

# Cómo lograr que la extensión ICD aparezca en la página del usuario con CallManager 3.3

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Aparición de la extensión ICD](#)

[Cambio del indicador IAQ en el directorio DC](#)

[Reinicio del Servicio de administración IIS y del Servicio de publicación en World Wide Web](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este procedimiento agrega el campo de extensión ICD a las páginas del usuario en la página web de la administración del CallManager de Cisco.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el Cisco CallManager 3.3.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

### [Convenciones](#)

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

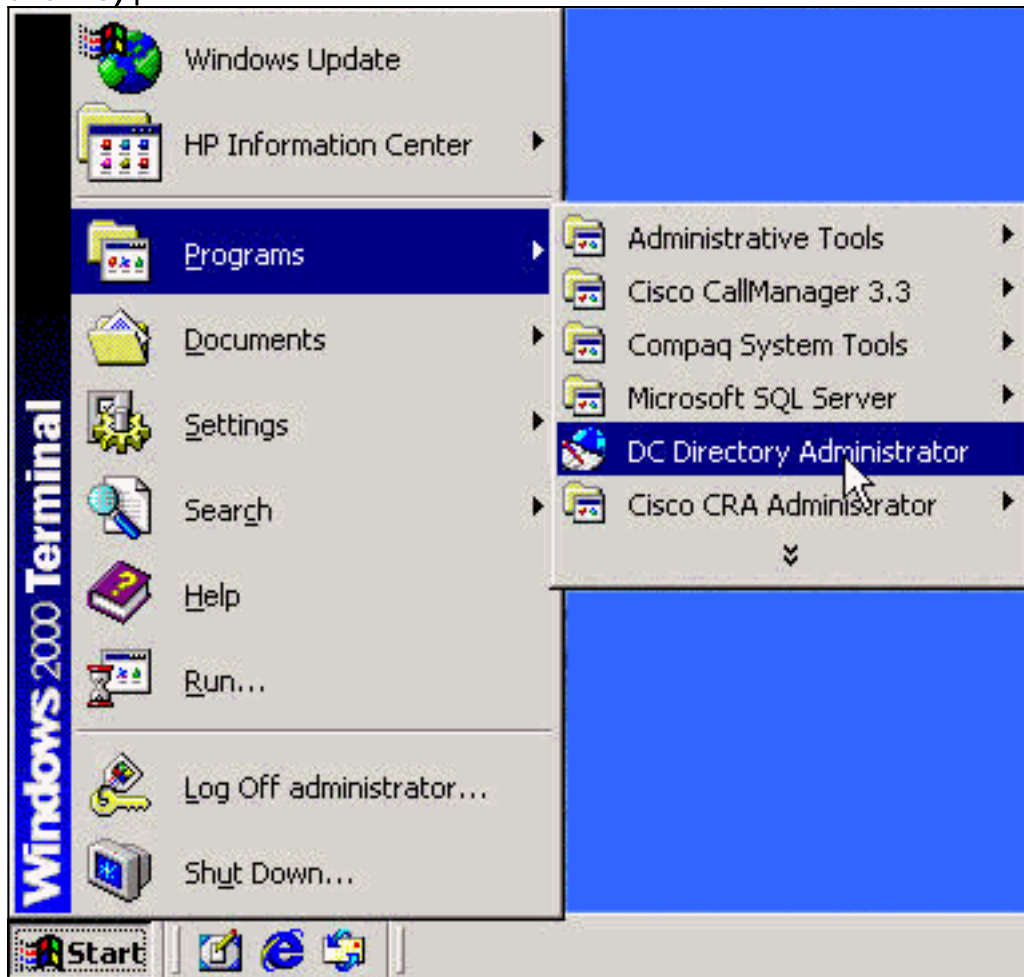
## Aparición de la extensión ICD

Para conseguir el campo de extensión ICD para aparecer en las páginas del usuario de la página web de la administración del CallManager de Cisco, siga los pasos en estas secciones.

