

# Actualización del Firmware del Teléfono SPA962

## Contenido

[Introducción](#)

[¿Cómo actualizo mi firmware del teléfono SPA962?](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este artículo forma parte de una serie para ayudar a la configuración, Troubleshooting y mantenimiento de los productos Cisco Small Business (anteriormente Linksys Business Series).

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

### Q. ¿Cómo actualizo mi firmware del teléfono SPA962?

A. Los archivos de la última versión de firmware para el teléfono de las SPA9xx Series se pueden descargar de <http://www.cisco.com/support>. Los archivos de firmware se empaquetan en el formato comprimido cremallera. Cada archivo contiene un ".exe binario" de las ventanas, un archivo sin procesar del ".bin" del firmware, una herramienta ".exe" de la recuperación y los Release Note ".txt".

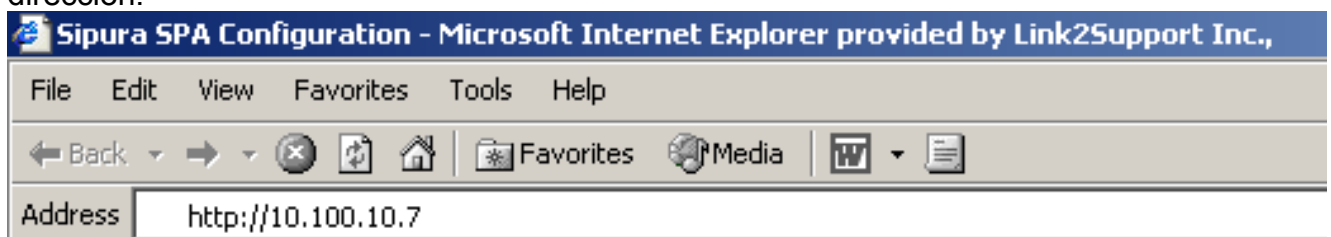
Hay dos maneras de actualizar el firmware:

1. Funcione con las ventanas ejecutables de un PC de Windows.
2. Cargue el firmware en el servidor TFTP.

**Nota:** Antes de que usted complete este procedimiento, asegúrese que el permiso de la actualización está fijado a los **YE** en la ficha de aprovisionamiento de SPA-962.

Complete estos pasos:

1. Acceda la página de configuración en Internet del SPA-962. Verifique la dirección IP con el LCD. Haga clic en el **botón menu** después la prensa **9**. Debe mostrarle la dirección IP del DHCP. Abra un navegador y un tipo que en la barra de dirección.



2. Haga clic en el **login Admin** y después **avanzó**.

Info System User [Admin Login](#) [basic](#) | [advanced](#)  
[Personal Directory](#) [Call History](#)

**System Information**

|                  |           |                  |         |
|------------------|-----------|------------------|---------|
| DHCP:            | Enabled   | Current IP:      | x       |
| Host Name:       | SipuraSPA | Domain:          | d       |
| Current Netmask: | x.x.x.x   | Current Gateway: | x.x.x.x |
| Primary DNS:     | x.x.x.x   |                  |         |
| Secondary DNS:   | x.x.x.x   |                  |         |

Click **Admin Login** then **Advanced**.

**Nota:** El SPA962 no tiene un nombre de usuario y contraseña por abandono. Si le piden un nombre de usuario y contraseña, significa que el SPA962 es bloqueado. Usted necesita verificar esto con su proveedor VoIP.

- Vaya a la ficha de aprovisionamiento y bajo sección de la actualización del firmware, fijan el permiso de la actualización a los **YE** y el tecleo **someten todos los cambios**.

**Firmware Upgrade**

Upgrade Enable:  Upgrade Error Retry Delay:

Downgrade Rev Limit:

Upgrade Rule:

Log Upgrade Request Msg:

Log Upgrade Success Msg:

Log Upgrade Failure Msg:

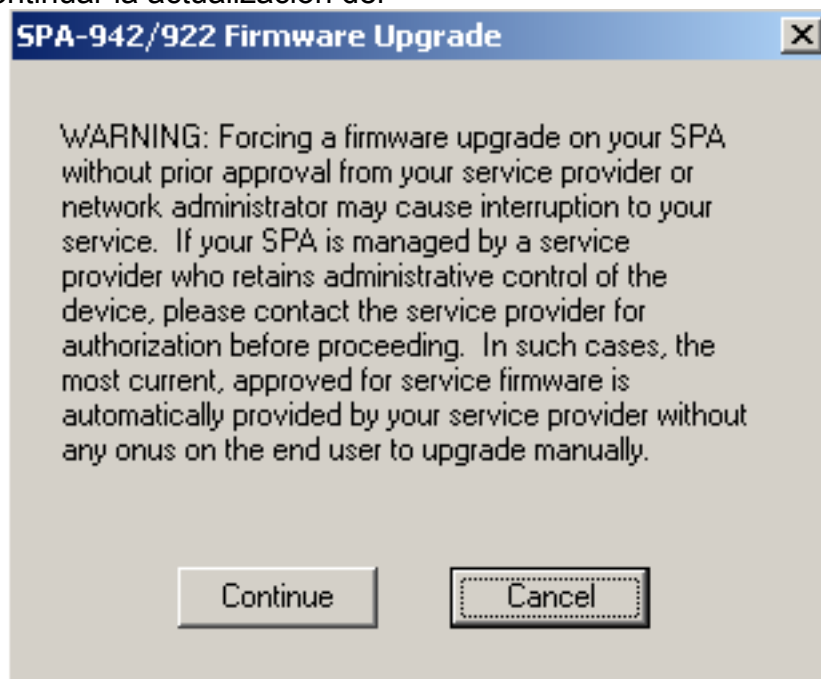
License Keys:

Set Upgrade Enable to **YES**.

