

# Sujeción de la integración del directorio LDAP con el Cisco Unified CallManager 4.x

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Para la Integración del directorio existente](#)

[Para la instalación existente sin la cuenta dedicada](#)

[Para una nueva instalación](#)

[Verificación](#)

[Pasos detallados](#)

[Comience el Microsoft Active Directory \(ADUC\)](#)

[Cree al nuevo grupo](#)

[Fije los permisos del grupo para el acceso de directorio](#)

[De lectura/grabación determinados/crean los privilegios en Cisco OU](#)

[Fije los privilegios leídos en el OU de los usuarios](#)

[Fije los privilegios de lectura/grabación en los atributos de Cisco](#)

[Cree al usuario nuevo](#)

[Mueva al usuario al nuevo grupo y quítelo del viejo grupo](#)

[Tres pasos requeridos para cambiar CUCM para utilizar al usuario nuevo](#)

[Obtenga la contraseña encriptada](#)

[Fije la cuenta y la contraseña en el registro](#)

[Fije la cuenta y la contraseña en el DC Directory archivos ini](#)

[Recomience Cisco Tomcat](#)

[Verifique que el usuario más ccmtest temporal esté en el directorio CUCM](#)

[Cambie el PIN del usuario más ccmtest](#)

[Cambie el campo ciscoCCNatCTIUseEnabled](#)

[Borre al usuario más ccmtest](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento discute estos elementos:

- Mejore la Seguridad de la integración del directorio LDAP con el Cisco Unified CallManager (CUCM) con varios pasos para la configuración para restringir los permisos. Estos

- procedimientos mejoran una instalación existente y nueva de la Integración del directorio.
- El acceso y la Administración del directorio requieren a un usuario especial y lo agrupan. Los permisos se fijan en los objetos para restringir el usuario y al grupo dedicados, y la Integración del directorio después se pone al día (para un existente instale) o completó (para un nuevo instale). Finalmente, se verifica la integración.

## prerrequisitos

### Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

Este documento es específico al Cisco Unified CallManager 4.x.

Estos pasos, que se muestran con el Microsoft Active Directory (AD), pueden también aplicarse a otros Productos soportados del directorio.

### Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Antecedentes

### Para la Integración del directorio existente

Siga los siguientes pasos para una Integración del directorio existente:

1. Cree a un nuevo grupo, tal como *grupo del directorio CUCM*.
2. Fije los permisos del grupo para el acceso de directorio.
3. Mueva al usuario del directorio existente al nuevo grupo.
4. Quite al usuario del viejo grupo; los miembros pueden solamente estar del nuevo grupo.
5. Realice la verificación.

### Para la instalación existente sin la cuenta dedicada

Siga los siguientes pasos para una Integración del directorio existente donde una cuenta dedicada no fue utilizada:

1. Cree a un usuario nuevo, tal como *Administrador del directorio CUCM*.
2. Haga el usuario a un miembro del nuevo grupo solamente.
3. Cambie CUCM para utilizar al usuario nuevo; modifique el registro y archivos ini.
4. Recomience Cisco Tomcat.
5. Cambie la contraseña de la cuenta original que había sido utilizada.
6. Realice la verificación.

## [Para una nueva instalación](#)

Siga los siguientes pasos para una nueva instalación de la Integración del directorio:

1. Cree a un nuevo grupo, tal como *grupo del directorio CUCM*.
2. Fije las restricciones en este nuevo grupo.
3. Cree a un usuario nuevo, tal como *Administrador del directorio CUCM*.
4. Ponga al usuario nuevo en un grupo con los privilegios de administrador, por ejemplo, *dominio Admins*.
5. Utilice al usuario nuevo cuando usted instala el enchufe.
6. Mueva al usuario al *grupo* creado recientemente del *directorio CUCM*.
7. Fije al nuevo grupo como el grupo principal para el Usuario administrador.
8. Quite a este usuario del viejo grupo, que debe no más ser un miembro de cualquier otro grupo.
9. Realice la verificación.

## [Verificación](#)

Realice la verificación con este procedimiento:

1. Cree a un usuario nuevo, *más ccmttest*, en el directorio (en el Servidor del directorio).
2. Marque que enumeran al usuario más ccmttest en los usuarios CUCM.
3. Cambie el PIN del más ccmttest en la página de la configuración de usuario CUCM.
4. Asegúrese de que el campo esté puesto al día en el directorio.
5. Cambie `ciscoCCNatCTIUseEnabled` **para verdad** para la más ccmttest del directorio.
6. Confirme que la casilla de verificación del **uso de la aplicación CTI del permiso** está marcada para saber si hay la más ccmttest de CUCM.
7. Borre al usuario **más ccmttest**.
8. Asegúrese de que solamente las partes de queridas el árbol sean visibles con un navegador LDAP: necesidad no poder ver cualquier cosa fuera de la unidad organizativa de Cisco (OU) o de los usuarios OU.

