

# Instalación del plugin 2000 del Active Directory para el Cisco CallManager

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antes de comenzar](#)

[Tarea 1: Cree la unidad organizativa de Cisco en el servidor AD](#)

[Tarea 2: Instale el AD plug-in](#)

[Tarea 3: Cambie el registro para permitir las actualizaciones AD del Cisco CallManager](#)

[Tarea 4: Pruebe la Integración del directorio](#)

[Apéndice A: Para cambiar el registro para permitir una actualización del esquema](#)

[Apéndice B: Para ver las actualizaciones del esquema de Cisco](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

El Cisco CallManager utiliza un Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) para salvar la información del usuario (información de autenticación y autorización) para las aplicaciones CallManagers. Este directorio (el DC Directory) trabaja conjuntamente con el Cisco CallManager.

Cuando usted instala directorio Plug-in (Accesorio), usted tiene la opción para integrar el directorio actual con uno de estos servidores:

- Servidor del Microsoft Active Directory (AD)
- Servidor del Netscape Directory

Después de que usted complete la Configuración LDAP, usted puede utilizar Corporate Directory (Directorio corporativo) el servicio en un Cisco IP Phone, para buscar para los usuarios en Corporate Directory (Directorio corporativo).

La configuración del directorio del cliente de Cisco plug-in instala solamente en los servidores que funcionan con el Cisco CallManager 3.x y 4.x. Comience con el editor, y instale el plug-in en todo el Cisco Callmanager servers en el cluster. Cisco recomienda que usted tiene un servidor del Netscape Directory o un servidor AD para cada clúster del Cisco CallManager. Este documento discute el proceso de integración para los servidores AD.

## prerrequisitos

## Requisitos

Asegúrese de cumplir estos requisitos antes de intentar esta configuración:

- Conocimiento de la administración de esquemas AD
- Conocimiento de cómo editar Windows 2000 Server los valores de registro

**Caution:** Si usted incurre en una equivocación con respecto a los cambios al esquema AD o adentro la edita al registro, usted puede causar una interrupción del sistema. Puede tardar las horas para recuperarse de tal problema. Solamente los administradores de sistema con experiencia deben realizar estos cambios a un sistema activo.

## Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Versión del CallManager de Cisco 3.x y 4.x
- Servidor del Microsoft Active Directory 2000

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Antes de comenzar

Antes de que usted instale el AD plug-in del servidor, usted debe tener un servidor de Netscape o AD. (En este caso, usted necesita una infraestructura AD.)

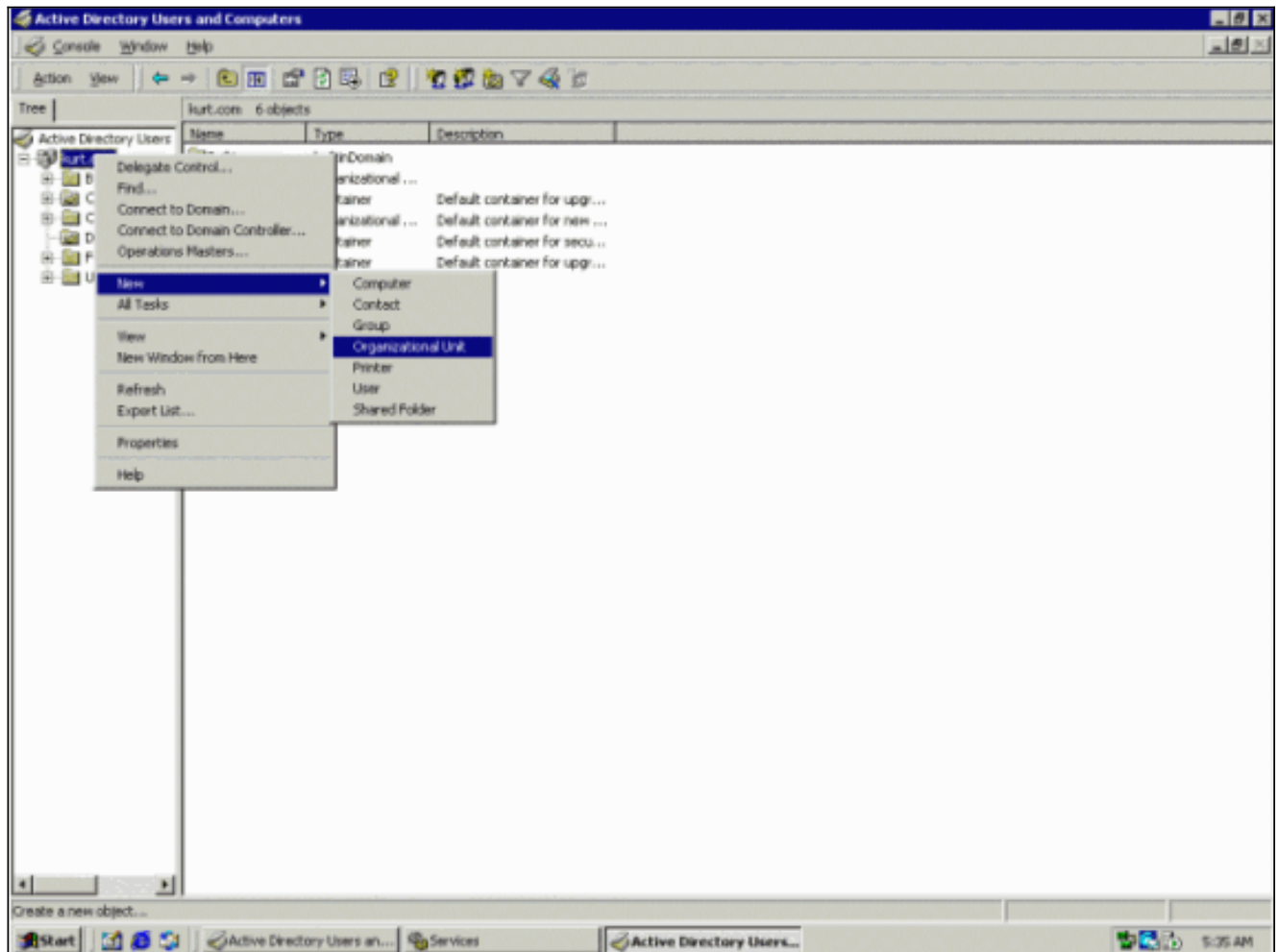
**Note:** Usted no tiene que agregar el Cisco Callmanager server al dominio AD para integrar el Cisco CallManager con el AD.

## Tarea 1: Cree la unidad organizativa de Cisco en el servidor AD

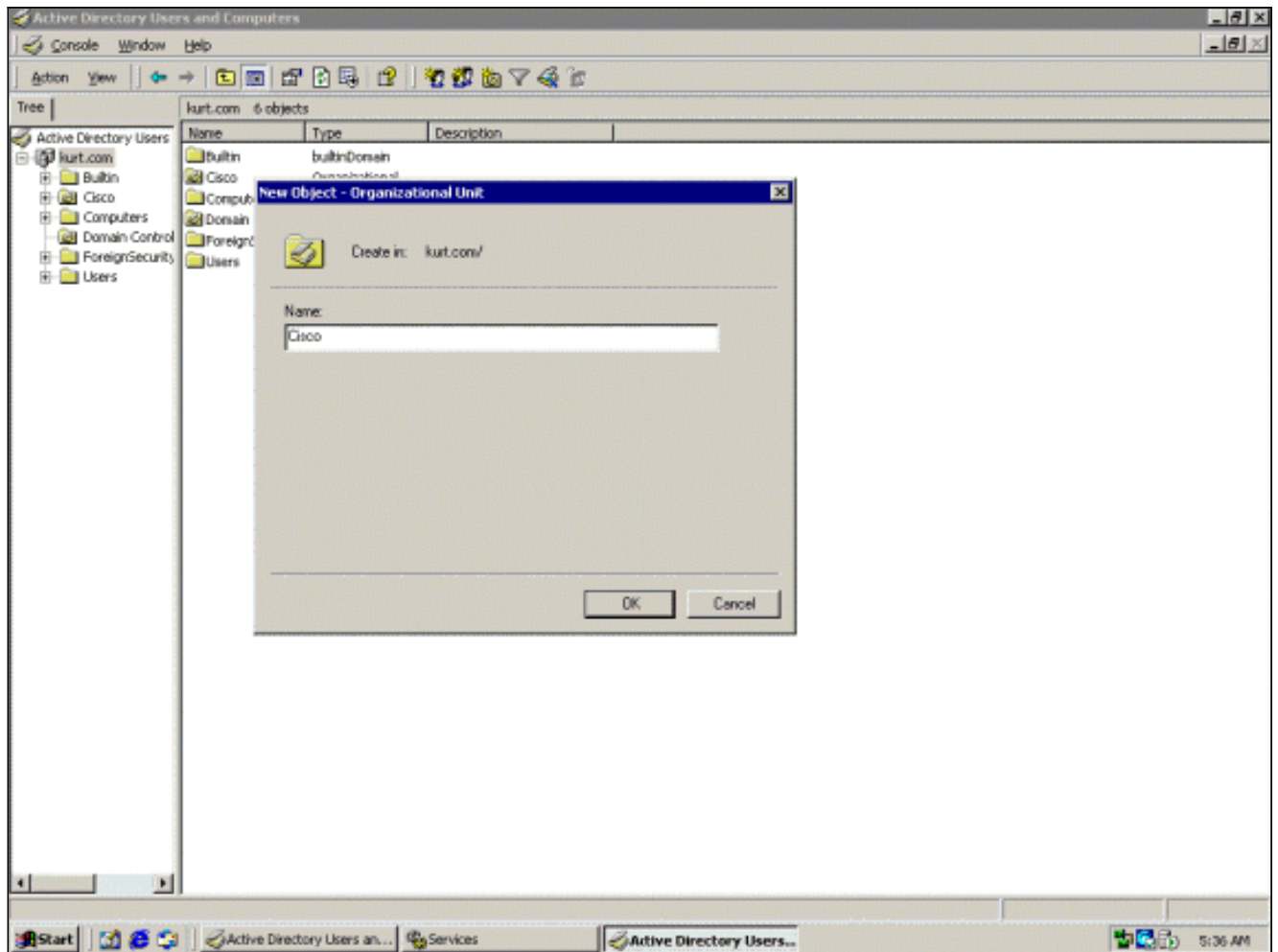
Antes de que usted pueda instalar y configurar el AD plug-in en el Cisco Callmanager server, usted debe establecer una unidad organizativa (OU) nombró **Cisco** en el directorio AD. Aquí es donde están ser salvado, incluyendo los perfiles, perfiles del sistema, dispositivos, y Extensiones todos los atributos de Cisco.

