

Configure el descanso del Forward No Answer en el administrador de las Comunicaciones unificadas

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Soluciones](#)

[Cisco CallManager versión 3.0](#)

[Versiones 3.1 y 3.2 del Cisco CallManager](#)

[Cisco CallManager versión 3.3 y versiones 4.0 y 4.1 del Cisco Unified CallManager](#)

[Administrador 7.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco y posterior](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento explica cómo modificar el tiempo que un llamador tiene que esperar antes de ser reenviado. Este documento se aplica a los casos donde haya una condición Forward No Answer de llamada (CFNA) configurada en el teléfono.

Este parámetro se refiere a veces como el delantero al descanso del correo de voz porque muchos sistemas del Cisco CallManager transmiten a las llamadas sin respuesta un sistema de correo de voz tal como Cisco Unity.

prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Versiones 3.1 del Cisco CallManager, 3.2, 3.3, y versiones 4.0 y 4.1 del Cisco Unified CallManager

- Administrador 7.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Problema](#)


Cuando un usuario llama un teléfono donde se fija el CFNA, el teléfono suena por algunos segundos. Si la llamada no se contesta, se remite al destino configurado. Algunos usuarios pudieron quejarse de que tienen que esperar un tiempo prolongado antes de que la llamada se remita al correo de voz o a otra extensión. El período de sonido es a veces demasiado corto. Esto deja la hora muy pequeña para que los usuarios cojan la llamada. Es posible pellizcar la longitud de este período de espera. Para hacer esto, el usuario debe modificar el descanso del Forward No Answer, que señala el número de segundos para esperar antes de que él adelante en ninguna condición de la respuesta. Un valor válido es cualquier valor mayor o igual 1.

Esto es aplicable al, de todas las versiones del Cisco CallManager 3.x, de las versiones 4.0 y 4.1 del Cisco Unified CallManager y CUCM 6.x, 7.x y posterior.

[Soluciones](#)

El parámetro de tiempo de espera del Forward No Answer se puede configurar fácilmente en el Cisco CallManager para ajustar el tiempo que un usuario debe esperar. El tiempo de espera predeterminado se fija a 12 segundos. Esto significa que si las configuraciones no se modifican, el sistema espera 12 segundos antes de que él adelante la llamada. Si usted fija este valor a menos de 4 segundos, el teléfono suena solamente una vez y no da bastante tiempo para que los usuarios asistan a la llamada. Esto es un Parámetro global. Por lo tanto, el cambio de este valor afecta al comportamiento de todos los teléfonos. No puede ser cambiado en a por la base del usuario o del teléfono. Cuando usted cambia este valor, esté seguro de cambiarlo para todos los CallManagers en el cluster. Estas tres secciones explican cómo modificar las configuraciones basadas en su versión del Cisco CallManager.

