

# Errores de Java o "error el 3" de Windows con la instalación del software de voz

ID del Documento: 91679

Actualizado: De julio el 05 de 2007



[Descarga PDF](#)

[Imprimir](#)

[Feedback](#)

## Productos Relacionados

- [Cisco Unified Call Services, edición Universal](#)
- [Cisco Unified Call Studio](#)

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Información Relacionada](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

## Introducción

Este documento explica cómo forzar audium.exe para utilizar una instalación determinada de las Javas, que puede resolver ciertos problemas en una máquina con las instalaciones múltiples de las Javas.

## prerrequisitos

## Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el Cisco Unified Call Services, edición Universal, y el Cisco Unified Call Studio, edición universal.

## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Antecedentes

**Síntomas:** El usuario utiliza Windows. Errores aparecen en la instalación del software de voz, por ejemplo, audium.exe u otro instalador, que indica un problema de las Javas. Un tal mensaje de error es éste:

Windows error 3 occurred while loading the Java VM

**Resolución:** Un instalador de la Voz se puede forzar a utilizar una instalación determinada de las Javas bastante que el valor por defecto. Con esto, usted puede estar seguro que utiliza una versión de Java soportada. Siga este procedimiento:

1. Abra una consola, por ejemplo, **Start (Inicio) > Run (Ejecutar)... - > cmd**.
2. Navegue a la ubicación del archivo del instalador.
3. Funcione con el instalador con la opción LAX\_VM seguida por la ruta completa al java.exe deseado, por ejemplo,  
`audium.exe LAX_VM "C:\Program Files\Java\j2re1.4.2_08\bin\java.exe"`

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

¿Era este documento útil? [Sí](#) [ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

## **Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco**

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: De julio el 05 de 2007

ID del Documento: 91679