

Cisco CallManager 4.x: Del Troubleshooting errores del login RTMT

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Error: RTMT la aplicación no se puede utilizar por este Nombre de usuario y contraseña \(los privilegios escasos\)](#)

[Solución 1](#)

[Solución 2](#)

[Error: ¡Incapaz de restablecer la configuración! Formato no válido](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento explica cómo resolver problemas los mensajes de error que aparecen cuando un usuario intenta acceder la herramienta del monitoreo en tiempo real (RTMT).

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

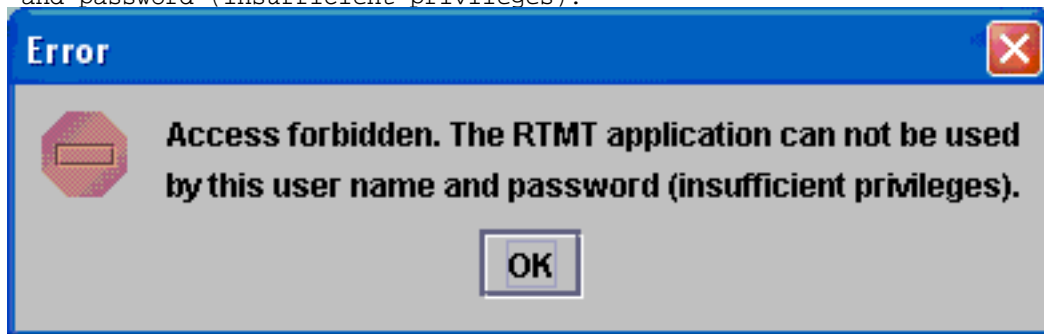
Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las

convenciones del documento.

Error: RTMT la aplicación no se puede utilizar por este Nombre de usuario y contraseña (los privilegios escasos)

Los usuarios no pueden iniciar sesión a RTMT. Este mensaje de error aparece:

The RTMT application can not be used by this user name and password (insufficient privileges).



Solución 1

Para resolver este problema, complete uno de estos pasos:

- Si se habilita el MLA, utilice la cuenta del administrador del Cisco CallManager para iniciar sesión bastante que el login de Windows.
- También, hay casilla de verificación de la conexión segura en la ventana del login. Registro en la herramienta del monitoreo en tiempo real (RTMT) cuando se marca esto.
- Recomience los servicios al recopilador de datos IIS y RI.

Solución 2

Este problema puede también ocurrir cuando usted intenta iniciar sesión a RTMT con una conexión segura desmarcada.

Para resolver este problema, usted necesita inhabilitar el HTTPS para RTMT el acceso a CUCM. Complete estos pasos:

1. Elija **Inicio > Programas > Herramientas administrativas > Administrador de servicios de Internet**.
2. Haga clic el nombre del servidor donde existe el certificado HTTPS.
3. Haga clic el **Sitio Web predeterminado**.
4. Haga clic el directorio virtual.
5. Haga clic con el botón derecho del ratón las **propiedades**.
6. Haga clic en la ficha Directory Security (Seguridad de Directorio).
7. Bajo las comunicaciones seguras, el tecleo **edita**.
8. Desmarque (**el canal seguro requerido SSL**) la casilla de verificación **requerida SSL**.
9. Haga clic la **autorización**, y después **apliquése**. Ahora, usted puede iniciar sesión a RTMT

con el cuadro de conexión segura desmarcado.

Error: ¡Incapaz de restablecer la configuración! Formato no válido

¿En el Cisco CallManager 4.x, usted puede iniciar sesión a la herramienta del monitoreo en tiempo real, pero indica con que el servidor smtp el usuario quisiera utilizar? ¿interrogación, y el incapaz de restablecer la configuración! El mensaje de error del formato no válido aparece.

Solución

Marque las configuraciones para el parámetro de servicio del **servicio del recopilador de datos RI**. Complete estos pasos:

1. Elija la **administración de CallManager > el servicio > el parámetro de servicio**.
2. Elija el **servidor**, seleccione el servicio del **recopilador de datos RI**, y marque el parámetro del **colector primario**. Asegurese que su **Publisher** está seleccionado aquí.

Información Relacionada

- [RTMT notificación: El número de eventos de MediaListExhausted excede de 0 en el plazo de 60 minutos](#)
- [Herramienta del monitoreo en tiempo real](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)