

Configuración 0 para marcar al operador en el Cisco CallManager (PLAR)

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento que usted utiliza para configurar el Cisco CallManager para permitir que los clientes marquen al operador componiendo 0 (cero). Esta característica es también sabe como Ringdown automatizado línea privada (PLAR). Aunque usted puede alcanzar el mismo resultado con la configuración del marcado rápido para marcar el recepcionista o el número principal, los clientes marcan a menudo 0 para el operador. Este documento explica cómo configurar el sistema para tener en cuenta esta situación.

Prerrequisites

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene una Familiaridad general con la configuración del CallManager de Cisco.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en las versiones 10.5.2 y 11.x del Cisco CallManager

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Configurar

1. Elija el **ruteo de llamadas** > el **informe de la ruta Plan** y verifique los allí no es ningún otro modelo que comienza con 0 (cero).
2. Elija el **ruteo de llamadas** > al **patrón de traducción** > **Add nuevos**.
3. Cree un Patrón de traducción 0 y especifique la Máscara de transformación de la parte que recibe la llamada como el número de teléfono del operador. En el ejemplo en la ventana de

configuración del patrón de traducción, 4001 es el número del operador.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Translation Pattern Configuration Related Links: [Back To Find/List](#)

Translation Pattern: 0

Partition: < None >

Description:

Numbering Plan: < None >

Route Filter: < None >

MLPP Precedence*: Default

Resource Priority Namespace Network Domain: < None >

Route Class*: Default

Calling Search Space: < None >

Use Originator's Calling Search Space

External Call Control Profile: < None >

Route Option:

Route this pattern

Block this pattern No Error

Provide Outside Dial Tone

Urgent Priority

Do Not Wait For Interdigit Timeout On Subsequent Hops

Route Next Hop By Calling Party Number

Calling Party Transformations

Use Calling Party's External Phone Number Mask

Calling Party Transform Mask:

Prefix Digits (Outgoing Calls):

Calling Line ID Presentation*: Default

Calling Name Presentation*: Default

Calling Party Number Type*: Cisco CallManager

Calling Party Numbering Plan*: Cisco CallManager

Connected Party Transformations

Connected Line ID Presentation*: Default

Connected Name Presentation*: Default

Called Party Transformations

Discard Digits: < None >

Called Party Transform Mask: 4001

Prefix Digits (Outgoing Calls):

4. El ejemplo de la ventana de configuración del patrón de traducción asume que no hay Calling Search Spaces o divisiones. Sin embargo, muchos despliegues los utilizan. La regla práctica general es asegurarse de que el Calling Search Space para el patrón de traducción incluye la división del número de directorio del teléfono se llama que. En este caso, hay una prueba del Calling Search Space que se selecciona de la lista desplegable del Calling Search Space.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Translation Pattern Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) ▾ [Go](#)

Save
 Status: Ready

Pattern Definition

Translation Pattern:

Partition:

Description:

Numbering Plan:

Route Filter:

MLPP Precedence*:

Resource Priority Namespace Network Domain:

Route Class*:

Calling Search Space:

Use Originator's Calling Search Space

External Call Control Profile:

Route Option:

Route this pattern

Block this pattern

Provide Outside Dial Tone

Urgent Priority

Do Not Wait For Interdigit Timeout On Subsequent Hops

Route Next Hop By Calling Party Number

Calling Party Transformations

Use Calling Party's External Phone Number Mask

Calling Party Transform Mask:

Prefix Digits (Outgoing Calls):

Calling Line ID Presentation*:

Calling Name Presentation*:

Calling Party Number Type*:


Calling Party Numbering Plan*:

5. El número de directorio 4001 del teléfono pertenece a la división llamada Partition2. Por lo tanto, la prueba del Calling Search Space necesita incluir Partition2.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Directory Number Configuration Related Links: [Back To Find/List](#)

Status

 Status: Ready

Directory Number Information

Directory Number* Urgent Priority
 Route Partition
 Description
 Alerting Name
 ASCII Alerting Name
 External Call Control Profile
 Allow Control of Device from CTI
 Associated Devices

 Dissociate Devices

Directory Number Settings

Voice Mail Profile (Choose <None> to use system default)
 Calling Search Space
 BLF Presence Group*
 User Hold MOH Audio Source
 Network Hold MOH Audio Source
 Reject Anonymous Calls

Verificación

Para probar la configuración, marque el dígito 0. La llamada debe aterrizar en la extensión configurada para el PLAR, 4001 en este caso.

Troubleshooting

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.