

Troubleshooting del dispositivo SPA: FAQ

ID del Documento: 108947

Actualizado: DEC 12, 2008



[Descarga PDF](#)

[Imprimir](#)

[Comentarios](#)

Productos Relacionados

- [Teléfono del IP de Cisco SPA922 1-line con el 2-port Switch](#)
- [Sistema de voz de Cisco SPA9000](#)
- [Teléfono del IP de Cisco SPA941 4-line con los Ethernetes 1-port](#)
- [Teléfono del IP de Cisco SPA901 1-line](#)
- [Consola de Attendant de Cisco SPA932 32-button](#)
- [Más...](#)
- [Teléfono del IP de Cisco SPA962 6-line con el 2-port Switch](#)
- [Teléfono del IP de Cisco SPA921 1-line con los Ethernetes 1-port](#)
- [Gateway de la Telefonía IP de Cisco SPA8000 8-port](#)
- [Adaptador del teléfono de Internet de Cisco PAP2T con 2 puertos VoIP](#)
- [Gateway de voz Cisco SPA3102 con router](#)

Contenido

[Introducción](#)

[Necesito una cierta ayuda con mi configuración de representación del asterisco. ¿Puede usted proporcionarme algunos recursos para los principiantes?](#)

[Mi dispositivo SPA suena periódicamente. ¿Por qué esto sucede, y cómo lo inhabilito?](#)

[No puedo acceder el menú de la Voz cuando presiono el ****. ¿Qué debo hacer?](#)

[Perdí la contraseña de la red para mi dispositivo SPA. ¿Cómo lo reajusto?](#)

[¿Cómo habilito el Acceso Web Admin \(HTTP\) del teléfono?](#)

[¿Cómo habilito el acceso a la interfaz Web SPA2102?](#)

[¿Cómo habilito el acceso a la interfaz Web SPA3102?](#)

[¿Puedo tener opciones IVR para las configuraciones de red sin el servidor DHCP?](#)

[¿Cómo resuelvo problemas la utilidad de la actualización para mi dispositivo SPA?](#)

[¿Cómo puedo fijar el acceso a internet para mi dispositivo SPA detrás de un router con el NAT?](#)

[¿Cómo puedo obtener la contraseña para mi dispositivo bloqueado SPA? ¿Cuáles son las alternativas disponibles?](#)

[Mi dispositivo SPA está detrás de un router que utilice el NAT. Puedo llamar por el IP y los otros timbres de la unidad, pero no hay Voz. ¿Cómo resuelvo este problema?](#)

[¿Cómo resuelvo problemas los problemas del tono de discado?](#)

[¿Usted tiene los foros y los grupos de discusión para los Productos y el troubleshooting SPA? ¿Si](#)

[usted hace, puedo tener el link de la red?](#)

[Necesito el software del sniffer capturar el tráfico de Ethernet para los propósitos de debugging.](#)

[¿Puede usted sugerir uno?](#)

[¿Por qué el dial del dispositivo SPA no inmediatamente después que yo ingresa mi número de destino?](#)

[¿Cómo un SPA indica la “desconexión” cuando el puerto FXS del dispositivo está conectado con el PBX?](#)

[¿Cómo inhabilito la luz del voicemail del centelleo en un Auricular analógico?](#)

[Cómo lo hago resuelva problemas un teléfono UK que no llame incluso después cambio diverso valor de la impedancia.](#)

[¿Cómo permito al llamador para poder acceder su voicemail fuera de la oficina?](#)

[Información Relacionada](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

Introducción

Este artículo forma parte de una serie para ayudar a la configuración, Troubleshooting y mantenimiento de los productos Cisco Small Business (anteriormente Linksys Business Series).

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Q. Necesito una cierta ayuda con mi configuración de representación del asterisco. ¿Puede usted proporcionarme algunos recursos para los principiantes?

A. Refiera a la [introducción con el asterisco de](#) Andy Powell.

Q. Mi dispositivo SPA suena periódicamente. ¿Por qué esto sucede, y cómo lo inhabilito?

A. El dispositivo SPA suena periódicamente para indicar que usted tiene correo de voz. Ésta es una configuración predeterminada del dispositivo.

Para inhabilitar esta característica, complete estos pasos:

1. Haga clic la lengüeta del **user1** o del **usuario 2**.
2. Fije el chapoteo Len del timbre VMWI a **0**.

Q. No puedo acceder el menú de la Voz cuando presiono el ***. ¿Qué debo hacer?**

A. Complete estos pasos:

1. Desenchufe su cable Ethernet.
2. Intente entrar el IVR otra vez.
3. Si es acertado, éste indica un misconfiguration en sus configuraciones de red.
4. Asegurese que usted tiene el DNS y el Gateway IP Address correctos.

