

Verificación de la foto de VMware de las Comunicaciones unificadas

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Marque para saber si hay fotos en el cliente del vSphere para las aplicaciones UC](#)

[Procedimiento alternativo para verificar las fotos en un VM](#)

Introducción

Este documento describe cómo marcar para saber si hay fotos en el cliente del vSphere para las aplicaciones de las Comunicaciones unificadas de Cisco (UC).

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de las Máquina-mercancías virtuales (VMware) y del cliente del vSphere. El acceso a VMware VCenter vía el cliente del vSphere también se requiere.

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

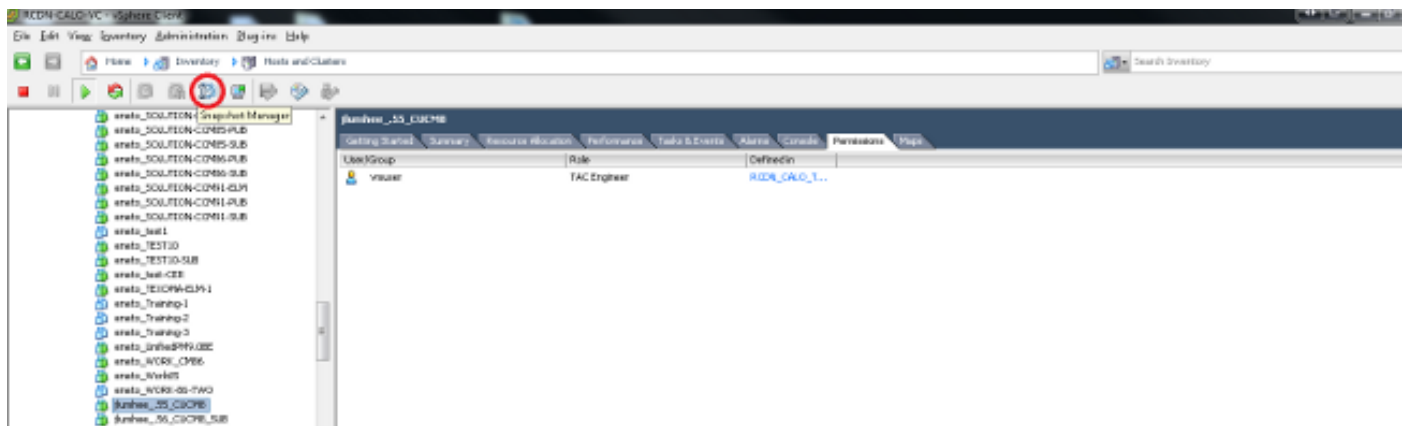
Antecedentes

Las fotos de VMware no se soportan en las aplicaciones UC. Las fotos causan todos los tipos de tiempo de espera y de problemas de calidad de voz. También causan los problemas del espacio de la unidad de disco, los puntos CPU, y los problemas de la utilización de la memoria en las aplicaciones UC.

Cuando usted resuelve problemas cualquier Calidad de voz o problema de la cpu/memoria en una aplicación UC que se soporte en una plataforma de VMware, la primera cosa a marcar es la presencia de fotos en el sistema.