1. Elija el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Administrative Tools (Herramientas administrativas) > Active Directory Users and Computers (Computadoras y usuarios de Active Directory)**.
2. Amplíe a los **usuarios de directorio activo y computadora** para localizar su Domain Name. (En el ejemplo proporcionado, el Domain Name es **mycompany.com**.)
3. Haga clic con el botón derecho del ratón su dominio y elija el **New (Nuevo) > Organizational**

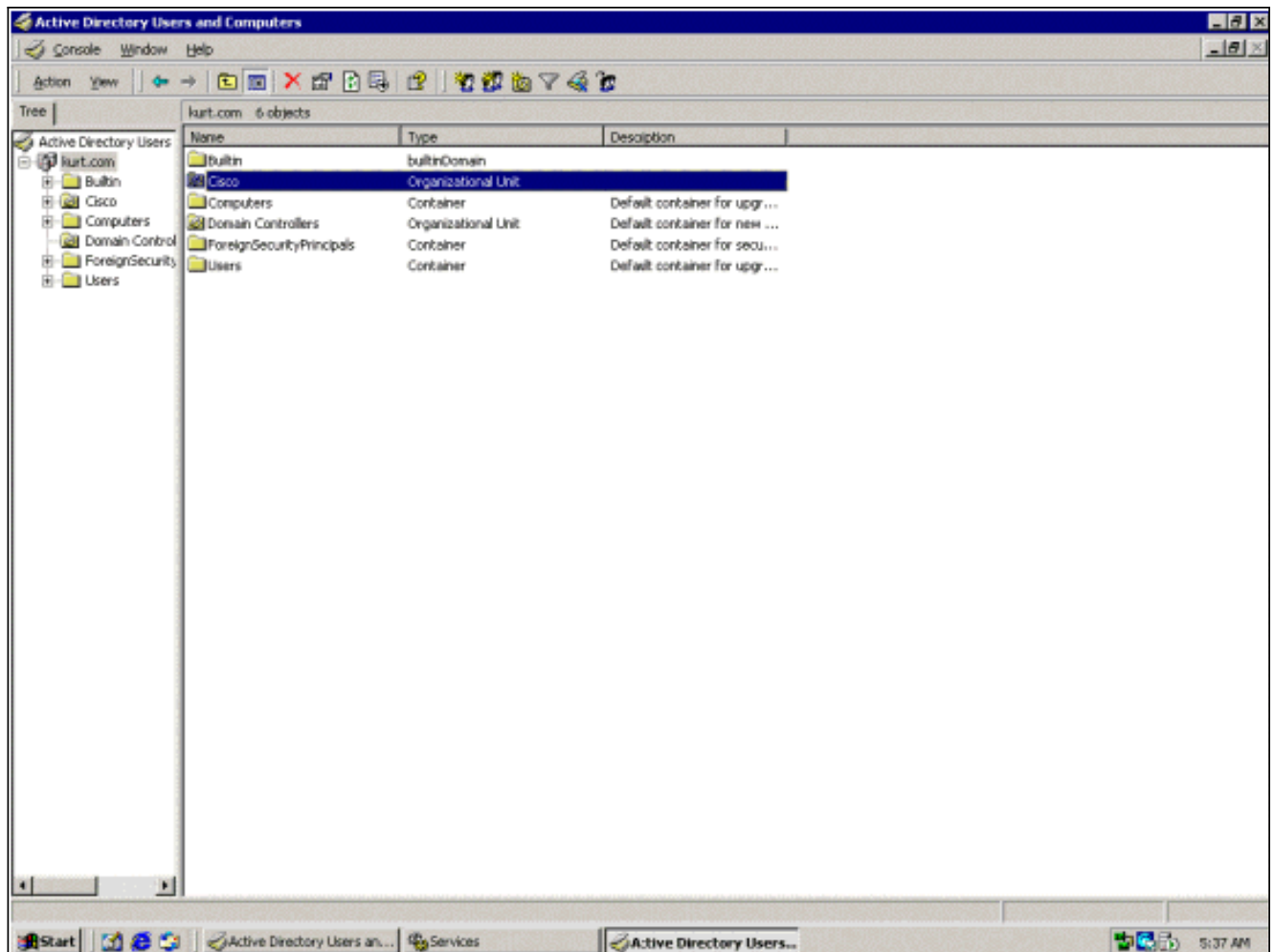
**Unit (Unidad Organizacional).** **Note:** Asegurese le agregar el OU en el nivel del dominio. Si usted agrega el OU en cualquier parte, usted no puede continuar la instalación del plugin AD.



4. Cuando el nuevo objeto - El cuadro de diálogo de la unidad organizativa aparece, ingresa **Cisco** en el campo de nombre y hace clic la **AUTORIZACIÓN**.



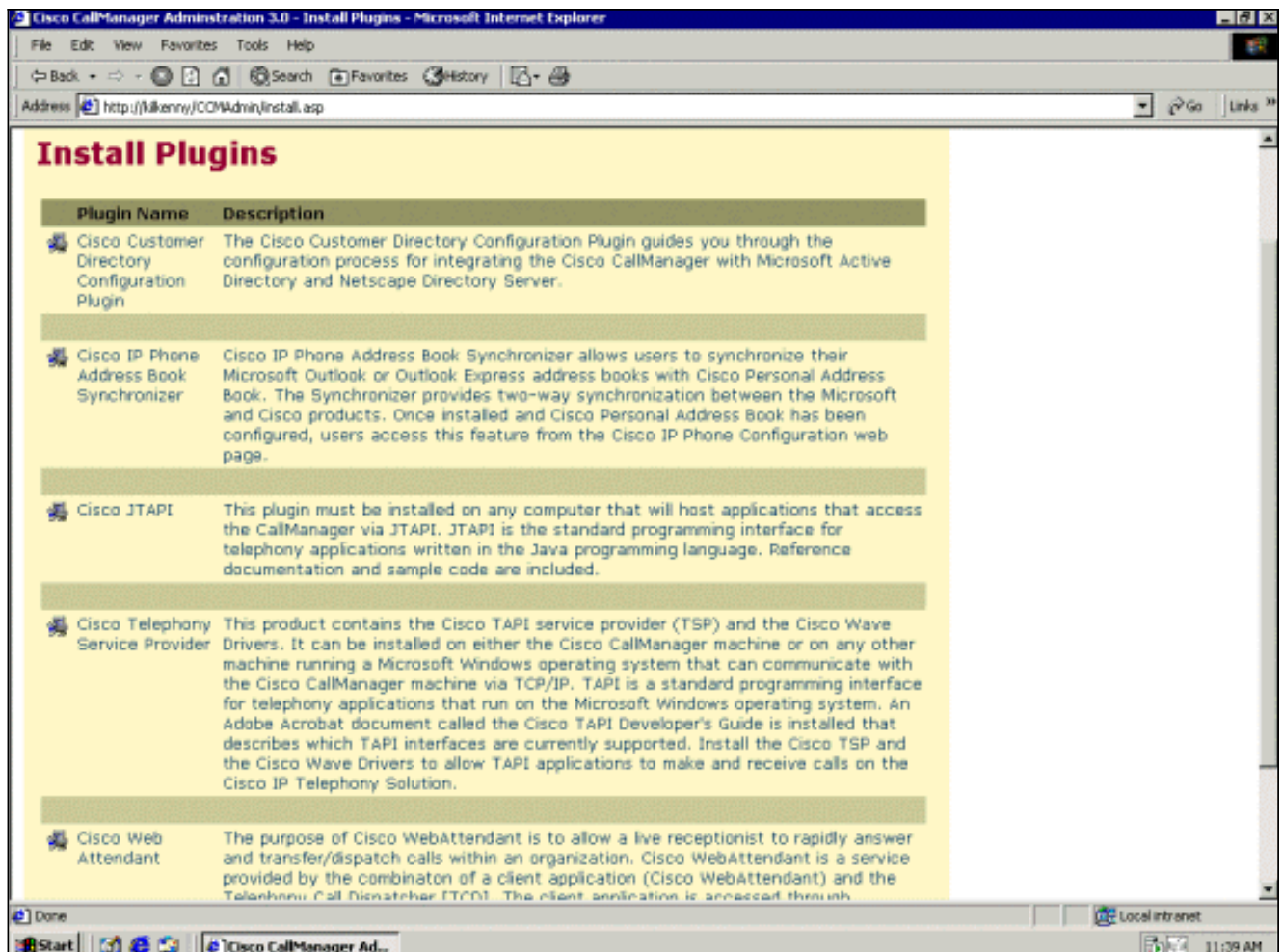
Idealmente, usted ahora ve el nuevo OU, tal y como se muestra en de esta imagen:



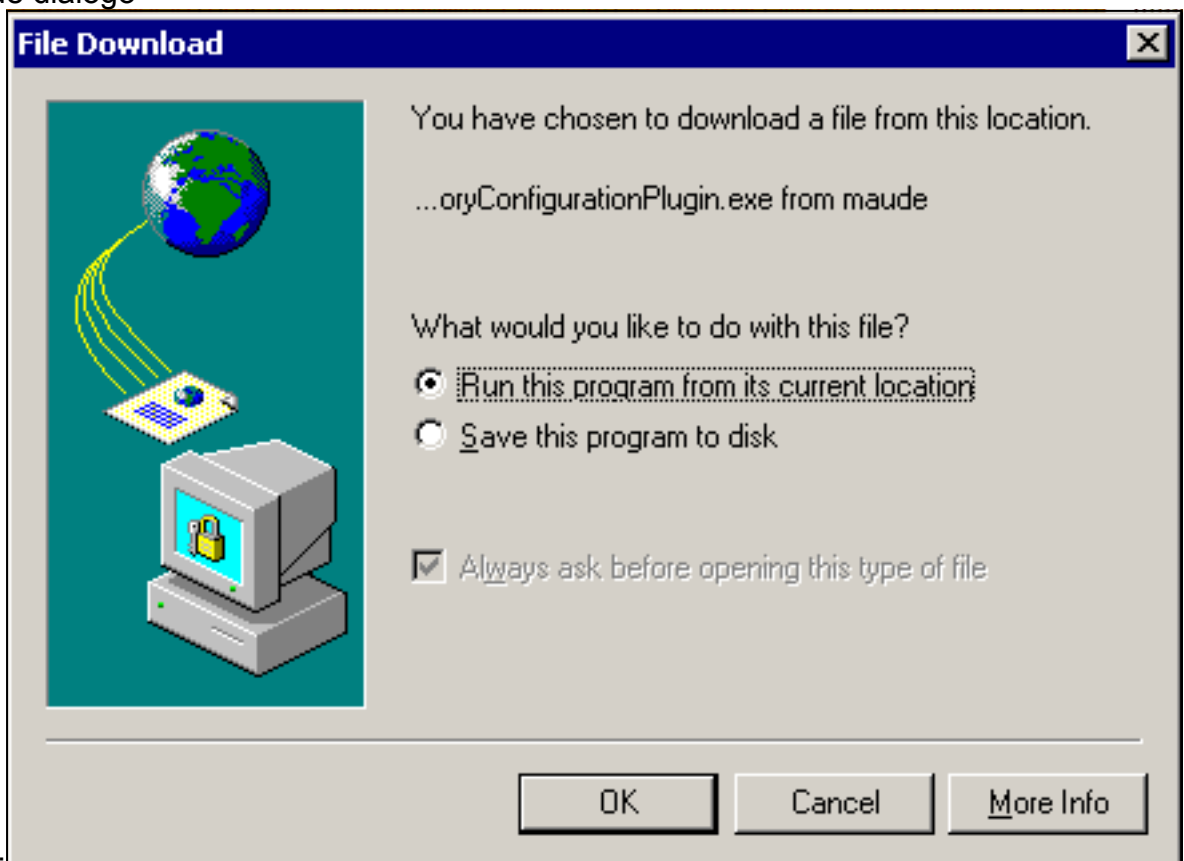
## Tarea 2: Instale el AD plug-in

**Caution:** La instalación del AD plug-in es muy larga y monopoliza a los recursos de la CPU del sistema. Instale el AD plug-in durante un rato hueco.

1. Comience con el editor, y elija el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Cisco CallManager > Cisco CallManager Administration (Administración de Cisco CallManager)** y inicie sesión con los privilegios de administrador.
2. Elija el **Application (Aplicación) > Install Plugins (Instalar plug-ins)**. El instalar ventana de Plug-ins aparece.



3. Haga clic icono plug-in para la configuración del directorio del cliente de Cisco plug-in. Este cuadro de diálogo



aparece:

4. Haga clic ejecutado este programa de su botón de radio de la ubicación actual y haga clic la AUTORIZACIÓN. Note: Si usted recibe una advertencia que una firma Authenticode no fue

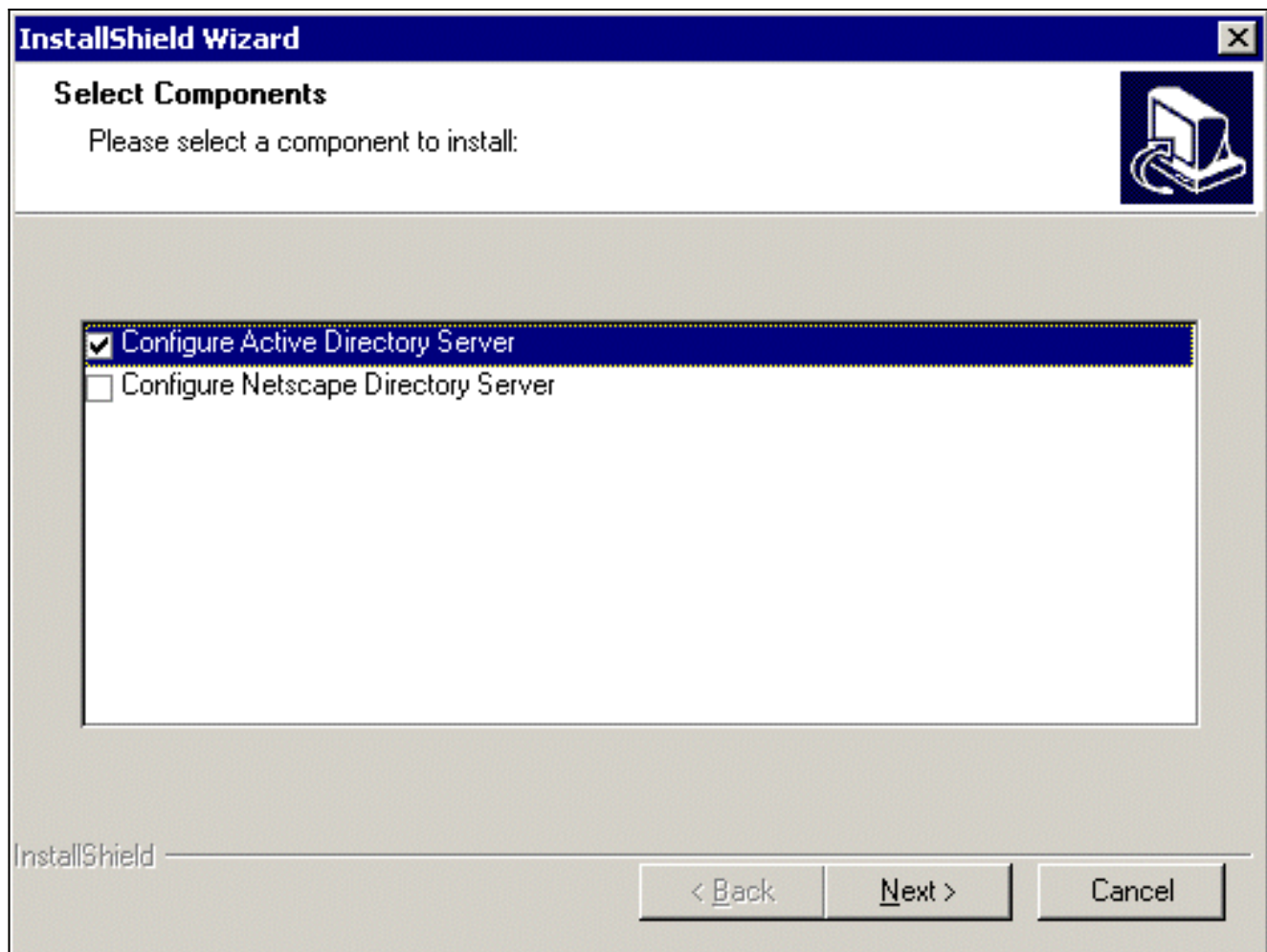
encontrada, haga clic **sí** para



continuar.

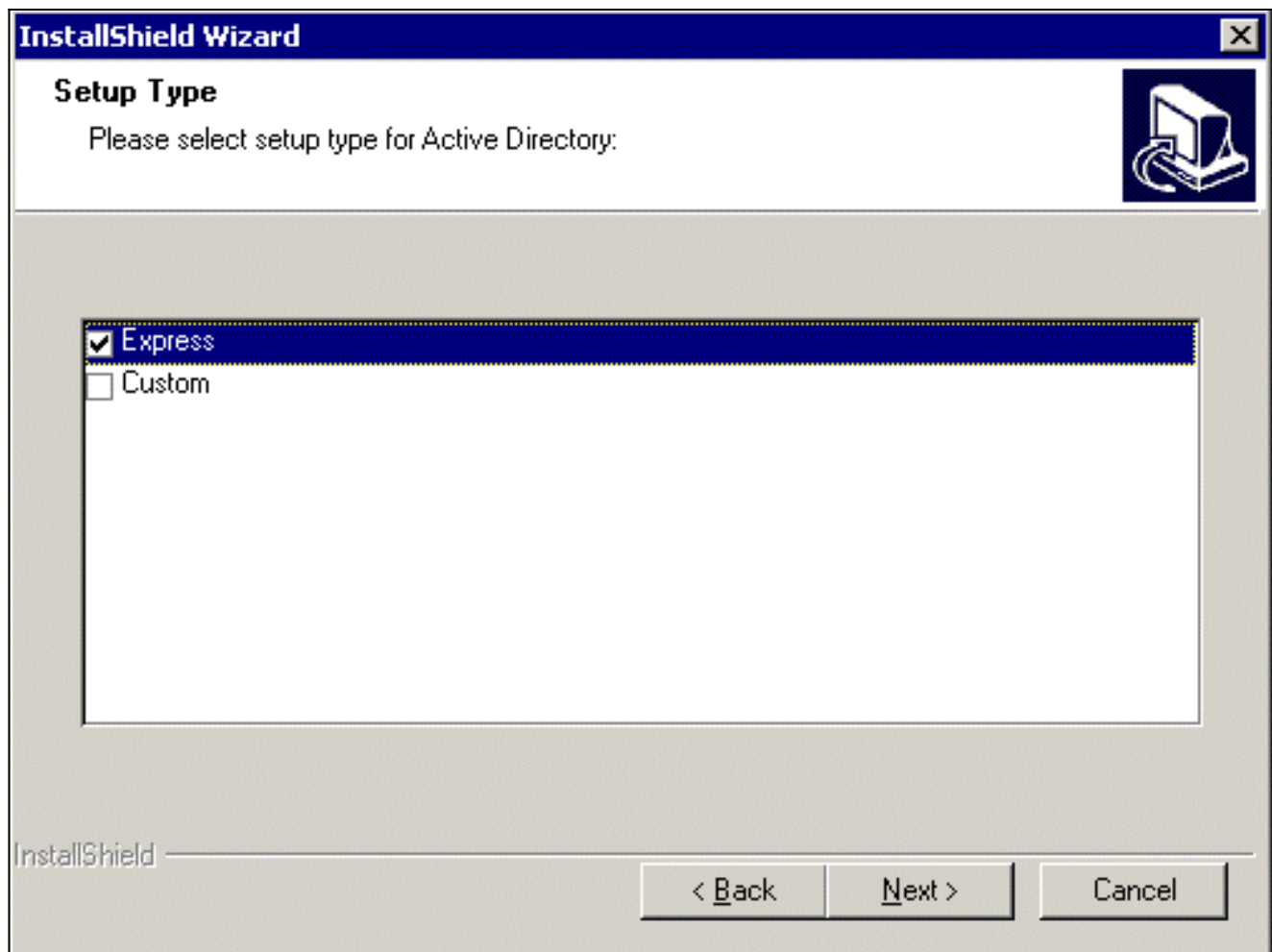
Un prompt podría pedir que usted verifique si el servidor host actúe como el editor o el suscriptor. Si usted ha integrado ya el Cisco CallManager con el Netscape Directory o el AD, el plug-in no visualiza este prompt. Si el servidor host actúa como suscriptor, un prompt le pide autenticación al editor. Ingrese el nombre de usuario y contraseña del Windows 2000 con los derechos administrativos locales en el editor. **Note:** El Cisco CallManager requiere la autenticación al editor, y ciertos campos pueblan automáticamente durante el proceso de configuración. Usted debe ingresar la contraseña del editor durante la instalación del suscriptor, o el plug-in termina automáticamente la instalación. **Note:** El plug-in también intenta extraer las identificaciones del usuario y las contraseñas encriptadas de los usuarios de Sistema CallManager de Cisco (CCMSysUsers, CCMAAdministrators e IPMASysUsers) del registro del editor. Si el campo de contraseña para estos usuarios del sistema está vacío en el registro, el plug-in no puede extraer estas identificaciones del usuario y contraseñas. En este caso, visualizaciones de un mensaje de advertencia con un campo donde usted puede fijar las contraseñas en el editor. Si usted hace clic la **AUTORIZACIÓN** antes de que usted ingrese las contraseñas de usuario del sistema, visualizaciones las segundas de un mensaje de advertencia que indica el plug-in no pueden extraer la contraseña. La instalación continúa, pero usted debe fijar estas contraseñas después de la instalación. Utilice el procedimiento que se describe en [habilitar los Servicios IP de Cisco](#).

