

No puede crear la plantilla del botón Phone Button para el teléfono del IP 7941. Error: -2146828282 (error 0x800a0006):Overflow

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento dirige el -2146828282 (el mensaje de error del error 0x800a0006):Overflow que aparece cuando un usuario intenta crear una nueva plantilla del botón Phone Button de la plantilla 7941.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

Cuando usted intenta crear una nueva plantilla del botón Phone Button de la plantilla 7941 para establecer dos una línea teléfono, este mensaje de error aparece: No. -2146828282 (del error error 0x800a0006):Overflow.

Solución

Complete estos pasos para resolver el problema:

1. Abra el analizador de consulta SQL, y elija la **base de datos del ccm**.
2. Funcione con esta interrogación para insertar en la tabla de PhoneTemplate:

```
INSERT INTO PhoneTemplate (pkid, Name, NumOfButtons, UserModifiable, RemoveAtMigration, tkPhoneTemplateUsage, msrepl_tran_version) VALUES (NEWID(), 'Copy Of 7941', 2, 1, 0, 0, NEWID())
```
3. Observe la Clave primaria generada ID (PKID) para este registro nuevo de la tabla de PhoneTemplate donde está **copia el nombre de 7941**.
4. Utilice el PKID generado para el fkphonetemplate en todas estas interrogaciones en lugar del {1EEF6637-07C9-4353-9EDA-229A579CA4EC}:

```
INSERT EN LOS VALORES de PhoneTemplateModelMap (pkid, fkPhoneTemplate, tkModel, msrepl_tran_version) (NEWID(), '{1EEF6637-07C9-4353-9EDA-229A579CA4EC}', 115, NEWID())INSERT EN LOS VALORES de PhoneButton (pkid, fkPhoneTemplate, ButtonNum, tkFeature, escritura de la etiqueta, ParamN1, ParamN2, ParamT1, ParamT2, isFixedFeature, msrepl_tran_version) (NEWID(), '{1EEF6637-07C9-4353-9EDA-229A579CA4EC}', 1, 9, la 'línea 1', 1, 0, FALTA DE INFORMACIÓN, FALTA DE INFORMACIÓN, 1, NEWID())INSERT EN LOS VALORES de PhoneButton (pkid, fkPhoneTemplate, ButtonNum, tkFeature, escritura de la etiqueta, ParamN1, ParamN2, ParamT1, ParamT2, isFixedFeature, msrepl_tran_version) (NEWID(), '{1EEF6637-07C9-4353-9EDA-229A579CA4EC}', 2, 9, la 'línea 2', 2, 0, FALTA DE INFORMACIÓN, FALTA DE INFORMACIÓN, 0, NEWID())
```

Información Relacionada

- [Q&A del Cisco Unified IP Phones 7900 Series](#)
- [Teléfono del IP FAQ del Soporte técnico de Cisco](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)