

# Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento explica cómo forzar audium.exe para utilizar una instalación determinada de las Javas, que puede resolver ciertos problemas en una máquina con las instalaciones múltiples de las Javas.

## [prerrequisitos](#)

## [Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el Cisco Unified Call Services, edición Universal, y el Cisco Unified Call Studio, edición universal.

## [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## [Antecedentes](#)

**Síntomas:** El usuario utiliza Windows. Errores aparecen en la instalación del software de voz, por ejemplo, audium.exe u otro instalador, que indica un problema de las Javas. Un tal mensaje de error es éste:

**Resolución:** Un instalador de la Voz se puede forzar a utilizar una instalación determinada de las Javas bastante que el valor por defecto. Con esto, usted puede estar seguro que utiliza una versión de Java soportada. Siga este procedimiento:

1. Abra una consola, por ejemplo, **Start (Inicio) > Run (Ejecutar)... - > cmd**.
2. Navegue a la ubicación del archivo del instalador.
3. Funcione con el instalador con la opción LAX\_VM seguida por la ruta completa al java.exe deseado, por ejemplo,

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)