## [Pasos detallados](#)

**Note:** Los nombres que se utilizan aquí para la cuenta dedicada y el grupo es *Administrador del directorio CUCM* y *grupo del directorio CUCM*, respectivamente, solamente usted pueden elegir los nombres diferentes.

## [Comience el Microsoft Active Directory \(ADUC\)](#)

Elija el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Administrative Tools (Herramientas administrativas) > Active Directory Users and Computers (Computadoras y usuarios de Active Directory)**.

## [Cree al nuevo grupo](#)

Siga los siguientes pasos para crear al nuevo grupo:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón el **contenedor Users (Usuarios)**.
2. Elija **nuevo > grupo**.
3. Ingrese el **nombre del grupo**, el **alcance**, y el **tipo**, tal como *grupo del directorio CUCM, global, y Seguridad*.
4. Haga clic en Next (Siguiendo).
5. Haga clic en Finish (Finalizar).

## [Fije los permisos del grupo para el acceso de directorio](#)

El grupo debe ser concedido las estas derechas:

```
Read/Write/Create all child objects/  
Delete all child objects on the Cisco OU
```

Las estas derechas deben aplicarse a este objeto y a todos los objetos del niño.

```
Read privileges on the Users OU,  
Read/Write privileges on the ciscoatGUID,  
ciscoatUserProfile, and ciscoatUserProfileString  
attributes for all User objects.
```

## [De lectura/grabación determinados/crean los privilegios en Cisco OU](#)

Siga los siguientes pasos para fijar el Read/Write/crea los privilegios en Cisco OU:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón el envase de **Cisco**.
2. Elija las **propiedades**.
3. Elija la **ficha de seguridad**.
4. Haga clic en **Advanced**.
5. El tecleo **agrega....**
6. Ingrese el **grupo del directorio CCM**.
7. El conjunto **se aplica sobre el campo a este objeto y a todos los objetos del niño**.
8. El control **permite leyó todas las propiedades**.
9. El control **permite escribe todas las propiedades**.
10. El control **permite crea todos los objetos del niño**.
11. El control **permite para la cancelación todos los objetos del niño**.
12. Click OK.

## [Fije los privilegios leídos en el OU de los usuarios](#)

Siga los siguientes pasos para fijar los privilegios leídos en los usuarios OU:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón el **contenedor Users (Usuarios)**.
2. Elija las **propiedades**.
3. Elija la **ficha de seguridad**.
4. Haga clic en **Advanced**.
5. El tecleo **agrega....**
6. Ingrese el **grupo del directorio CCM**.
7. El conjunto **se aplica sobre el campo a los objetos de usuario**.

8. El control **permite leyó todas las propiedades**.
9. Click OK.

## Fije los privilegios de lectura/grabación en los atributos de Cisco

Siga los siguientes pasos para fijar los privilegios de lectura/grabación en los atributos de Cisco:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón el **contenedor Users (Usuarios)**.
2. Elija las **propiedades**.
3. Elija la **ficha de seguridad**.
4. Haga clic en **Advanced**.
5. El tecleo **agrega....**
6. Ingrese el `grupo del directorio CCM`.
7. El conjunto **se aplica sobre el campo** a los objetos de usuario.
8. El control **permite el ciscoatGUID leído, leyó ciscoatUserProfile, ReadatUserProfileString**.
9. El control **permite el ciscoatGUID Write, escribe ciscoatUserProfile, escribe atUserProfileString**.
10. Click OK.

