

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Encaminamiento de la hora](#)

[Configuración](#)

[Diagrama de la red](#)

[Configuración de ruteo de la hora](#)

[Paso 1. Cree los períodos de tiempo](#)

[Paso 2. Cree el calendario](#)

[Paso 3. Asigne los calendarios a las divisiones](#)

[Paso 4. Cree un Calling Search Space](#)

[Paso 5. Patrón de traducción de la configuración](#)

[Verificación](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento proporciona una configuración de muestra para la encaminamiento de la hora en el administrador 6.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco. La encaminamiento de la hora rutea las llamadas a las ubicaciones diferentes basadas en el Time Of Day que una llamada está hecha.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de la administración del Cisco Unified CallManager.

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Administrador 6.x/7.x/8.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco
- 7900 Series de los Teléfonos IP de Cisco
- Cisco CallManager 6.x/7.x/8.x que se ejecuta en las MCS7800 Series
- Cisco 3600 Series Router en versión 12.4 del Cisco IOS ® Software o más adelante

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en

funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

Encaminamiento de la hora

La encaminamiento de la hora rutea las llamadas a las ubicaciones diferentes basadas en el Time Of Day en que se hace una llamada. Por ejemplo, durante las horas hábiles, las llamadas pueden rutear a una oficina, y después de las horas, las llamadas pueden ir directamente a un sistema de mensajería por voz o a un número casero o a otra ubicación.

La encaminamiento de la hora se puede utilizar para controlar la trayectoria del ruteo de llamadas basada en la hora actual, que puede guarda los costes en las llamadas. Por ejemplo:

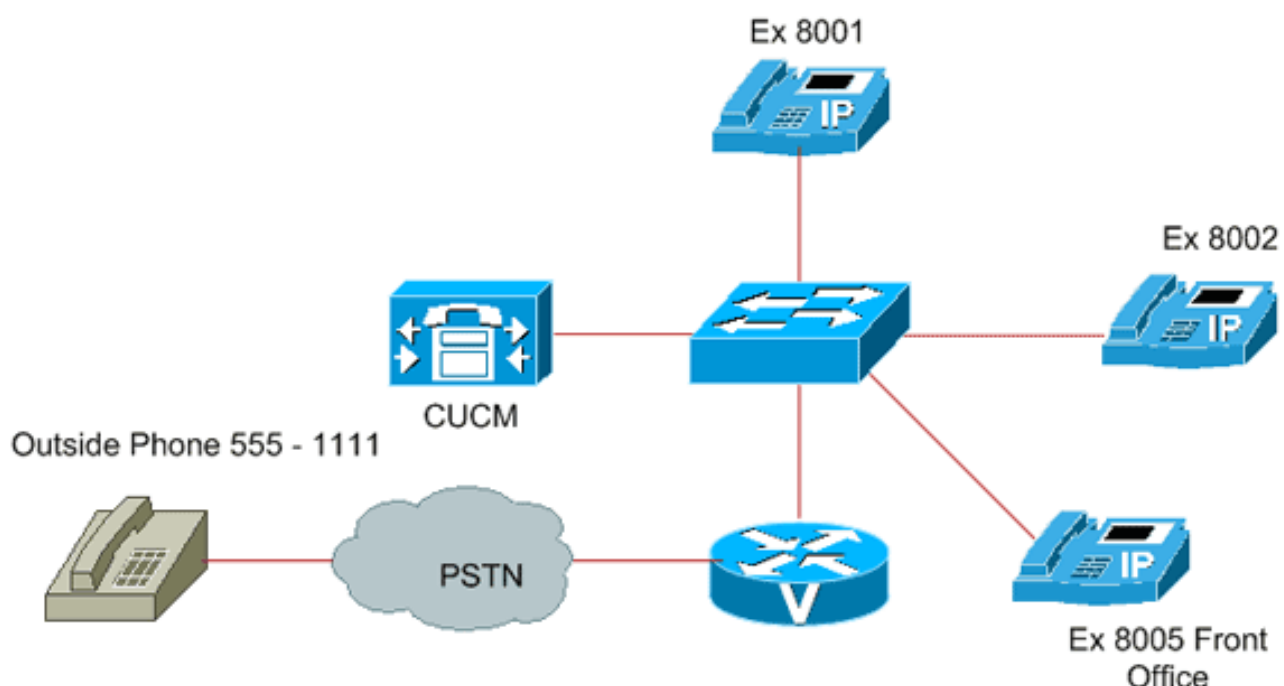
- Permita las llamadas internacionales solamente durante las horas de oficina.
- Bloquee las llamadas internacionales el los días de fiesta.
- Desvíe las llamadas externas a un Teléfono particular o a un sistema de mensajería por voz durante las horas de la NON-oficina.

