

Errores de Java o "error el 3" de Windows con la instalación del software de voz

ID del Documento: 91679

Actualizado: De julio el 05 de 2007



[Descarga PDF](#)

[Imprimir](#)

[Comentarios](#)

Productos Relacionados

- [Cisco Unified Call Services, edición Universal](#)
- [Cisco Unified Call Studio](#)

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Información Relacionada](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

Introducción

Este documento explica cómo forzar audium.exe para utilizar una instalación determinada de las Javas, que puede resolver ciertos problemas en una máquina con las instalaciones múltiples de las Javas.

prerrequisitos

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el Cisco Unified Call Services, edición Universal, y el Cisco Unified Call Studio, edición universal.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Antecedentes

Síntomas: El usuario utiliza Windows. Errores aparecen en la instalación del software de voz, por ejemplo, audium.exe u otro instalador, que indica un problema de las Javas. Un tal mensaje de error es éste:

Windows error 3 occurred while loading the Java VM

Resolución: Un instalador de la Voz se puede forzar a utilizar una instalación determinada de las Javas bastante que el valor por defecto. Con esto, usted puede estar seguro que utiliza una versión de Java soportada. Siga este procedimiento:

1. Abra una consola, por ejemplo, **Start (Inicio) > Run (Ejecutar)... - > cmd.**
2. Navegue a la ubicación del archivo del instalador.
3. Funcione con el instalador con la opción LAX_VM seguida por la ruta completa al java.exe deseado, por ejemplo,
`audium.exe LAX_VM "C:\Program Files\Java\j2re1.4.2_08\bin\java.exe"`

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

¿Era este documento útil? [Sí](#) [ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: De julio el 05 de 2007

ID del Documento: 91679