## Cree al usuario nuevo

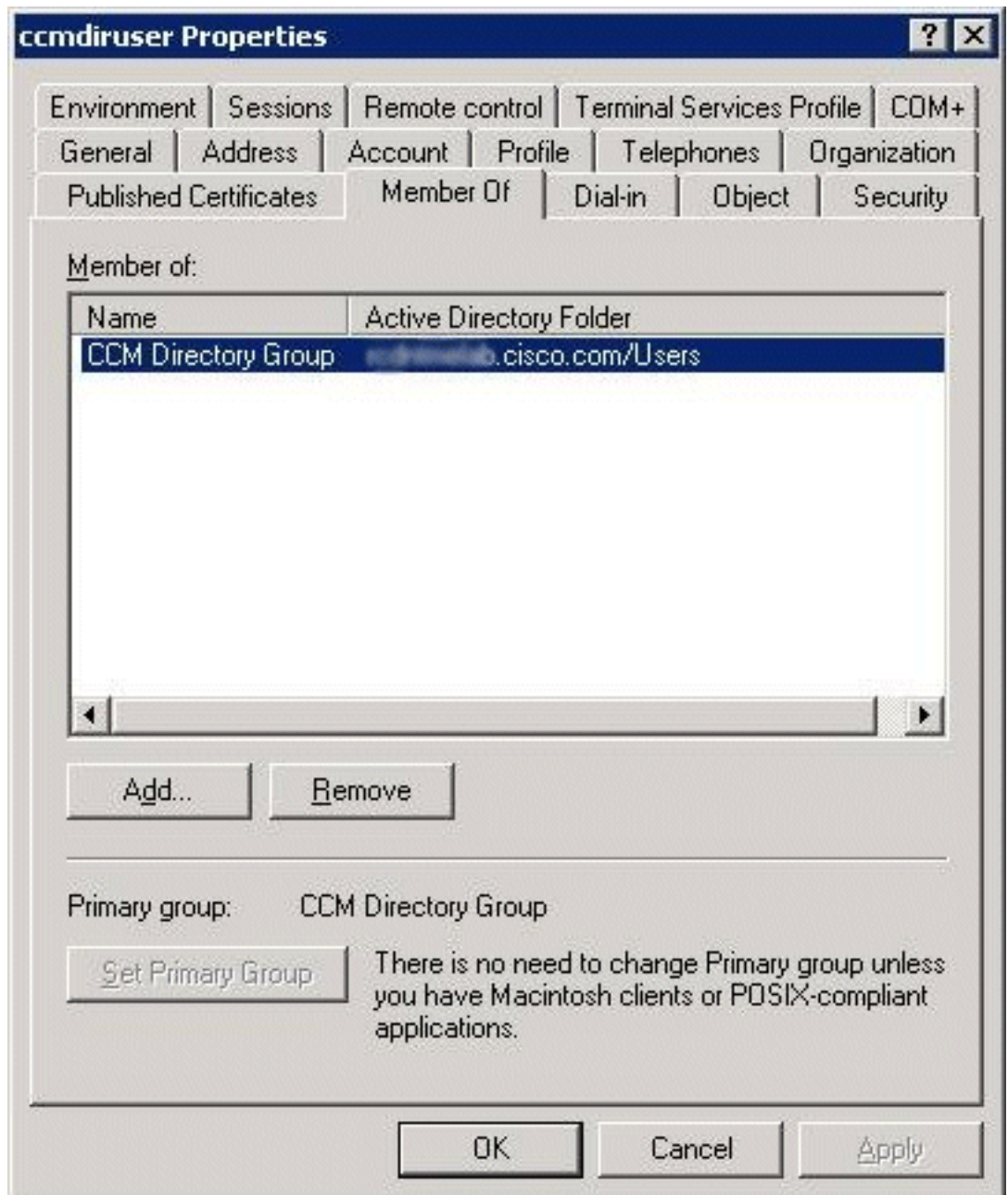
Siga los siguientes pasos para crear a un usuario nuevo:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón el **contenedor Users (Usuarios)**.
2. Elija el **New (Nuevo) > User (Usuario)**.
3. Ingrese el **nombre** y el **nombre de inicio**, por ejemplo, *Administrador del directorio CUCM, ccmdiruser*.
4. Complete la **contraseña** y **confirme** los campos de **contraseña**.
5. Marque la **contraseña nunca expira** casilla de verificación.
6. Haga clic en Next (Siguiete).
7. Haga clic en Finish (Finalizar).

## Mueva al usuario al nuevo grupo y quítelo del viejo grupo

Siga los siguientes pasos para mover al usuario a un nuevo grupo y para quitarlo del viejo grupo:

1. Elija a los **usuarios OU**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón el **ccmdiruser** y elija las **propiedades**.
3. Elija al **miembro de la lengüeta**.
4. El tecleo **agrega....**
5. Ingrese el `grupo del directorio CCM`.
6. Click OK.
7. Elija el `grupo del directorio de CCM`.
8. Haga clic al **grupo principal determinado**.
9. Elija al viejo grupo.



10. El tecleo **quita**.

## [Tres pasos requeridos para cambiar CUCM para utilizar al usuario nuevo](#)

Tres pasos se requieren para cambiar CUCM para utilizar al usuario nuevo:

- Obtenga la contraseña encriptada.
- Fije la cuenta y la contraseña en el registro.
- Fije la cuenta y la contraseña en el archivo de inicialización del DC Directory.

## [Obtenga la contraseña encriptada](#)

**Note:** Aunque la contraseña que se utiliza aquí sea **contraseña** como demostración, usted debe utilizar una contraseña compleja en lugar de otro.

1. Elija **Start > Run**.
2. Ingrese el **cmd**.
3. Ingrese **C:\dcdsrv\bin cd**.
4. Ingrese la **contraseña**

```

C:\WINNT\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 5.2.3790]
(C) Copyright 1985-2003 Microsoft Corp.

C:\>cd C:\dcdsrvr\bin

C:\dcdsrvr\bin>PasswordUtils.cmd password
Encrypted Password: 1f02001a341c070d
Original Password: password
Decrypted Password: password

C:\dcdsrvr\bin>_

