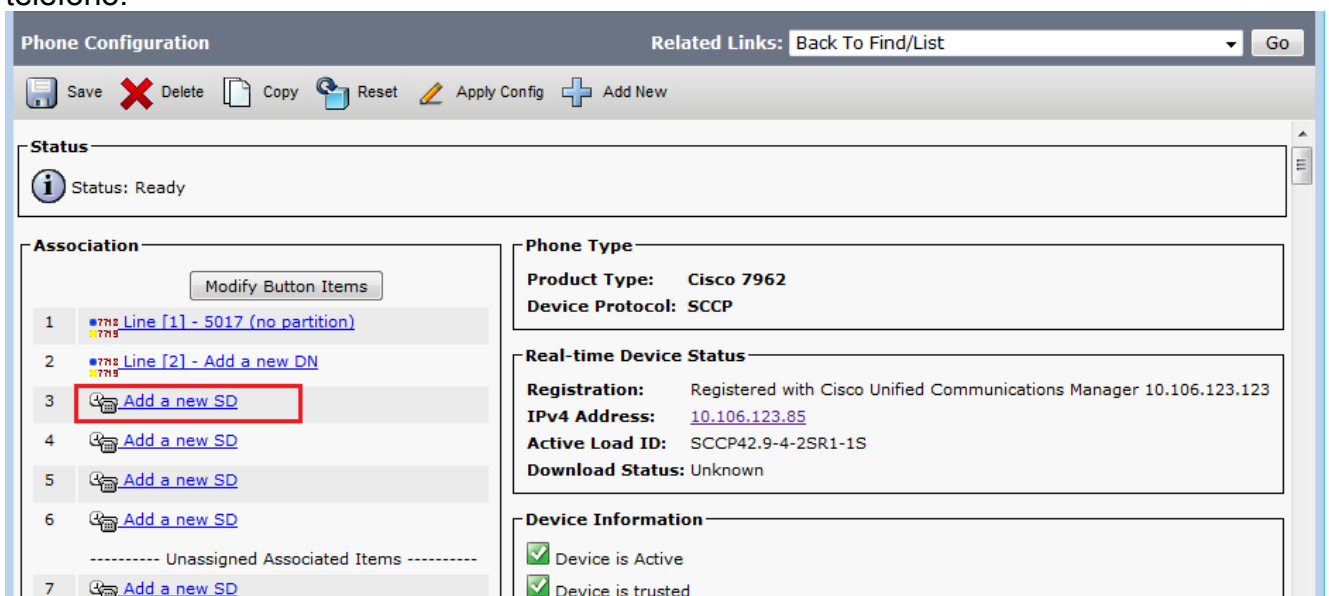
3. Ingrese la cadena de búsqueda para el teléfono que usted desea configurar (opcional) y hallazgo del teclado.



