

# Cisco CallManager versión 2.4 de integración con el Servidor de mensajería del Octel 250 del Avaya

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Información de pedidos del Octel 250](#)

[Características admitidas](#)

[Integración del CallManager de Cisco](#)

1. [Instale el Cisco Messaging Interface](#)
2. [Agregue los gateways de estación analógica](#)
3. [Configure una línea del correo de voz](#)
4. [Fije Temporizador de reinicio de la llamada a 1234](#)
5. [Puntos de ruta/Grupos de Routes](#)
6. [Comience el Cisco Messaging Interface](#)
7. [Agregue el botón que espera del mensaje a la plantilla del teclado de los usuarios](#)

[Integración de la interfaz del Cisco Messaging Interface](#)

[¿Usted necesita realizar estos pasos?](#)

[Entienda el formato del dígito](#)

[Ajuste el formato del dígito](#)

[Troubleshooting](#)

[Errores misceláneos](#)

[Integración de sistema Octel](#)

[Instale el link de datos RS-232](#)

[Instale el cable del FLT](#)

[Pruebe la instalación](#)

[Información de contacto](#)

[Cisco Systems](#)

[Lucent Technologies](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe cómo integrar el Cisco CallManager versión 2.4 con el Servidor de

mensajería del Octel 250TM del Avaya.

## prerrequisitos

### Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

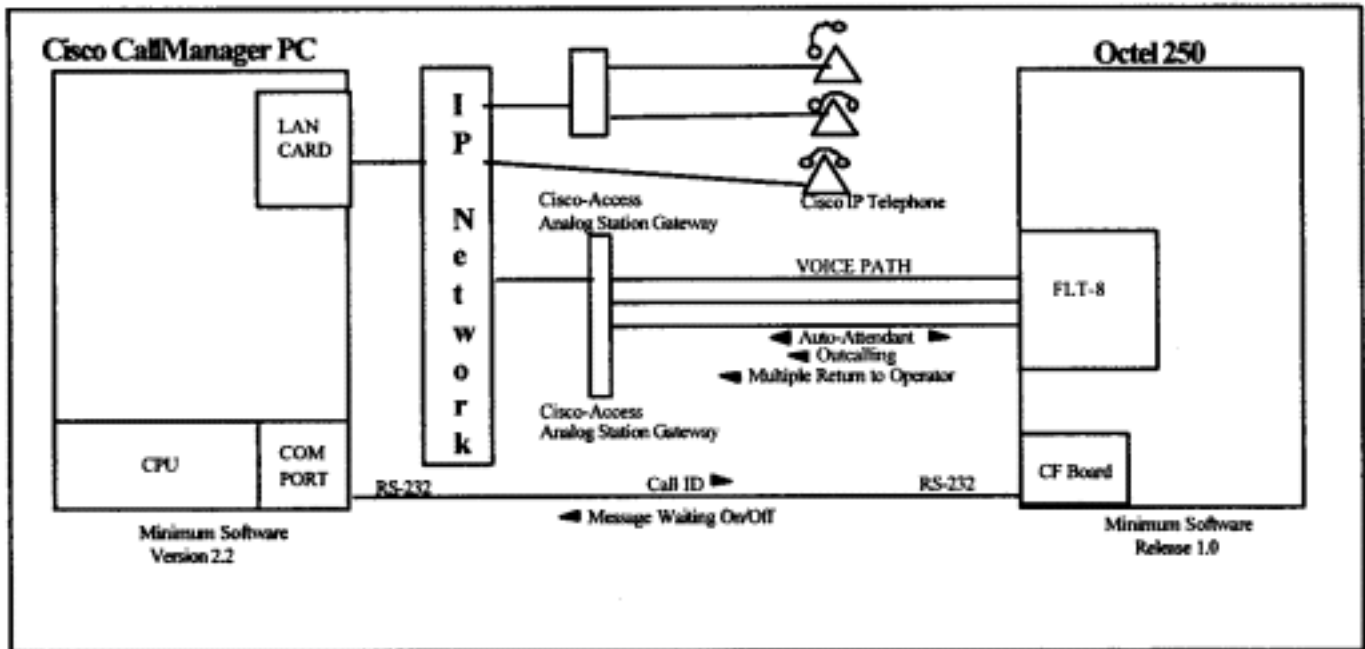
- Cisco CallManager PC con un puerto serial disponible (COM).
- Puertos de la estación analógicos, uno por el puerto del Octel. Los puertos de la estación analógicos se proporcionan vía el gateway de estación analógica del acceso de Cisco. Los gateways se pueden comprar en 2 (AS-2), 4 (AS-4) y 8 configuraciones del puerto (AS-8).
- Un puerto de la estación analógicos para el acceso del servicio remoto.
- Cables, 25-pair, macho-amphenol, uno por el FLT.
- Conector DB25-to-DB9.
- Software mínimo: Versión 2.4

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

### Convenciones

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

## Antecedentes



Con la integración RS-232, la información de la llamada se transmite sobre un link digital entre el Cisco CallManager y el Octel 250TM del Avaya. Las comunicaciones por voz son proporcionadas por un trayecto distinto creado por un grupo Hunt de estaciones analógicas en el CallManager que conecten con los FLTs dentro del sistema Octel. Cuando el grupo Hunt recibe una llamada entrante, un mensaje digital en el formato estándar SMDI del Cisco CallManager lo acompaña que contiene la información de la llamada. El Octel 250 después contesta a la llamada en el puerto especificado y juega el saludo apropiado. Para fijar o cancelar la notificación de mensaje en espera, el Octel 250 envía un mensaje digital sobre el link RS-232 al Cisco CallManager.