```

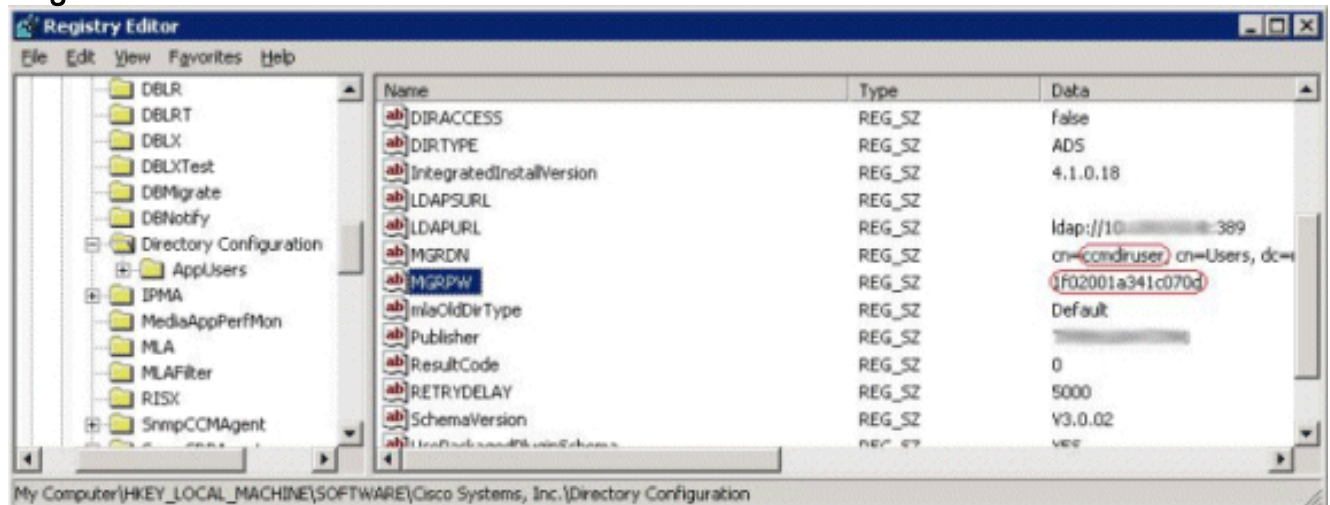
PasswordUtils.cmd.

### [Fije la cuenta y la contraseña en el registro](#)

**Caution:** Si usted edita la clave de registro equivocada o incurre en una equivocación mientras que usted edita el registro, su sistema puede estar inutilizable hasta que usted repare el registro. Usted debe respaldar su registro antes de que usted realice cualquier cambio. Asegurese que usted sabe restablecer el registro del respaldo antes de que usted continúe. Porque una explicación de cómo mantener el registro del servidor está fuera del alcance de este documento, consulte su documentación del sistema para esta información.

1. Elija **Start > Run**.
2. Ingrese el **regedit** y haga clic la **AUTORIZACIÓN**.
3. Hojee al **\\ HKEY\_LOCAL\_MACHINE \ software \ Cisco Systems, Inc. \ configuración del directorio** dentro del registro.
4. En el panel derecho, haga doble clic la clave de registro **MGRDN**.
5. Cambie al usuario, por ejemplo, *administrador > ccmdiruser*.
6. Haga doble clic la clave de registro **MGRPW**.
7. Cambie la contraseña encriptada con el valor obtenido de la herramienta de **PasswordUtils**.
8. Salga

#### Regedit.



### [Fije la cuenta y la contraseña en el DC Directory archivos ini](#)

Siga los siguientes pasos para fijar la cuenta y la contraseña en el DC Directory archivos ini:

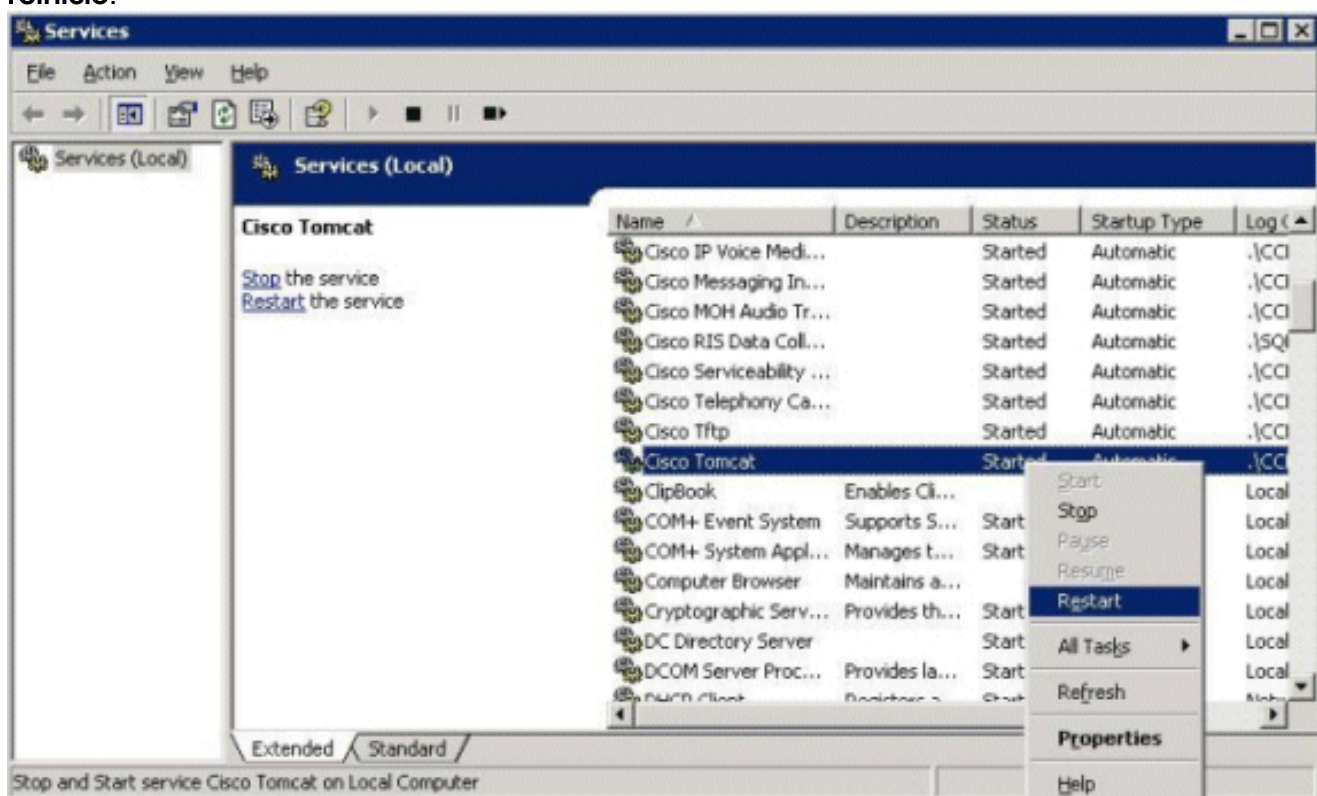
1. Elija **Start > Run**.
2. Ingrese el **C de la libreta: /dcsvr/DirectoryConfiguration.ini** y **AUTORIZACIÓN** del teclado.
3. Cambie al usuario, por ejemplo, *administrador > ccmdiruser*.
4. Cambie el valor a la derecha del `passwd=` a la contraseña encriptada que usted obtuvo de la herramienta de **PasswordUtils**.
5. Elija el **File (Archivo) > Save (Guardar)**.
6. Elija el **File (Archivo) > Exit (Salir)**.

```
[ldap]
ldapURL=ldap://10. [redacted]:389
dn=cn=ccmdiruser, cn=Users, dc=[redacted], dc=cisco, dc=com
passwd=1f02001a341c070d
ciscoBase=ou=Cisco, dc=[redacted], dc=cisco, dc=com
dirType=ADS
dirAccess=false
ldapURL=ldap://
```

## Recomience Cisco Tomcat

Siga los siguientes pasos para recomenzar servicio Tomcat de Cisco:

1. Elija el **Programs (Programas) > Administrative Tools (Herramientas administrativas) > Services (Servicios)**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón **Cisco Tomcat** y elija el **reinicio**.