4. Haga clic el nombre de Dispositivo del teléfono.

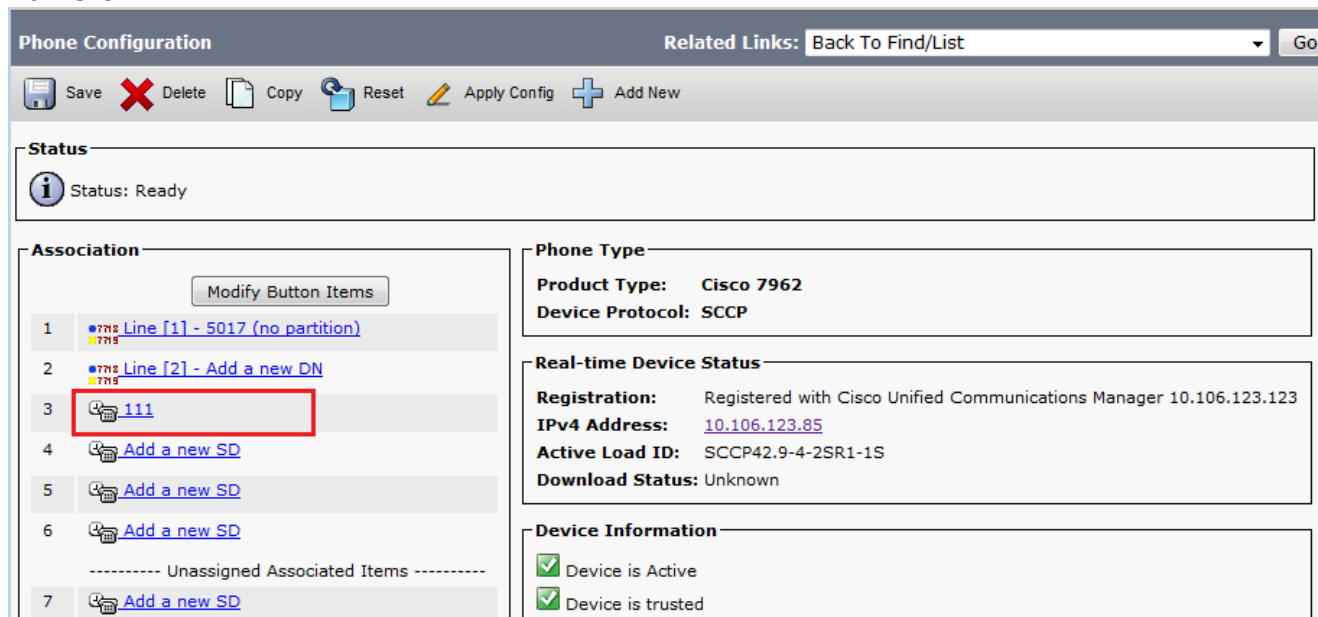


5. El teclado agrega un nuevo SD en el panel izquierdo del teléfono.

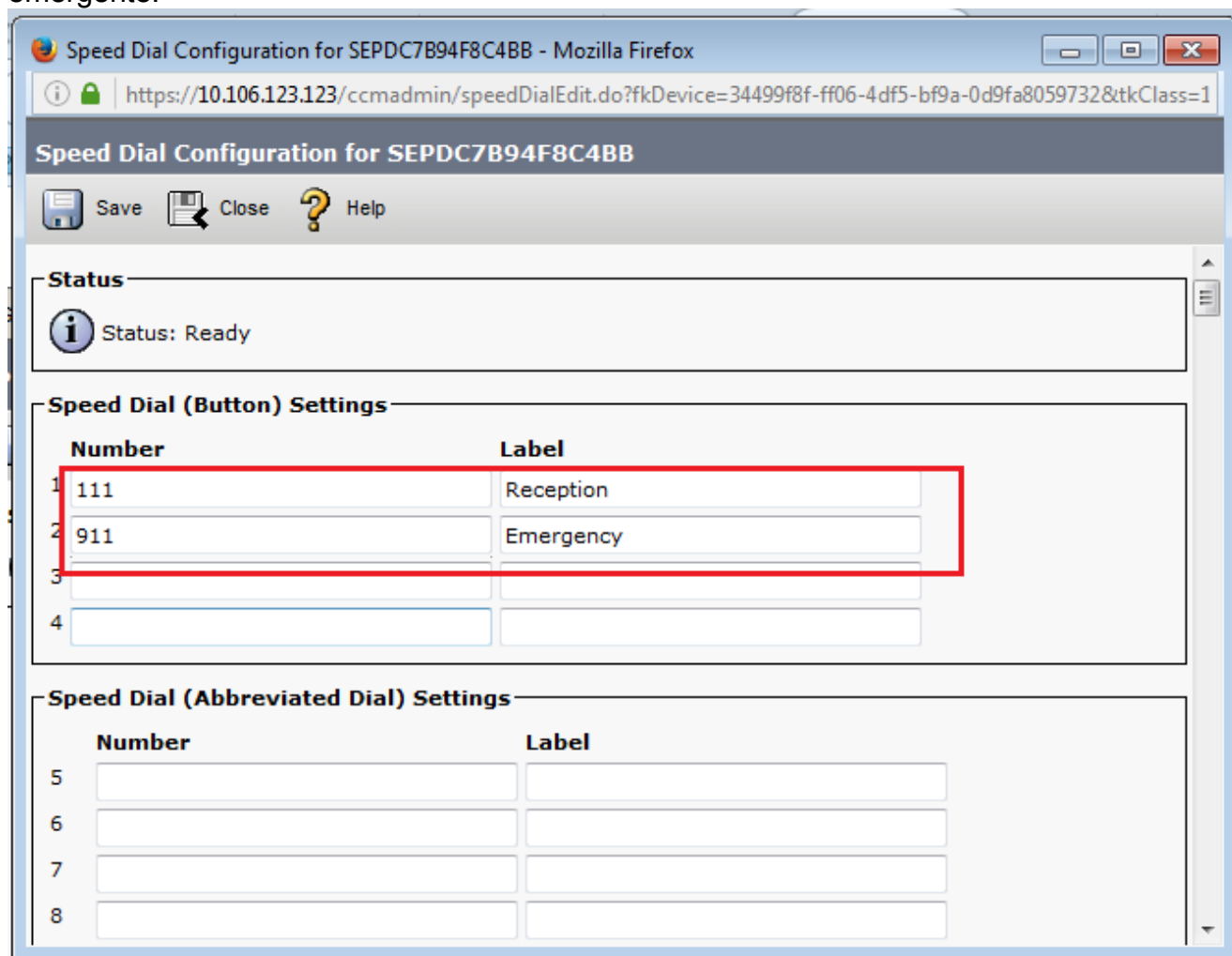


Nota: Si usted ha configurado ya el marcado rápido mostrará el número. Para editar

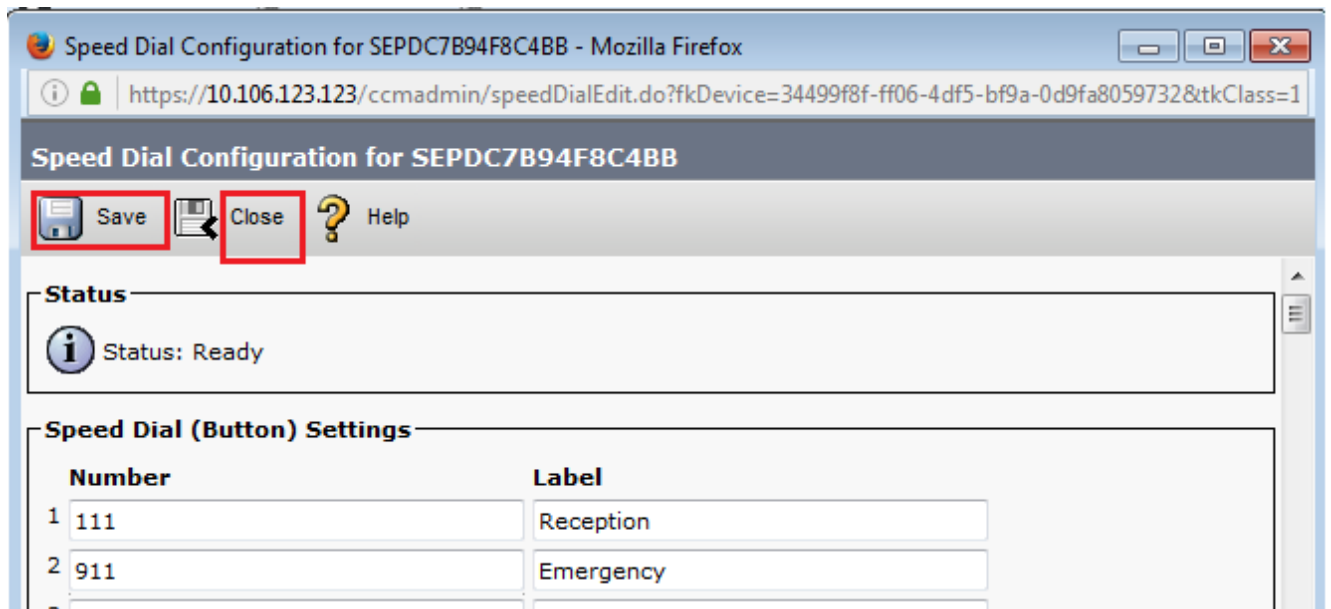
