

No puede copiar la nueva imagen del software en UC520

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Error en la tentativa de actualizar el software en UC520](#)

[Error en el Cisco Configuration Assistant](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

El Cisco Unified Communications 500 Series for Small Business, una parte crítica del sistema de comunicaciones empresariales elegante de Cisco, es un dispositivo asequible que proporciona la Voz, los datos, el voicemail, el Automated Attendant, el vídeo, la Seguridad, y las capacidades inalámbricas mientras que integra con las aplicaciones de escritorio existentes, tales como calendario, email, y programas de la administración de la relación del cliente (CRM).

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Software del [®] del Cisco IOS
- Cisco Unified Communications 500 Series for Small Business

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Sistema de las Comunicaciones unificadas 520 de Cisco

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

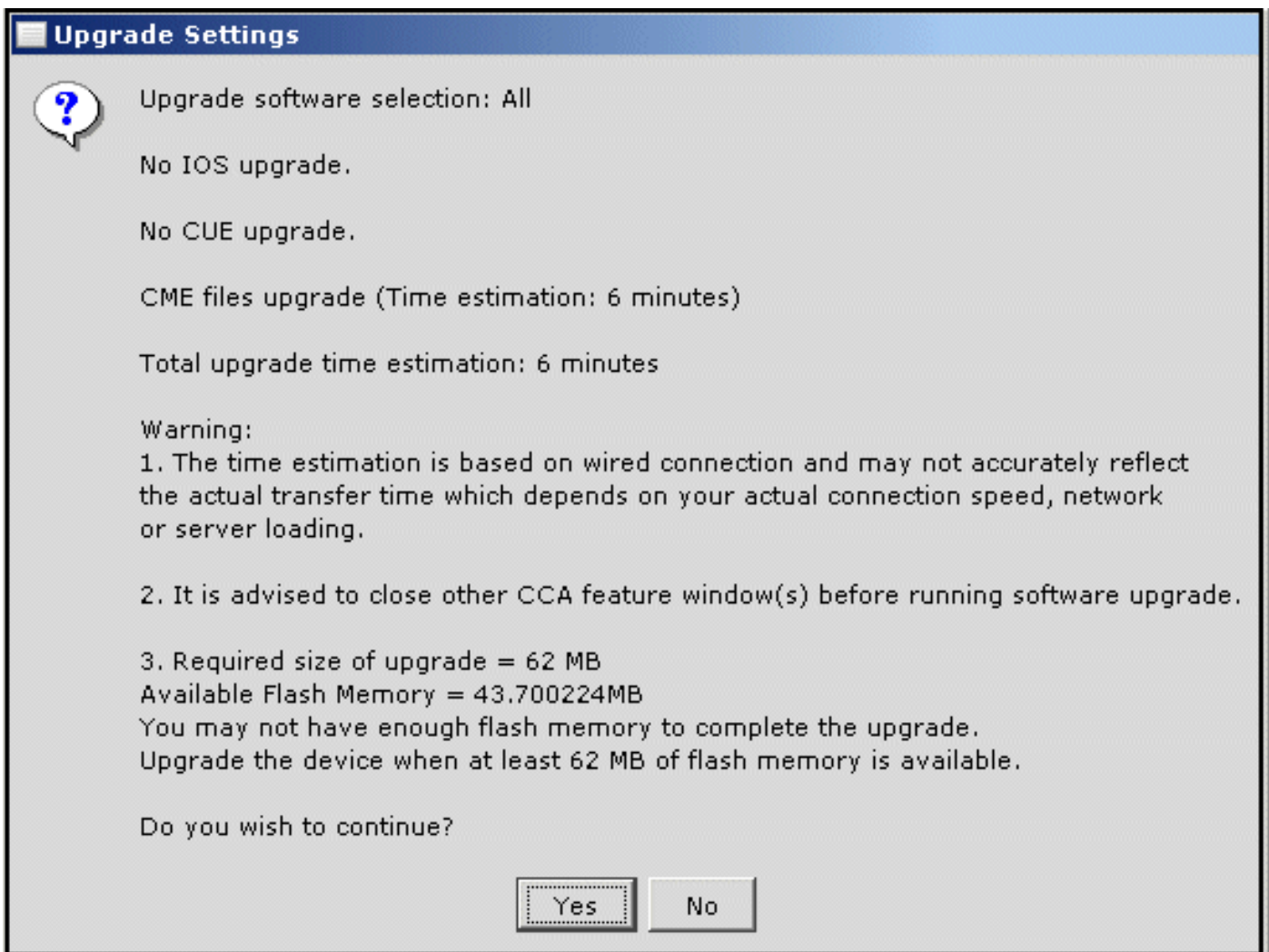
Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Error en la tentativa de actualizar el software en UC520

Error en el Cisco Configuration Assistant

Cuando usted intenta actualizar la imagen del software que se ejecuta en un dispositivo UC520, usted recibe este error en el Cisco Configuration Assistant (CCA).



Solución

Este error es recibido debido a la falta de memoria flash disponible en el dispositivo. Para aumentar el espacio de memoria Flash disponible, borre la imagen del software anterior salvada en memoria flash del dispositivo UC520. Siga este procedimiento para borrar la imagen actualmente cargada y para aumentar memoria flash disponible.

1. Inicie sesión a la consola y utilice el comando `show flash` de ver la imagen actual usada en el dispositivo UC520.
2. Ahora utilice el comando `delete flash UC520#:` comando `uc500-advipservicesk9-mz.124-xx.XW8` de

borrar la imagen del software existente.**Nota:** No recomience el UC520 después de que usted borre la imagen del software existente.

3. Copie la nueva imagen del software con CCA o el comando CLI de la consola.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)