

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Determine si el límite máximo de entradas de usuario en el directorio CUCM se alcanza](#)

[Determine qué usuarios están presentes dentro del directorio que el límite máximo se alcanza una vez](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo determinar si el límite máximo de entradas de usuario en el directorio unificado Cisco de la Consola de Attendant (CUAC) se alcanza y que están presentes los usuarios en el directorio una vez que el límite está alcanzado.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CUAC
- Cisco unificó al administrador de Communicaiton (CUCM)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versiones 8.x y 9.x del Cisco Unified Business Attendant Console (CUBAC)
- Cisco unificó las versiones 8.x y 9.x de la Consola de Attendant del departamento (CUDAC)
- Versiones 8.x y 9.x del Cisco Unified Enterprise Attendant Console (CUEAC)
- Cisco unificó las versiones superiores 8.x y 9.x de la Consola de Attendant (CUPAC)
- Versiones 8.x y 9.x CUCM

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Determine si el límite máximo de entradas de usuario en el directorio CUCM se alcanza

Para determinar si el límite máximo de entradas de usuario se ha alcanzado, complete estos pasos:

Nota: Antes de que usted complete estos pasos, asegúrese que la Sincronización de directorio está habilitada (**configuración del sistema > Sincronización de directorio > permiso**), que usted recomenzó el servicio plug-in del Lightweight Directory Access Protocol (LDAP), y que usted cerró la consola del cliente y la registró detrás adentro.

1. Navegue para comenzar > todos los programas > Microsoft SQL server 2008 y para hacer clic el botón connect. Amplíe la estructura de árbol hasta que usted alcance las tablas llanas:
2. Resalte la tabla de **Contact_Numbers del dbo.** y haga clic con el botón derecho del ratón en ella. Elija las **filas selectas del top 1000.** Usted puede ahora ver el número de usuarios importados en el directorio en la esquina inferior derecha:

Determine qué usuarios están presentes dentro del directorio que el límite máximo se alcanza una vez

La Consola de Attendant filtra el directorio de usuario del CallManager y clasifica las entradas basó su valor del pkid. Básicamente, primero se viene, primero servido. Sin embargo, los pkids son fuera de su control, y son también al azar. Por ejemplo, esta salida visualiza una conexión del Secure Shell (SSH) a Publisher:

```
admin:run sql select telephonenumber,userid,pkid from enduser order by pkid
```

```
telephonenumber    userid            pkid
=====
7005                luzuniga         072db6cd-4968-664f-07c6-e3b284c03682
7003                aformosa        ae5e7d41-a66a-5f0d-b10c-50a8f445638c
1234                1234tome        b517f6c5-ec3c-3e15-56d4-226bf4156b79
7005                cbucket         c8f7be03-9028-0ad3-a871-3f35337e5c25
7335                willy           dddd2b45-aad9-7218-a5e5-ff332e3ecb0
```

La salida muestra a orden que la Consola de Attendant lee la lista de usuario del CallManager, y los inserta en la base de datos. El aviso cómo el nombre de usuario con la extensión 7005 no es primer alfabéticamente, ni es él el número de directorio más bajo. Aunque no sea el primer usuario insertado cronológicamente, su pkid comienza con 0.

Si su Consola de Attendant puede visualizar un máximo de tres usuarios en una consola del cliente, después no visualizan el compartimiento de Charlie (cbucket) y a Willy (Willy) en absoluto.

CUBAC tiene un máximo de 500 usuarios, CUDAC un máximo de 750 usuarios, y CUEAC un máximo de 100, 000 usuarios.

La interrogación del Lenguaje de consulta estructurado (SQL) mostrada se utiliza para determinar las entradas que no se insertan en la base de datos de LDAP CUAC.

Información Relacionada

- [Cisco unificó los guías de Troubleshooting de la Consola de Attendant](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)