**Note:** Este documento no puede anticipar cada posibilidad de configuración, dada las variaciones inherentes en todos los Productos de hardware y software. Recuerde por favor que usted puede experimentar un problema que no se detalle en este documento. Notifique si es así por favor Lucent o Cisco. La información de contacto se proporciona en el extremo de este documento.

### [Información de pedidos del Octel 250](#)

- Envíe la línea por fax tiques (FLTs), 8 puertos por la tarjeta.
- Unidades de disco.
- Software de integración RS-232.

**Note:** Los canales 1, 2, y 3 del serial en el Octel 250 son configurables como los links o terminales de la administración del sistema (S T) de la integración RS232. Cuando están utilizados para soportar SMT estos canales requieren un cable módem nulo. Channel 4 es reservado para el uso de SMT, y no requiere un cable módem nulo.

La tabla siguiente muestra las combinaciones permisibles de links de la integración y de S T:

Número de links de la integración	Número de terminales de la administración del sistema
1	Hasta 3
2	Hasta 2
3	Hasta 1

### [Características admitidas](#)

Esta sección enumera las características se soportan que:

- Estación adelante al saludo personal.El sistema de correo de The Voice tratará todas las llamadas reenviadas como si fueran remitidas debido a un estado del call forward all.todo llamaocupadoRing-no-answer
- Notificación de mensaje en esperaluces solamente
- El Outcalling
- Automated Attendant
- Vuelta-a-operador múltiple
- Llamada directa
- Conteste al mensaje dejado por el suscriptor en el modo de teléfono-contestación interno
- Llame el remitente

## Integración del CallManager de Cisco

El Cisco CallManager no prohíbe a integración al Octel 250 sistemas con el Cisco Messaging Interface. Esta interfaz proporciona una secuencia de datos SMDI al Octel 250. La conectividad de voz se alcanza sobre las líneas analógicas de los puertos del gateway de estación analógica del acceso de Cisco. Complete los pasos en las secciones siguientes para configurar el Cisco CallManager para integrar con el Octel 250.

**Note:** El Cisco CallManager versión 2.4 debe ser instalado ya antes de que usted proceda con estos pasos.

### 1. Instale el Cisco Messaging Interface

Complete estos pasos:

1. Abra a la administración del CallManager de Cisco para instalar el software del Cisco Messaging Interface.
2. Haga clic los **enchufes**.**Resultado:** Se visualiza la pantalla de los componentes opcionales.
3. Haga clic el **Cisco Messaging Interface**, y siga las instrucciones en pantalla de instalar el software.**Resultado:** Al completar la instalación, el Cisco Messaging Interface está instalado.

### 2. Agregue los gateways de estación analógica

Complete estos pasos:

1. Abra a la administración del CallManager de Cisco. Para hacer así pues, seleccione **Start > Programs > el Cisco CallManager 2.4 > administración del CallManager**.**Resultado:** Visualizan a la pantalla de bienvenida.
2. Haga clic en **Configuration**.**Resultado:** Se visualiza la pantalla del sistema.
3. **Asistente del dispositivo del teclado**.**Resultado:** El asistente del dispositivo - Se visualiza la nueva pantalla.
4. En el cuadro de **tipo de dispositivo**, el **acceso analógico** selecto, y el teclado **después**.**Resultado:** El asistente del dispositivo - Se visualiza la pantalla de la dirección MAC.
5. En el cuadro de la **dirección MAC**, teclee el direccionamiento de la máquina (MAC) del

gateway. La dirección MAC es el número 12-character en la parte posterior del gateway. Por ejemplo, 0010EB001C11.