### Cambio del indicador IAQ en el directorio DC

Estos pasos describen cómo cambiar el indicador IAQ.

1. Elija el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > DC Directory Administrator (Administrador del Directorio DC)** para abrir al administrador del DC



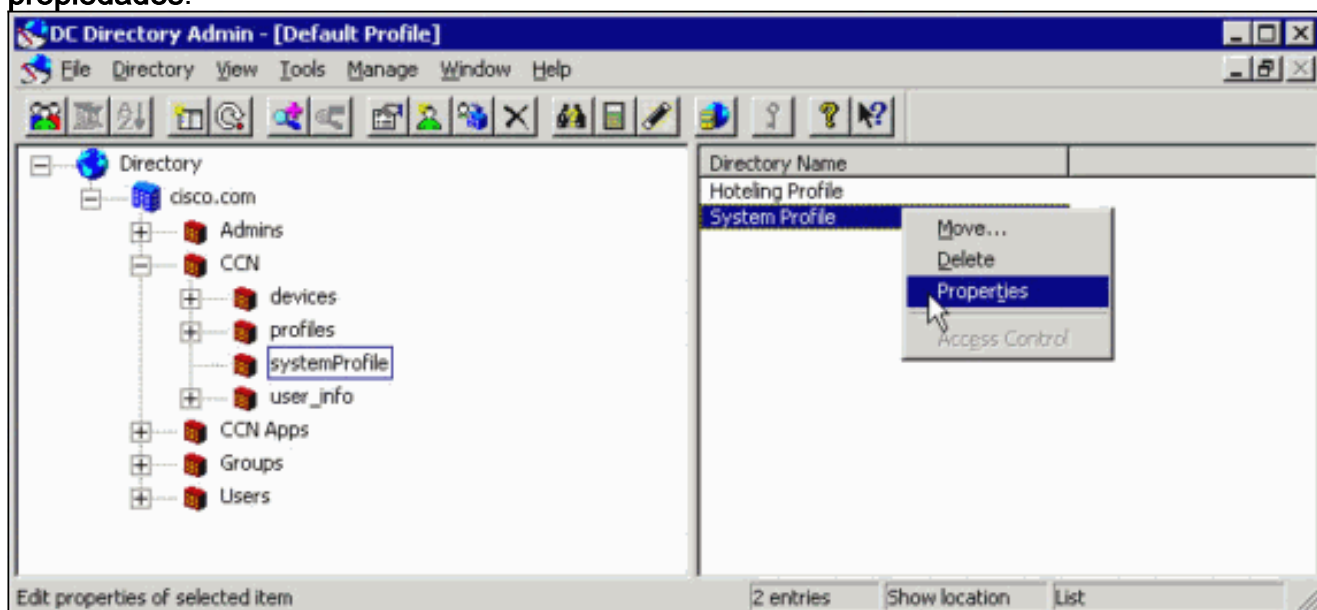
Directory.

2. Haga clic en Next (Siguiete).
3. Ingrese el `Administrador del directorio del` Nombre de usuario y la contraseña `ciscocisco` y



haga clic el **final**.

- Una vez que usted ha abierto una sesión, amplíe el **directorio** > el **cisco.com** > el **CCN** > el **systemProfile**.
- En el área correcta de la ventana, debajo Directory Name (Nombre de directorio), haga clic con el botón derecho del ratón el **perfil del sistema** y seleccione las **propiedades**.