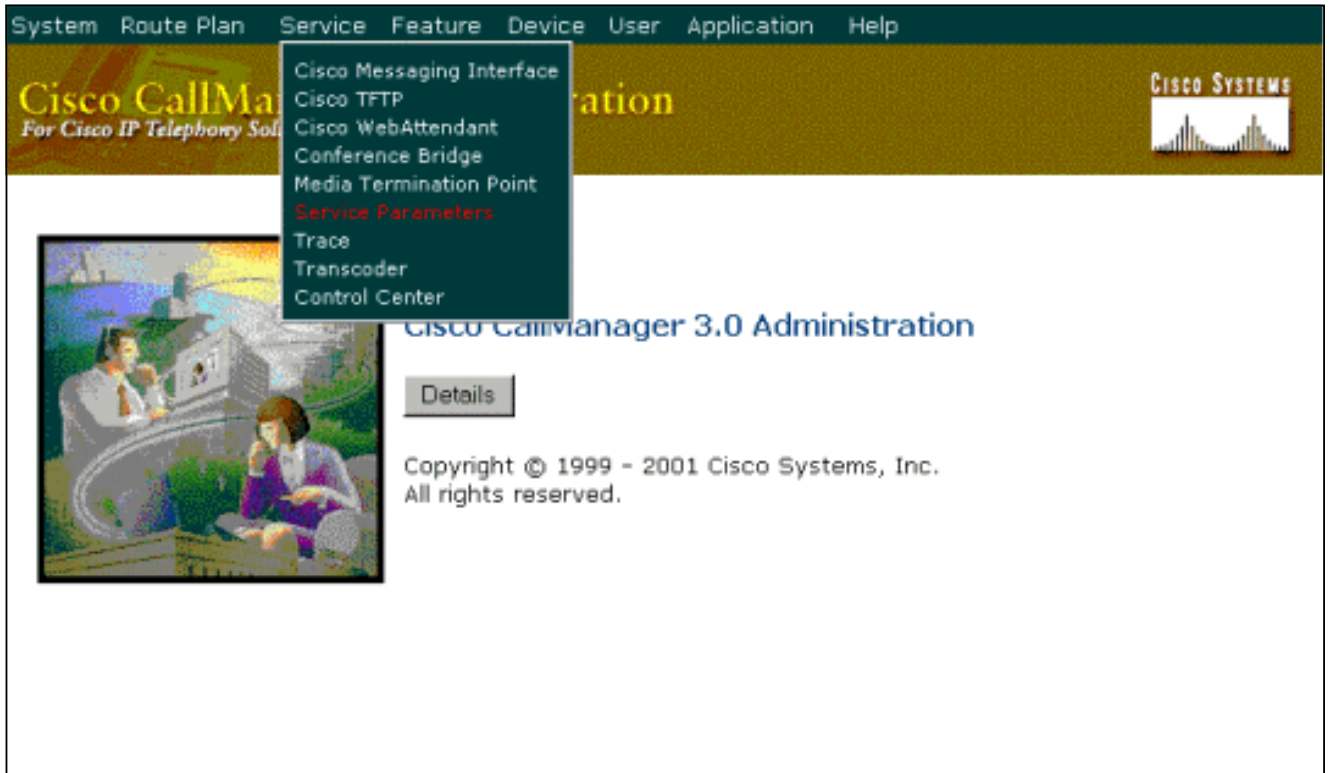
Las versiones 3.1 del Cisco CallManager y posterior tienen dos características que puedan proporcionar la ayuda cuando usted configura los parámetros tales como **descanso del Forward No Answer** en el servidor. Las dos características son:

-  El icono.
- Nombres del parámetro que hiper-se conectan a los archivos de ayuda. Haga clic en el **Forward No Answer timeout text (Texto de tiempo de espera)** para ver la ayuda en línea.

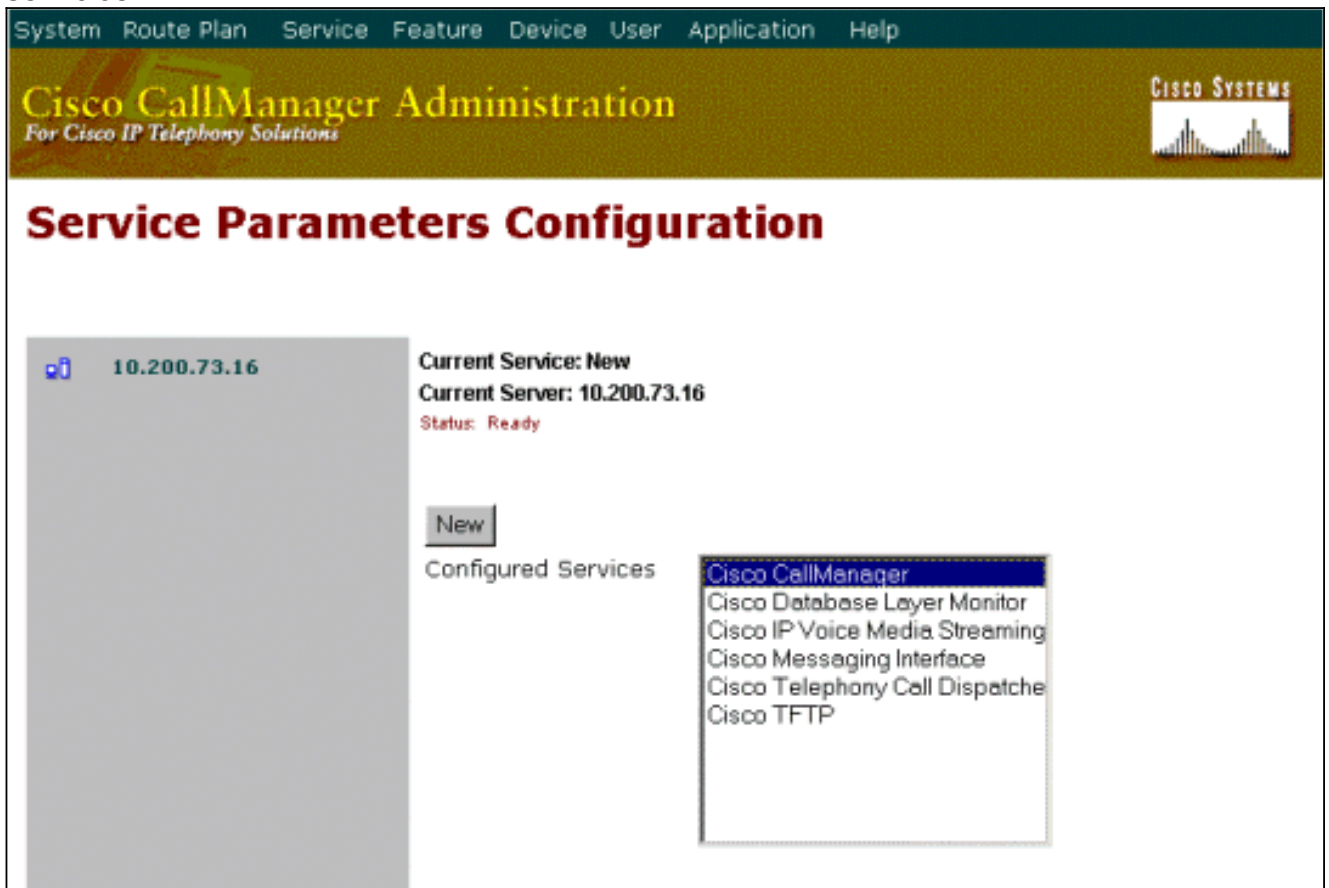
[Cisco CallManager versión 3.0](#)