Refiera a la [sección de ruteo de la hora de la guía del sistema del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco para el Cisco Unified Communications Manager Business Edition, libere 6.0\(1\)](#) para más información.

Configuración

Diagrama de la red

En este documento, se utiliza esta configuración de red:



Configuración de ruteo de la hora

Este ejemplo de configuración muestra cómo configurar un encaminamiento de la hora en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco. Las Extensiones del servidor de administración de las Comunicaciones unificadas de Cisco están en el rango *8000 - 8999*.

En este ejemplo, todas las llamadas externas se desvían a la extensión de *8005* oficinas centrales durante las horas de la NON-oficina, y las llamadas alcanzan sus Extensiones respectivas durante las horas de oficina.

Aquí están los pasos para implementar la encaminamiento de la hora en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco para esta configuración:

1. [Cree los períodos de tiempo.](#)
2. [Cree los calendarios y asocíelos a los períodos de tiempo.](#)
3. [Asigne los calendarios a las divisiones.](#)
4. [Cree un Calling Search Space.](#)
5. [Configure al patrón de traducción.](#)

Paso 1. Cree los períodos de tiempo

Un período de tiempo especifica un rango de tiempo definido por un rato y un intervalo de la repetición (los días de la semana o una fecha civil del comienzo y del final especificada). Este ejemplo crea estos tres períodos de tiempo para la semana entera:

- *Business_hrs_TP* (9:00 a 18:00)
- *Non_Business_hrs_TP1* (18:00 a 24:00)
- *Non_Business_hrs_TP2* (24:00 a 9:00)

Complete estos pasos para crear los períodos de tiempo:

1. Elija el **ruteo de llamadas > la clase de control > de período de tiempo**. La ventana de los períodos de tiempo del hallazgo y de la lista aparece.
2. El tecleo **agrega nuevo** para agregar un nuevo período de tiempo.
3. Ingrese los valores apropiados en los campos de información del período de tiempo.

Time Period Information

Name*

Time Of Day Start*

Time of Day End*

Repeat Every* Week from* through*

Year on*

Por ejemplo, para configurar la primera vez que el período (9:00 a 18:00), ingresa estos valores: Ingrese un nombre para el período de tiempo en el campo de nombre. Este ejemplo utiliza *Business_hrs_TP*. Elija **09:00** desde la lista desplegable del comienzo de la fecha. Elija **18:00** desde la lista desplegable del extremo del día. Haga clic la **repetición** cada botón de radio. Elija **lunes** a partir de la semana de la lista desplegable, y después elija **Fri** de la lista

desplegable. Haga clic la **salvaguardia** para salvar el período de tiempo.

4. El tecleo **agrega nuevo**, y relanza el paso anterior para cada vez que período usted quiere crear.
5. Utilice la opción del período de tiempo del hallazgo para verificar que sus períodos de tiempo fueron creados con éxito.

	Name ^
<input type="checkbox"/>	Business_hrs_TP
<input type="checkbox"/>	Non_Business_hrs_TP1
<input type="checkbox"/>	Non_Business_hrs_TP2

Paso 2. Cree el calendario

Un calendario es un grupo de períodos del tiempo definido que se asocian a los períodos de tiempo. Una vez que se configuran, las visualizaciones del período de tiempo en el cuadro de lista de los períodos del tiempo disponible en la ventana de configuración del calendario. Ahora, usted puede poder selecto un período de tiempo y agregarla al cuadro de lista seleccionado de los períodos de tiempo.