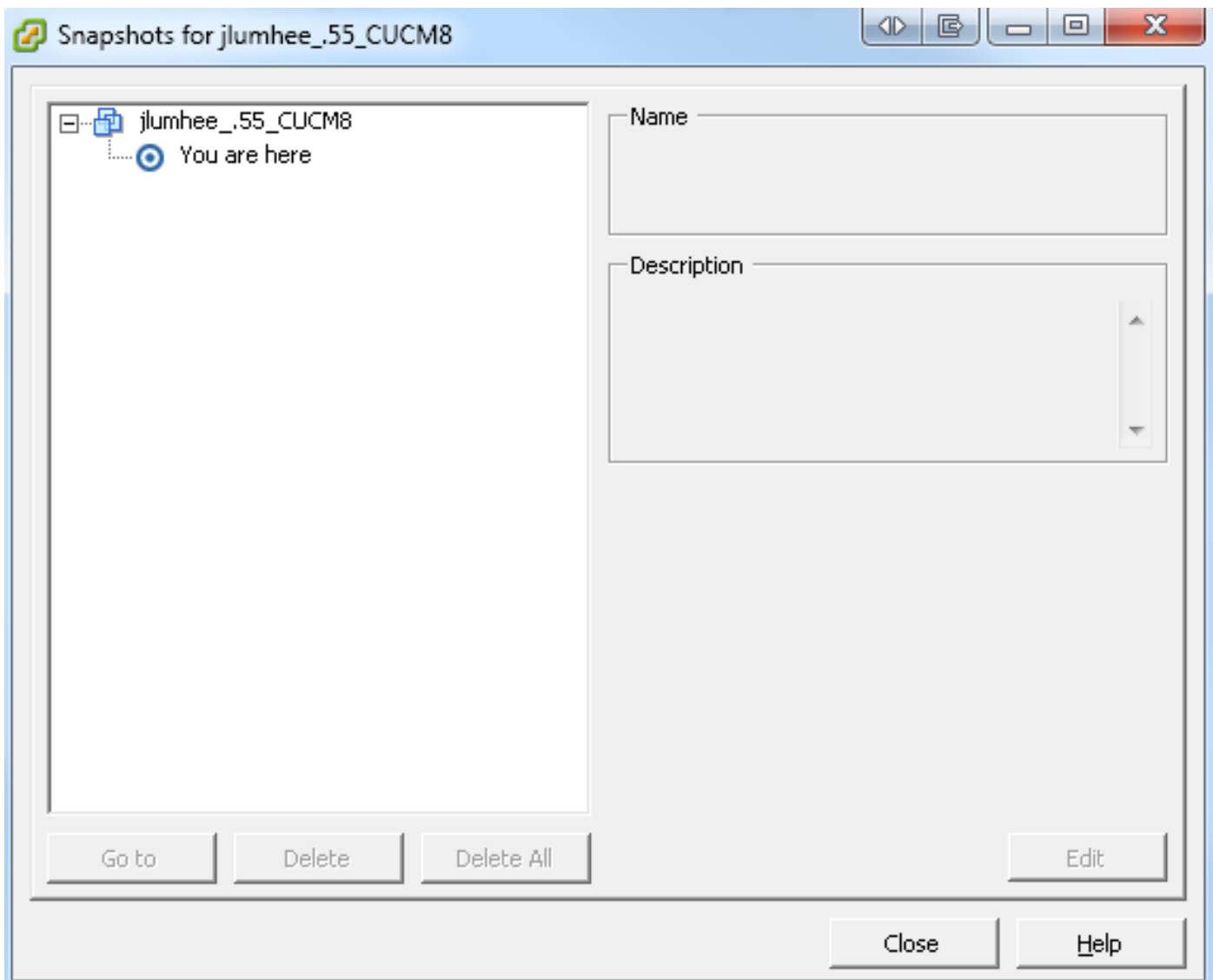
Marque para saber si hay fotos en el cliente del vSphere para las aplicaciones UC

El registro en el cliente del vSphere, y selecciona la máquina virtual (VM) esa soporta la aplicación UC. Haga clic el icono del **administrador de la foto** (circundado en el rojo en la imagen siguiente):