- En el cuadro de diálogo del **perfil del sistema**, haga clic la aplicación instalan la lengüeta del estatus y después hacen clic el **botón Modify Button**. Los campos cambian de gris (amortiguado) al blanco

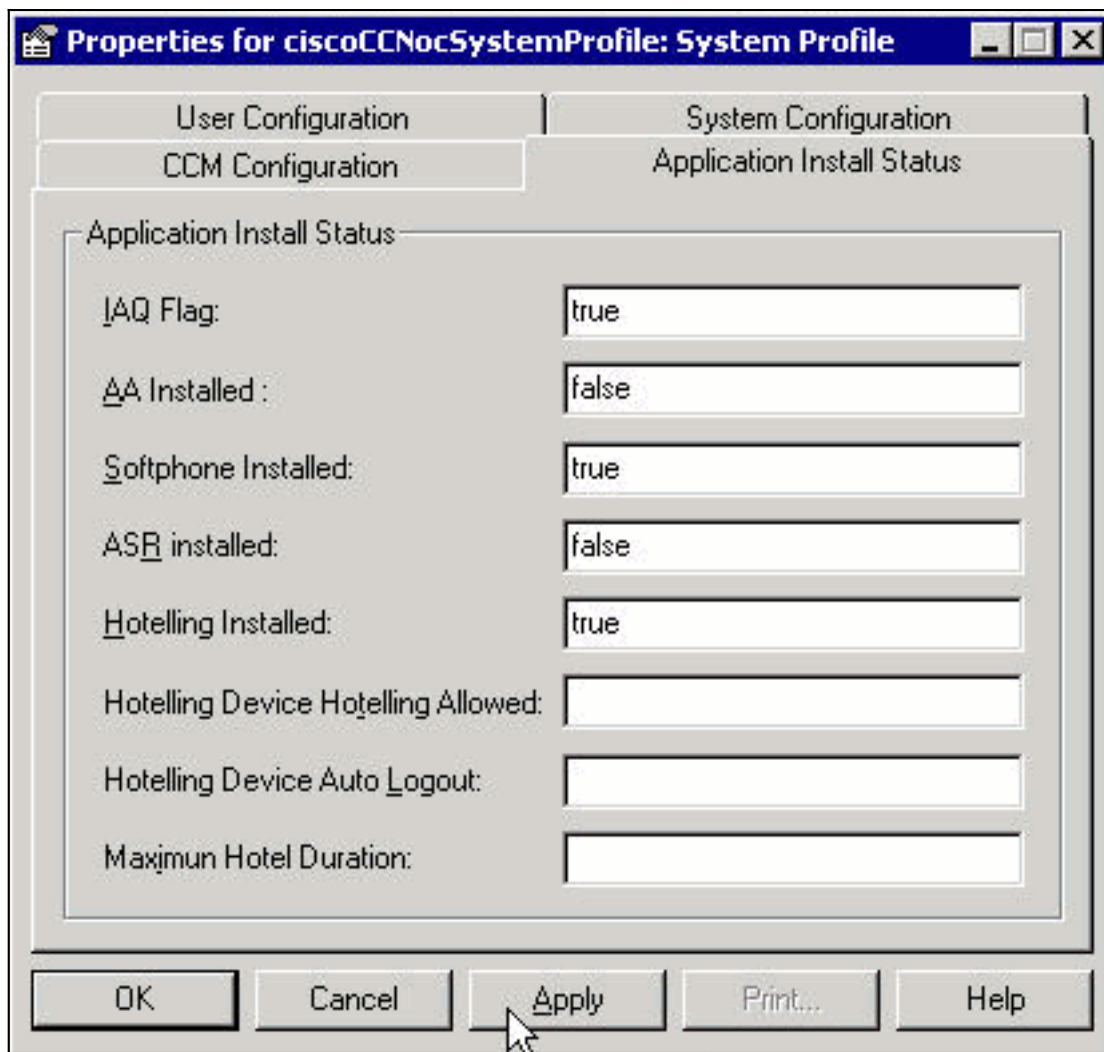
Properties for ciscoCCNocSystemProfile: System Profile

User Configuration	System Configuration
CCM Configuration	Application Install Status
Application Install Status	
I <u>A</u> Q Flag:	false
<u>A</u> A Installed :	false
<u>S</u> oftphone Installed:	true
A <u>S</u> B installed:	false
<u>H</u> otelling Installed:	true
Hotelling Device Hotelling Allowed:	
Hotelling Device Auto <u>L</u> ogout:	
Maximun Hotel Duration:	

OK Cancel Modify... Print... Help

(editable).