eso, haga clic el número.



6. Configure el número de marcado rápido y el texto de la visualización en la ventana emergente.



7. Haga clic la salvaguardia y ciérrese.



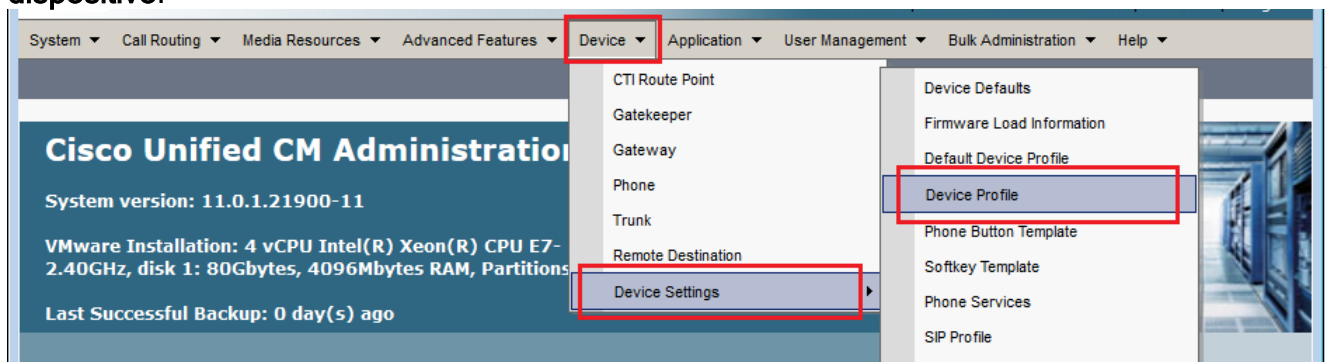
- Esto reajusta el teléfono. Ahora usted puede ver el nombre de la visualización del marcado rápido en la pantalla del teléfono.