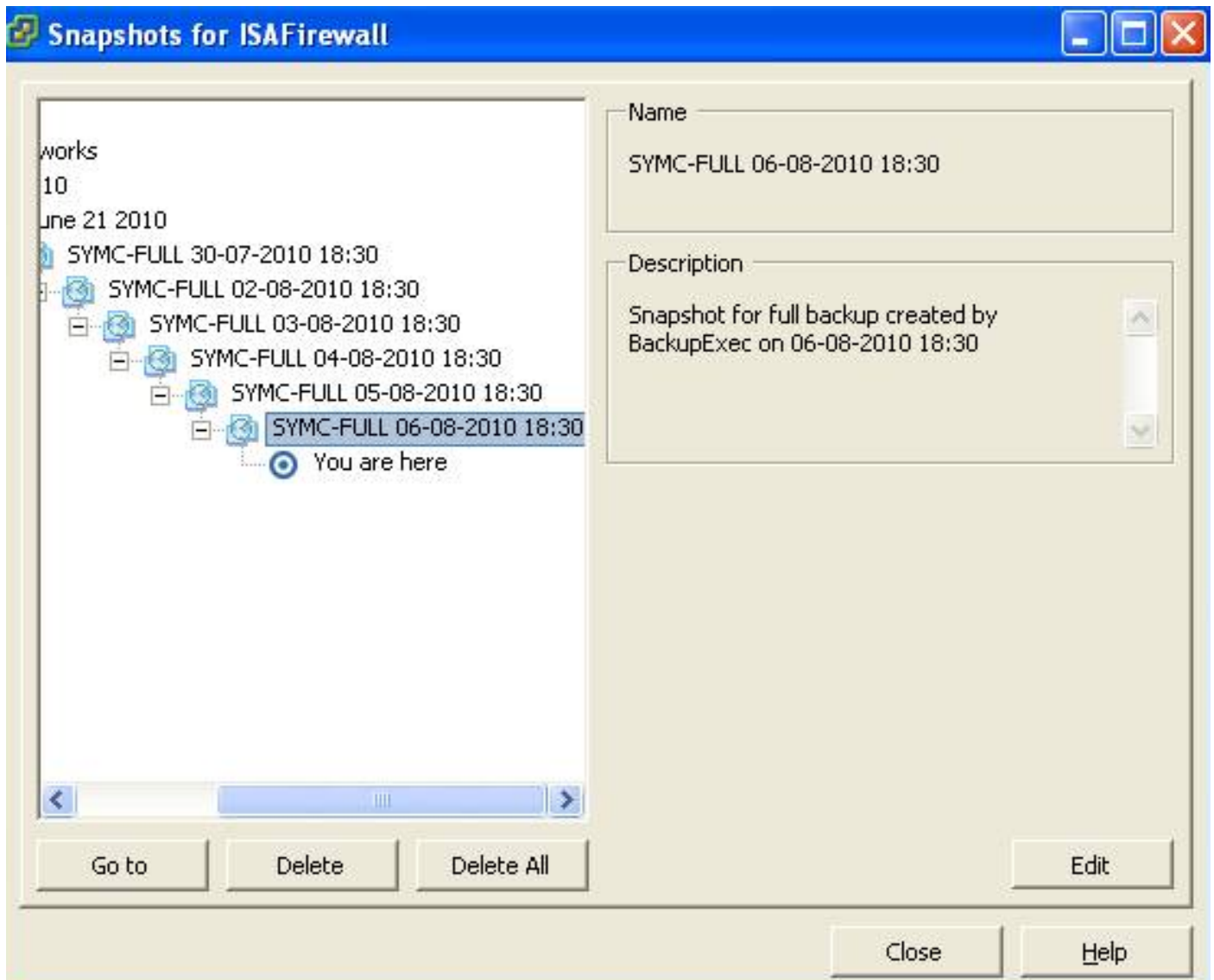
Un VM que no funciona con las fotos muestra que **usted está aquí** campo bajo el nombre de host VM.

Aquí está un ejemplo de un VM que no funciona con las fotos:



Si las fotos están presentes, **usted está aquí** campo aparece junto con las fotos disponibles. Las fotos aparecen sobre o por debajo el nombre de host VM.

Aquí está un ejemplo de un VM que tenga fotos:



Nota: Para más información sobre por qué las fotos de VMware no se soportan, refiérase al artículo de los [requisitos de VMware de las Comunicaciones unificadas de Cisco](#).

Legend for Feature Support Tables

- Y(C) = Supported with Caveats - see [Best Practices](#) for details
- Y(P) = Partial (limited) support only - see [Best Practices](#) for details
- No = the feature is not supported at this time - see [Best Practices](#) for alternatives, if any.

VMware Feature Support for Unified Communications 8.0(2) through 9.x

For guide to abbreviations, see [At a Glance table at http://www.cisco.com/go/uc-virtualized-5](http://www.cisco.com/go/uc-virtualized-5).

Feature	CUICM	Cisco Paging Server	CER	SME	ClsxAC	PCP	PCA	UPM	UOM, USM, USSM	CIME	Unity Connection	CIIP + IM&P
vSphere ESXi 4.0 Features												
VM Templates (OVAs)	Y(C)		Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y	Y	Y	Y	Y(C)	Y(C)	Y(C)
Copy Virtual Machine	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	Y(C)	Y(C)
Restart Virtual Machine on Different ESXi Host	Y(C)		Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)
Resize Virtual Machine	Y(P)		Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)
VMware Hot Add	No		No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Multiple Physical NICs and vNICs	Y(P)		Y(P)	Y(P)	Y(P)	Yes	Y(P)	Yes	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)
VMware High Availability (HA)	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	Y(C)	Y(C)
VMware Site Recovery Manager (SRM)	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	Y(C)	Y(C)
VMware vNetwork Distributed Switch	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	Y(C)	Y(C)
VMware vMotion	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Yes	No	Yes	No	No	Y(P)	Y(P)
VMware Dynamic Resource Scheduler (DRS)	No		No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
VMware Dynamic Power Management	No		No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Long Distance vMotion	No		No	No	No	Y(C)	No	Y(C)	No	No	No	No
VMware Storage vMotion	Y(C)		Y(C)	No	No	Yes	No	Yes	No	No	No	No
VMware Update Manager (VUM)	Y(P)		Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)
VMware Consolidated Backup (VCB)	No		No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
VMware Data Recovery (DR, VDR)	No		No	No	No	Yes	No	Yes	No	No	No	No
VMware Snapshots	No		No	No	No	Y(C)	No	Y(C)	No	No	No	No
VMware Fault Tolerance (FT)	No		No	No	No	Y(C)	No	Y(C)	No	No	No	No

Usted puede borrar las fotos sin ningunos efectos a la red de producción, y los host y los VM no necesitan ser reiniciados. Tenga presente que las cancelaciones de la foto pueden tomar hasta tres horas, dependiendo del tamaño de la foto.