6. En el cuadro de la **descripción**, teclee una descripción, tal como "Gateway1" o "voicemail."  
Esto es un cuadro opcional.
7. Haga clic en Next (Siguiendo). **Resultado:** El asistente del dispositivo - Visualizan a la pantalla de configuración de la agrupación de dispositivos.
8. En la **casilla Device Pool**, seleccione a la agrupación de dispositivos a quien usted quiere este gateway asignado. La agrupación de dispositivos determina la región, grupo de la fecha/de la hora, y grupo de CallManager que el gateway utilizará.
9. Haga clic en Next (Siguiendo). **Resultado:** El asistente del dispositivo - Se visualiza la pantalla de la configuración de la ubicación.
10. Seleccione el **concentrador**.
11. Haga clic en Next (Siguiendo). **Resultado:** El asistente del dispositivo - Asigne la pantalla del ID de carga se visualiza. El ID de carga predeterminado se suministra para usted.
12. Haga clic en Next (Siguiendo). **Resultado:** El asistente del dispositivo - Asigne la pantalla del código del país se visualiza.
13. En el cuadro, seleccione el país en el cual el gateway está situado.
14. Haga clic en Next (Siguiendo). **Resultado:** El asistente del dispositivo - Visualizan a la pantalla de configuración de los puertos de acceso analógico.
15. En el cuadro del **Orden de selección de puerto**, seleccione la orden que usted quisiera que los puertos fueran seleccionados en el gateway. El TOP\_DOWN significa que los canales están seleccionados en el orden descendente a partir de la 1 a 8; El BOTTOM\_UP significa que los canales están seleccionados en el orden ascendente 8 a 1. Si usted no está seguro que el orden de puerto de utilizar, elige el TOP\_DOWN.
16. Usted puede configurar los puertos en el gateway en esta pantalla. Para cada puerto en el gateway, haga clic la casilla de número del puerto correspondiente y seleccione el Communication Protocol del puerto. Para un gateway de estación analógica, elija el tipo de puerto de los CRISOLES.
17. Haga clic en Next (Siguiendo). **Resultado:** El asistente del dispositivo - Se visualiza la pantalla de la configuración de línea de los CRISOLES.
18. Deje el cuadro de **número de directorio** vacío. No complete ninguna otra campos como "delantero todo," "Forward Busy," o "Forward No Answer."
19. Haga clic en Next (Siguiendo). **Resultado:** El asistente del dispositivo - Visualizan a la pantalla de confirmación.
20. Verifique si el Nombre del dispositivo y la información sobre tipo de dispositivo esté correctos. Si no es, o si usted quiere cambiar un de los le valora ha elegido ya, haga clic **detrás**. Si la información está correcta, clic en Finalizar. **Resultado:** El asistente del dispositivo - La pantalla hecha se visualiza, indicando que se ha agregado el gateway analógico.
21. Click OK. Relance estos pasos para agregar más gateways analógicos.

### 3. Configure una línea del correo de voz

Complete estos pasos:

1. En el menú superior de la administración del CallManager de Cisco, haga clic el **sistema**. **Resultado:** Se visualiza la pantalla del sistema.
2. En el área del Cisco Messaging Interface, **configuración del teclado**. **Resultado:** Visualizan a la

pantalla de configuración del Cisco Messaging Interface.

3. En el cuadro de **número de directorio**, teclee el número de directorio que usted quiere utilizar como el número de acceso del Octel. Si usted quiere permitir a los usuarios para acceder el Octel 250 de un teléfono exterior, elija un número de directorio que sea un número del Direct Inward Dial (HIZO). Éste es el mismo número que usted ingresó en el campo de la **agrupación de dispositivos de la configuración de los puertos analógicos**.
4. En la **casilla de número del puerto COM**, seleccione el número del puerto COM del puerto COM serial del CallManager. Este puerto COM conectará con el Octel 250 el puerto asincrónico a través del cable Lucent/OMD-provided RS-232 (P/N 057-1323-000) y cliente-proporcionó al conector DB25-to-DB9.
5. Haga clic en **Update** (Actualizar).**Resultado:** La información se ha guardado a la base de datos.

#### 4. [Fije Temporizador de reinicio de la llamada a 1234](#)

En cada los CRISOLES viran hacia el lado de babor, usted deben fijar Temporizador de reinicio de la llamada a un valor de **1234**. Esta configuración es necesaria para que el gateway de estación analógica juegue el tono de discado al puerto del Octel sobre la desconexión. El Octel requiere un tono de discado liberar su puerto.

Complete estos pasos:

1. En el menú superior de la administración del CallManager de Cisco, haga clic los **gateways**.**Resultado:** La lista de dispositivos se visualiza.
2. En la lista de gateways, haga clic en el icono al lado del gateway que usted acaba de agregar.**Resultado:** Se visualiza la información del dispositivo de gateway.
3. En el área de parámetros del puerto, **configuración del tecleo**.**Resultado:** Se visualiza la pantalla de los parámetros del puerto del acceso analógico.
4. Haga clic en **Advanced**.**Resultado:** Se visualizan los parámetros adicionales.
5. En **Temporizador de reinicio de la llamada** el campo, el tipo **1234** y la **actualización del tecleo**.**Resultado:** Se ha puesto al día el parámetro.
6. Haga clic en **Continue** (Continuar).**Resultado:** La información del dispositivo para este gateway se visualiza.
7. Si hay los puertos adicionales que necesitan ser puestos al día, haga clic el icono para cada puerto en la lista a la izquierda, y relance los pasos 3 a 7 para cada puerto de los CRISOLES.

#### 5. [Puntos de ruta/Grupos de Routes](#)

**Note:** La versión actual del Cisco CallManager permite un máximo de 49 puertos por el Grupo de Routes y 30 Grupos de Routes por el punto de ruta. Algunas aplicaciones del correo de voz pueden requerir más de un punto de ruta.

Complete estos pasos:

1. Cuando usted configura a un Grupo de Routes para los puertos en un gateway de estación analógica del acceso de Cisco, no seleccione **toda la** opción para asignar todos los puertos al Grupo de Routes inmediatamente. En lugar, asigne cada puerto individualmente al Grupo de Routes.

2. Usted debe asignar un número de orden único a cada puerto en un Grupo de Routes y a cada Grupo de Routes en un punto de ruta. Hay a relación uno a uno entre los puertos en el Grupo de Routes y los puertos en el sistema de correo de voz. El puerto 1 en el sistema de correo de voz debe corresponder con el primer puerto seleccionado en el grupo de la ruta apropiada y la combinación del punto de ruta, el puerto 2 en el sistema de correo de voz debe corresponder con el segundo puerto seleccionado, y así sucesivamente. Por ejemplo, asuma que usted tiene tres gateways de estación analógica del acceso de Cisco con ocho vira cada uno hacia el lado de babor. Usted podría asignar esos puertos a los Grupos de Routes y a un punto de ruta tal y como se muestra en de la tabla siguiente.