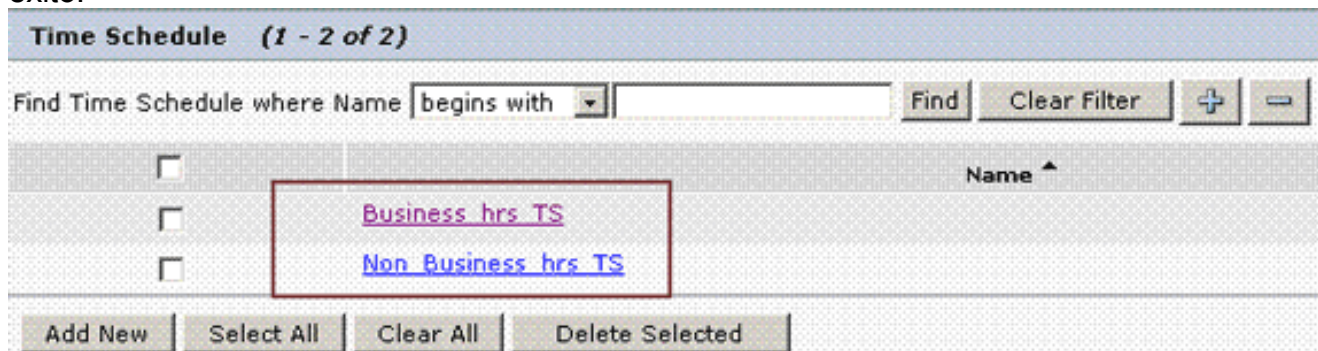
Este ejemplo crea dos calendarios (*Business_hrs_TS* y *Non_business_hrs_TS*) y asocia el calendario de *Business_hrs_TS* al período de tiempo de *Business_hrs_TP* (9:00 a 18:00) y el calendario de *Non_Business_hrs_TS* (24:00 a 9:00) a los períodos de tiempo *Non_Business_hrs_TP1* (18:00 a 24:00) y *Non_Business_hrs_TP2*.

Complete estos pasos para crear los calendarios y asignarlos a los períodos de tiempo:

1. Elija el **ruteo de llamadas > la clase de control > de calendario**. La ventana de los calendarios del hallazgo y de la lista aparece.
2. Haga clic el **nuevo** botón del **agregar** para agregar un nuevo

calendar.

3. Ingrese un nombre para el calendario en el campo de nombre.
4. Utilice la flecha hacia abajo para mover los períodos de tiempo requeridos desde el cuadro de lista de los períodos del tiempo disponible al cuadro de lista seleccionado de los períodos de tiempo.
5. Haga clic la **salvaguardia** para salvar los cambios.
6. Relance estos pasos para crear los calendarios de *Non_Business_hrs_TS*.
7. Utilice la opción del calendario del hallazgo para verificar que sus calendarios fueron creados con éxito.



Paso 3. Asigne los calendarios a las divisiones

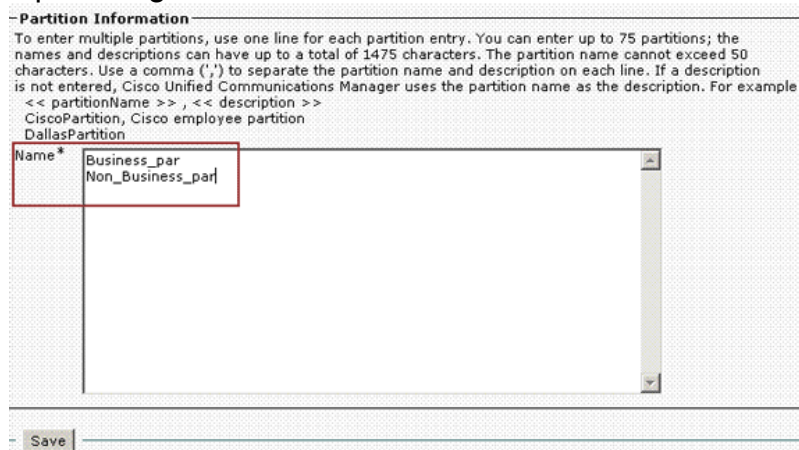
Un calendario no se activa hasta que se asigne a una división. Asigne los calendarios a las divisiones que deben ser activas solamente durante el tiempo especificado en el calendario. Una división contiene una lista de patrones de ruta tales como número de directorio, de patrones de ruta, y de patrones de traducción.

Este ejemplo crea dos partions: *Business_par* y *Non_Business_par*.

La división *Business_par* (que es activa durante las horas de oficina) se debe asociar al calendario de *Business_hrs_TS*, y a la división *Non_Business_par* (que es activa durante las horas de la NON-oficina) se debe asociar al calendario de *Non_Business_hrs_TS*.

Complete estos pasos para crear las divisiones y asignar los calendarios a estas divisiones:

1. Elija el **ruteo de llamadas > la clase de control > de división**. La ventana de las divisiones del hallazgo y de la lista aparece.
2. El tecleo **agrega nuevo** para agregar una nueva división del tiempo.
3. Ingrese *Business_par* y *Non_Business_par* en el cuadro de lista de la información de la partición, y después haga clic la



salvaguardia.

