

Problemas del registro de los dispositivos CTI del Troubleshooting para el Cisco Unified Attendant Consoles

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problemas del registro de los dispositivos CTI del Troubleshooting para el Cisco Unified Attendant Consoles](#)

[Situación 1: Algunos puertos CTI se registran y otros puertos CTI no se registran.](#)

[Situación 2: Se registran los puertos CTI, pero el punto de ruta CTI no se registra.](#)

[Situación 3: Se registra el punto de ruta CTI, pero los puertos CTI no se registran.](#)

[Situación 4: Ninguno del registro de los dispositivos CTI.](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe el proceso para resolver problemas cuando los dispositivos de Integración de telefonía de computadora (CTI) no se registran correctamente.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco unificó la Consola de Attendant
- Cisco unificó al administrador de la comunicación (CUCM)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 8.x y 9.x del Cisco Unified Business Attendant Console (CUBAC)

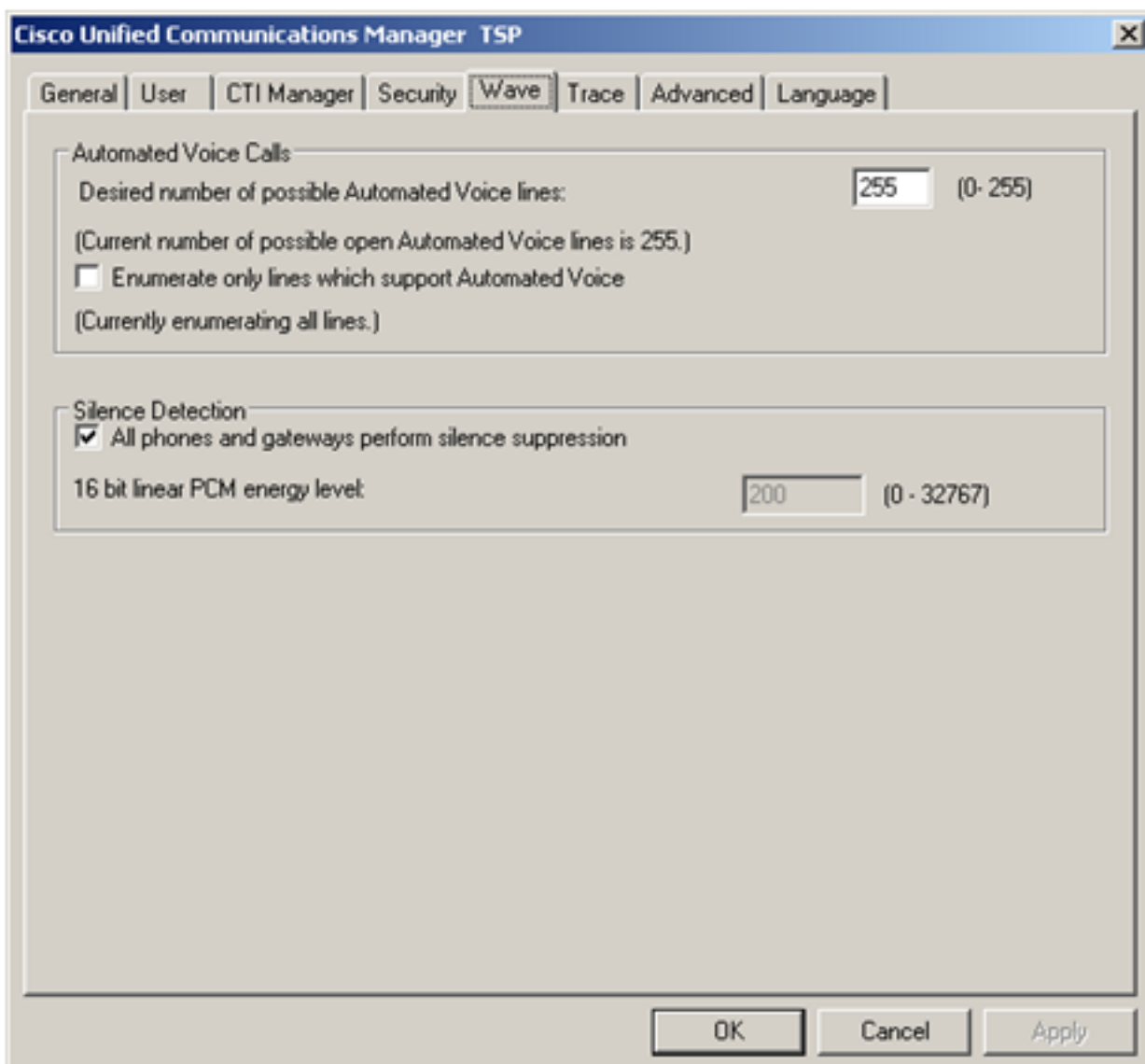
- Cisco unificó la versión 8.x y 9.x de la Consola de Attendant del departamento (CUDAC)
- Versión 8.x y 9.x del Cisco Unified Enterprise Attendant Console (CUEAC)
- Cisco unificó la versión superior 8.x y 9.x de la Consola de Attendant (CUPAC)
- Versión 8.x y 9.x del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Resuelva problemas los problemas del registro de los dispositivos CTI para el Cisco Unified Attendant Consoles

Situación 1: Algunos puertos CTI se registran y otros puertos CTI no se registran.

Navigate a las configuraciones del TAPI Service Provider (TSP) y configure las líneas de voz automatizadas a 255.



Situación 2: Se registran los puertos CTI, pero el punto de ruta CTI no se registra.

1. Recomience el servicio del Administrador CTI. en todos los Nodos relacionados.
2. Asegúrese de que el punto de ruta CTI esté borrado del (CUCM) y creado del lado unificado Cisco de la Consola de Attendant (CUxAC).

Situación 3: Se registra el punto de ruta CTI, pero los puertos CTI no se registran.

Asegúrese de que la onda/los programas pilotos de medios esté instalada.

Situación 4: Ninguno del registro de los dispositivos CTI.

1. El problema pudo estar con el TSP o agitar las configuraciones. Asegúrese de que la versión correcta del TSP esté instalada. Si se ha actualizado el CUCM, después descargue el último TSP del CUCM enchufan.
2. Para aislar que el problema está con el golpecito, vaya al servidor de la Consola de Attendant (AC). Elija el **funcionamiento > el marcador**. Si usted no puede ver el CTI vira entonces el TSP hacia el lado de babor es defectuoso.
3. Para aislar el problema con usuario AC, login a la página de administración CUCM con sus credenciales. Si el AC es la versión 8.5 o más adelante, asegúrese de que utilicen al usuario de la aplicación en vez del usuario final.
4. Reinstale el TSP y agite los drivers.
5. Verifique que las configuraciones TSP estén como se indica en la documentación.
6. Si los puertos todavía no se registran, asegúrese de que la configuración de dispositivos en común tenga IPv4 en vez del IPv6. Las ayudas del snippet de esta traza confirman el problema.

```
CSelsiusTSPDevice::OpenDevice() [R3EDB27AD100016] *ERROR*
```

```
m_DeviceList->OpenDevice() failed with error 0x8CCC00F3 [Unknown value]
```

Información Relacionada

- [Cisco unificó los guías de Troubleshooting de la Consola de Attendant](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)