5. Marque al **servidor Active Directory de la configuración** y haga clic **al lado de** continúan. **Note:** Si el plug-in fue instalado previamente, un diverso cuadro de diálogo aparece. En este cuadro, la **configuración** y el tecleo del **Active Directory de la actualización del control al lado de** continúan.



6. Un cuadro de diálogo aparece que le pregunta que seleccionar un tipo de la configuración para el AD, **expresa** o **aduanas**. Cisco recomienda que usted marca la opción **expresa**. Para continuar, haga clic en Next (Siguiendo). **Note:** Si usted marca **expreso**, el plug-in pone al día el esquema, configura el AD, y habilita la integración del CallManager de Cisco con el AD. Sin embargo, usted puede seleccionar la **opción CUSTOM (Personalizada)** si usted tiene Ciscos CallManagers múltiples. Si usted selecciona la **opción CUSTOM (Personalizada)**, usted necesita solamente poner al día el esquema una vez en el servidor AD.





7. En el cuadro de diálogo de la información de cliente, confirme el nombre y el número del puerto de host servidor AD y haga clic **al lado de** continúan.El Cisco CallManager PRE-puebla los campos del nombre del host y de número del puerto si los valores existen en el registro. Si no, usted debe ingresar el nombre del host (o el IP Address) donde usted instaló el AD y el número del puerto en los cuales el AD está atentas las peticiones del LDAP (por abandono, el puerto 389).

The screenshot shows a Windows dialog box titled "Active Directory Configuration" with a close button (X) in the top right corner. The main title bar is dark blue with white text. Below the title bar, the text "Customer Information" is displayed in bold. Underneath, a message reads: "Please enter the Active Directory Server's host name and port number to configure Active Directory:". To the right of this message is a small icon of a computer monitor with a refresh symbol. Below the message, there are two input fields. The first is labeled "Host Name:" and contains the text "bandana". The second is labeled "Port Number:" and contains the number "389". At the bottom of the dialog box, there are three buttons: "< Back", "Next >", and "Cancel".

8. El error mostrado en este ejemplo ocurre si usted ingresa el nombre del host o el número incorrecto del puerto incorrecto. Si sucede esto, haga clic la **AUTORIZACIÓN**, después corrija el nombre del host o el número del puerto en el cuadro de diálogo de la información de cliente. Para continuar, haga clic en Next (Siguiete).


The screenshot shows a Windows dialog box titled "Information" with a close button (X) in the top right corner. The main title bar is dark blue with white text. Below the title bar, there is a speech bubble icon containing an information symbol (i). To the right of the icon, the text reads: "Setup failed to connect. Please enter your Host Name, Port Number, Directory Administrator DN and Password again!". At the bottom center of the dialog box, there is a single button labeled "OK".

9. Un segundo cuadro de diálogo de la información de cliente visualiza más opciones de configuración. Algunos de los campos de opción de configuración visualizan los datos correctos automáticamente, pero todos los campos deben ser completados.

**Active Directory Configuration**

**Customer Information**

Please enter the information to configure Active Directory:

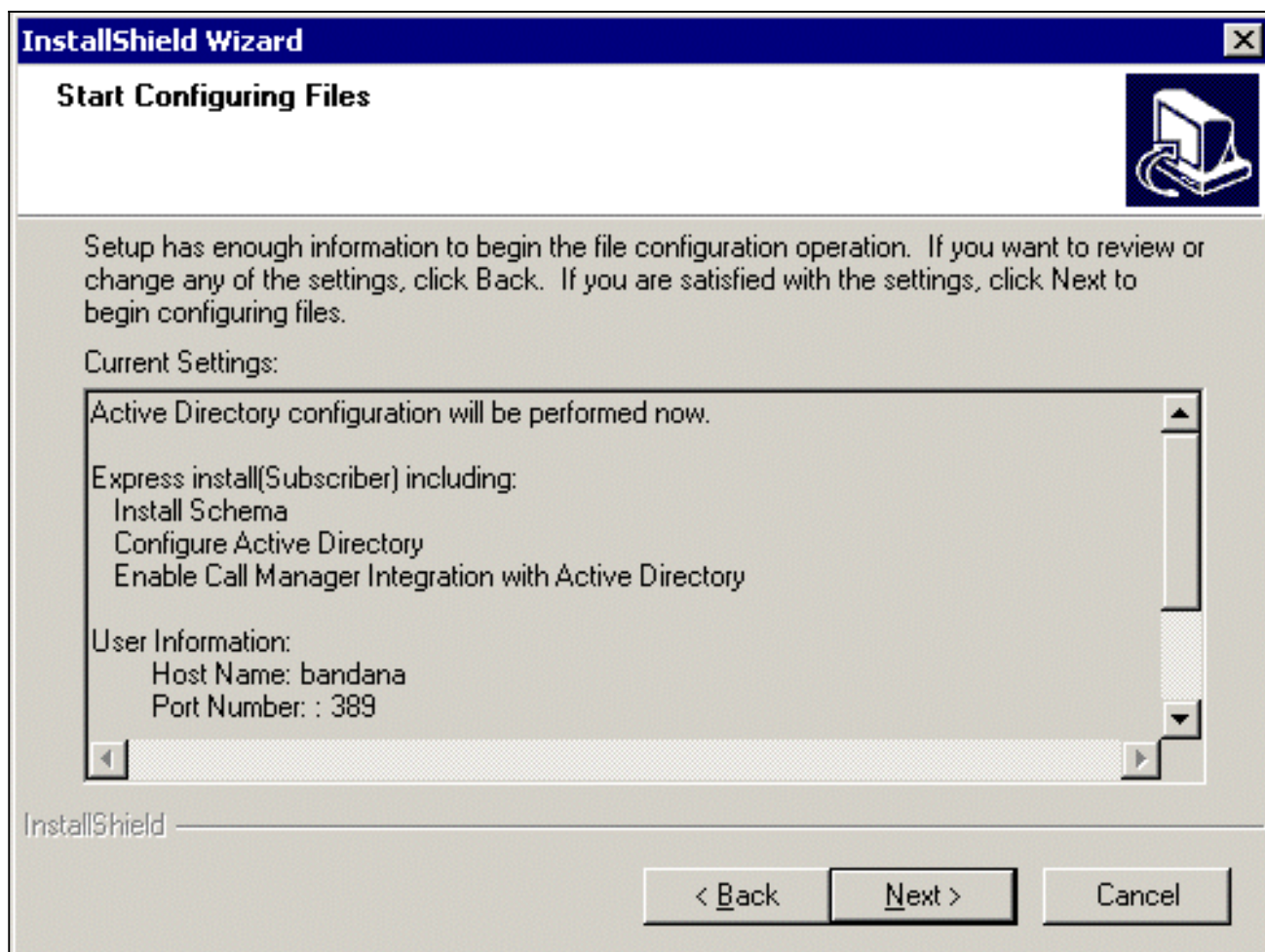


Directory Administrator DN:	cn=Administrator, cn=Users, dc=MyCompany, dc=com
Directory Administrator Password:	xxxxxx
Confirm Password:	xxxxxx
Cisco Directory Configuration DN:	ou=Cisco, dc=MyCompany, dc=com
User Search Base:	cn=Users, dc=MyCompany, dc=com
Domain Name:	dc=MyCompany, dc=com
User Search Attribute:	sAMAccountName

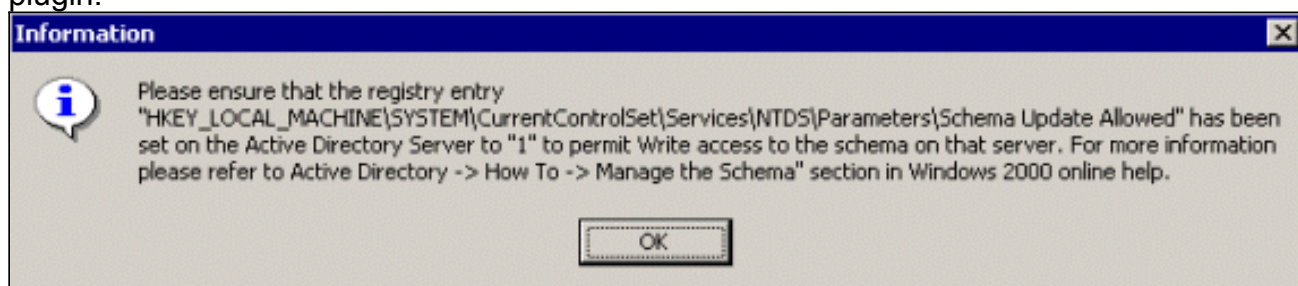
< Back    Next >    Cancel

Vea esta tabla para más información sobre el valor que cada campo requiere. Cuando las opciones en este cuadro de diálogo se configuran, haga clic **al lado de** continúan.