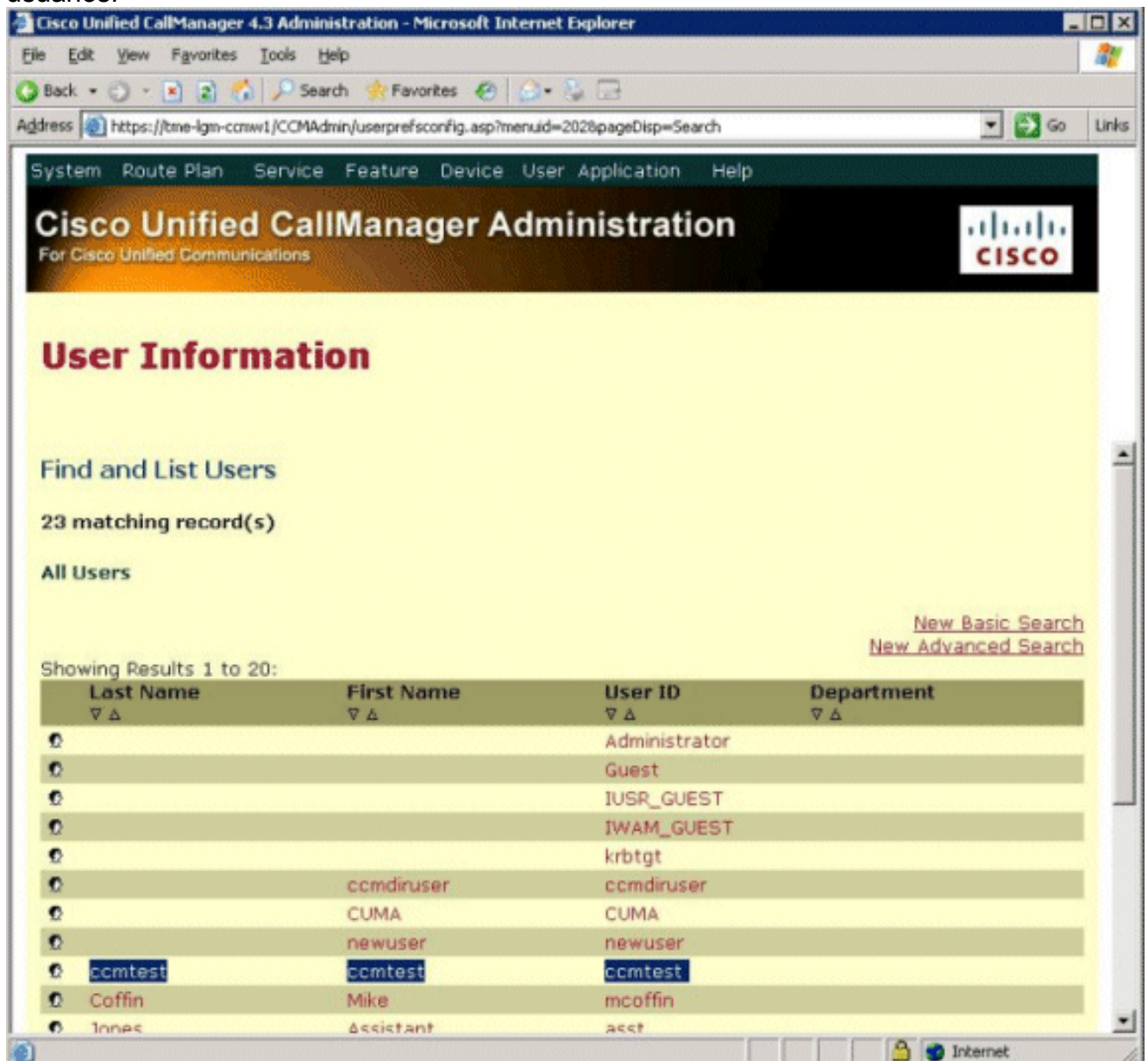




## [Verifique que el usuario más ccmttest temporal esté en el directorio CUCM](#)

Siga los siguientes pasos para verificar que el usuario más ccmttest temporal está en el directorio CUCM:

1. De las páginas de administración CUCM, elija el **User (Usuario) > Global Directory (Directorio global)**.
2. Presione el botón **Search Button**.
3. Asegúrese de que el usuario **más ccmttest** esté en la lista de usuarios.