4. Utilice la opción del hallazgo para localizar las divisiones disponibles en su servidor del CallManager.

<input type="checkbox"/>	Partition Name ▲	
<input type="checkbox"/>	<u>Business_par</u>	Business_par
<input type="checkbox"/>	<u>Non_Business_par</u>	Non_Business_par

- Haga clic la casilla de verificación de **Business_par**, y asigne el calendario de *Business_hrs_TS* a esta división de la lista desplegable del calendario.
- Fije el huso horario, y la **salvaguardia del teclado** para salvar los cambios.
- Haga clic la casilla de verificación de **Non_Business_par**, y asigne el calendario de *Non_Business_hrs_TS* a esta división de la lista desplegable del calendario.
- Haga clic el botón de radio de la **zona de momento** apropiado para asociar una división a ese huso horario. Si usted elige el dispositivo de origen, las revisiones del sistema el huso horario del dispositivo de llamada. Si usted elige la zona de tiempo específico, las revisiones del sistema que se especifica en este huso horario.
- Salvaguardia del teclado** para salvar los cambios.

Partition Information

Name*

Description

Time Schedule

Time Zone Originating Device Specific Time Zone

[Paso 4. Cree un Calling Search Space](#)

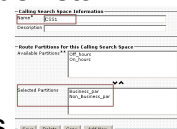
Un Calling Search Space es una lista ordenada de divisiones de la ruta que se asignen típicamente a los dispositivos para restringir los privilegios de llamada. El Calling Search Spaces determina las divisiones que los dispositivos de llamada (Teléfonos IP incluyendo, los softphones, los gateways, y cualquier otra fuente de una solicitud de ruteo de llamadas) pueden buscar al intentar completar una llamada.

Este ejemplo crea un Calling Search Space nombrado *CSS1*.

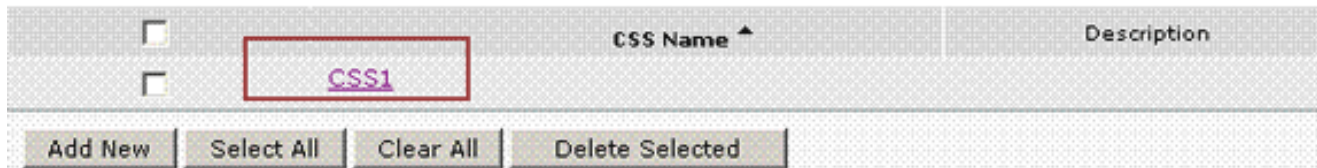
Complete estos pasos para crear el Calling Search Space:

- Elija el **ruteo de llamadas > la clase de control > de Calling Search Space**.
- El teclado **agrega nuevo**, y ingresa el **CSS1** en el campo de nombre.
- Utilice la flecha hacia abajo para mover la división requerida desde el cuadro de lista

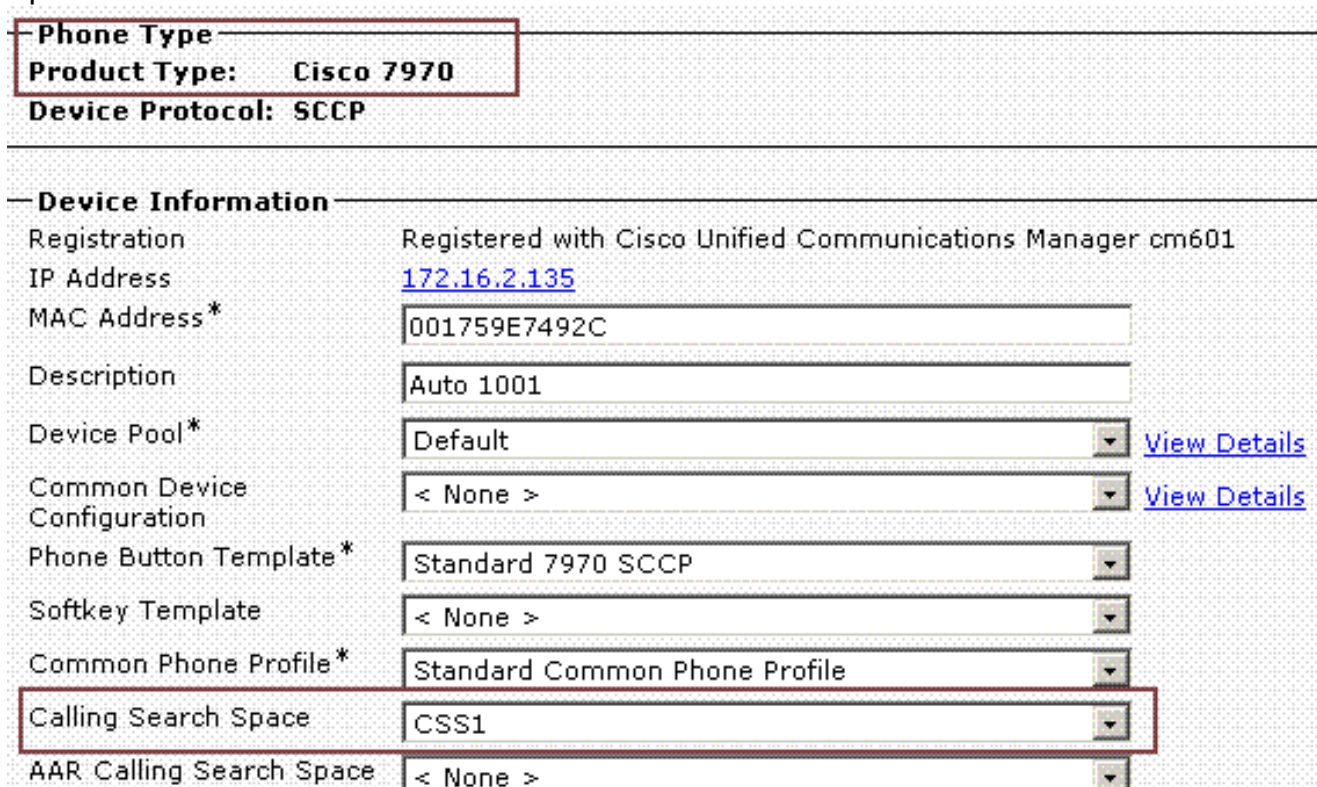
disponible de las divisiones al cuadro de lista de las particiones seleccionadas.