Complete estos pasos.

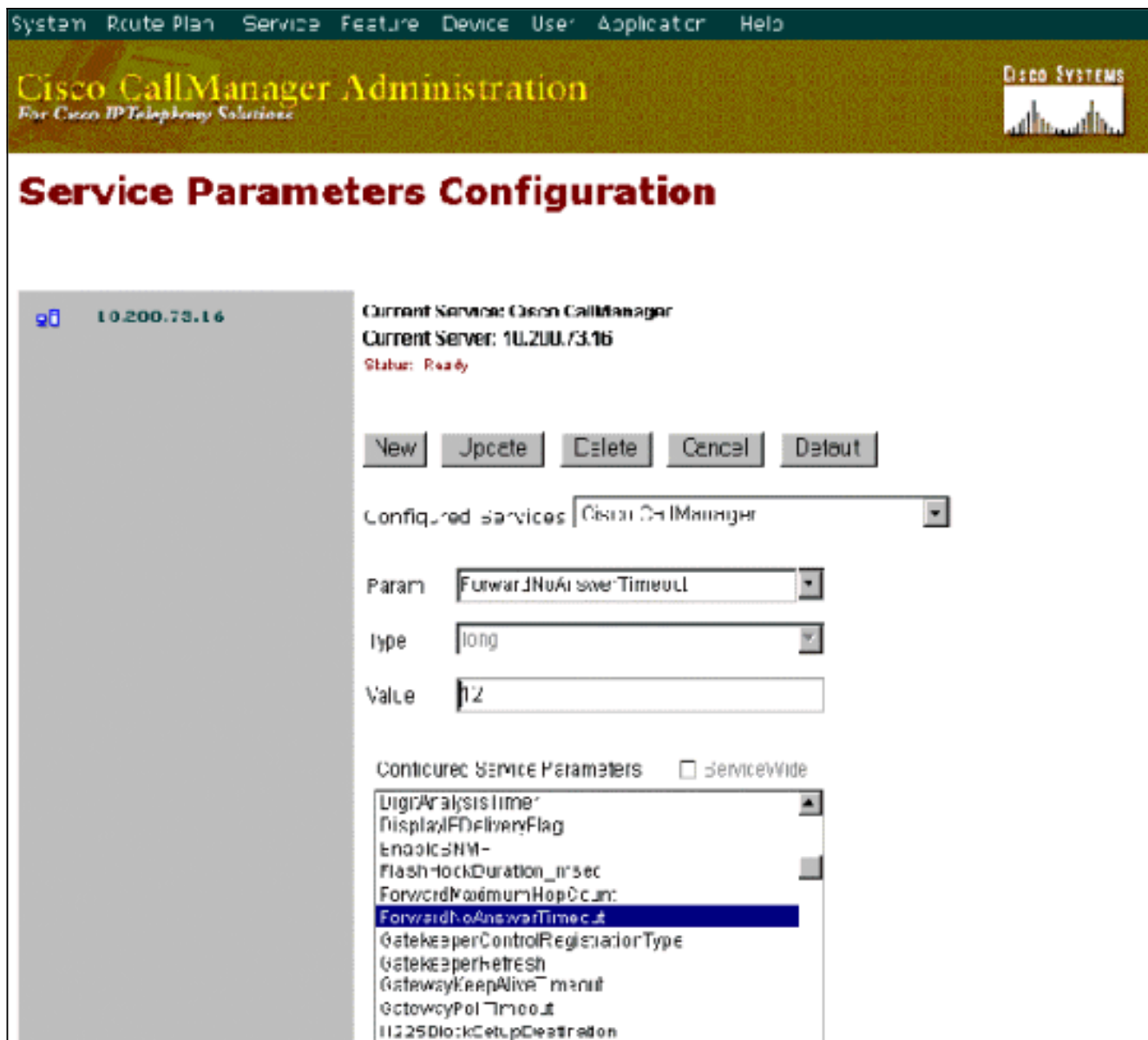
1. Vaya a los parámetros de Sistema CallManager de Cisco de la página de administración del 3.0 del Cisco CallManager. Seleccione **Service > Service Parameters**.