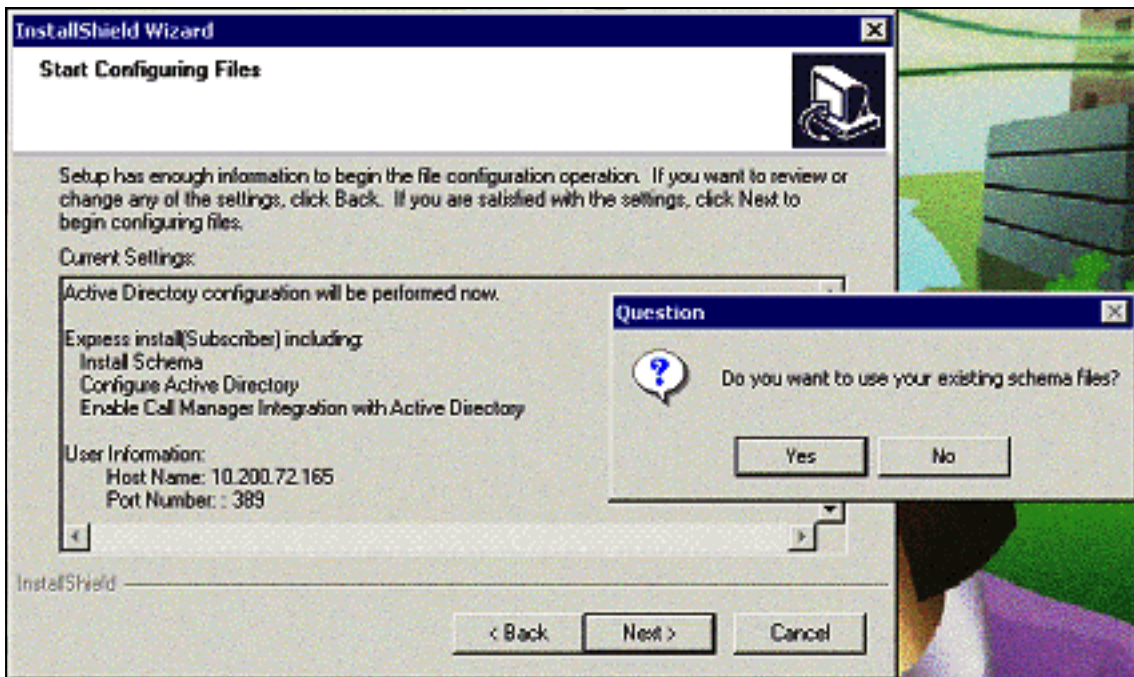
10. Cuando la configuración plug-in AD tiene bastante información para comenzar la configuración de la configuración, una ventana de datos de resumen aparece. Usted tiene la oportunidad de revisar y de cambiar las configuraciones antes de que se configuren los archivos. Haga clic **de nuevo a la** vuelta a la ventana de la configuración previa y haga las correcciones, o haga clic **después** para ir a la configuración de archivos.



**Note:** Si usted ve este mensaje de error, *pare*. No haga clic la **AUTORIZACIÓN**. La instalación no completará con éxito hasta que usted realice un cambio al registro en el servidor AD para resolver este problema. Para corregir las configuraciones del registro, siga el procedimiento en el [Apéndice A: Para cambiar el registro para permitir un esquema ponga al día la](#) sección de este documento. Una vez que usted realiza los cambios de registro apropiados según lo descrito en el Apéndice A, proceda al paso 12 y continúe con la instalación del plugin.

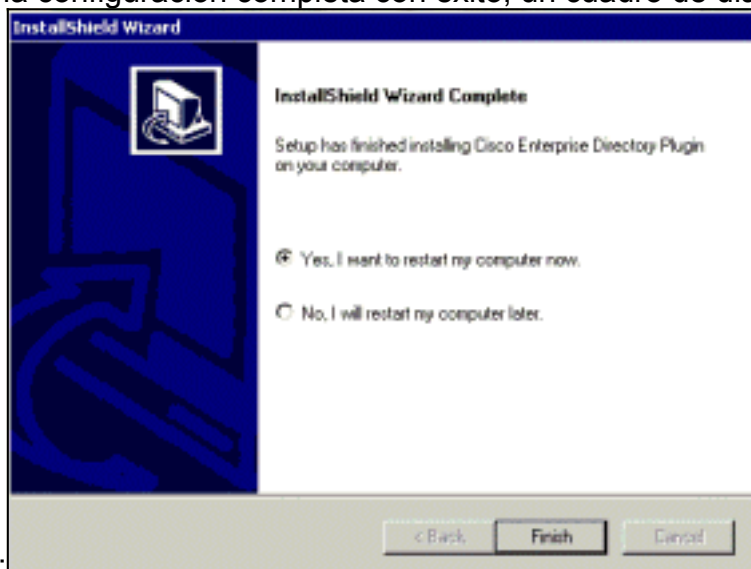


11. ¿Una vez que la configuración de archivos comienza, una casilla de mensaje pide a veces usted quiere utilizar sus archivos existentes del esquema? ; si es así tecleo **no**. Este mensaje aparece solamente si usted ha instalado ya el AD plug-



in.

12. Cuando la configuración completa con éxito, un cuadro de diálogo similar éste



aparece:

13. Clic en Finalizar para recomenzar su servidor.

## Tarea 3: Cambie el registro para permitir las actualizaciones AD del Cisco CallManager

Usted debe realizar el procedimiento delineado aquí en el Cisco Callmanager server antes de que usted agregue o busque para los usuarios con la administración del CallManager de Cisco.

**Caution:** Si usted edita la clave de registro equivocada o incurre en una equivocación mientras que usted edita el registro, su sistema podría estar inutilizable hasta que usted repare el registro. Usted debe respaldar su registro antes de que usted realice cualquier cambio. Asegúrese de saber restablecer el registro del respaldo antes de que usted continúe. Una explicación de cómo mantener Windows 2000 Server el registro está fuera del alcance de este documento. Consulte su documentación del sistema para esta información.

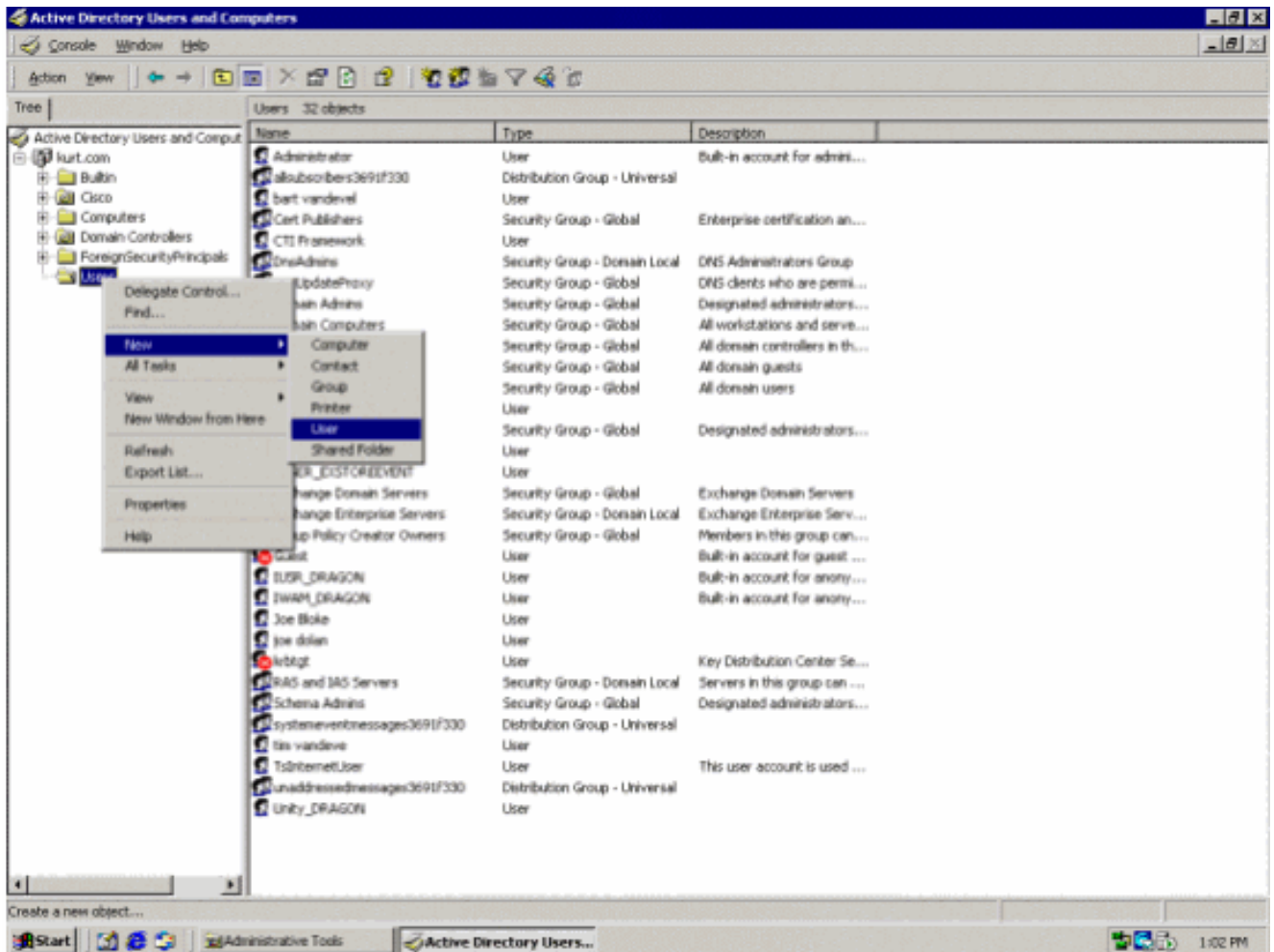
1. Elija **Start > Run**.
2. Ingrese el **regedit** en el campo Abrir y haga clic la **AUTORIZACIÓN**.

