

Phone Designer - Mensaje de error de las fallas en la comunicación

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

El Phone Designer es Comunicaciones unificadas de Cisco de una libre-a-descarga que el aparato para Cisco unificó los Teléfonos IP que trae un nuevo nivel de personalización a las comunicaciones empresariales en la oficina. Con algunos clic del mouse, usted puede personalizar rápidamente su Cisco visualización unificada del teléfono del IP con el papel pintado de su opción y crear o cambiar sus tonos de llamada a una melodía preferida.

Este documento describe cómo resolver la `falla de comunicación A` ocurrió mensaje de error. Se recibe este mensaje mientras que intenta iniciar sesión la aplicación del diseñador del Teléfono de Cisco.

prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Administrador 8.6 de las Comunicaciones unificadas de Cisco
- Teléfono del IP de Cisco 7965 con el firmware SCCP45.9-2-1S
- PhoneDesigner Setup713SR2 instalado en una máquina de Windows XP

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en

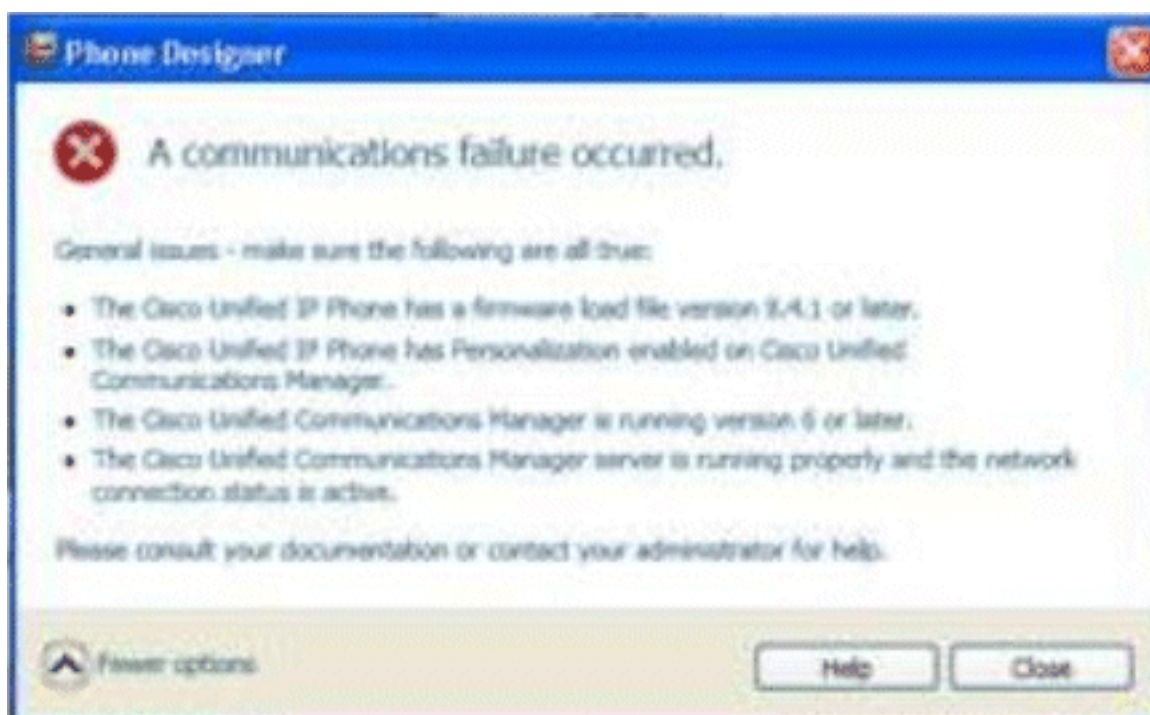
funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

Cuando un usuario intenta iniciar sesión la aplicación del Phone Designer, visualiza este mensaje de error:



Solución

Complete estos pasos para resolver este problema:

1. Verifique que el teléfono del IP unificado Cisco esté registrado con el servidor de administración de las Comunicaciones unificadas de Cisco.
2. Verifique que el teléfono del IP unificado Cisco esté registrado a la cuenta de usuario en el servidor de administración de las Comunicaciones unificadas de Cisco: Va a **User Management (Administración de usuario)** > el **usuario final**, tecleo **agrega nuevo**, ingresa la **identificación del usuario**, la **contraseña**, y el **último nombre**. Click **Save**. Haga clic la **Asociación del dispositivo**, y asocie el teléfono a esta identificación del usuario.
3. Vaya al **System (Sistema)** > **Enterprise Parameters (Parámetros Enterprise)**, y habilite la **personalización del teléfono**.

Enterprise Parameters Configuration	
Save Set to Default Reset Apply Config	
Enterprise Parameters Configuration	
Parameter Name	Parameter Value
Synchronization Between Auto Device Profile and Phone Configuration *	True
Max Number of Device Level Trace *	12
Trace Compression *	Disabled
DSCP for Phone-based Services *	default DSCP (000000)
DSCP for Phone Configuration *	CS3(precedence 3) DSCP (011000)
DSCP for Cisco CallManager to Device Interface *	CS3(precedence 3) DSCP (011000)
Connection Monitor Duration *	120
Auto Registration Phone Protocol *	SCCP
BLF For Call Lists *	Disabled
Advertise G.722 Codec *	Disabled
Phone Personalization *	Enabled
Services Provisioning *	Internal
Feature Control Policy	< None >

- Verifique que los puntos de ajuste de la autenticación URL al servidor editor del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco. Para conseguir la autenticación URL: Vaya al **System (Sistema) > Enterprise Parameters (Parámetros Enterprise)** en Cisco unificó la administración CM. Navegue hacia abajo al campo de la autenticación URL en la sección de los parámetros url del teléfono.
- En el teléfono del IP, van a las **configuraciones > los Config del dispositivo > el Config HTTP > el auth URL** (que es `http://ip.address.of.publisher:8080/ccmcip/authenticate.jsp`), y se aseguran que hace juego el que está en el paso 4 de los parámetros Enterprise CUCM.
- En el teléfono del IP, vaya a las **configuraciones > a los Config del dispositivo > a los Config UI**, y asegúrese **Personalization=Enabled**.
- Asegúrese los parámetros previamente mencionados se utilizan durante el login: Nombre de usuario: nombre de usuario - Esto tiene que hacer juego el caso a CUCM/User. Contraseña Contraseña de la coincidencia al usuario en CUCM. Servicio CCMCIP: < IP Address del publisher >

Settings

 Cisco Phone Designer

Enter your Cisco Unified Communications Manager account information

User Name:

Password:

CCMCIP Service:

Tip: If you do not know your account information please contact your phone administrator.

 Fewer options

CUCM

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)