2. Seleccione su servidor a la izquierda.
3. Haga clic el **Cisco CallManager** en el Lado derecho en el campo configurado de los servicios.



4. Seleccione el **descanso del Forward No Answer** del campo configurado del parámetro de los servicios.



5. En el campo de valor, inserte el descanso que usted quisiera configurar (el tiempo se debe insertar en los segundos). El valor por defecto es 12 segundos.
6. Haga clic en **Update** (Actualizar).
7. Reinicie el CallManager de Cisco para implementar los cambios.

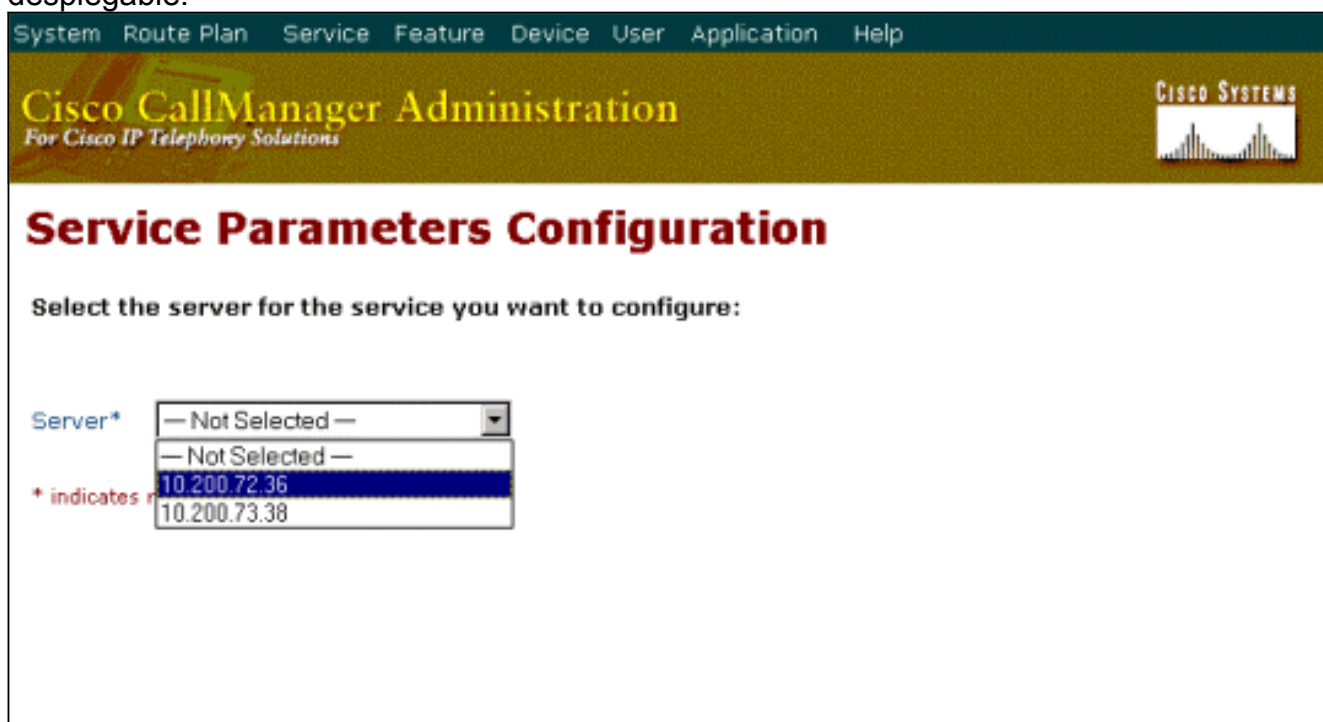
[Versiones 3.1 y 3.2 del Cisco CallManager](#)