## Marcados rápidos con la movilidad de la extensión

Nota: La configuración de la movilidad de la extensión del Cisco CallManager no se cubre en este documento. Refiera a la lista de verificación de la configuración para la movilidad de la extensión del Cisco CallManager en la nota de la característica de la [movilidad de la extensión del Cisco CallManager](#) para más información sobre esta característica.

Complete estos pasos para configurar los marcados rápidos con la movilidad de la extensión del Cisco CallManager:

- Inicie sesión a su CallManager con las credenciales de la administración CM.
- Elija el **dispositivo** > el dispositivo que fijan > perfil del dispositivo.



- Ingrese la cadena de búsqueda para el perfil (opcional) y haga clic el hallazgo.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration

### Find and List Device Profiles

Add New

**Device Profile**

Find Device Profile where Profile Name ▾ begins with ▾ Extension Mobility **Find** Clear Filter

No active query. Please enter your search criteria using the options above.

4. Haga clic el nombre del perfil.

### Find and List Device Profiles

Add New Select All Clear All Delete Selected

**Status**

2 records found

**Device Profile (1 - 2 of 2)** Rows per Page 50 ▾

Find Device Profile where Profile Name ▾ begins with ▾  **Find** Clear Filter

| <input type="checkbox"/> | Name ^                    | Description | Device Type | Profile Type | Copy |
|--------------------------|---------------------------|-------------|-------------|--------------|------|
| <input type="checkbox"/> | <u>Extension Mobility</u> |             | Cisco 7962  | User Profile |      |
| <input type="checkbox"/> | <u>fortest</u>            |             | Cisco 7975  | User Profile |      |

5. El teclado agrega un nuevo SD en el panel izquierdo del perfil.

### Device Profile Configuration

Related Links:  **Go**

Save Delete Copy Add New

**Status**

Status: Ready

**Association**

|   |                                         |
|---|-----------------------------------------|
| 1 | <a href="#">Line [1] - Add a new DN</a> |
| 2 | <a href="#">Line [2] - Add a new DN</a> |
| 3 | <u>Add a new SD</u>                     |
| 4 | <a href="#">Add a new SD</a>            |
| 5 | <a href="#">Add a new SD</a>            |
| 6 | <a href="#">Add a new SD</a>            |

**User Device Profile Information**

**Product Type:** Cisco 7962

**Device Protocol:** SCCP

Device Profile Name\*

Description

User Hold MOH Audio Source

6. Configure el número de marcado rápido y el texto de la visualización en la ventana emergente.

**Speed Dial Configuration for Extension Mobility**

Save Close Help

**Status**  
 Status: Ready

**Speed Dial (Button) Settings**

| Number | Label     |
|--------|-----------|
| 1 111  | Reception |
| 2 911  | Emergency |
| 3      |           |
| 4      |           |

**Speed Dial (Abbreviated Dial) Settings**

| Number | Label |
|--------|-------|
| 5      |       |
| 6      |       |

7. Haga clic la **salvaguardia** y **ciérrese**.

Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB - Mozilla Firefox

https://10.106.123.123/ccmadmin/speedDialEdit.do?fkDevice=34499f8f-ff06-4df5-bf9a-0d9fa8059732&tkClass=1

**Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB**

Save Close Help

**Status**  
 Status: Ready

**Speed Dial (Button) Settings**

| Number | Label     |
|--------|-----------|
| 1 111  | Reception |
| 2 911  | Emergency |
| 3      |           |
| 4      |           |

8. Usted debe terminar la sesión y iniciar sesión otra vez para ver los marcados rápidos en su teléfono.

## Troubleshooting

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

## Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

## Información Relacionada

- [Los marcados rápidos no aparecen en el módulo de extensión del Cisco 7914](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)