Route Groups Assigned To a Route Point (Assigned Order Number)	Gateway Ports Assigned To a Route Group (Assigned Order Number)	Corresponding Voice Mail Ports
1	1	1
	2	2
	3	3
	4	4
	5	5
	6	6
	7	7
	8	8
2	1	9
	2	10
	3	11
	4	12
	5	13
	6	14
	7	15
	8	16
3	1	17
	2	18
	3	19
	4	20
	5	21
	6	22
	7	23
	8	24

*Table 1: Example of assigning gateway ports and route groups for voice mail*

## 6. [Comience el Cisco Messaging Interface](#)

Complete estos pasos:

1. Abra el control de proceso de Cisco (tecleo **Start > Programs > el Cisco CallManager 2.4 > control de proceso de Cisco**), o verifíquelo si se está ejecutando ya. Si el control de proceso de Cisco se está ejecutando, haga doble clic su icono en la bandeja del sistema. El icono del control de proceso de Cisco parece un relámpago. La bandeja del sistema está en la esquina inferior derecha de su monitor y visualiza los iconos de las aplicaciones que se están ejecutando.
2. En el control de proceso de Cisco, el **Cisco Messaging Interface** y el tecleo selectos **comienzan.Resultado:** El Cisco Messaging Interface comienza a ejecutarse y envía y recibe las cadenas de la entrada y salida de los diez dígitos. Si su sistema de correo de voz

requiere algo con excepción de las cadenas entradas y salidas de los diez dígitos, usted debe ajustar los valores de registro para que haya Cisco Messaging Interface para reflejar esto. Vea la sección siguiente, integración del Cisco Messaging Interface, para más detalles. **Note:** Si usted para el Cisco Messaging Interface, su sistema de correo de voz no podrá identificar las estaciones de llamada o actuar el indicador de mensaje en espera.

## 7. Agregue el botón que espera del mensaje a la plantilla del teclado de los usuarios

Complete estos pasos:

1. El Cisco IP Phone utiliza una plantilla del teclado para determinar los botones que aparecen en el teléfono de un usuario. Asegúrese de que la plantilla del teclado usada por los teléfonos incluya un botón **que espera del mensaje**. Se requiere esto de modo que los usuarios puedan determinar cuando tienen un mensaje de correo de voz. En el menú superior de la administración del CallManager de Cisco, **sistema del teclado**. **Resultado:** Se visualiza la pantalla del sistema.
2. En el área de las plantillas del teclado, **configuración del teclado**. **Resultado:** Se visualiza la pantalla de las plantillas del teclado.
3. Si usted no tiene ya una plantilla del teclado configurada para sus usuarios, vea la guía del Sistema CallManager de Cisco para el procedimiento para agregar o para personalizar una plantilla del teclado. Está seguro de incluir un botón **que espera del mensaje** cuando usted configura la plantilla. Si usted tiene ya una plantilla del teclado configurada y asignada a los usuarios los teléfonos, haga clic esa plantilla en la lista de la plantilla del teclado. **Resultado:** Visualizan a la pantalla de configuración del modelo de teclado.
4. Elija la ubicación del botón en donde usted quisiera asignar el botón que espera del mensaje. En ese cuadro del menú desplegable, seleccione **esperar del mensaje**.
5. En el cuadro del **Índice de características** para el botón **que espera del mensaje**, seleccione **1**. Usted debe tener solamente un caso de un botón **que espera del mensaje**. Por lo tanto, el Índice de características es **1**.
6. Haga clic en **Update** (Actualizar). **Resultado:** El botón que esperaba del mensaje se ha asignado a la plantilla del teclado para sus usuarios.
7. Usted debe recomenzar el Cisco CallManager para que el cambio tome el efecto. Abra el control de proceso de Cisco. Para hacer así pues, haga clic **Start > Programs > el Cisco CallManager 2.4 > control de proceso de Cisco**. **Resultado:** Se visualiza el control de proceso de Cisco.
8. En la lista, el **Cisco CallManager** selecto, y la **parada del teclado**. **Resultado:** Paradas del Cisco CallManager.
9. Una vez que el servicio ha parado, haga clic el **comienzo**. **Resultado:** El Cisco CallManager comienza, y el cambio a la plantilla del teclado está en efecto.
10. Aconseje a sus usuarios imprimir las nuevas plantillas del teclado para sus teléfonos así que se refleja la disposición actualizada del botón.

## Integración de la interfaz del Cisco Messaging Interface

El Cisco Messaging Interface para el Cisco CallManager versión 2.4 permite las cadenas ajustables del dígito (el valor por defecto es diez dígitos para ambas cadenas entradas y salidas).



Esto significa que si sus números de directorio son siete dígitos, el número siete dígitos está completado con los ceros al principio hasta que alcance los diez dígitos antes de que se envíe a la máquina del correo de voz en el link SMDI. Por ejemplo, 1234567 se convierte en 0001234567.

