

# Del CallManager error RTMT: Las contestaciones contienen el error, [errorcode]: 13,[ErrorMsg]: La obtención de datos RISDC inhabilitó

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento explica la solución alternativa para las contestaciones contiene el error, [errorcode]: 13,[ErrorMsg]: La obtención de datos RISDC inhabilitó el mensaje de error que aparece cuando usted funciona con la herramienta del monitoreo en tiempo real (RTMT) en el Cisco Unified Communications Manager (CallManager).

## prerrequisitos

### Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

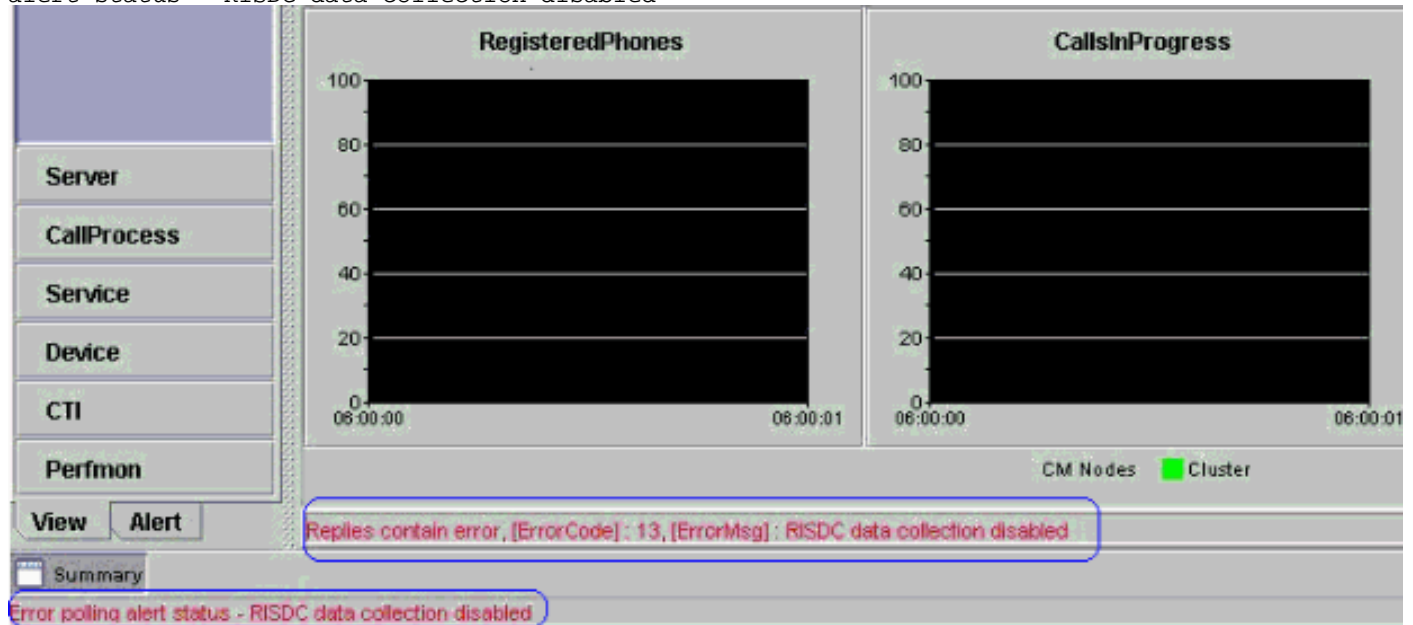
### Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Problema

RTMT no trabaja, y estos mensajes de error aparecen:

Replies contain error,[ErrorCode]: 13,[ErrorMsg]: RISDC data collection disabledError polling alert status - RISDC data collection disabled



## Solución

Estos mensajes de error, indicados por la herramienta del monitoreo en tiempo real, aparecen generalmente porque un parámetro de servicio no se habilita.

Para superar estos mensajes de error:

1. Elija los **parámetros de servicio**.



## Cisco CallManager 4.1 Administration

Details

Copyright © 1999 - 2004 Cisco Systems, Inc.  
All rights reserved.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at:  
<http://www.cisco.com/www/export/crypto/tool/stara.html>.

If you require further assistance please contact us by sending email to [export@cisco.com](mailto:export@cisco.com).

2. Elija el recopilador de datos de Cisco RI del menú del servicio.

## Service Parameters Configuration

Select the server and the service you want to configure:

Server\*

172.16.2.200

Service\*

— Not Selected —

Note: If the service you want to configure is not listed, click the Service drop-down, you must activate it using [Service Activation](#).

\* indicates required item

- Cisco Extended Functions
- Cisco Extension Mobility
- Cisco IP Manager Assistant
- Cisco IP Voice Media Streaming App
- Cisco Messaging Interface
- Cisco MOH Audio Translator
- Cisco RIS Data Collector
- Cisco Serviceability Reporter
- Cisco Telephony Call Dispatcher
- Cisco Tftp
- Cisco WebDialer

3. Localice la obtención de datos habilitada, y asegurese el valor se fija para verdad

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
RIS Cluster TCP Port*	2555	2555
RIS Client TCP Port*	2556	2556
RIS Client Timeout (sec)*	30	30
RIS Cleanup Time of the Day (hr:min)*	22:00	22:00
RIS Unused Cisco CallManager Device Store Period (day)*	3	3
RIS Unused CTI Records Storage Period (day)*	1	1
RIS Maximum Number of Unused CTI Records (records)*	3000	3000
Data Collection Enabled*	True	True
Data Collection Polling Rate (sec)*	False	30
Data Collection Reenumeration Interval (min)*	5	5
Server Synchronization Period (sec)*	60	60
Primary Collector*	172.16.2.200	

## Información Relacionada

- [RTMT notificación: El número de eventos de MediaListExhausted excede de 0 en el plazo de 60 minutos](#)
- [Herramienta del monitoreo en tiempo real](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)