

# Usando HotEvents para manejar agraciado los eventos de error del VoiceXML

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe cómo algunos eventos de error del VoiceXML se pueden manejar agraciado con los elementos de HotEvent en vez de una parada en el llamador.

## [prerrequisitos](#)

## [Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el Cisco Unified Call Studio, edición universal.

## [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## [Antecedentes](#)

**Síntomas:** El diseñador del flujo de llamada quiere explicar los eventos de error mas comunes del VoiceXML y manejarlos en el flujo de llamada bastante que la gestión de error de valor por defecto- ocurrir.

**Resolución:** El elemento de HotEvent está atento un evento determinado como se especifica en su configuración del elemento. Cuando ocurre ese evento, se sigue su solamente estado de la salida, y el flujo de llamada puede continuar. Mientras que se desalienta la cogida de algunos eventos, tales como una parada, porque puede afectar al funcionamiento normal del Cisco Unified Call Studio, edición universal, allí es varios eventos que usted puede manejar en su flujo de llamada para mejorar la experiencia del llamador en las situaciones de error. Refiera a su documentación del buscador de voz para una lista de eventos que el navegador pueda lanzar dentro de una llamada.

Aquí está un ejemplo de cómo usted puede manejar agraciado un servidor automático del reinicio del servidor (ASR) si va abajo:

1. Configure un HotEvent para estar atento el evento que su buscador de voz lanza en esta situación; puede ser algo como `resource.unavailable.asr`.
2. Salga del HotEvent a un Cisco Unified Call Studio, edición universal, el elemento que explica al llamador que ha ocurrido un error leve pero que pueden continuar su llamada.
3. Conecte el estado de la salida del Cisco Unified Call Studio, edición universal, elemento con un elemento de la transferencia de la aplicación.
4. Utilice el elemento de la transferencia de la aplicación para enviar al llamador a una versión DTMF-solamente de la aplicación.

Con este acercamiento, si va el servidor ASR abajo, el llamador puede continuar la llamada. El dependiente sobre cómo se salva la entrada del llamador, del llamador las necesidades posiblemente de entrar un ciertos datos de nuevo o de volver en el flujo de llamada, pero por lo menos el llamador pueden continuar la experiencia de la respuesta de voz interactiva (IVR) sin la devolución de llamada de la necesidad más adelante.

Otro ejemplo de este uso está para `error.badfetch`, que puede ocurrir si va un servidor de medios abajo. En ese caso, usted puede utilizar un HotEvent para rutear a un elemento de la acción personalizada que cambie el trayecto predeterminado para referir a un servidor de los medios de backup en lugar de otro.

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)