

Resolver problemas el error de la instalación CAR: Servicio de Tomcat no instalado. Entradas de registro para el servicio de Tomcat no encontrado

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe este mensaje de error plug-in del análisis y de la información del registro de detalles de la llamada de Cisco (CDR) (CAR): Servicio de Tomcat no instalado. Entradas de registro para el servicio de Tomcat no encontrado. No puede continuar la instalación. , y proporciona los pasos necesarios resolverla problemas.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x
- Análisis e información (CAR) del registro de detalles de la llamada de Cisco (CDR)

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

Al instalar el CAR plug-in, se visualiza este mensaje de error:

Servicio de Tomcat no instalado. Entradas de registro para el servicio de Tomcat no encontrado. No puede continuar la instalación.



Solución

Para superar este mensaje de error, publique estos comandos en el editor del Cisco Unified Communications Manager (CallManager):

1. Abra un prompt de comandos DOS y ejecute **C:\Program Files\Cisco\TomCat\bin\nt.cmd** para reregistrar el servicio del tomcat.
2. Abra al panel de control de los servicios (**services.msc**) y cambie servicio Tomcat de Cisco al usuario del inicio al **CCMSERVICERW**: Vaya al **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Administrative Tools (Herramientas administrativas) > Services (Servicios)** y haga clic con el botón derecho del ratón en el **servicio**. Vaya a **Cisco Tomcat** y seleccione las **propiedades**. Vaya a la lengüeta del **inicio** y seleccione la **esta** casilla de verificación de la **cuenta**. Entonces, especifique. **\ CCMSERVICERW**. Click OK.
3. Funcione con la herramienta del AdminUtility (encontrada en **C:\Program Files\Cisco\Bin**) repara sincronizar la contraseña del **CCMSERVICERW** usada para servicio Tomcat de Cisco: Vaya a **C:\Program Files\Cisco\Bin** en el servidor editor. Encuentre la utilidad llamada **AdminUtility.exe**, clic **doble** para ponerlo en marcha. Le pide la contraseña del administrador. Ingrese esta contraseña. Usted ve que una ventana con diferente explica todos los servidores en el cluster. Haga clic en el globo superior con el Nombre de CallManager. Esto selecciona todas las cuentas. **Las opciones selectas > fijaron la nueva contraseña**. Entonces, le indican para la nueva palabra clave.

Información Relacionada

- [La análisis CDR y la información no puede preguntar por las fechas](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Bibliografía recomendada: Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)