

Especificaciones generales SPA9000

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cuál es SPA?](#)

[¿Cuáles son los protocolos admitidos SPA?](#)

[¿Cuáles son los requerimientos de ancho de banda para el servicio de VoIP?](#)

[¿Cómo pongo los dispositivos SPA detrás de los Firewall?](#)

[¿Cuántos suenan los números de equivalencia \(REN\) se pueden soportar por los Productos SPA?](#)

[¿Cuál es el uso de las diversas versiones de hardware SPA?](#)

[¿Cuáles son los tipos del plug de adaptador de energía soportados por los Productos SPA?](#)

[¿Se incluye el método automático del aprovisionamiento?](#)

[¿Dónde pueden yo acceder los foros y los grupos de discusión para los Productos SPA?](#)

[¿Cómo marco entre diversos proveedores de servicio?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo forma parte de una serie para ayudar con la configuración, el troubleshooting y el mantenimiento de productos para Pequeñas Empresas de Cisco.

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Q. ¿Cuál es SPA?

A. Los Productos SPA son los dispositivos del teléfono del SORBO que son puntos finales de VoIP en una red del SORBO. Los Productos de la Pequeña empresa de Cisco cumplen con el RFC 3261/2543 del SORBO y funcionan bien con todos los proveedores de servicio del SORBO. Los Productos SPA se pueden utilizar conjuntamente con un servidor proxy SIP o se pueden configurar para las llamadas IP. Los Productos SPA hacen un pedido de DHCP por abandono y son compatibles con todos los servidores DHCP.

Q. ¿Cuáles son los protocolos admitidos SPA?

A. Actualmente, los Productos de la Pequeña empresa SPA de Cisco soportan el protocolo y el trabajo del SORBO solamente en los entornos del SORBO.

Q. ¿Cuáles son los requerimientos de ancho de banda para el servicio de VoIP?

A. El Uso de ancho de banda depende del códec de audio se utiliza que. Para la mejor Calidad de voz y el FAX, los códecs de audio deben ser G711, por abandono. Éstos son los requerimientos

de ancho de banda estimados para 1 uso del canal:

- G711 — 64Kbps (puede ser 90Kbps con los gastos indirectos)
- G729 — 24Kbps
- G723 — 17Kbps

Q. ¿Cómo pongo los dispositivos SPA detrás de los Firewall?

A. Si se habilita un Firewall, desbloquee los puertos 5060, 5061 y el rango de puertos UDP a partir de la 16384-16482. Inhabilite SPI si la función está presente en su Firewall.

Si el servidor del SORBO que registra los soportes de productos NAT SPA, usted puede utilizar la **configuración de representación saliente** del producto SPA para conectar con él. Si no, los soportes del producto SPA también ATURDEN el protocolo. Vea la configuración de la lengüeta del **SORBO de la red GUI**.

STUN no trabaja si usted tiene un NAT simétrico. Si usted habilita el debug con el Syslog, y el conjunto **ATURDE la prueba al sí**, el producto SPA imprime la información sobre independientemente de si usted tiene un NAT simétrico.

Q. ¿Cuántos suenan los números de equivalencia (REN) se pueden soportar por los Productos SPA?

A. Soporte de Productos SPA hasta tres números de equivalencia del timbre (REN). El REN es una medida de cuánto requiere cierto equipo telefónico de sonido del poder. Los números REN se utilizan para determinar cuánto usted puede conectarse del equipo de teléfono a la misma línea telefónica y todavía haga que suenen correctamente. Una línea típica puede conducir alrededor de una carga de tres REN. Si usted conecta los teléfonos múltiples en la línea 1 del dispositivo SPA, el REN total de los teléfonos no debe exceder tres REN. Lo mismo se aplica para alinear 2.

Q. ¿Cuál es el uso de las diversas versiones de hardware SPA?

A. Los números de la versión de hardware pueden diferenciar en los dispositivos de idéntico-mirada SPA. Este número de la versión está para los propósitos de la identificación del Soporte técnico de la Pequeña empresa de Cisco. El comportamiento de los dos Productos es idéntico. Sin embargo, es el mejor permanecer actual con la versión de la última versión de firmware para su versión de hardware.

Q. ¿Cuáles son los tipos del plug de adaptador de energía soportados por los Productos SPA?

A. Los Productos de la Pequeña empresa SPA de Cisco se envían con los adaptadores de energía universales con diversos dientes (los dientes del tipo E.E.U.U., ANZ, EU, o UK). Especifique el tipo de adaptador de energía que usted necesita cuando usted pone su orden.

Q. ¿Se incluye el método automático del aprovisionamiento?

A. El aprovisionamiento automático se incluye en la guía del aprovisionamiento de la Pequeña empresa de Cisco, disponible a los proveedores de servicio autorizados.

Q. ¿Dónde pueden yo acceder los foros y los grupos de discusión para los Productos SPA?

A. Hay vario disponible, por ejemplo:

- [Comunidad del soporte de Pequeña empresa de Cisco](#)
- <http://forums.linksys.com>
- <http://www.voxilla.com>
- <http://www.ip-phone-forum.de>
- <http://www.dslreports.com>

Q. ¿Cómo marco entre diversos proveedores de servicio?

A. Complete estos pasos:

1. Elija **FWD > Vonage** y vonage_number del dial **243 1 Area_Code.
2. Elija **Vonage > el FWD** y marque 011 0 393 FWD_Number. Marque con su proveedor de servicio para más información.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)