## Ventanas de Runthe ejecutables de un PC de Windows

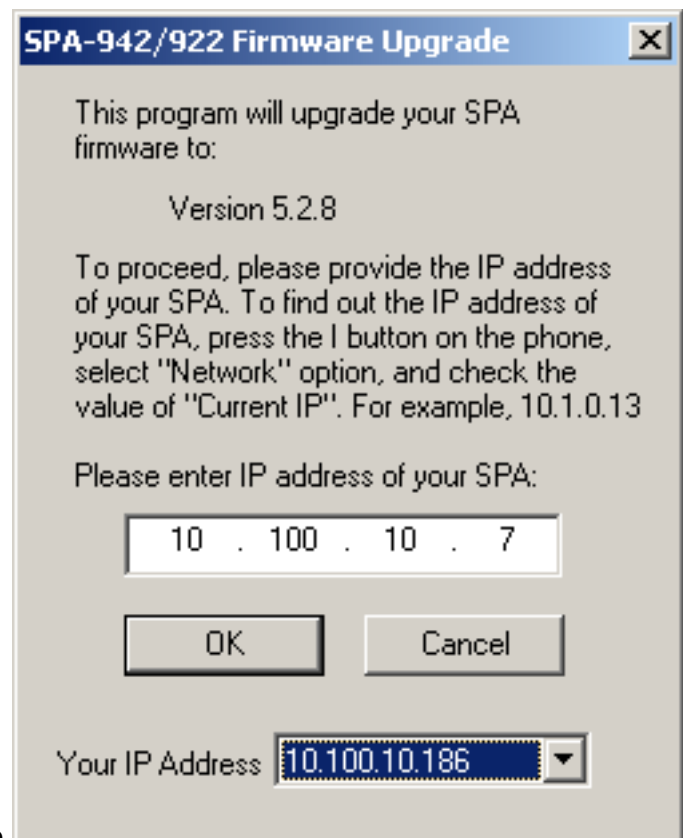
Complete estos pasos:

- Haga doble clic el archivo del .exe para funcionar con el archivo ejecutable de las ventanas en su PC. Lea la instrucción amonestadora primero, después haga clic en **continúan** si usted quiere continuar la actualización del



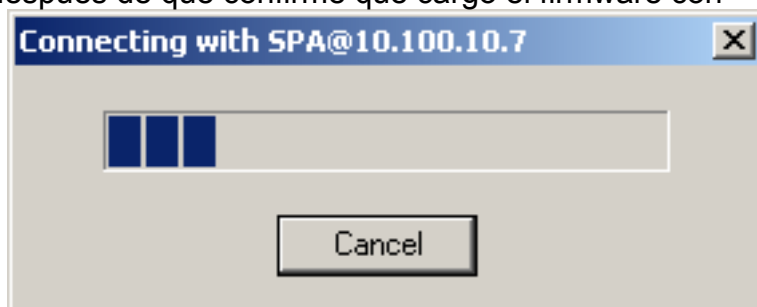
firmware.

- Proporcione la dirección IP de su teléfono SPA962 después elija **OK**. No hace el poder



apagado el SPA962 durante este proceso.

3. Una barra de progreso debe aparecer que indica el proceso de actualización. Haga Click en OK después de que confirme que cargó el firmware con

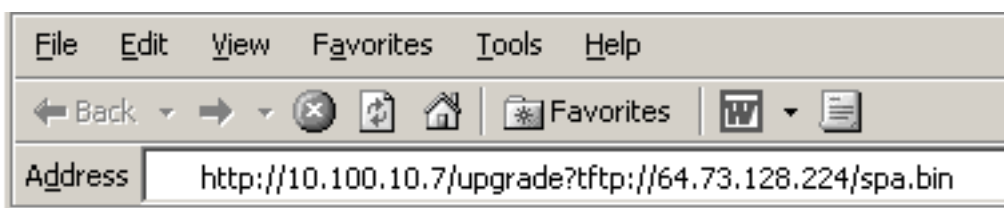


éxito.

### Cargar el firmware vía el servidor TFTP

Usted puede también poner la imagen de firmware sin procesar spa.bin en un servidor TFTP accesible. Vaya a su buscador Web, y teclee en: `http://spa-ip-address/upgrade?tftp://tftp-server-ip/spa.bin`

El dispositivo SPA puede utilizar el HTTP en lugar del método de tftp. No hace el poder apagado el dispositivo SPA durante este procedimiento.



### Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)