7. Cambie el campo del indicador IAQ de falso para



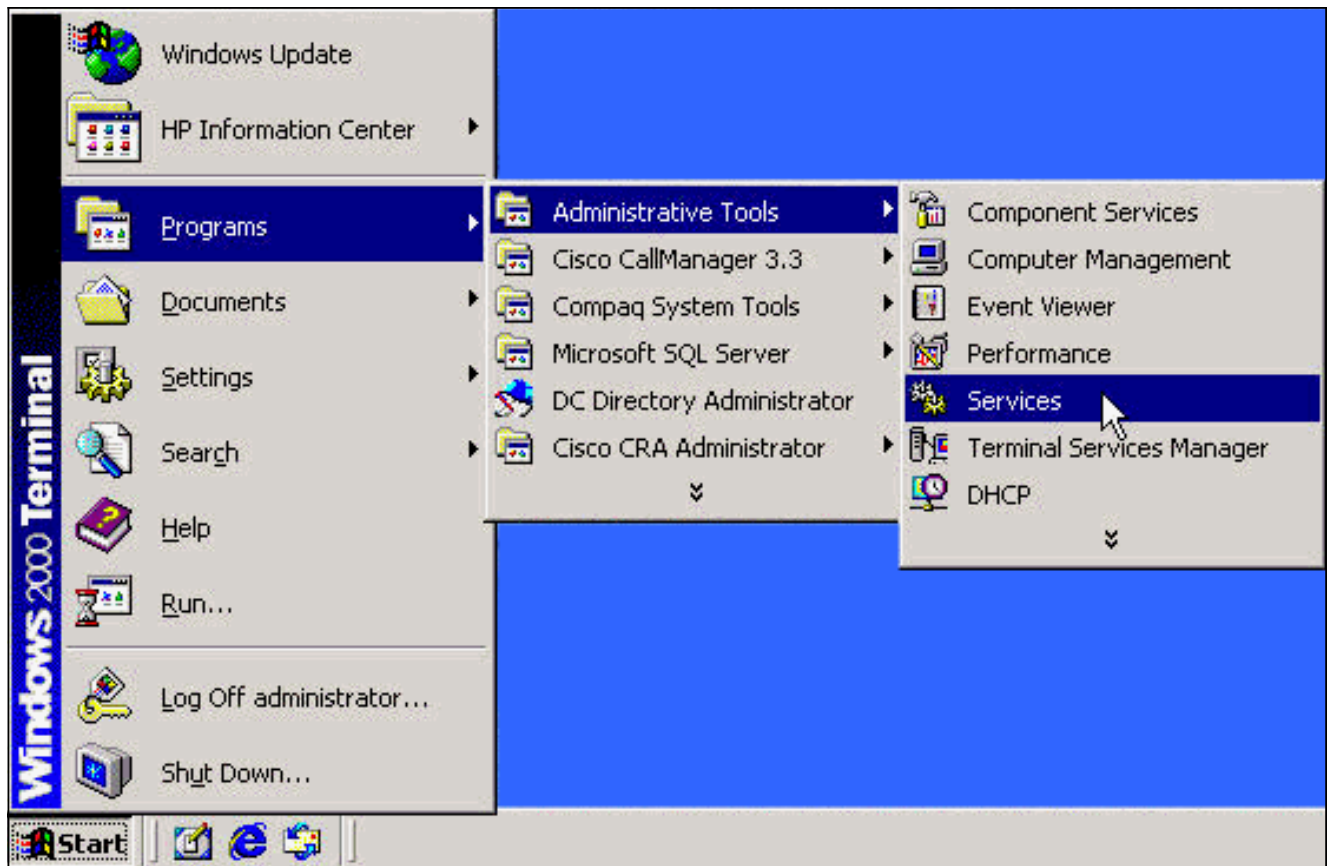
verdad.