Si su sistema de correo de voz requiere algo con excepción de la entrada y salida predeterminada de los diez dígitos, usted puede modificar las cadenas entradas y salidas en el registro del Cisco Messaging Interface.

## [¿Usted necesita realizar estos pasos?](#)

Si su sistema de correo de voz requiere menos que los diez dígitos para la entrada y salida, usted necesitará utilizar los pasos siguientes para modificar el Cisco Messaging Interface. El Cisco Messaging Interface permite un rango de un a diez dígitos entrada o de la salida.

Si su sistema de correo de voz valida las cadenas entradas y salidas de los diez dígitos, usted no necesita seguir ninguna instrucciones en esta sección. Salto a la [sección de integración del sistema Octel](#).

## [Entienda el formato del dígito](#)

Por abandono, el Cisco Messaging Interface (también conocido como Selsius unificado Interfaz de mensajería) envía y recibe las cadenas de los diez dígitos. Esto puede causar un problema con los sistemas de correo de voz que se configuran para un diverso número de dígitos que el valor por defecto de los diez dígitos. Utilice el siguiente como un ejemplo, pero solamente si usted necesita hacer los ajustes para caber su aplicación.

9212345

donde:

- **9212345** el sistema de correo de voz requiere siete dígitos.
- **92** los dígitos de prefijo constante reconocidos por el sistema de correo de voz.
- **12345** el número de directorio del teléfono del IP de Cisco.

## [Ajuste el formato del dígito](#)

**Note:** Instale el Cisco Messaging Interface antes de que usted intente estos pasos.

Para cambiar el formato del dígito de los diez dígitos predeterminados al número requerido por su sistema de correo de voz, complete estos pasos:

1. Ponga al día dos valores en el Editor de registro para el Cisco Messaging Interface (también conocido como Selsius unificado Interfaz de mensajería) para hacer los ajustes al formato. Haga clic el **Start (Inicio) > Run (Ejecutar)**. **Resultado:** Se visualiza el cuadro de diálogo del funcionamiento.
2. **Regedit** del tipo, y **AUTORIZACIÓN** del tecleo. **Resultado:** Se visualiza la ventana del Editor de registro.
3. El tecleo **HKEY\_LOCAL\_MACHINE/Software/Selsius Systems Inc./Selsius unificó la interfaz del mensaje**. **Resultado:** La información predeterminada se visualiza, junto con un subfolder.
4. Edite la cadena llamada **OutputDnFormat**. Esta entrada de registro afecta solamente a la

- cadena que se está haciendo salir del sistema de correo de voz. Usted debe conocer el dígito de prefijo constante esperado por su sistema de correo de voz, así como el número de dígitos que su sistema de correo de voz espera recibir. **El OutputDnFormat del click derecho y selectos se modifican.Resultado:** Se visualiza el cuadro de diálogo de la cadena del editar.
5. Teclee los dígitos de prefijo constante, seguidos por %, seguidos por un cero al principio, después el número de dígitos en un número de directorio en su sistema, seguido por el **S**. por ejemplo, 92%05s (los números de directorio son 5 dígitos de largo y prepended con 92) o 214510%04s (los números de directorio son 4 dígitos de largo y prepended con 214510).
  6. Click OK.**Resultado:** Los datos que usted tecleó se visualizan para el OutputDnFormat.
  7. Edite al **InputDnFormat** llamado DWORD. Usted debe saber que el número de dígitos que su sistema de correo de voz enviará al Cisco CallManager en cada mensaje SMDI. El click derecho sobre el **InputDnFormat** y selectos **se modifican.Resultado:** Se visualiza el cuadro de diálogo del valor del editar DWORD.
  8. En los **datos del valor** encajone, teclee el número de dígitos sus aplicaciones del sistema para los números de directorio. Por ejemplo, 5 o 7.
  9. En el área baja, haga clic el **decimal**. Recomendamos que usted utiliza los números decimales solamente.
  10. Click OK.**Resultado:** Los datos que usted tecleó se visualizan para el InputDnFormat.
  11. Cierre la ventana del Editor de registro.
  12. Comience el Cisco Messaging Interface. (Para hacer así pues, haga clic **Start > Programs > el Cisco CallManager 2.4 > control de proceso de Cisco**. Seleccione el **Cisco Messaging Interface** y haga clic el **comienzo**).

## Troubleshooting

El Cisco Messaging Interface proporciona un registro de la traza que se utilizará para los propósitos de Troubleshooting. El registro de la traza señala todos los mensajes enviados y recibidos entre el sistema de correo de voz y el Cisco CallManager. Recomendamos el apagar del registro de la traza cuando son parados.

### Gire el registro de la traza

Complete estos pasos:

1. Ponga al día un valor de la cadena en el Editor de registro para el Cisco Messaging Interface (también conocido como Selsius unificado Interfaz de mensajería) para girar la característica de la traza. Haga clic el **Start (Inicio) > Run (Ejecutar)**.**Resultado:** Se visualiza el cuadro de diálogo del funcionamiento.
2. **Regedit del tipo y AUTORIZACIÓN del tecleo.Resultado:** Se visualiza la ventana del Editor de registro.
3. El tecleo **HKEY\_LOCAL\_MACHINE/Software/Selsius Systems Inc./Selsius unificó la interfaz del mensaje.Resultado:** La información predeterminada se visualiza, junto con un subfolder.
4. Edite la cadena llamada **traza**. Haga clic con el botón derecho del ratón la **traza**, y selecto **modifíquese.Resultado:** Se visualiza el cuadro de diálogo de la cadena del editar.
5. Tipo **SumiLog.txt**.
6. Click OK.**Resultado:** Los datos que usted tecleó se visualizan para la traza y se gira la característica de la traza.
7. Abra al explorador Explorador de Windows y vaya a Cisco \ subdirectorío Bin.

