

Servidor de backup de la configuración para el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Configure a un servidor de backup para el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco](#)

[Configure a un servidor SFTP](#)

[Configure al administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco para el respaldo](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

[Problema 1](#)

[Problema 2](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe cómo configurar a un servidor de backup para el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco en su red.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el administrador 5.x/6.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando,

asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Configure a un servidor de backup para el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco

Para configurar a un servidor de backup para las Comunicaciones unificadas administrador de Cisco, usted debe completar dos tareas:

1. [Configure a un servidor SFTP.](#)
2. [Configure al administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco para el respaldo.](#)

Configure a un servidor SFTP

Para sostener los datos a un dispositivo remoto en la red, usted debe tener un servidor SFTP configurado.

Cisco permite que usted utilice cualquier producto del servidor SFTP con las aplicaciones que requieren el acceso SFTP pero recomienda los Productos SFTP que se certifican con Cisco con el Partner Program del desarrollador de la tecnología de Cisco (CTDP). Los Partners CTDP, tales como GlobalSCAPE, certifican sus Productos con una versión especificada del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

Refiera a <http://www.cisco.com/web/partners/index.html> para la información en la cual los vendedores certifican sus Productos con su versión del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

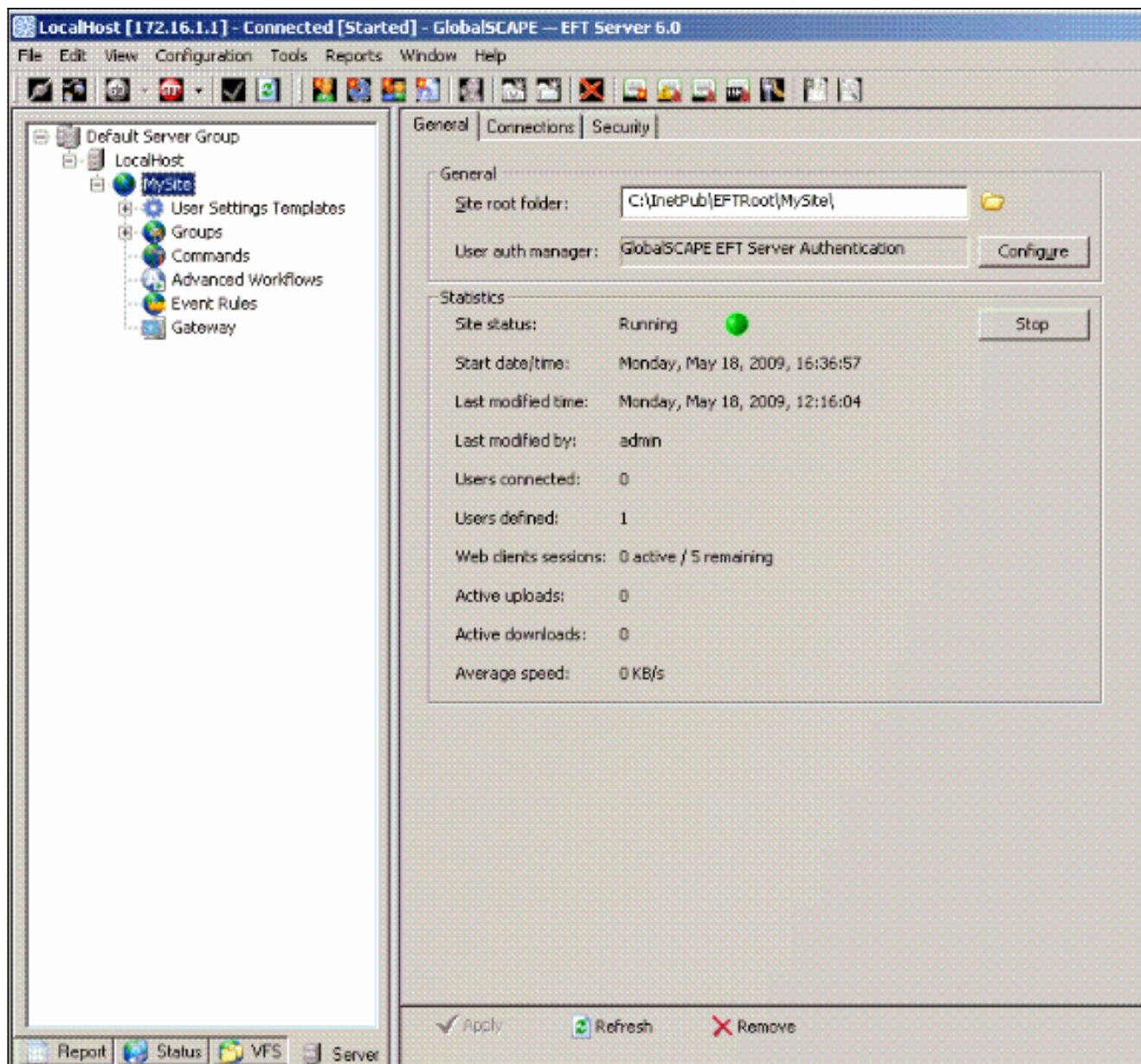
Soportan y se recomiendan a estos servidores SFTP. Usted puede utilizar de estos servidores SFTP:

- Abra SSH — para los sistemas Unix
- Cygwin — <http://sshwindows.sourceforge.net/>
- Titán — <http://www.titanftp.com/>
- Servidor de GlobalSCAPE EFT — conocido antes como GlobalSCAPE asegure al servidor FTP

Complete estos pasos para poner a un servidor SFTP en su máquina:

Nota: GlobalSCAPE asegura al servidor FTP se utiliza en este ejemplo.