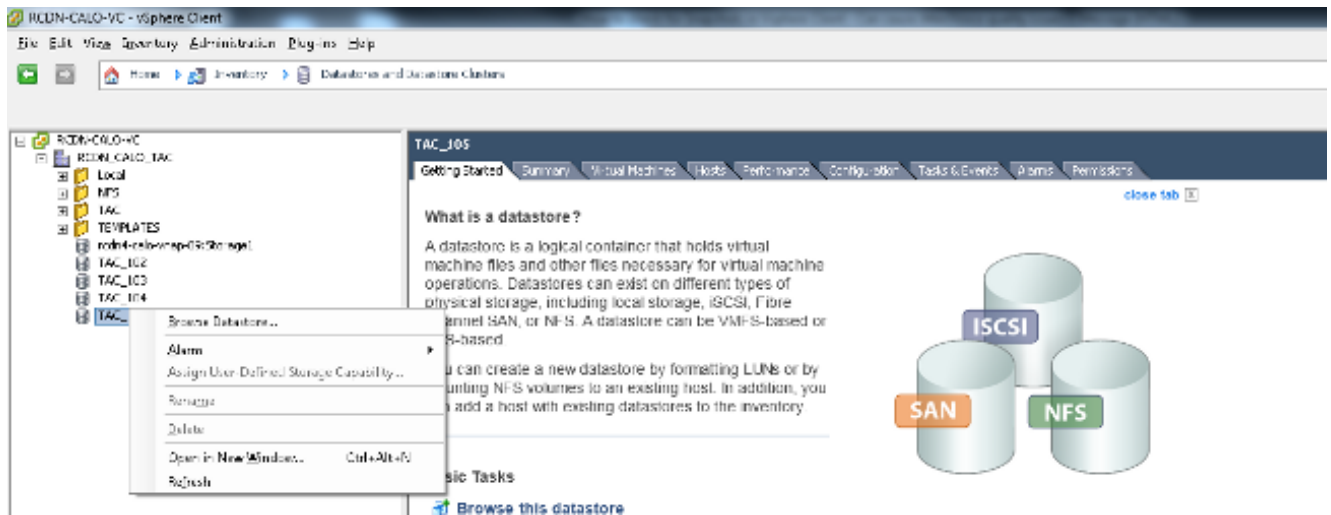
Nota: Se recomienda que usted alerta al administrador que las fotos no están soportadas, y tienen el administrador quitar las fotos del VM que soporta la aplicación UC.

Nota: Sigue habiendo el progreso de la cancelación de la foto pudo saltar hasta el 95% inmediatamente, y allí durante un largo período de tiempo. Esto pudo hacer que usted piensa que está pegada o colgada. Sin embargo, esto es normal, y la tarea completa eventual con éxito.