3. Hojee al \\ HKEY\_LOCAL\_MACHINE \ software \ Cisco Systems, Inc. \ configuración del directorio dentro del registro.
4. En el panel derecho, haga doble clic la clave de registro del DirAccess (DIRACCESS).
5. Borre la entrada de registro **falsa** y ingrese **verdad** como la nueva entrada de registro.
6. Salga Regedit.
7. Recomience el servicio de Microsoft Internet Information Server (IIS) Admin y los servicios IIS-dependientes. Elija el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Admin Tools (Herramientas administrativas) > Services (Servicios)**. Haga clic con el botón derecho del ratón el **Servicio de administración de IIS** y haga clic el **reinicio**. Un cuadro de diálogo le indica a que recomience los servicios dependientes. Estos servicios diferencian dependiendo de su configuración. Tecleo **sí** para recomenzar los servicios del dependiente.
8. Usted puede ahora agregar o buscar para los usuarios dentro de la administración del CallManager de Cisco. Para la información sobre cómo realizar estas tareas, refiera a la última versión de la [guía de la administración del CallManager de Cisco](#).

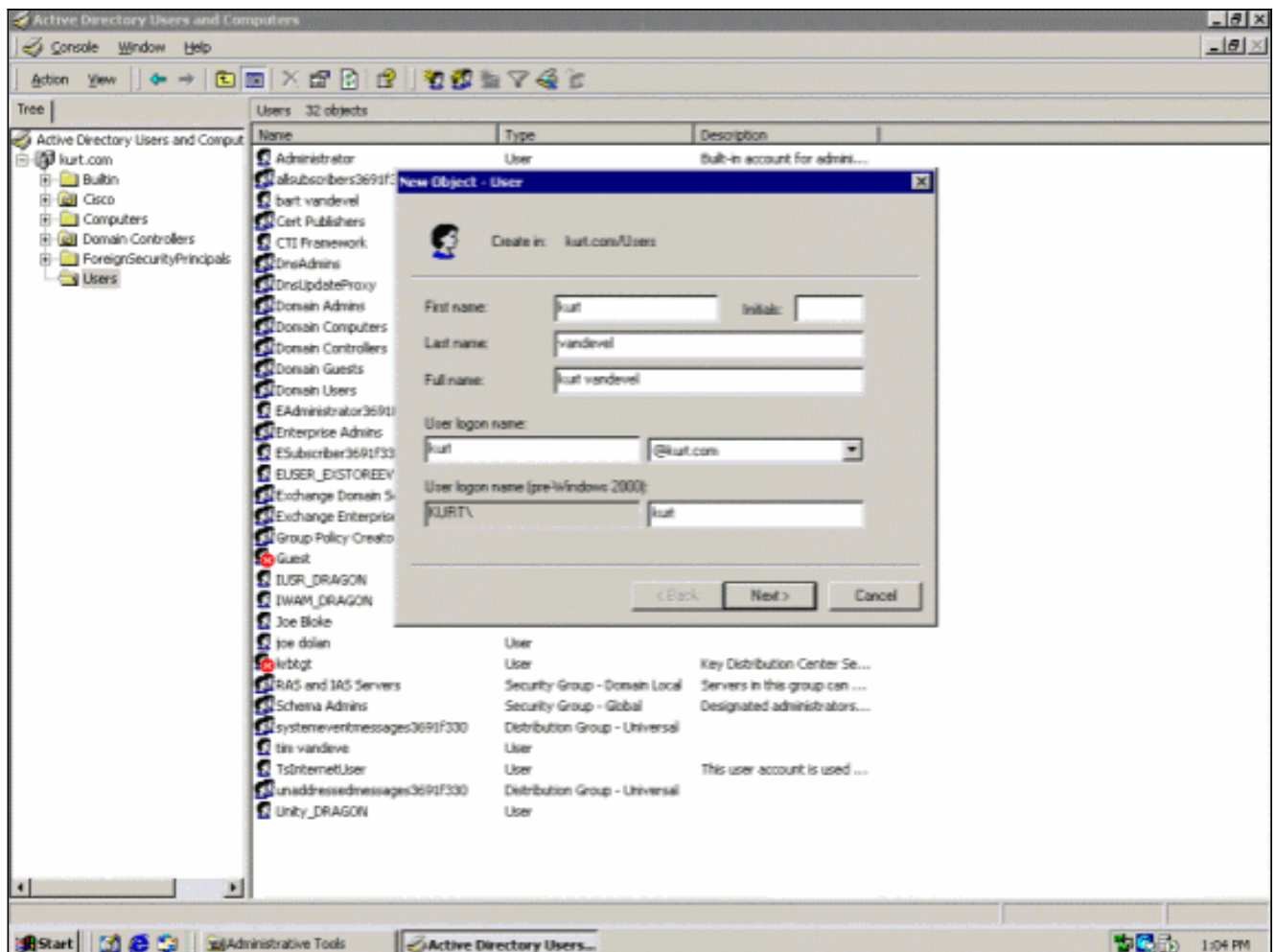
## Tarea 4: Pruebe la Integración del directorio

Usted puede probar la integración si usted agrega a un usuario nuevo en la consola AD y después visualiza al usuario nuevo en los menús de User Administration del Cisco CallManager.

1. En el servidor AD, elija el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Administrative Tools (Herramientas administrativas) > Active Directory Users and Computers (Computadoras y usuarios de Active Directory)** para abrir al User Manager for Domain.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón el **contenedor User (Usuario)** y elija el **New (Nuevo) > User (Usuario)**. **Caution:** Asegúrese que usted seleccione el **contenedor User (Usuario)**. Es muy fácil seleccionar el envase incorrecto y crear a un usuario nuevo. Si usted selecciona el envase incorrecto, usted no puede ver al usuario de las pantallas del User Administration del Cisco CallManager.

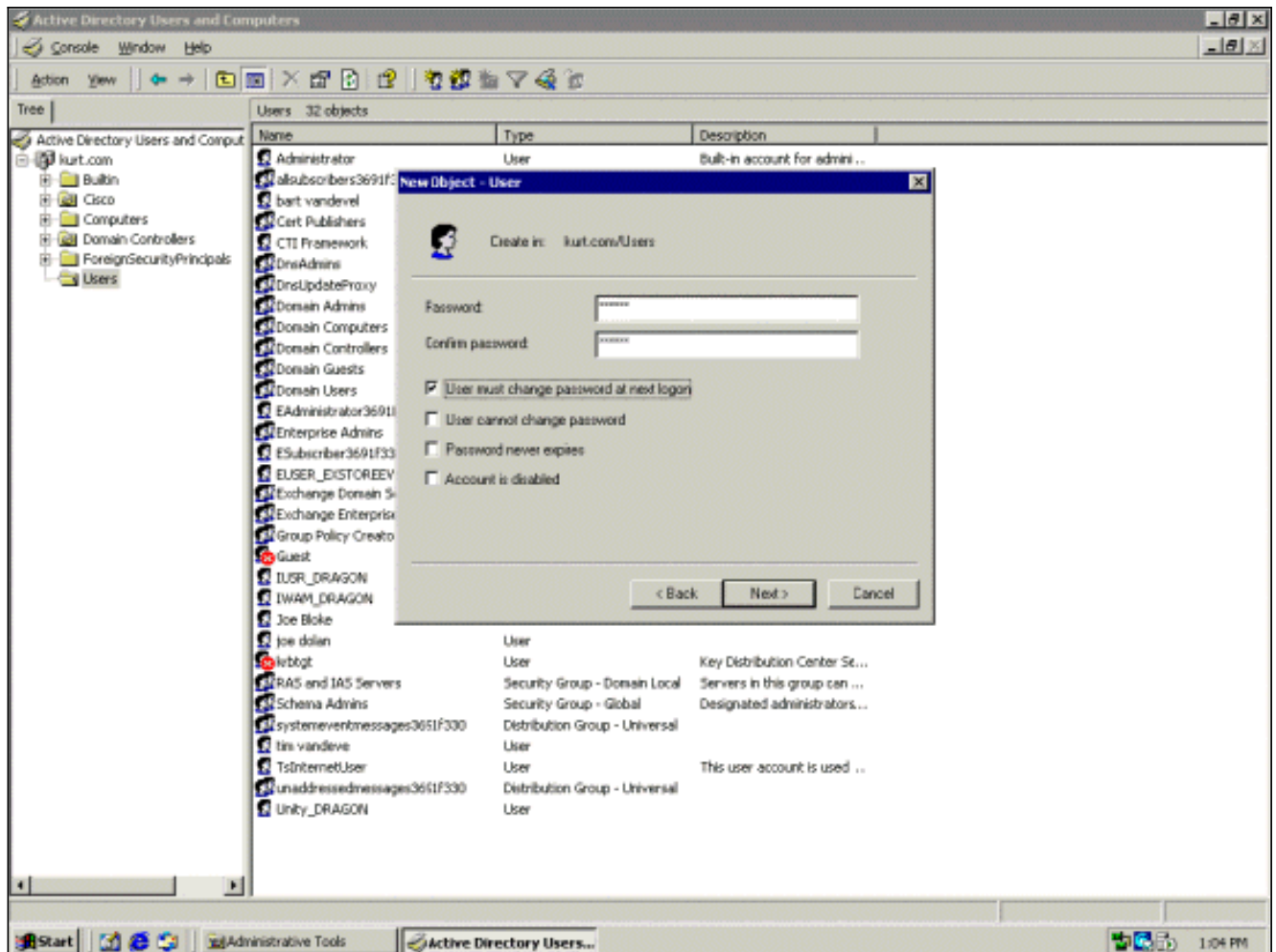


3. Ingrese el nombre de inicio del primer nombre, del último nombre, y del usuario del usuario que usted quiere agregar; entonces haga clic **al lado de** continúan.

