CUCIMOC y CUCILync no enumeran ninguna dispositivos del teléfono de escritorio

Contenido

Introducción

Este documento describe cómo reparar un problema encontrado donde Cisco unificó la integración de la comunicación con Microsoft Office Communicator (CUCIMOC) y la integración unificada Cisco de la comunicación con Microsoft Lync 2010 (CUCILync) no enumera ninguna dispositivos del teléfono de escritorio para seleccionar.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CUCIMOC/CUCILync libera 7.x y 8.x
- Administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM)

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en las versiones 7.x y 8.x CUCIMOC/CUCILync.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en

funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, debe asegurarse de comprender el posible impacto que puede tener un comando.

Problema

CUCIMOC/CUCILync no enumera ninguna dispositivos en la página de los **dispositivos**.

Esto ocurre generalmente cuando la contraseña es incorrecta o los dispositivos no se asocian correctamente al usuario en CUCM.

Solución

Determine si el nombre de usuario/la contraseña es la causa

1. Reproduzca el problema.
2. Busque inmediatamente el archivo del registro unificado Cisco del marco de los Servicios al cliente (CUCSF) para **CCMCIPFailureCoreException: Mún Nombre de usuario o contraseña** en estas ubicaciones.
   Ubicación del registro de XP: ***<username> de* C:\Documents and Settings\ \ Configuraciones locales \ datos de aplicación \ Cisco \ marco de las Comunicaciones unificadas \ de los Servicios al cliente \ registros \ Core.log**Ubicación del registro de Vista: ***<username>* \ AppData \ Local \ Cisco \ marco de las Comunicaciones unificadas \ de los Servicios al cliente \ registros \ Core.log de C:\Users**

Determine si la contraseña está correcta

1. Abra el Home Page de los usuarios CUCM: **https:// *<CUCM Address>:8443/ccmuser***
2. Ingrese el nombre de usuario/la contraseña del usuario para verificar que el usuario puede iniciar sesión. Si el usuario no puede iniciar sesión, de usuario de la contraseña las necesidades generalmente de ser reajustado. Nota: Si el CUCM se sincroniza con el protocolo de Acess del directorio Lightweight (LDAP), que significa que replican a los detalles del usuario del LDAP, la contraseña se debe reajustar en el LDAP. Si la contraseña se ha reajustado en el LDAP y todavía no trabaja, puede ser que sea recomendable realizar un manual sincroniza entre el LDAP y CUCM. Si el CUCM no se sincroniza con el LDAP, el administrador CUCM debe poder reajustar la contraseña de usuario.

Determine si los dispositivos del usuario se asocian al usuario en CUCM

Para verificar rápidamente si éste es el problema, tenga el ingreso del usuario al sistema a su Home Page y vea los dispositivos.

Si no hay dispositivos presentes en el Home Page del usuario, el administrador CUCM necesita asociarlos al usuario.

1. Abra la página de administración CUCM y navegue a **User Management (Administración de usuario) > usuario final**.
2. Seleccione al usuario.
3. En la **página de configuración del usuario final**, verifique que los dispositivos del usuario estén enumerados en la sección de las **Asociaciones del dispositivo**. Si no se enumera ningunos dispositivos en las **Asociaciones del dispositivo** sección, usted puede asociar el dispositivo al usuario en una de dos maneras.
   Método 1
   Haga clic el botón de la **Asociación del dispositivo**.Encuentre el dispositivo que pertenece al usuario y seleccione el dispositivo.En la página de la **Configuración del teléfono** en la sección de **información del dispositivo**, utilice el campo de la **identificación del usuario del propietario** para fijar al **usuario final ID**.Haga clic en Save (Guardar).**Método 2**
   Haga clic el **número de directorio del** dispositivo en la **sección de información de la asociación** para abrir la página de la **configuración del número de directorio**.Navegue a la parte inferior de la página y asegúrese de que enumeran al **usuario final** en los **usuarios asociados a la línea** sección.Si el usuario no es mencionado, haga clic al **socio que los usuarios finales** abotonan para asociar al **usuario final a** este **número de directorio**.

Troubleshooting

Si la sección anterior no resuelve el problema, complete estos pasos.

El servicio del teléfono del IP del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CCMCIP) se puede configurar para utilizar los Certificados para extraer la lista de dispositivos, que se detalla en la sección de CcmcipServerValidation de la guía de instalación para la integración de las Comunicaciones unificadas de Cisco para la versión 7.1 de Microsoft Office Communicator.

1. Cree o modifique esta clave de registro:
   HKEY_CURRENT_USER \ software \ Cisco Systems, Inc. \ marco \ AdminData \ CcmcipServerValidation de los Servicios al clienteTipo: Cadena/REG_SZValor: 0, 1 o 2 (véase el siguiente paso para las explicaciones del valor)
2. Ingrese el tipo de validación de certificado para el marco de los Servicios al cliente (CFS) que se utiliza con el HTTPS para ingresar a CUCM para extraer la lista de dispositivos. Ingrese uno de estos valores: 0: La CFS valida todos los Certificados.1: La CFS valida los Certificados que se definen en el keystore y los certificados autofirmados.Nota: Un keystore es un archivo que salva la autenticación y las claves de encripción, y está situado en el **<location_of_jre >/lib/security**. La ubicación predeterminada del Entorno de tiempo de ejecución Java (JRE) es **archivos \ Cisco Systems de C:\Program Files\Common \ marco de los Servicios al cliente**.2: La CFS valida solamente los Certificados que se definen en el

keystore.
Nota: La CFS utiliza este certificado para verificar el servidor CUCM.
Cuando se valida el certificado, la CFS debe utilizar las credenciales del usuario para ingresar a CUCM.

Información Relacionada

- Agregando a los usuarios a los grupos de usuarios y a asociar los dispositivos controlados
- Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems