

Alimentadores RSS para Problemas Destacados en Cisco TAC

Contenido

[Introducción](#)

[Alimentaciones RSS](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Hace muchos años, Cisco decidía a publicar su base de datos del defecto en su sitio web público bajo la forma de [Bug Toolkit](#) ([clientes registrados solamente](#)). Éste era y es un nivel sin precedente de transparencia en la pieza de Cisco y es algo no visto por cualquier otra compañía importante en esta industria. Esta información es utilizada por los clientes y los Partners de Cisco cada día para ayudar a determinar la causa de los problemas que puede ser que hagan frente.

El Centro de Asistencia Técnica (TAC) de Cisco también recibe muchas solicitudes de servicio cada día que sean el resultado de un defecto documentado en esta base de datos. El TAC de Cisco también no pierde de vista qué defectos son la causa de las solicitudes de servicio pues son cerrados. Este conocimiento cuyo los defectos causan actualmente la mayoría de los problemas para los ingenieros de Cisco de la ayuda de las ayudas de los clientes en ser conscientes de las cosas anticipar, y también las ayudas aumentan la conciencia de los problemas que se han solucionado ya. Éste ha demostrado ser un recurso valioso internamente, y Cisco es muy orgulloso ahora ofrecer esta información externamente también bajo la forma de alimentaciones RSS.

Al trabajar con TAC en un caso que se atribuya a un defecto, asegúrese TAC asocia su caja al defecto. Encajone la conexión conduce esta herramienta que le permita, nuestros clientes, para conducir el contenido. Pregunte a su ingeniero de TAC si su caso se ha conectado para asegurarse de que está incluido en esta herramienta.

Alimentaciones RSS

Previamente, usted podría inscribir a las alimentaciones RSS y recibir las actualizaciones **semanales** en los temas candentes en los cuales TAC está trabajando. El servicio utilizado para fijar los artículos se ha desarmado y el proceso fue interrumpido.

Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)