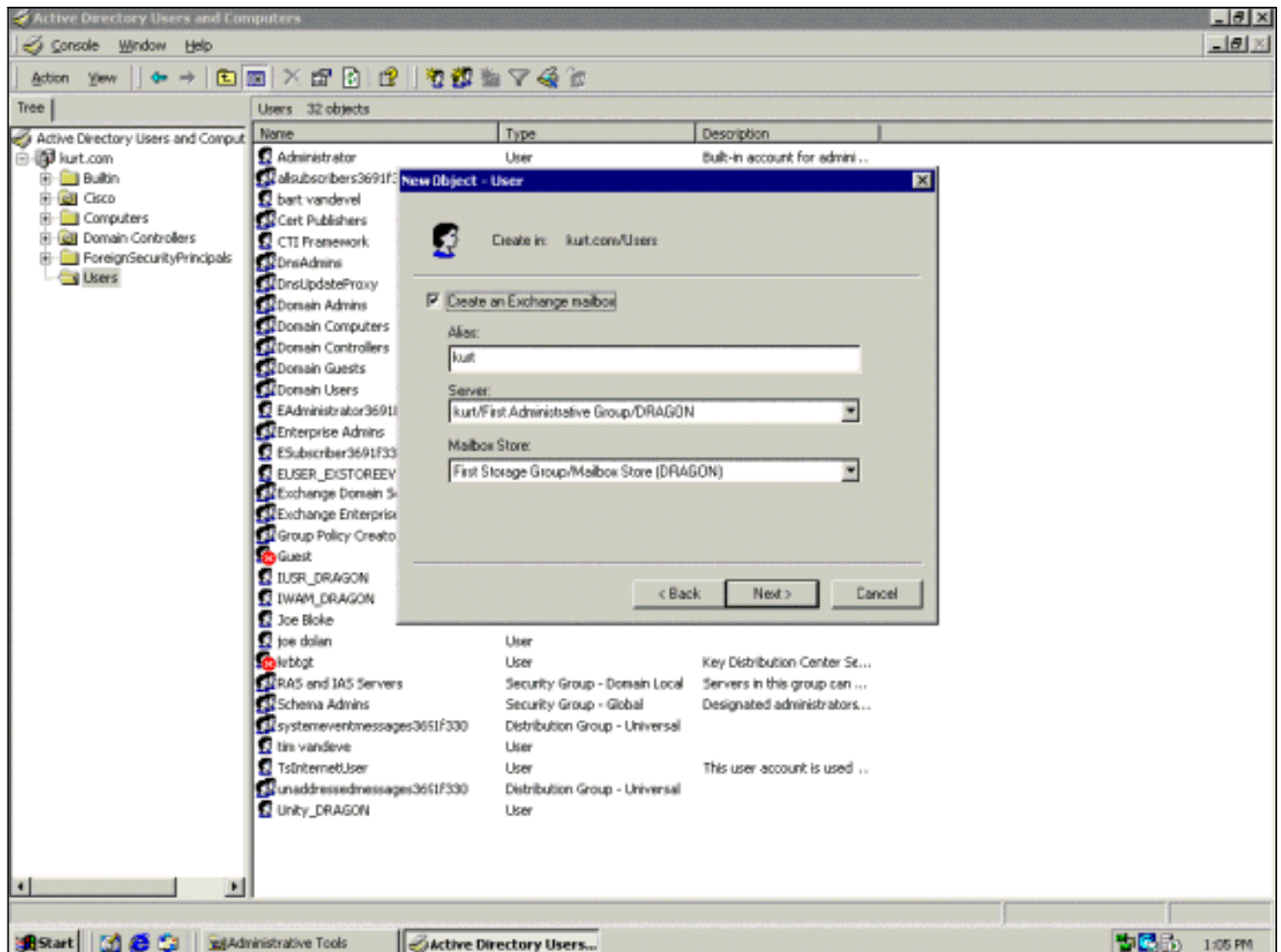


4. Agregue una contraseña para el usuario que usted quiere agregar y hacer clic al lado de continúe.

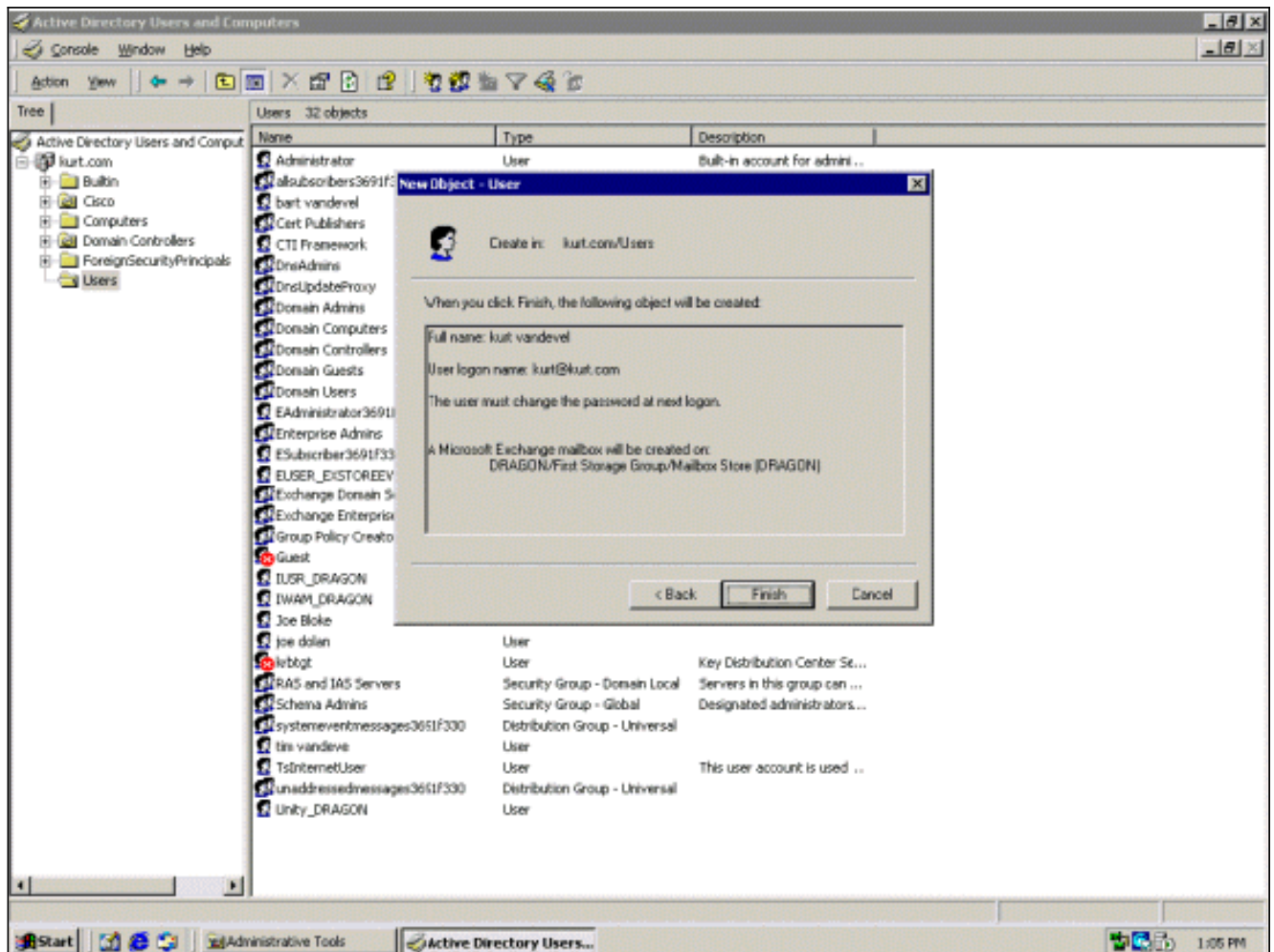




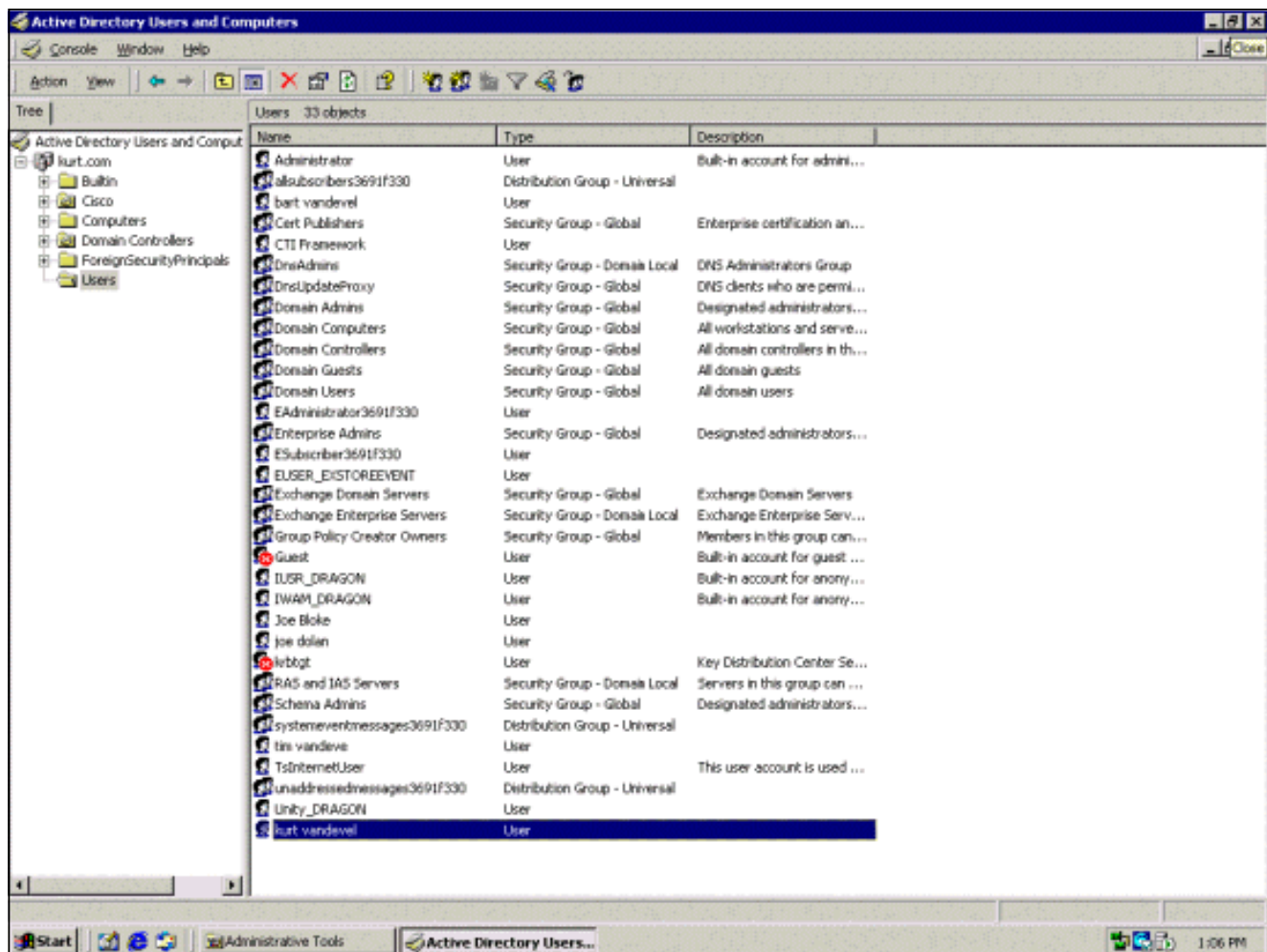
5. Si usted quiere crear un buzón para ese usuario, el tecleo **crea una casilla de correo Exchange** y hace clic al lado de continúa.