1. Descargue y instale **GlobalSCAPE aseguran el software del servidor FTP** en la máquina en la cual usted quiere poner a un servidor SFTP.
2. Configure las configuraciones necesarias, tales como carpeta raíz del sitio y configuraciones de los protocolos de conexión, y comience el servicio.

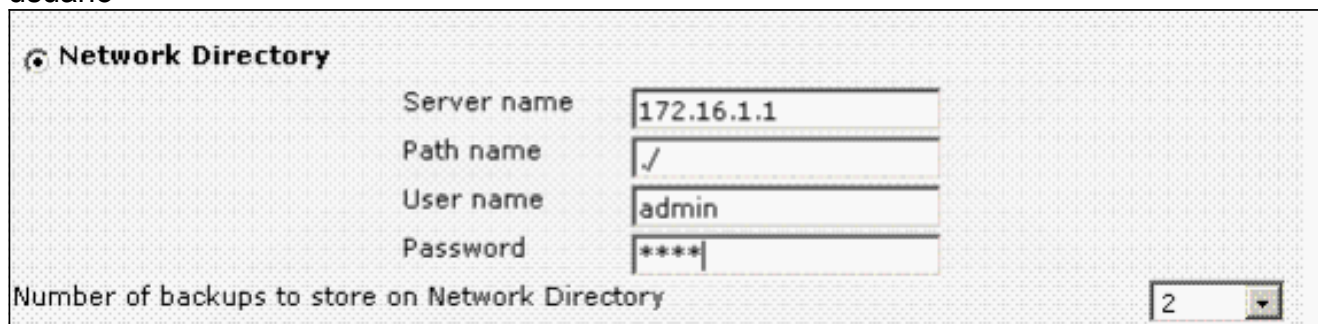


[Configure al administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco para el respaldo](#)

Complete estos pasos para configurar a su administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco para el respaldo.

1. Registro en el **sistema de la Recuperación tras desastres de administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco**.
2. Elija la opción del **dispositivo de backup del menú de reserva**. La ventana de la **lista de dispositivo de backup** aparece.
3. Haga clic el **nuevo botón del agregar** para agregar un nuevo dispositivo de backup. La ventana del **dispositivo de backup** aparece.
4. Ingrese esta información del **directorio de red** en la sección **selecta del destino de la** ventana del dispositivo de backup, y asigne un nombre para el dispositivo de backup. **Nombre del servidor** — Dirección IP del servidor SFTP **Nombre del trayecto** — Nombre del trayecto para el directorio donde usted quiere salvar el archivo de backup **Nota:** En las configuraciones del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco, usted necesita solamente especificar el nombre del trayecto como **/(no C:)**. **Nombre de usuario** — creado por el

usuario en el servidor SFTP **Password password** para este usuario



| | |
|-------------|------------|
| Server name | 172.16.1.1 |
| Path name | / |
| User name | admin |
| Password | **** |

Number of backups to store on Network Directory: 2

5. Elija la opción del **respaldo manual** del menú de reserva. La ventana del **respaldo manual** aparece.
6. Seleccione de los dispositivos de backup de la lista de **Nombre del dispositivo**, y seleccione las características que usted quiere el respaldo.
7. Haga clic el botón **de reserva del comienzo** para comenzar el proceso de backup.

Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Troubleshooting

En esta sección encontrará información que puede utilizar para solucionar problemas de configuración.

Problema 1

Cuando un usuario intenta configurar al administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco con el Secure File Transfer Protocol (SFTP) para el respaldo, la actualización falló: Incapaz de acceder al servidor SFTP. Asegúrese por favor las credenciales del login y la trayectoria está correcta. el mensaje de error aparece.

Complete estas acciones para resolver este problema.

- Asegúrese que no haya problema de conectividad entre el servidor SFTP y el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco.
- Asegúrese que el Nombre de usuario y la contraseña ingresados en la sección del **directorio de red del** administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco sea lo mismo que el nombre de usuario y contraseña del servidor SFTP.

Problema 2

El respaldo del administrador DR de las Comunicaciones unificadas de Cisco falla con los servidores SFTP basados OpenSSH del linux.

Este problema ocurre con la Versión de Callmanager 7.0.1 y la versión 6.1 UC si un servidor Linux-basado del sftp se utiliza como dispositivo de backup. “Agregue la operación del dispositivo” falla. El arreglo se ha agregado a 7.x y posterior.

Una mejor solución alternativa es descargar y instalar en de estos SFTP:

- coreFTP
- TitanSFTP
- Cygwin
- OpenSSH para Windows

O

Edite `/etc/ssh/sshd_config` (en OpenSSH basó el servidor del sftp) para contener esta línea:
`PasswordAuthentication` sí. Esto habilitará las contraseñas de texto sin cifrar tunneled.

[Información Relacionada](#)

- [Guía de administración del sistema de la Recuperación tras desastres para la versión 6.0\(1\)](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Bibliografía recomendada: Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)