8. El tecleo aplica y después hace clic la AUTORIZACIÓN.

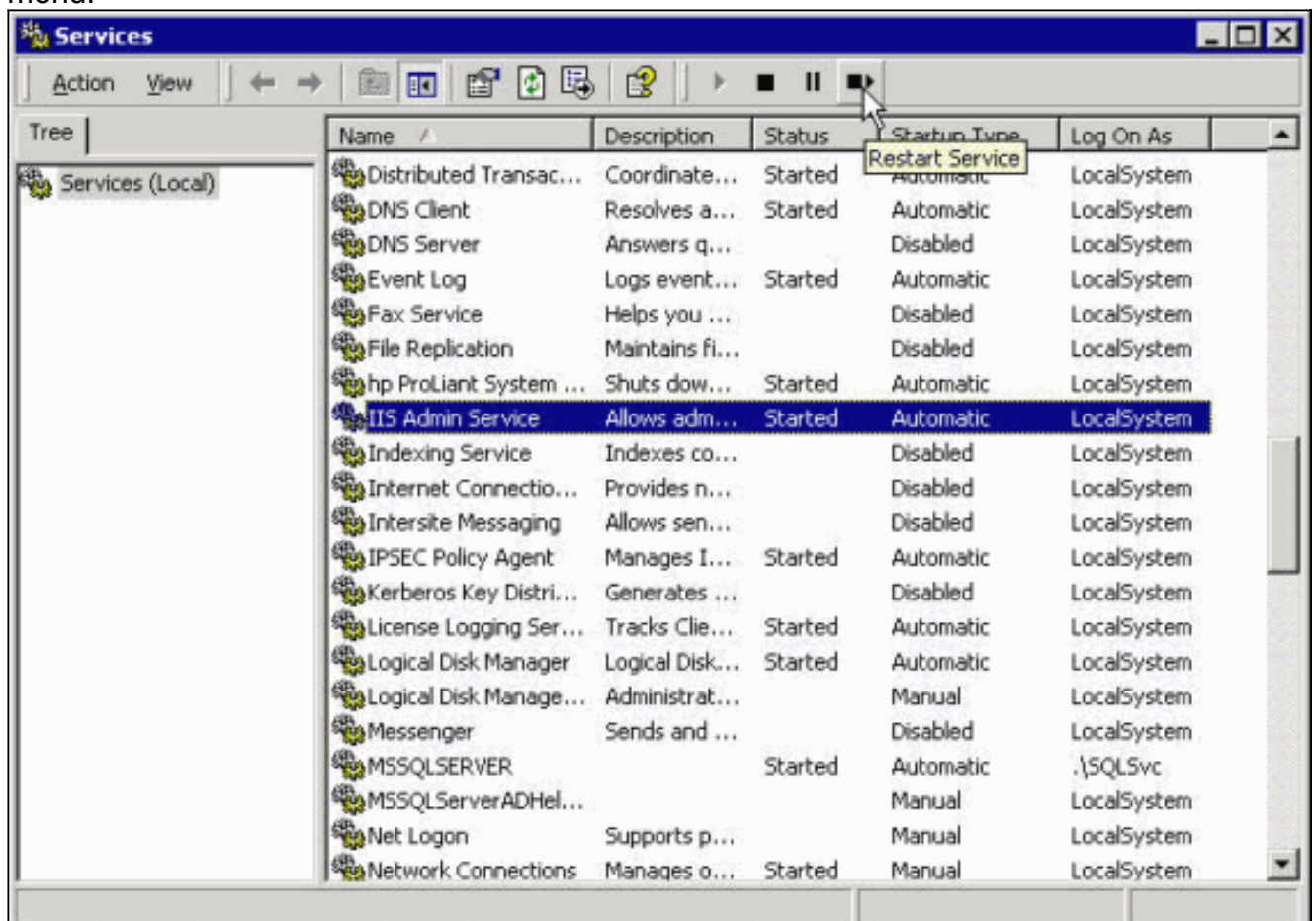
## [Reinicio del Servicio de administración IIS y del Servicio de publicación en World Wide Web](#)

Estos pasos describen cómo recomenzar el Servicio de administración de IIS.