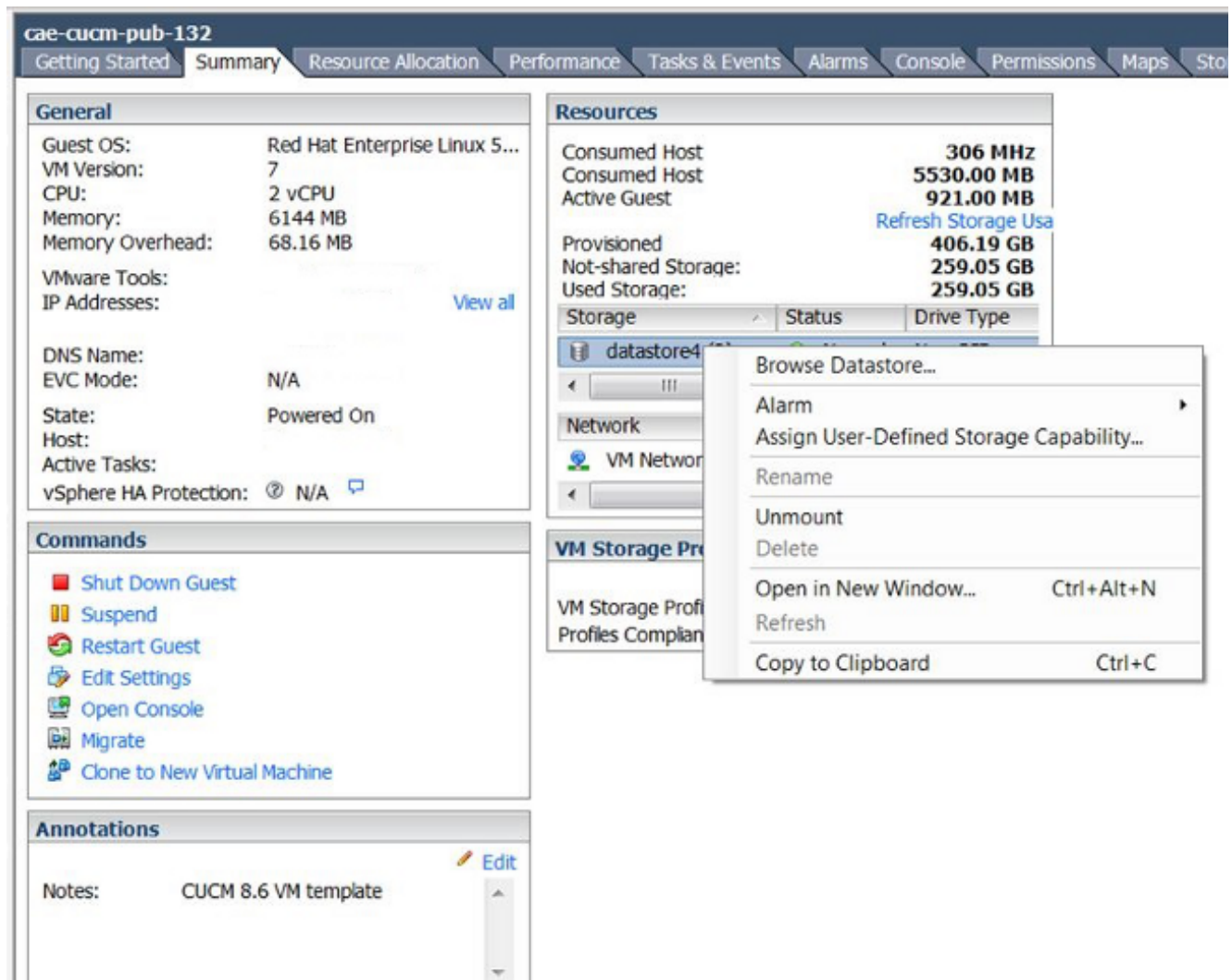
Procedimiento alternativo para verificar las fotos en un VM

Complete estos pasos para una alternativa al procedimiento anterior-mencionado:











1. Verifique el Datastore que es utilizado por el VM. Esta información está en la **página de resumen del VM**.
2. Navegue **para dirigirse > inventario > Datastore y los clusters de Datastore**, y haga clic con el botón derecho del ratón el **Datastore** apropiado.
3. Selecto **hojee Datastore**, y busque para los archivos que tienen la **foto de la palabra** en el título, y el delimitador **.vmsn** (foto de la máquina virtual).



Si usted es inseguro sobre qué datastore a marcar, localice el VM en la pregunta, seleccione el VM, y visualice la **página de resumen**. En la **página de resumen**, debajo del **almacenamiento**, haga clic con el botón derecho del ratón el **Datastore**, y selecto **hojee Datastore**.



4. Un archivo con la **foto** en el título, tal y como se muestra en de la imagen siguiente, indica que una foto está creada para este VM.

Name	Size	Provisioned Size	Type
 Demo-VM01.vmx	2.66 KB		Virtual Machine
 Demo-VM01.vmdk	0.00 KB	41,943,040.00 KB	Virtual Disk
 vmware.log	57.33 KB		Virtual Machine log file
 Demo-VM01.nvram	8.48 KB		Non-volatile memory file
 Demo-VM01-Snapshot1.vmsn	4,195,579.00 KB		Snapshot file
 Demo-VM01-000001.vmdk	1,024.00 KB	41,943,040.00 KB	Virtual Disk
 Demo-VM01.vmx	0.26 KB		File
 Demo-VM01.vmsd	0.44 KB		File
 vmx-Demo-VM01-2431324034-1.vswp	51,200.00 KB		File
 Demo-VM01-90eb0f82.vswp	4,194,304.00 KB		File