Complete estos pasos.

1. Vaya a los parámetros de Sistema CallManager de Cisco de las página del administración de CallManager de Cisco. Seleccione **Service > Service Parameters**.



2. Seleccione su servidor de la lista desplegable.













3. Haga clic el servicio CallManager de Cisco en el lado izquierdo.

Service Parameters Configuration

[Select Another Server](#)

Services

-  Cisco CTManager
-  Cisco CallManager
-  Cisco Database Layer Monitor
-  Cisco Extension Mobility
-  Cisco IP Voice Media Streaming App
-  Cisco MOH Audio Translator
-  Cisco Messaging Interface
-  Cisco RIS Data Collector
-  Cisco TFTP
-  Cisco Telephony Call Dispatcher

Current Server: 10.200.72.36
Current Service: New
Status: Ready

Service*

* indicates required item

Service Parameters Configuration

[Select Another Server](#)

[Select Another Service](#)

Current Server : 10.200.72.36
Current Service: Cisco CallManager

Status: Ready



Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Able To Establish MF*	<input type="text" value="True"/>	True
Always Use Prime Line*	<input type="text" value="False"/>	False

4. Seleccione el **descanso del Forward No Answer** del campo configurado del parámetro de los servicios.

Enable SNMP*	True	True
Flash Hook Duration (msec)*	500	500
Forward Maximum Hop Count*	12	12
Forward No Answer Timeout*	12	12
GatekeeperControlRegistrationType*	False	False
GatekeeperRefresh*	60	60
GatewayKeepAliveTimeout*	25	25

5. En el campo de valor, inserte el descanso que usted quisiera configurar (el tiempo se debe insertar en los segundos). El valor por defecto es 12 segundos.
6. Haga clic en **Update** (Actualizar). **Nota:** Usted no necesita recomenzar el servicio CallManager de Cisco para implementar los cambios.

[Cisco CallManager versión 3.3 y versiones 4.0 y 4.1 del Cisco Unified CallManager](#)

Complete estos pasos.

1. Vaya a los parámetros de Sistema CallManager de Cisco de las página del administración de CallManager de Cisco. Seleccione **Service > Service Parameters**.



2. Seleccione el servidor para ser su dirección IP y el servicio a ser Cisco CallManager de la lista desplegable.

Service Parameters Configuration

Select the server and the service you want to configure:

Server*

Service*

Note: If the service you want to configure does not appear in the Service drop-down, you must activate it using [Service Activation](#).

* indicates required item

Service Parameters Configuration

[Select Another Server/Service Parameters for all servers](#)

Current Server : 172.16.125.10

Current Service: Cisco CallManager



Status: Ready

All parameters apply to the current server except those in the Clusterwide group(s)

Route Plan

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Dial Plan Path*	<input type="text" value="c:\Program Files\Cisco\DialPlan\"/>	c:\Program Files\Cisco\DialPlan\

