

# Creación de usuarios, teléfonos, y asociaciones en CallManager de Cisco

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Registrar y configurar un teléfono](#)

[Cree un usuario y asocie ese usuario al número de teléfono.](#)

[Troubleshooting](#)

[Incapaz de agregar a los usuarios a través de la página del ccmadmin](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe cómo crear un nuevo usuario, agregar un teléfono IP y asociar el usuario al nuevo teléfono.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

Quienes lean este documento deben tener conocimiento de los siguientes temas:

- La administración 3.3x o 4.0x del Cisco CallManager
- Hardware de la Telefonía IP

### [Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión del CallManager de Cisco 4.0x o más adelante
- IP Telephone del Cisco 7960

**Note:** Mientras que un IP Telephone del Cisco 7960 se utiliza para un ejemplo en este documento, el Cisco CallManager es compatible con muchos Teléfonos IP. Este documento se aplica a todos.

**Note:** Aunque las capturas de pantalla en este documento sean de la versión del CallManager de

Cisco 4.01, el mismo procedimiento solicita las versiones 3.3x del Cisco CallManager y posterior. Este documento resalta las diferencias entre estas versiones cuando es aplicable.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## [Convenciones](#)

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

## [Registrar y configurar un teléfono](#)

Complete estos pasos para configurar un teléfono con su usuario y número de teléfono asociados:

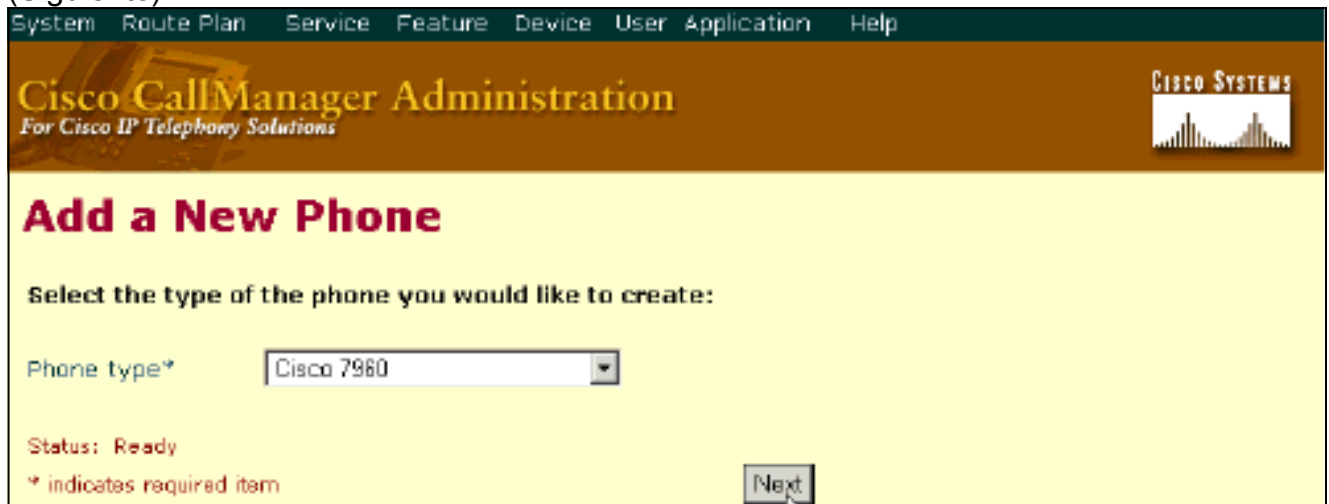
1. Conecte con la herramienta de administración en su Cisco Callmanager server. Ingrese el **<name de http:// del >/ccmadmin/URL de su CallManager o del IP Address** en el hojeador.
2. Seleccione el **Device (Dispositivo) > Phone (Teléfono)** del menú principal de CallManager.



3. Haga clic **Add a New Phone** el link.



4. Seleccione el tipo de teléfono. En este ejemplo, se agrega un Cisco 7960. Haga clic en Next (Siguiete).



The screenshot shows the Cisco CallManager Administration web interface. At the top, there is a navigation menu with links: System, Route Plan, Service, Feature, Device, User, Application, and Help. Below the navigation menu is the Cisco CallManager Administration logo and the Cisco Systems logo. The main heading is "Add a New Phone". Below the heading, the instruction reads: "Select the type of the phone you would like to create:". There is a dropdown menu labeled "Phone type\*" with "Cisco 7960" selected. Below the dropdown, the status is "Ready". At the bottom right, there is a "Next" button. A note at the bottom left states: "\* indicates required item".

5. Ingrese el MAC address del teléfono, y complete el resto de los parámetros en caso de necesidad. **Note:** La dirección MAC del teléfono se puede encontrar en la parte de atrás de la unidad en la escritura de la etiqueta al lado de la palabra MAC. Puede también ser encontrado con la ayuda del **botón Settings Button** en el teléfono (79xx), y de la selección de **configuración de red**. La dirección MAC es el tercer campo. En este caso, las selecciones son la agrupación de dispositivos predeterminada y la plantilla de botón del valor por defecto 7960. Mientras que esta pantalla indica, otros parámetros se dejan en las configuraciones predeterminadas. **Note:** Con el Cisco CallManager 3.3x no hay información de la precedencia de multinivel y del derecho preferente de compra (MLPP), ningún modo de la seguridad del dispositivo, construido en el Bridge, la aislamiento, o las opciones de la identificación del usuario del propietario.

