

Mensaje de error VG248: Registro fallado: Error: Config DB

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe el `registro fallado: Error: Mensaje de error de los Config VG248 DB` que aparece cada dos segundos y proporciona los pasos necesarios resolverlo problemas.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unified Communications Manager (CallManager)
- Cisco VG248

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

El Cisco VG248 visualiza este mensaje de error:

WARNING: SCCP:Registration failed: Error: DB Config.

```
-----  
|                               Cisco VG248 (VGC0653D6B507)  
-----
```

```
-----  
-----  
-----  
|                               Telephony  
-----
```

```
CallManager TFTP server (10.110.0.20)  
CallManager device name (VGC0653D6B507)  
Allow last good configuration (yes)  
Call control mode (standard)  
Feature codes  
Country (North America)  
Hook flash timer (1000ms <default>)  
Port enable policy (auto)  
Port specific parameters  
Advanced settings  
-----
```

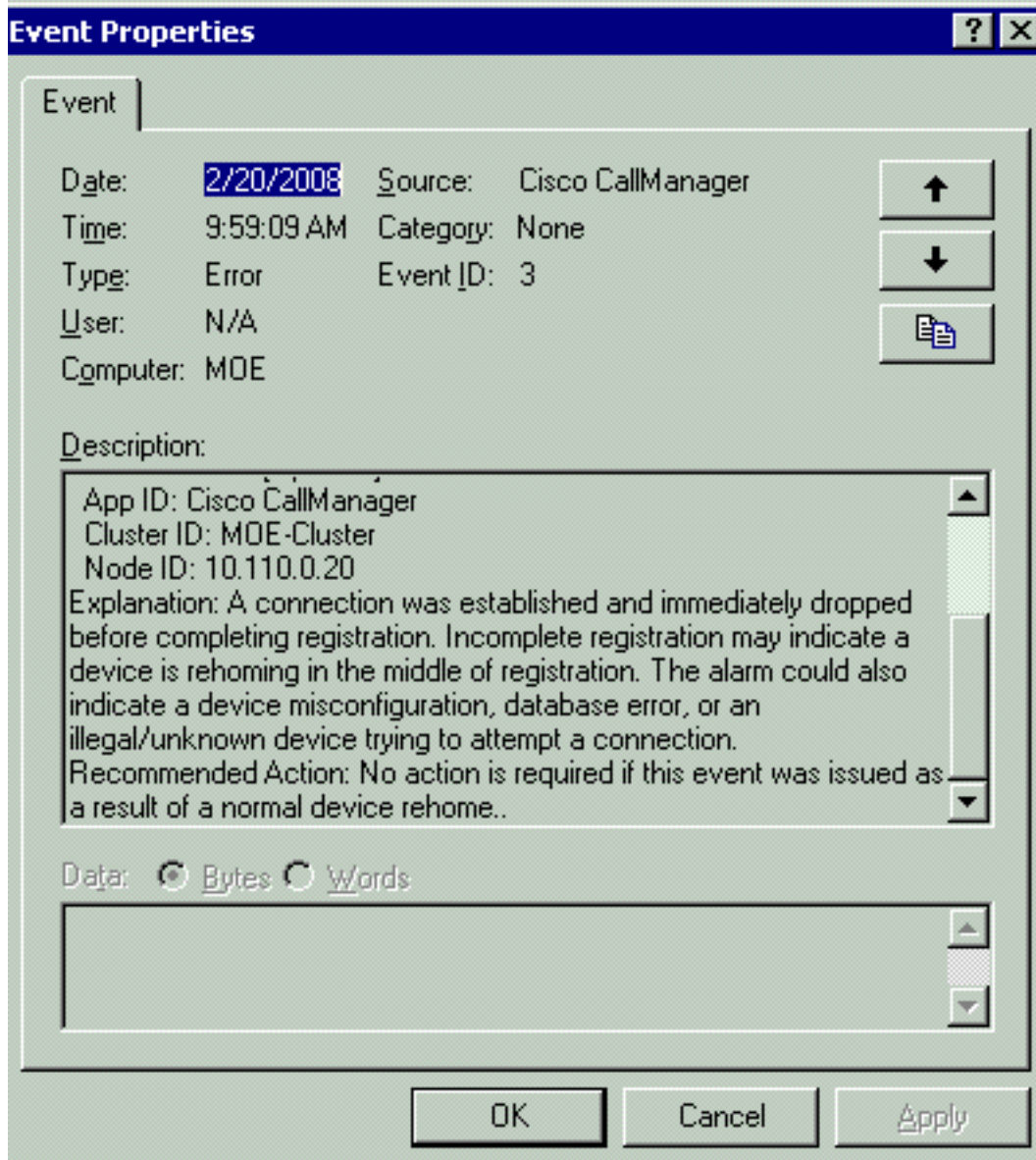
```
-----  
WARNING: SCCP 44: Registration failed: Error: DB Config  
-----
```

En las Comunicaciones unificadas Manager (CallManager) de Cisco, el registro de eventos de aplicación visualiza este mensaje de error:

```
Event Type:Error  
Event Source:Cisco CallManager  
Event Category:None  
Event ID:3  
Date:3/30/2006  
Time:8:39:17 PM  
User:N/A  
Computer:Cisco-CCM1  
Description:  
Error: DeviceTransientConnection - Transient connection attempt.  
Connecting Port: 2000  
Device name [Optional].:  
Device IP address.: 10.26.1.7  
Device type. [Optional]: 255  
Reason Code [Optional].: 6  
App ID: Cisco CallManager  
Cluster ID: Cisco-CCM1-Cluster  
Node ID: Cisco-CCM1
```

Explanation: A connection was established and immediately dropped before completing registration. Incomplete registration may indicate a device is rehoming in the middle of registration. The alarm could also indicate a device misconfiguration, database error, or an illegal/unknown device trying to attempt a connection.

Recommended Action: No action is required if this event was issued as a result of a normal device rehome..



Solución

Se visualizan estos mensajes de error cuando los uno o más puertos del VG248 se habilitan pero no se configuran en el administrador de comunicaciones de Cisco (CallManager).

Para superar este problema, descubra si los puertos uces de los que se habilitan en el VG248 no se configuran en el administrador de comunicaciones de Cisco (CallManager). Si es así inhabilite esos puertos determinados en el VG248.

Información Relacionada

- [Paso del fax de la configuración con el Cisco VG248](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)