1. Elija Inicio > Programas > Herramientas administrativas > Servicios.

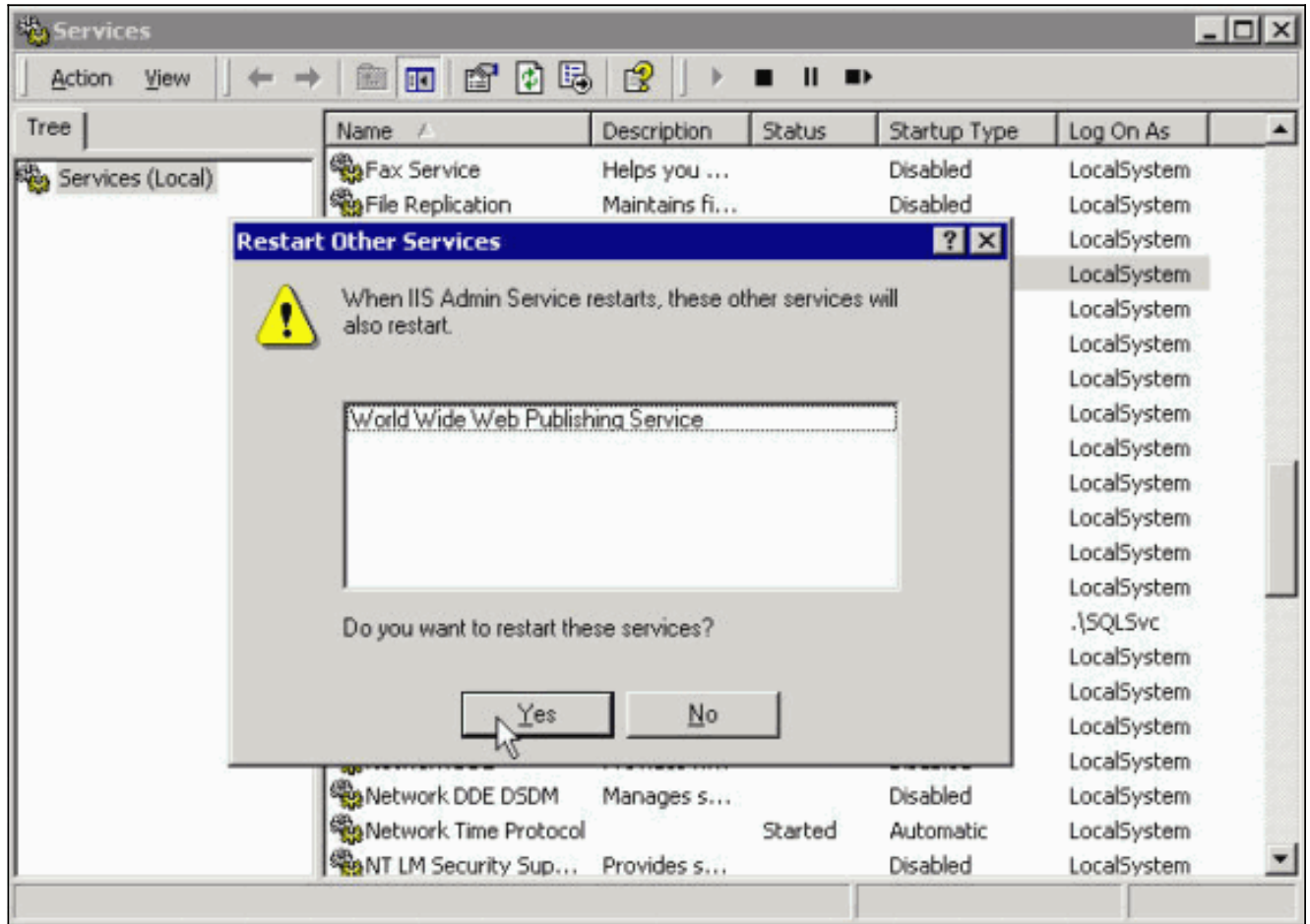


2. Seleccione el **Servicio de administración de IIS** y haga clic el botón del **servicio del reinicio** en la esquina superior derecha de la barra de menú.



3. Cuando a le indican que recomience el servicio editorial de Internet, haga clic **sí**. Ambos servicios pararán y después

recomenzarán.



## Verificación

Esta sección proporciona la información que usted puede utilizar para confirmar que su configuración está trabajando correctamente.

1. En el menú de administración de la Callmanager de Cisco, elija el **User (Usuario) > Global Directory (Directorio global)**.



2. Seleccione a un usuario a quien usted quiera dar una extensión ICD.
3. En la página de la configuración de usuario, en el área izquierda, haga clic la **Asociación del dispositivo**.

The screenshot shows the Cisco CallManager Administration interface. At the top, there is a navigation bar with links: System, Route Plan, Service, Feature, Device, User, Application, and Help. Below this is the header 'Cisco CallManager Administration For Cisco IP Telephony Solutions' and the Cisco Systems logo. The main heading is 'User Configuration'. On the right side, there are two links: 'Add a New User' and 'Back to User List'. On the left, under 'Application Profiles of ICD', there is a list of links: 'Device Association', 'Cisco IPMA', 'Extension Mobility', and 'SoftPhone'. A mouse cursor is pointing to 'Device Association'. The main content area shows the configuration for 'User : ICD phoneagent'. The status is 'Ready' and there is an 'Update' button. The configuration fields are as follows:

First Name	ICD
Last Name*	phoneagent
User ID	iagent
User Password*	Change...
PIN *	Change...
Telephone Number	
Manager User ID	