8. Haga doble clic el archivo **SumiLog.txt**. Restaure la ventana para que este archivo visualice. **Resultado:** El archivo del registro señala todos los mensajes enviados y recibidos entre el sistema de correo de voz y el Cisco CallManager. Lo que sigue es un ejemplo de la información que se puede mostrar en un archivo de traza (los parámetros en su archivo de traza real diferenciarán levemente de éstos mostrados abajo).

```
15:24:39.703 |Process Initalizing ()
15:24:39.703 |Read OutputDnFormat string: 92%05s
15:24:39.703 |Read InutDnSignificantDigits: 5
15:24:40.694 |Init - Dirn - 5100, Port - COM1
15:24:40.694 |Opening the com port
```

9. Revise el registro de la traza para la información de diagnóstico o verificar que el formato envió a y recibido del correo de voz está como se esperaba. Una vez que usted ha completado su estudio, vuelva a la ventana del Editor de registro.
10. Edite la cadena llamada **traza**. Haga clic con el botón derecho del ratón la **traza** y selecto **modifíquese**. **Resultado:** Se visualiza el cuadro de diálogo de la cadena del editar.
11. Borre **SumiLog.txt** y deje el cuadro vacío.
12. Click OK. **Resultado:** Solamente la visualización de las marcas de la cita para la traza y la característica de la traza se apaga. Importante: Si esto no se hace el SumiLog continuará creciendo, eventual consumiendo el considerable espacio en disco.

## Errores misceláneos

Esta sección enumera algunos errores que puedan ser encontrados.

Problema: Ningún archivo de **SumiTrace.txt** en el explorador Explorador de Windows.

Condición: Esto puede ocurrir si usted no pudo ingresar los datos de la traza correctamente.

Resolución: Relance los pasos en la [vuelta en la](#) sección del [registro de la traza](#), y la recomprobación.

Problema: Un valor del "%010s" está señalado para el OutputDnFormat después de que usted modificara el valor de esta entrada en el registro.

Condición: Éste es el valor predeterminado para esta cadena, e indica que usted o no modificó la cadena con un diverso valor o la cadena no fue modificada correctamente. También, esté seguro usted Cisco Messaging Interface de la parada y del reinicio después de modificar el registro.

Resolución: Relance los pasos 4-6 en el [ajuste la](#) sección del [formato del dígito](#) y marque el archivo de TraceLog.txt para confirmar los datos de valor adecuados se ha ingresado.

Problema: Un valor predeterminado de 10 está señalado para la longitud del dígito después de que usted modificara el valor de esta entrada en el registro.

Condición: Éste es el valor predeterminado para este DWORD, e indica que usted o no modificó el DWORD con un diverso valor o el DWORD no fue modificado correctamente. También, esté seguro usted Cisco Messaging Interface de la parada y del reinicio después de modificar el registro.

Resolución: Relance los pasos 7-10 en el [ajuste la](#) sección del [formato del dígito](#), y marque el archivo de **TraceLog.txt** para confirmar los datos de valor adecuados se ha ingresado.

## Integración de sistema Octel

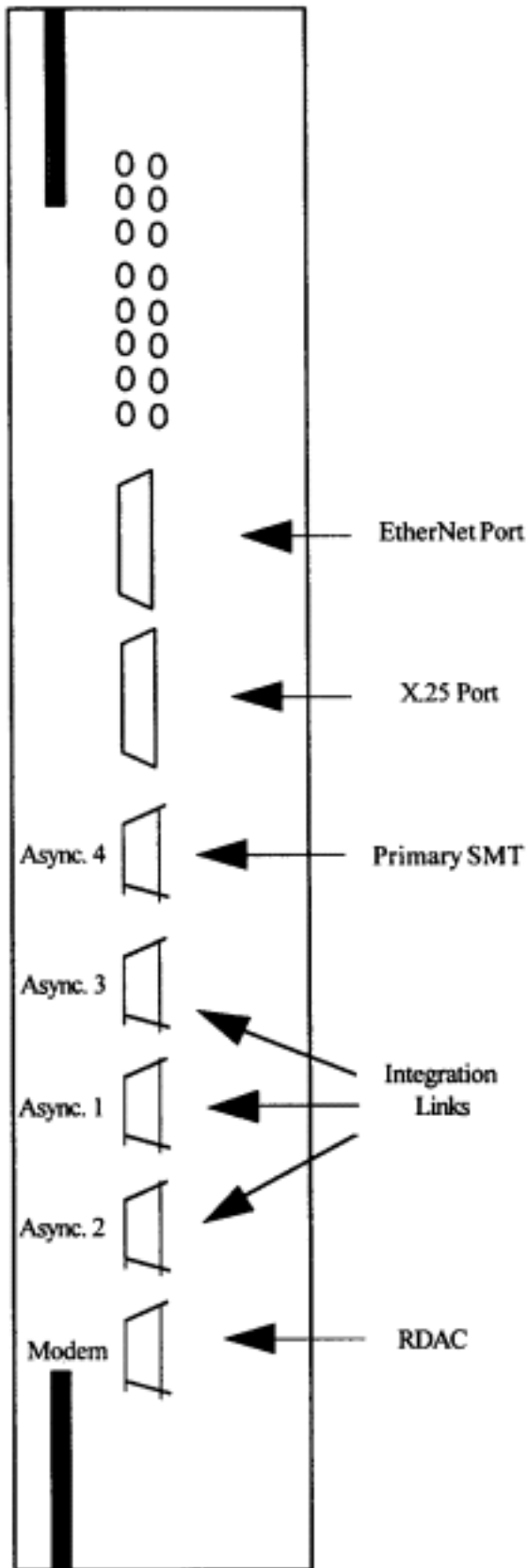
Esta sección describe los valores que usted debe poner al día en cada menú.