- Haga clic la **salvaguardia** para salvar el Calling Search Space.
- Utilice la opción del hallazgo para verificar que el Calling Search Space fue creado con éxito.



- Asigne el Calling Search Space **CSS1** a todos los Teléfonos IP disponibles en su configuración. Elija el **Device (Dispositivo) > Phone (Teléfono)**. Aparece la ventana Find and List Phones. Haga clic el **hallazgo** para localizar todos los Teléfonos IP registrados en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco. Para cada teléfono, seleccione el teléfono, y elija el **CSS1** de la lista desplegable del Calling Search Space.



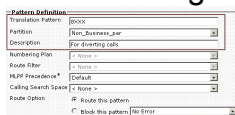
[Paso 5. Patrón de traducción de la configuración](#)

El administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco utiliza a los patrones de traducción para manipular los dígitos marcados antes de que rutee una llamada.

Usted debe crear al patrón de traducción para todas las llamadas externas se desvía a la extensión de **8005** oficinas centrales durante el escritorio respectivo de los alcances de las llamadas de las horas de la NON-oficina de otra manera durante las horas de oficina.

- Elija el **ruteo de llamadas > a los patrones de traducción**. La ventana de los patrones de traducción del hallazgo y de la lista aparece.
- Haga clic el **agregar nuevo** para crear a un patrón de traducción (**8XXX**) para las llamadas de ruteo durante las horas del NON-negocio, y asigne la división de *Non_business_par a*

este patrón de traducción.



3. Ingrese el número de interno **8005** en transformación de la parte que recibe la llamada el campo de la

- Called Party Transformations

Discard Digits	< None >
Called Party Transform Mask	8005
Prefix Digits (Outgoing Calls)	

máscara.

4. Haga clic la **salvaguardia** para salvar a este patrón de traducción.
5. El tecleo **agrega nuevo** para crear a otro patrón de traducción (**8XXX**) para las llamadas de ruteo durante las horas hábiles, y asigna la división *Business_par* a este patrón de

- Pattern Definition

Translation Pattern	8XXX
Partition	Business_par
Description	Office hours

traducción.

Nota:

Usted puede dejar transformación de la parte que recibe la llamada el espacio en blanco del campo de la máscara para este

- Called Party Transformations

Discard Digits	< None >
Called Party Transform Mask	
Prefix Digits (Outgoing Calls)	

paso.

6. **Salvaguardia del** tecleo para salvar a este patrón de traducción.

Verificación

Para verificar que esta configuración trabaje correctamente, complete estos procedimientos.

- Durante las horas hábiles, haga una llamada del teléfono externo a la extensión interna ua de los. Por ejemplo, 8001. La llamada debe alcanzar la extensión exacta.
- Durante las horas del NON-negocio, haga una llamada del teléfono externo a la extensión interna ua de los. Por ejemplo, 8001. La llamada se debe desviar a la extensión 8005 de la oficina central.

Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)