6. Usted está listo ahora para insertar al usuario en el dominio AD; clic en Finalizar para agregar al usuario.



7. El usuario ahora aparece en el contenedor Users (Usuarios) bajo los usuarios de directorio activo y computadora.



8. Inicio al Cisco Callmanager server.
9. Elija el User (Usuario) > Global Directory (Directorio global) y busque para el usuario nuevo. El nombre de usuario nuevo debe aparecer en los resultados de la búsqueda. Si no, relance las tareas en este documento y verifique los pasos en cada tarea. **Note:** Usted puede también agregar a los usuarios de la página del usuario del Cisco CallManager, pero usted no puede fijar una contraseña allí. Esto se debe hacer del servidor

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

**Cisco CallManager Administration**  
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

## User Information

Find and List Users

7 matching record(s)

All Users

[New Basic Search](#)  
[New Advanced Search](#)

Last Name ▾ ▲	First Name ▾ ▲	User ID ▾ ▲	Department ▾ ▲
Administrator	Example	EAdministrat...	
Messaging	Unity	Unity_BANDANA	
rocky	rocky	rocky	
Subscriber	Example	ESubscriber3...	
testje	testje	testje	
tzeveleki	theo	theo	
vandevle	kurt	kurt	

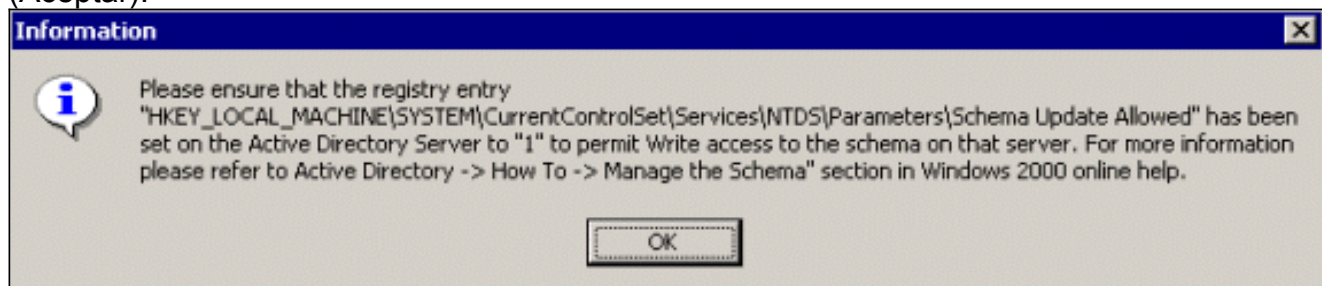
AD.

**Note:** Si usted no puede abrir la **página User > Global Directory**, usted necesita posiblemente volver a efectuar el AD plug-in.

## [Apéndice A: Para cambiar el registro para permitir una actualización del esquema](#)

Usted necesita solamente realizar este paso si le le refirieron del paso 11 de la [tarea 2: Instale el sección Plug-In AD de](#) este documento.

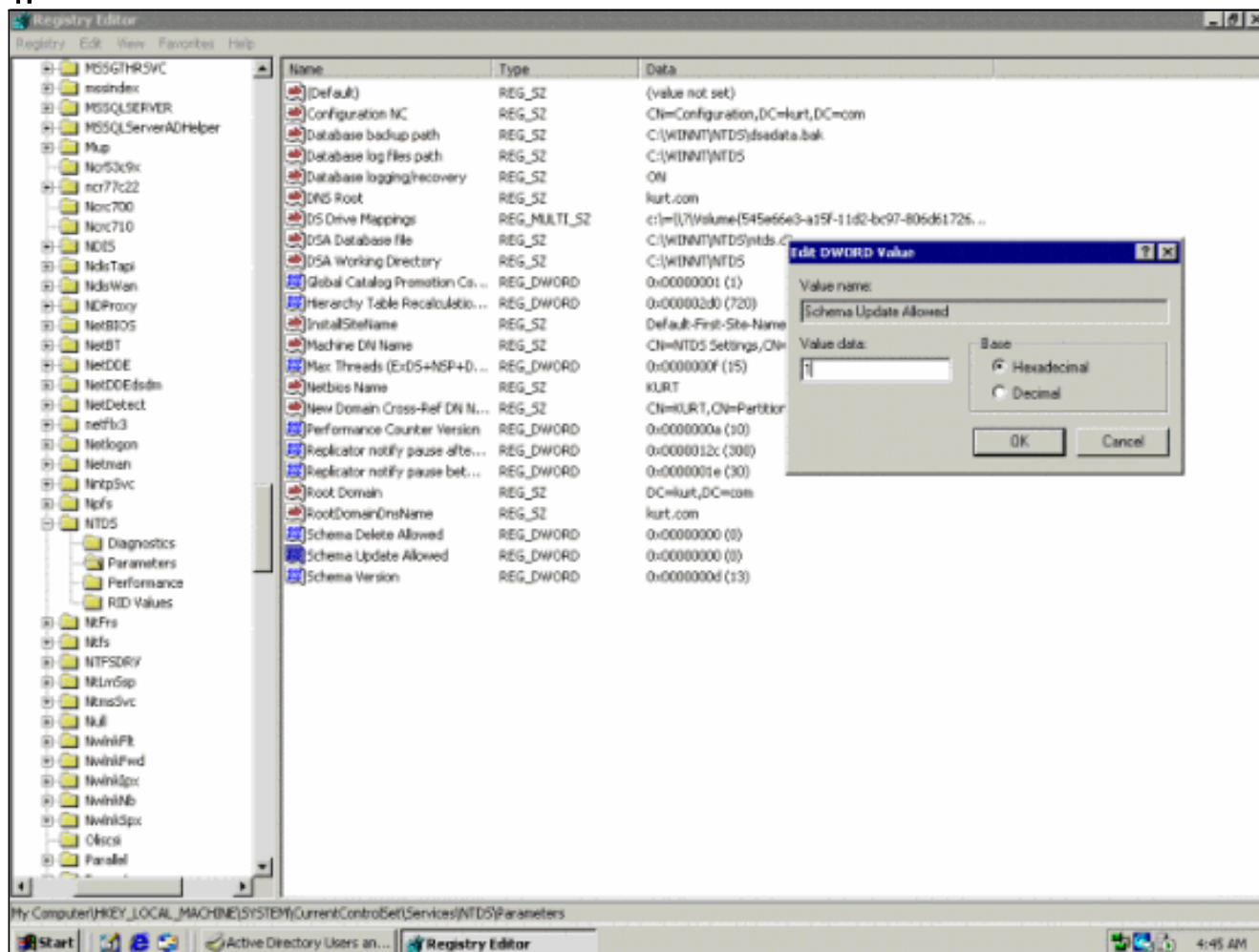
1. Si el servidor AD no se fija a 1 para la clave de registro permitida actualización del esquema, o si el plug-in no puede leer la clave de registro, un cuadro de diálogo pide que usted se asegure de que la entrada de registro se haya fijado correctamente. Para continuar, haga clic en OK (Aceptar).



**Caution:** Si usted edita la clave de registro equivocada o incurre en una equivocación

mientras que usted edita el registro, su sistema podría estar inutilizable hasta que usted repare el registro. Usted debe respaldar su registro antes de que usted realice cualquier cambio. Asegúrese de saber restablecer el registro del respaldo antes de que usted continúe. Una explicación de cómo mantener Windows 2000 Server el registro está fuera del alcance de este documento. Consulte su documentación del sistema para esta información.

2. Abra una sesión al servidor AD con una cuenta que tenga privilegios administrativos.
3. Elija **Start > Run**.
4. Ingrese el **regedit** en el campo Abrir y haga clic la **AUTORIZACIÓN**.
5. Navegue a la clave indicada en la imagen proporcionada (**HKEY\_LOCAL\_MACHINE \ SISTEMA \ CurrentControlSet \ servicios \ NTDS \ parámetros \ actualización del esquema permitida**) y verifique que el valor está fijado a 1. Si se fija a 0, usted debe cambiar el valor a 1.



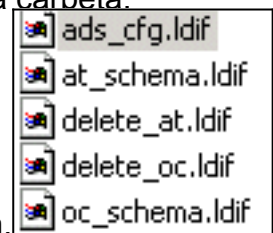
6. Si esta configuración no está presente (**actualización del esquema permitida**), agregue la clave **DWORD** manualmente y fije su campo de datos del valor a 1. Para agregar el nuevo valor DWORD, siga este procedimiento: Elija el **Edit (Editar) > New (Nuevo) > DWORD Value (Valor DWORD)**. Ingrese la **actualización del esquema permitida** en el campo de nombre resaltado y presione **tecla Enter (Intro)**. Haga doble clic la nueva clave **DWORD**. El cuadro de diálogo del valor del editar DWORD aparece, tal y como se muestra en de la imagen. Ingrese 1 en el campo de datos del valor y haga clic la **AUTORIZACIÓN**.
7. Salga Regedit.

## [Apéndice B: Para ver las actualizaciones del esquema de Cisco](#)

Si usted quiere saber qué actualizaciones están en el esquema, usted debe descargar el archivo

plug-in, bastante que ejecutado el archivo de su ubicación actual.

1. Salve el archivo plug-in AD a su disco duro.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón el plug-in y extráigalo a una carpeta.



3. Mire en los scripts .ldif en la carpeta a la cual usted extrajo el plug-in.

## [Información Relacionada](#)

- [Instalando la configuración del directorio del cliente de Cisco plug-in para la versión del CallManager de Cisco 4.0\(1\)](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)