1. Ponga al día estos valores en el menú 1.1. (Del menú principal, seleccione **1**. Del menú **1**, seleccione **1**.) Tipo PBX: **3 - Duplex del Centrex #1AESS por completo** -.Número de dígitos en la extensión (usada para Outcalling y el ECP): **fije a la extensión de la casilla de correo**.Número de dígitos en la extensión (usada para el mensaje que espera): **10****Note:** Valores por defecto del Cisco Messaging Interface a las Extensiones de los diez dígitos para el indicador de mensaje en espera. Esto puede ser ajustada modificando el valor en el registro de Windows. Vea la sección, [integración del Cisco Messaging Interface](#) para más información.
2. Ponga al día estos valores en el menú 4.1. (Del menú principal, seleccione **4**. Del menú **4**, seleccione **1**.) Extensión/teléfono: Ingrese el número de dos dígitos del vínculo físico (véase la tabla) seguido por el número del Despacho de mensajes, seguido por el LTN (Logical Terminal Number) de cada línea analógica que esté conectada en cada puerto determinado. Este campo debe contener un número del nueve-dígito, con el formato siguiente: LLGGGMMMMLL = vínculo físico número (siempre 01)GGG = Despacho de mensajes (DCC) número (siempre 001)MMMM = Logical Terminal Number (0001 - 0128) Tipo de línea: **35 loop start** Columna M: **N para todos los puertos**
3. Ponga al día estos valores en el menú 4.3. (Del menú principal, seleccione **4**. Del menú **4**, seleccione esperar especial del mensaje **3**.) RS-232: **S**
4. Ponga al día estos valores en el menú 6.1. (Del menú principal, seleccione **6**. Del menú **6**, seleccione **1**.) Contellea el tiempo del En-gancho: **850 milisegundos** Tiempo de la pausa: **1000 milisegundos** Secuencia de marcación para transferir una llamada: **FPN** Secuencia de marcación para volver a conectar una llamada: **Ring No Answer: FOcupado: FN****Note:** Verifique estas Secuencias de marcación para su PBX.
5. Ponga al día estos valores de administración del link de integración en el menú 6.5. (Del menú principal, seleccione **6**. Del menú **6**, seleccione **5**.) Número de link: **(1-3)** Nombre del link: Tipo de Switch a quien el sistema es integrado: **3 - 1A ESS/SMDI** **Full-duplex** Velocidad en baudios: **3 - 9600 baudios** Número de bits de datos: **0 - 7 bits de datos** Número de bits de detención: **bits de detención 0 - 1** Paridad (ninguna/impar/incluso): **2 - Paridad uniforme** XON/XOFF: **1 - Ignore el XON/XOFF** Detección de la portadora: **1 - Detección de la portadora no usada** Extensión para marcar esperar del mensaje SMDI: **Deje el espacio en blanco** Max. Msg. Operaciones que esperan por segundo: **1** Número del switch seleccionar al cual este link es asociado: **1** Del link SMDI umbral de la alarma abajo contrario: **1****Note:** Después de que usted configure los menús antedichos, seleccione el menú 6.5.5 para reajustar los links de la integración.
6. Ponga al día estos valores en el menú 8. (del menú principal, seleccione **8**.) El número de interno del suscriptor **Note:** Usted puede configurar el número de la extensión "del suscriptor" con los ceros principales más el número de casilla de correo. Por ejemplo, el buzón 5001 puede tener número de estación de un suscriptor de 0000005001 para igualar los diez dígitos.

