

# Respuestas a las preguntas comunes de la autorización

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Respuestas a las preguntas comunes](#)

[Intenté activar automáticamente mi software, pero falló. ¿Ahora qué?](#)

[¿Puedo mover una licencia a partir de una máquina a otra?](#)

[¿Qué la “reactivación de la licencia” significa?](#)

[¿Hay diferencia entre las licencias del Cisco Unified Call Studio 5.0 y 5.1?](#)

[¿Cómo la autorización del Cisco Unified Call Services trabaja?](#)

[¿Puedo desactivar las instalaciones del Cisco Unified Call Services para reclamar las sesiones sobre mi licencia?](#)

[¿Hace el Cisco Unified Call Services o estudio ofrecieron la “flotación” autoriza?](#)

## [Introducción](#)

Este documento contesta a las preguntas comunes de la autorización sobre el Cisco Unified Call Studio, la edición universal, y el Cisco Unified Call Services, edición Universal.

## [prerrequisitos](#)

## [Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el Cisco Unified Call Studio, la edición universal, y el Cisco Unified Call Services, edición Universal.

## [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## [Respuestas a las preguntas comunes](#)

### [Intenté activar automáticamente mi software, pero falló. ¿Ahora qué?](#)

Si los mecanismos automáticos incorporados de la activación del Cisco Unified Call Studio, de la edición universal, y del Cisco Unified Call Services, edición Universal, no activan con éxito su software, usted puede activar su software en nuestro sitio web. Dos situaciones son comunes:

- Ningún acceso a internet en un ordenador dado, o quizás ningún acceso cuando usted

intenta activar, por ejemplo, cuando usted viaja.

- Una directiva estricta de la red corporativa que previene cierto tráfico de Internet.

1. Para activar manualmente, visita [CustomerCare](#).
2. Haga clic el link de la **activación manual** en la barra lateral. Esta página de la activación incluye las instrucciones paso a paso en cómo generar una licencia para su software. Usted puede entonces transferir esta licencia a su máquina de cualquier manera que usted elija: controlador de red, media movibles, etc.
3. Para más información sobre la activación de software, refiérase a [cómo trabajo de la obtención de licencia y software en el Cisco Unified Call Studio](#).
4. Para más información sobre la activación de software, refiérase a [cómo activar el Cisco Unified Call Services 3.6 por primera vez, o reactívelo para poner al día su licencia](#).

## [¿Puedo mover una licencia a partir de una máquina a otra?](#)

El software es autorizado por la máquina, y las licencias son intransferibles. Asegúrese de que usted instale el software en la máquina en la cual usted se prepone utilizar el software permanentemente.

Las máquinas se pueden ser defectuosas, llegan a ser Obsoletas, o no utilizar simplemente más. En esos casos, usted debe entrar en contacto con a su representante de la cuenta, que puede ayudarle a mover su licencia a otra máquina. Usted puede ser pedido clasificar el papeleo con Cisco, que declara que usted ha desinstalado el software de la máquina original y lo moverá a otra máquina. Usted puede entonces ser pedido reactivar el software en la máquina vieja de modo que Cisco pueda confirmar que se ha desactivado la máquina.

## [¿Qué la “reactivación de la licencia” significa?](#)

Siempre que su representante de la cuenta ponga al día su licencia (por ejemplo, extender su fecha de caducidad o agregar la ayuda para las nuevas funciones), usted debe reactivar su software para aprovecharse de estos cambios. La reactivación no consume un *asiento* (para el Cisco Unified Call Studio) o las *sesiones* (para el Cisco Unified Call Services). Tiene acceso simplemente a la información más reciente de su licencia del servidor de la licencia.

Una excepción a esto es cuando un usuario del Cisco Unified Call Services quiere aumentar a las sesiones máximas de su instalación. Si la licencia todavía tiene sesiones no reclamadas adicionales, el usuario puede reactivar la instalación y especificar más sesiones que fueron especificados en las activaciones anteriores. En este caso, solamente la diferencia en las sesiones se resta del total libre. Para más información sobre esta situación, refiérase a [cómo activar el Cisco Unified Call Services 3.6 por primera vez, o reactívelo para poner al día su licencia](#).

## [¿Hay diferencia entre las licencias del Cisco Unified Call Studio 5.0 y 5.1?](#)

No hay diferencia. Las claves de instalación del Cisco Unified Call Studio 5 se pueden utilizar con 5.1; son uno y lo mismo.

## [¿Cómo la autorización del Cisco Unified Call Services trabaja?](#)

El Cisco Unified Call Services utiliza automático y la activación manual, apenas como lo hace el

Cisco Unified Call Studio, pero bastante que sea autorizado por los *asientos*, el Cisco Unified Call Services es autorizado por las *sesiones simultáneas máximas* (o las *sesiones* para el cortocircuito). Esto significa que cuando usted posee una licencia que utilice 100 sesiones, usted puede tener ninguno de estos disposiciones (y otras que sumen a 100 sesiones):

- 1 servidor con 100 sesiones
- 1 servidor con 10 sesiones, y otro servidor con 90 sesiones
- 10 servidores, cada uno con 10 sesiones
- 1 servidor con 50 sesiones, y 50 sesiones que sigue habiendo ser demandado de su licencia (por ejemplo, para la expansión futura)

### [¿Puedo desactivar las instalaciones del Cisco Unified Call Services para reclamar las sesiones sobre mi licencia?](#)

No, una vez que se ha activado una instalación del Cisco Unified Call Services, “posee” las sesiones que ha pedido, y las sesiones no se pueden volver para que otras instalaciones utilicen. Si su licencia se ejecuta de las sesiones y usted necesita activar otro servidor, entre en contacto con su representante de la cuenta para tener sesiones adicionales agregadas a su licencia.

### [¿Hace el Cisco Unified Call Services o estudio ofrecieron la “flotación” autoriza?](#)

No, las licencias flotantes tradicionales no está disponible en este tiempo. Cisco ofrece otros arreglos flexibles de la autorización. Entre en contacto con su representante de la cuenta para más información.