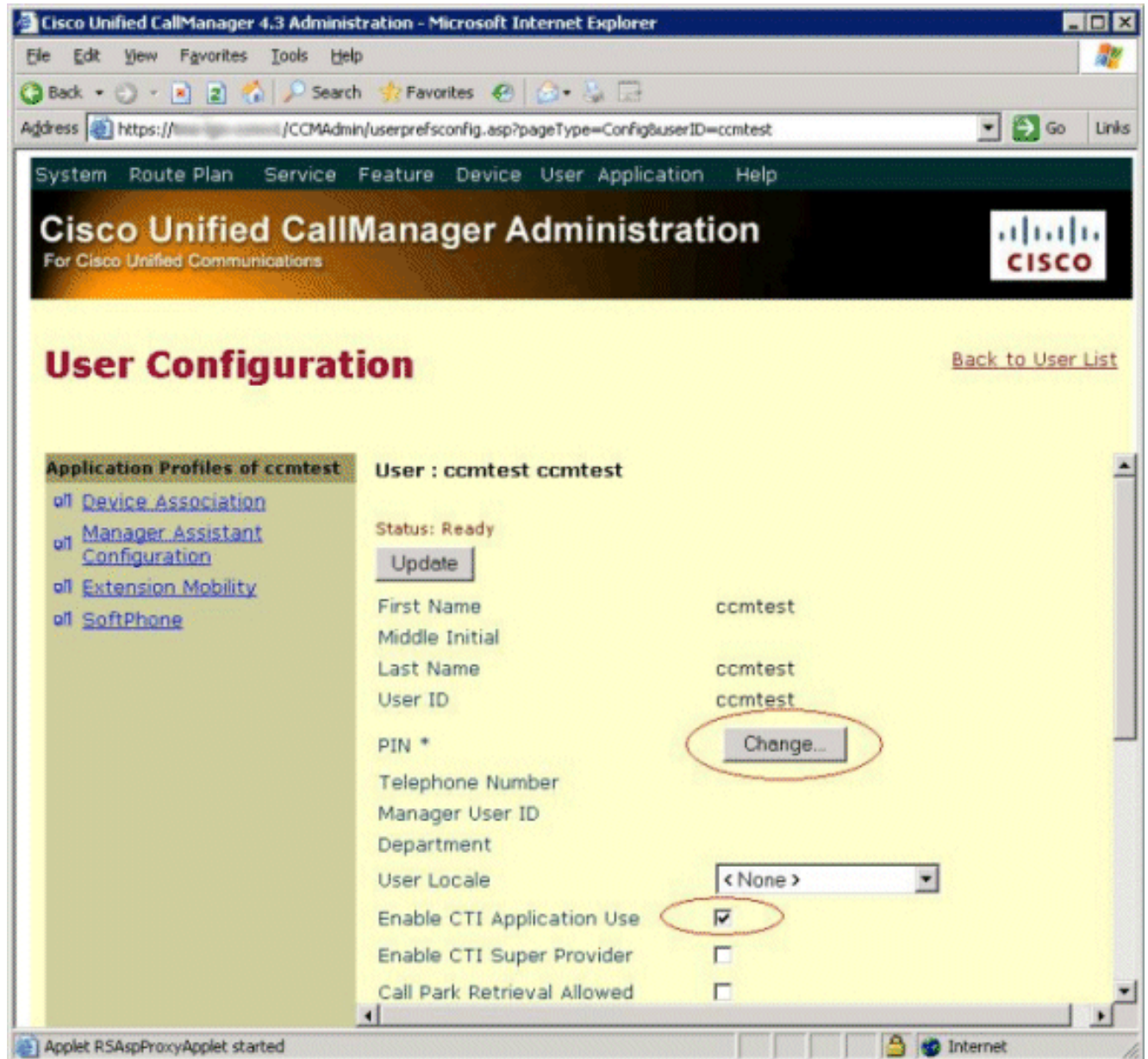


## [Cambie el PIN del usuario más ccmttest](#)

Siga los siguientes pasos para cambiar el PIN del usuario más ccmttest:

1. Elija **la más ccmttest** en la página de la información del usuario.
2. Presione el botón del **cambio....**
3. Ingrese un PIN 5-digit, por ejemplo, 12345.
4. Presione la **actualización** y los botones **Close**

Button.



5. Utilice a un navegador del directorio para elegir **Cisco OU**.
6. Navegue al **CCN** > a los **perfiles** > a la **CCM-prueba-CCNProfile**.
7. Asegúrese de que el campo de **CiscoCCNatPIN** tenga el nuevo valor.

The screenshot shows the Active Directory tree on the left and an attribute table on the right. The tree view shows the following structure:

- ou=Cisco,DC=rcdnitmelab,DC=cisco,DC=com
  - OU=Admins
  - OU=CCN
    - OU=devices
    - OU=profiles
      - CN=CCAdministrator-CCNProfile
      - CN=CCAdministrator-profile
      - CN=CCMSysUser-CCNProfile
      - CN=CCMSysUser-profile
      - CN=ccmtest-CCNProfile-{99329351308022009}
      - CN=ccmtest-profile-{99329351308022009}
      - CN=IPMASysUser-CCNProfile
      - CN=IPMASysUser-profile
    - OU=systemProfile
  - OU=Groups
  - OU=MultiLevelAdmin

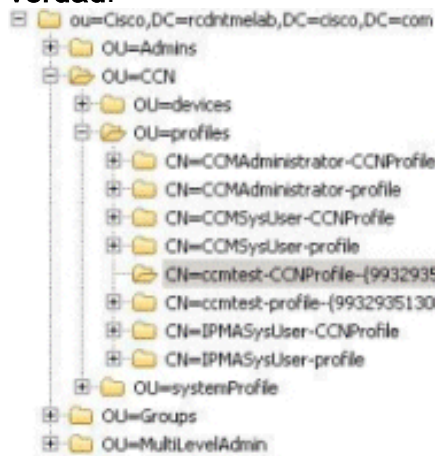
The attribute table on the right shows the following data:

Attribute Name	Value
objectClass	top
objectClass	ciscoCCNocAppProfile
instanceType	4
objectCategory	CN=ciscoCCNocAppPr
nTSecurityDescriptor	
discoatGUID	-{9932935130802200
discoatProfileOwner	ccmtest
ciscoCCNatCTIUseEnabled	true
ciscoCCNatPIN	12345
cn	ccmtest-CCNProfile-{9
createTimeStamp	20090208203743.0Z (
distinguishedName	CN=ccmtest-CCNProfi
modifyTimeStamp	20090208203924.0Z (
name	ccmtest-CCNProfile-{9

[Cambie el campo ciscoCCNatCTIUseEnabled](#)

