

Contenido

[Introducción](#)

[¿Qué significa cuando la herramienta da un error similar a nuestros expedientes indica que su cisco.com userid "<userid>" no está permitido para descargar esta publicación usando el código sometido?](#)

[¿Qué sucede si proporcioné a mi userid pero no puede recordar mi contraseña?](#)

[¿Por qué consigo un error de servidor interno durante una tentativa de descargar el software?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

El documento es un FAQ para la herramienta del acceso al archivo especial (SFA). La herramienta SFA se utiliza para descargar archivos que se han publicado con Special File Publish (SFP). La herramienta SFP permite que los empleados internos de Cisco publiquen archivos temporales en Cisco.com (CDC) y los hagan accesibles a los clientes proporcionando un código único asociado a su ID de usuario de Cisco.com. Una vez que se publica la imagen, un email se envía al direccionamiento que está en el perfil CDC de los clientes. Este email contiene un código y un link para descargar el software. Cada código es válido durante setenta y dos horas.

Este FAQ se centra en el aspecto de la transferencia de la herramienta SFA.

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Q. ¿Qué significa cuando la herramienta da un error similar a nuestros expedientes indica que su cisco.com userid "<userid>" no está permitido para descargar esta publicación usando el código sometido?

A. Si el código fue proporcionado antes de la realización del archivo publique, usted puede recibir este error. Pero, si usted ha recibido ya el email con el código, es posible que fueron agregados como CC en vez de un ID que tiene acceso para descargar el software. Los usuarios se agregan que pues el CC no puede descargar los archivos por lo tanto es posible que este userid no se ha autorizado para recibir el acceso al software con este código. Si esto le ha sucedido, entre en contacto al editor del archivo y notifíquelos que usted no tiene acceso al software.

Q. ¿Qué sucede si proporcioné a mi userid pero no puede recordar mi contraseña?

A. La herramienta SFA requiere que todos sus usuarios tengan un cisco.com (CDC) userid. Cuando se publica un archivo debe ser asociado a una CDC existente userid. Si usted tiene olvidó su contraseña, envía un email a cco-locksmith@cisco.com para conseguir su contraseña para reajustar.

Q. ¿Por qué consigo un error de servidor interno durante una tentativa de descargar el software?

A. Si el software es una imagen del software de encriptación, usted puede tener caracteres no

ingleses en el perfil del cisco.com bajo el nombre o dirigirlos o el campo de la ciudad. Cambie éstos al los caracteres ingleses. Si todavía persiste el error de servidor interno, abra un caso. Para más información sobre los problemas Crypto, refiera al FAQ Crypto.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)