

Compatibilidad del adaptador del software de voz y del gateway

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento discute cómo los adaptadores del gateway versioned de modo que usted pueda determinar otras versiones del software de voz del Cisco Unified Call Services y del Cisco Unified Call Studio con las cuales sus adaptadores actuales sean compatibles.

[prerrequisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el Cisco Unified Call Services, edición Universal, y el Cisco Unified Call Studio, edición universal.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Antecedentes](#)

Síntomas: El usuario quiere saber si todavía funcionan sus adaptadores del gateway actual después de que actualicen a una más nueva versión de software del Cisco Unified Call Services o del Cisco Unified Call Studio.

Resolución: Los adaptadores del gateway se asocian a las punto-versiones de Cisco unificaron el estudio y el Cisco Unified Call Services, no las punto-punto-versiones. Estos ejemplos son ejemplos:

- Un adaptador del gateway que funciona en el Cisco Unified Call Services 3.6.2 también funciona en el Cisco Unified Call Services 3.6.3 (es decir, el adaptador es válido para 3.6.x).

- Un adaptador del gateway que funciona en el Cisco Unified Call Services 3.5 no funciona en el Cisco Unified Call Services 3.4.3 (es decir, el adaptador es válido para 3.5.x, no 3.4.x).
- Un adaptador del gateway que funciona en el Cisco Unified Call Studio 5.0 no funciona en el Cisco Unified Call Studio 5.1.3, sino él trabaja en el Cisco Unified Call Studio 5.0.1.

Los adaptadores anteriores del gateway pueden ser lanzada nuevamente funcionar con las versiones más recientes de Cisco unificaron el software. Incluso si usted actualiza a una versión de software unificada Cisco en la cual sus adaptadores del gateway actual no se soporten, las versiones actualizadas de esos adaptadores del gateway previstos específicamente para esta nueva versión de software están posiblemente disponibles.

Marque el foro del [centro de soporte del Centro de contacto de Cisco \(Audium\)](#) para las descargas del adaptador del último software y del gateway.

[Información Relacionada](#)

- [Centro de soporte del Centro de contacto de Cisco \(Audium\)](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)