Department	
User Locale	< None >
Enable CTI Application Use	<input checked="" type="checkbox"/>
Call Park Retrieval Allowed	<input type="checkbox"/>
Associated PC	Not Defined
Primary Extension	3002
ICD Extension	3002
Controlled Devices	SEP0006D752AC85
Enable Authentication Proxy Rights	False
Controlled Device Profiles	none

\* indicates required item.

4. En la página de la Asociación del dispositivo, usted ahora verá el botón de radio para el ICD exterior.



System Route Plan Service Feature Device User Application Help

**Cisco CallManager Administration**  
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

## Device Association

[User Configuration](#)  
[Add a New User](#)  
[Back to User List](#)

Device assigned to: iagent (phoneagent, ICD)

Status: Ready

**Available Device List Filters**

Find Devices Where :

Device Name begins with

Select Devices

No Filter Active  
0 available device(s) listed at last search.  
2 device(s) controlled at last search.  
2 device(s) selected currently.

**Available Devices**

Check All on Page       Check All in Search       No Primary Extension  
 No ICD Extension

Type	Device Name	Description	Primary Ext.	Extension	ICD Ext.
<input checked="" type="checkbox"/> 7940	SEP0006D752AC85	Auto 3002	<input checked="" type="radio"/>	3002	<input checked="" type="radio"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 7940	SEP0006D752AC85	Auto 3002	<input type="radio"/>	3012	<input type="radio"/>

Update Selected

View page in

## Troubleshooting

Si no aparece el campo de extensión ICD después de que usted siga los procedimientos en este documento, asegúrese de que el servicio de publicación FTP, el servicio editorial de Internet, y los Servicios de administración de IIS se estén ejecutando.

## Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)