3. Seleccione el temporizador del Forward No Answer (sec) de la lista.

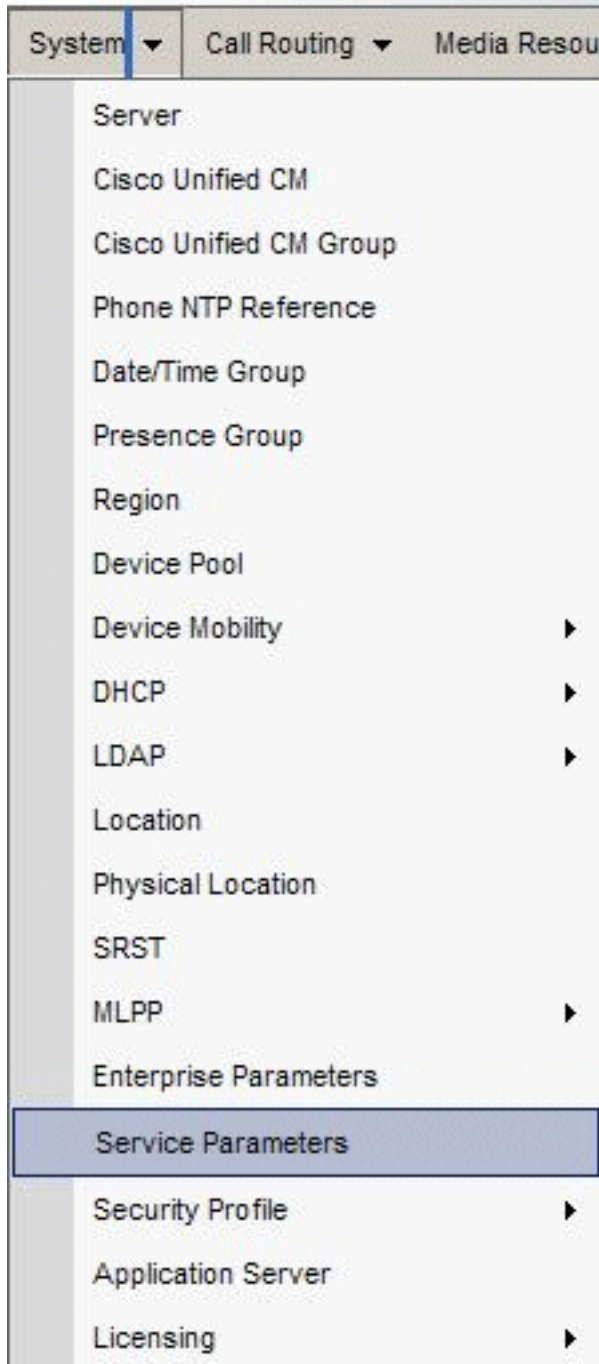
Cluster Wide Parameters (Feature - Forward)		
Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Advanced CallForward Hop Flag*	False	False
Forward Maximum Hop Count*	12	12
Forward NoAnswer Timer (sec)*	12	12
Max Forwards Hops To DN*	12	12
Sync Call Forward Database After LinkOOS*	False	False
Tone on Call Forward*	True	True

4. En el campo de valor, inserte el descanso que usted quisiera configurar (el tiempo se debe insertar en los segundos). El valor por defecto es 12 segundos.
5. Haga clic la **actualización** en el top de la página.**Nota:** Usted no necesita recomenzar el servicio CallManager de Cisco para implementar los cambios.

[Administrador 7.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco y posterior](#)

Los pasos antedichos para el administrador de llamada 4.x son todavía aplicables para las versiones CUCM 7.x y posterior. Complete estos pasos para configurar el sistema del **Forward No Answer** de par en par:

1. Vaya al **sistema** > a los **parámetros de servicio de la** página de administración unificada



Cisco CM.

2. Seleccione el servidor para ser su dirección IP y el servicio a ser Cisco CallManager de la lista desplegable.

3. Seleccione el temporizador del Forward No Answer (sec) de la lista.

Parameter Name	Current Value	Default Value
Forward Maximum Hop Count *	12	12
Forward No Answer Timer *	12	12
Max Forward Hops to DN *	12	12
Retain Forward Information *	False	False
Forward By Route Enabled *	False	False
Transform Forward by Route Destination *	True	True
Always Forward Switch Voice Mail Calls *	True	True
Forward By Route T1 Timer *	10	10
Include Original Called Info for O.SIG Call Diversions *	Only after the first diversion	Only after the first diversion
Set Private Numbering Plan for Call Forward *	False	False
Set Type of Number for Call Forward *	Level1RegionalNumber	Level1RegionalNumber
Max Forward UnRegistered Hops to DN *	0	0
CFA CSS Activation Policy *	With Configured CSS	With Configured CSS
Cause Code When Maximum Forward Hop Count is Triggered *	Normal Unspecified	Normal Unspecified

4. En el campo de valor, inserte el descanso que usted quisiera configurar (el tiempo se debe insertar en los segundos). El valor por defecto es 12 segundos.

5. **Salvaguardia** del teclado en la cima de la página.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)