## Instale el link de datos RS-232

Las comunicaciones Octel proporcionan un cable para conectar del puerto COM en el Cisco

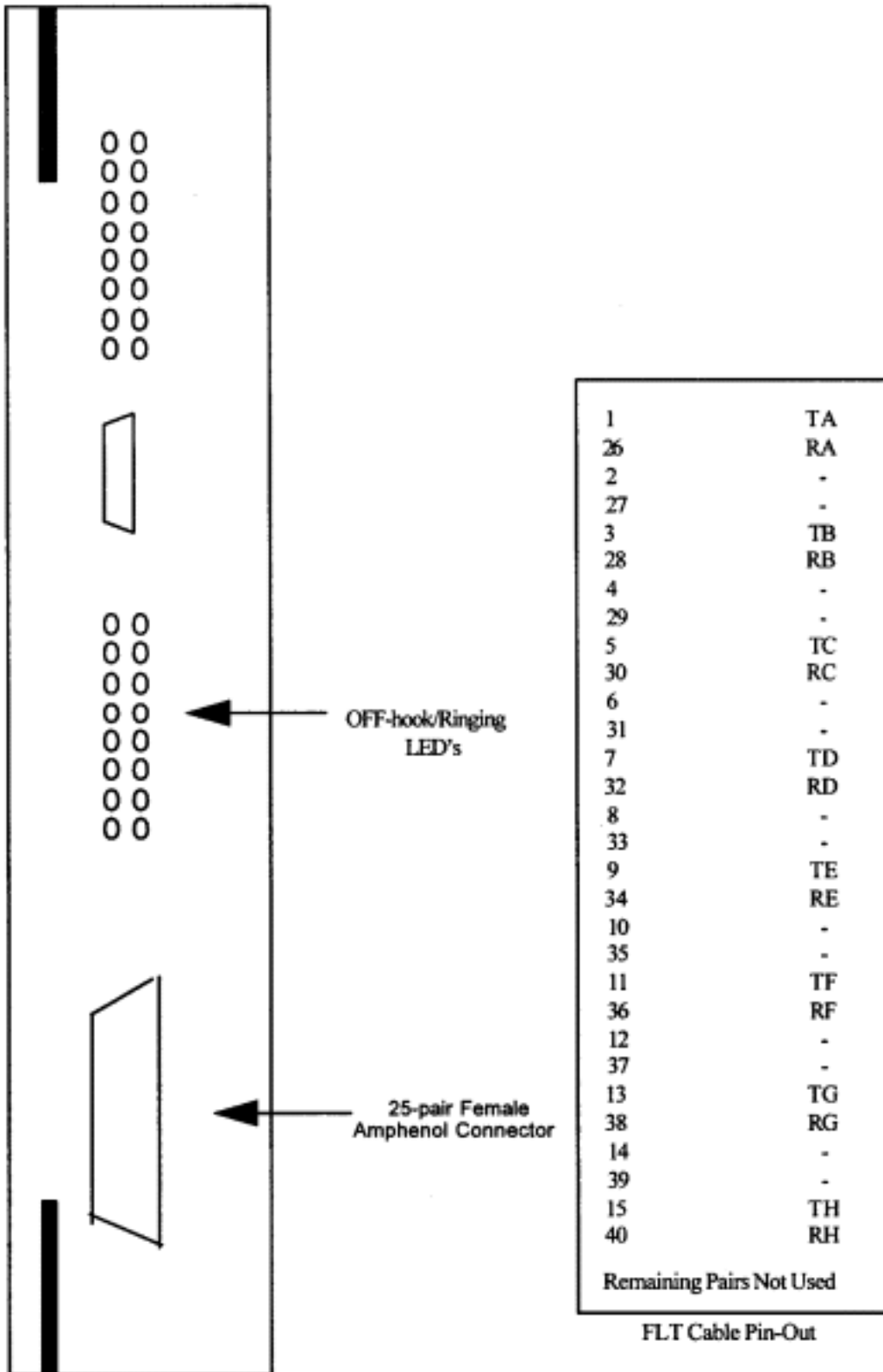
CallManager PC con el Octel 250. Utilice el numero de parte 057-1323-000 del cable junto con un conector DB25-to-DB9. Conecte el cable con el puerto serial apropiado en la tarjeta CF del Octel 250. Véase el cuadro 2.



## [Instale el cable del FLT](#)

Soportes de cada tarjeta del FLT hasta ocho puertos de voz análogica. Un 25-pair, cable

Amphenol se requiere para cada FLT. El cuadro 3 muestra el pin-hacia fuera del cable adecuado para cada uno de los ocho puertos de voz.



## Pruebe la instalación

Utilice estos escenarios para probar si la integración cuando la instalación es completa:

- Cree dos buzones asociados a dos Extensiones de la prueba. Registre un nombre y un saludo personal para cada buzón.

- Llame adelante en ocupado y ninguna respuesta las Extensiones de la prueba al número de acceso del sistema Octel.
- Utilice una extensión de la prueba para llamar la otra extensión de la prueba y déjela sonar. Usted debe oír el saludo personal.
- Deje un mensaje. Verifique si el indicador de mensaje en espera se gire.
- Verifique esa transferencia a acompañante trabaja correctamente.
- Llame el Octel 250 de una extensión de la prueba. Usted debe oír el nombre registrado y ser pedido ingresar la contraseña.
- Revise el mensaje en el buzón. Verifique que la característica directa de la contestación trabaje. Para hacer así pues, presione 8 en el extremo del mensaje.
- Borre el mensaje. Verifique que el indicador de mensaje en espera apague.

## [Información de contacto](#)

### [Cisco Systems](#)

Centro de Asistencia Técnica de Cisco

San José del West Tasman Drive 170, (408) 526-4000 de CA 95134

### [Contactos mundiales de TAC](#)

### [Lucent Technologies](#)

División de mensajería Octel

Ruta Muphy Ranch 1001

Milpitas, CA 95035-7912

(408) 321-2000

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)