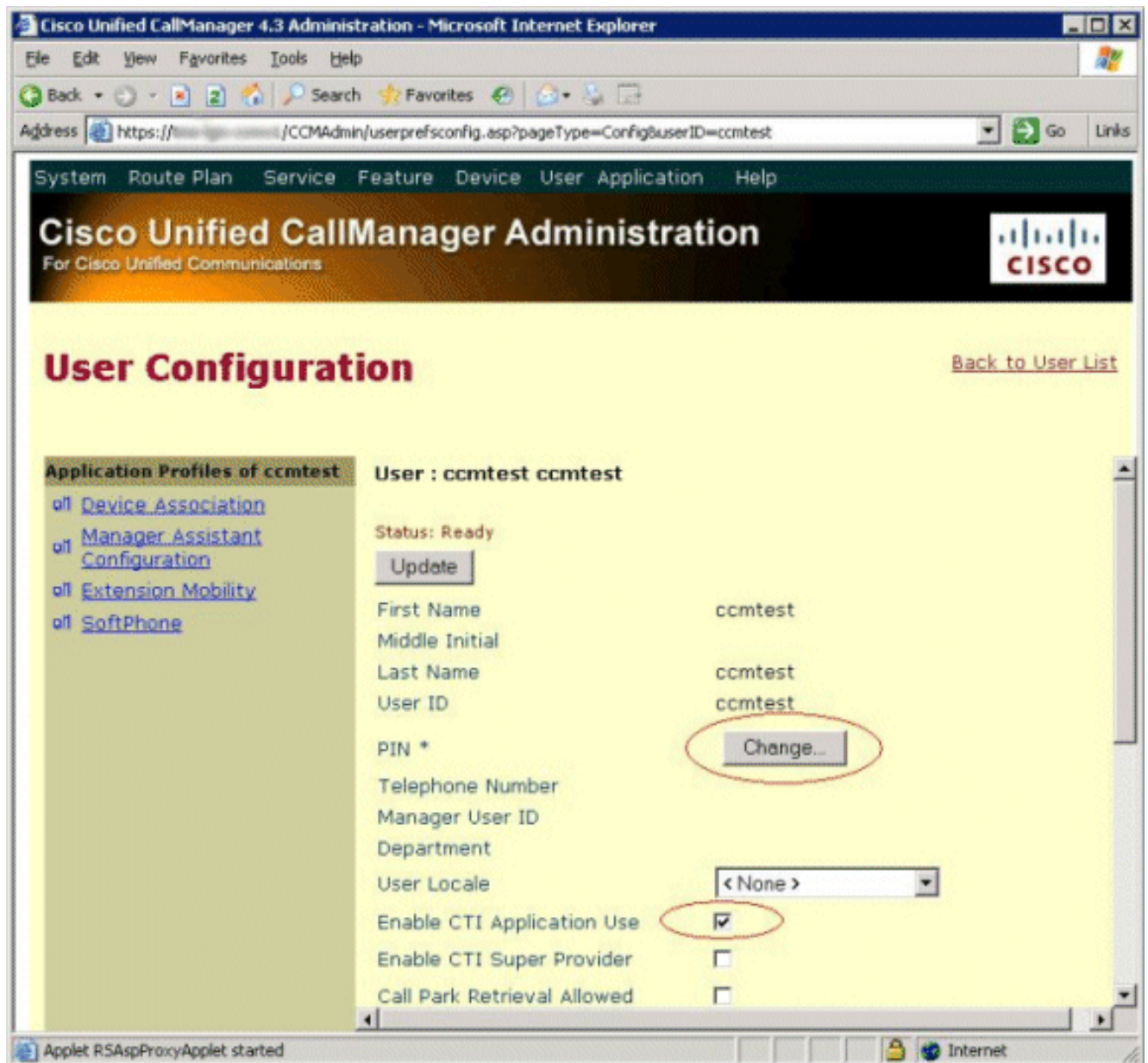
Siga los siguientes pasos para cambiar el campo ciscoCCNatCTIUseEnabled:

1. Utilice a un navegador del directorio para elegir **Cisco OU**.
2. Navegue al **CCN > a los perfiles > a la CCM-prueba-CCNProfile**.
3. Modifique **ciscoCCNatCTIUseEnabled** para **verdad**.



Attribute Name	Value
objectClass	top
objectClass	ciscoCCNocAppProfile
instanceType	4
objectCategory	CN=ciscoCCNocAppPr
nTSecurityDescriptor	
discoatGUID	-{9932935130802200
discoatProfileOwner	ccmtest
ciscoCCNatCTIUseEnabled	true
ciscoCCNatPIN	12345
cn	ccmtest-CCNProfile-{9
createTimeStamp	20090208203743.0Z {
distinguishedName	CN=ccmtest-CCNProfi
modifyTimeStamp	20090208203924.0Z {
name	ccmtest-CCNProfile-{9

4. Restablezca la página de la configuración de usuario para el usuario más **ccmtest**.
5. Asegúrese de que la casilla de verificación del **uso de la aplicación CTI del permiso** ahora esté **marcada**.



## Borre al usuario más ccmtest

Siga los siguientes pasos para borrar al usuario más ccmtest:

1. Elija a los **usuarios OU**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón **la más ccmtest** y elija la **cancelación**.
3. Elija **sí** confirmar.

## Información Relacionada

- [Integración del directorio LDAP - Comunicaciones unificadas SRND de Cisco para CUCM 4.x](#)
- [Instalación del enchufe del Active Directory 2000 para el Cisco CallManager](#)
- [Active Directory y guía de Troubleshooting de la integración del CallManager de Cisco](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)