Q. Perdí la contraseña de la red para mi dispositivo SPA. ¿Cómo lo reajusto?

A. Para reajustar su dispositivo SPA a los valores por defecto de valor predeterminado de fábrica, complete estos pasos.

1. Desenchufe su cable Ethernet.
2. Presione el **** para acceder el menú de la Voz.
3. Presione **73738#**.
4. Inicie sesión con el nombre de usuario usuario cuando usted accede **http://spa-ip-address**.
5. Inicie sesión con el **admin** cuando usted accede **http://spa-ip-address/admin/**. **Nota:** Si usted reajusta su dispositivo, borra todas sus configuraciones de la configuración actual. Si su dispositivo SPA es aprovisionado al lado de un proveedor de servicio, la función de reinicio puede ser contraseña protegida. En este caso, entre en contacto su proveedor de servicio.

Q. ¿Cómo habilito el Acceso Web Admin (HTTP) del teléfono?

A. Complete estos pasos:

1. Del IVR (menú de la Voz), presione **723646#**.
2. Presione **1** para habilitar el acceso del administrador Web. **0**, o **no** en la red, es el valor por defecto y lo inhabilita.

Q. ¿Cómo habilito el acceso a la interfaz Web SPA2102?

A. Complete estos pasos:

1. Utilice el **** del teléfono analógico y de la prensa.
2. Del IVR (menú de la Voz), presione **7932#**.
3. Para habilitar esta característica, presione **1** y **1** otra vez.

Q. ¿Cómo habilito el acceso a la interfaz Web SPA3102?

A. Complete estos pasos:

1. Utilice el **** del teléfono analógico y de la prensa.
2. Del IVR (menú de la Voz), presione **7932#**.
3. Para habilitar esta característica, prensa **1**. Ahora usted puede acceder a las pantallas de configuración del servidor Web. **Nota:** Usted puede presionar **110** para aprender su dirección IP.

Q. ¿Puedo tener opciones IVR para las configuraciones de red sin el servidor DHCP?

- **DHCP** — 101#, 0=disable, 1=enable
- **Dirección IP** — 111# a fijar, 110# a marcar
- **Netmask** — 121#
- **Gateway** — 131#
- **DN primarios** — 161# a fijar, 160# a marcar

Q. ¿Cómo resuelvo problemas la utilidad de la actualización para mi dispositivo

SPA?

A. Complete estos pasos:

1. Funcione con la utilidad de la actualización del ordenador.
2. El archivo integrado de la actualización se envía a través del puerto 69, 70, o 71 y así sucesivamente, si está disponible.
3. La actualización comienza cuando el dispositivo SPA es parado.
4. Si la actualización cuelga en... la carga de firmware comenzará solamente cuando el SPA está ocioso, verifica: El teléfono se cuelga correctamente para arriba en ambas líneas. Cualquier software de firewall, tal como firewall de conexión a Internet, se inhabilita en su PC. El dispositivo PC y SPA está en la misma subred LAN. La actualización no trabaja si su PC está detrás de un router inalámbrico y su dispositivo SPA está delante del router.

Q. ¿Cómo puedo fijar el acceso a internet para mi dispositivo SPA detrás de un router con el NAT?

A. Configure a su router para remitir el **puerto TCP 80 a la** dirección IP que es utilizada actualmente por el dispositivo SPA. Si usted hace esto a menudo, utilice un IP Address estático en el dispositivo SPA, en vez del DHCP. Para la ayuda con la expedición del puerto, consulte el manual de su router.

Para acceder la página web del dispositivo SPA de afuera, conecte con el IP Address externo de su router. Para determinar el IP Address externo de su router, usted debe estar en su red casera y marcar el direccionamiento WAN de su router.

Q. ¿Cómo puedo obtener la contraseña para mi dispositivo bloqueado SPA? ¿Cuáles son las alternativas disponibles?

- Opción 1 — Usted puede reajustar la contraseña con los pasos en la respuesta [cuatro](#). Si usted reajusta su unidad, borra todos los ajustes de la configuración, y el dispositivo invierte a los valores predeterminados de fábrica.
- Opción 2 — Recomendamos que usted entra en contacto su proveedor de servicio o pedimos la contraseña de quienquiera proporcionamos al dispositivo.

Q. Mi dispositivo SPA está detrás de un router que utilice el NAT. Puedo llamar por el IP y los otros timbres de la unidad, pero no hay Voz. ¿Cómo resuelvo este problema?

- Opción 1 De la línea fijación del tabulador, cambie el permiso nacional de la asignación a sí. En la lengüeta del SORBO, cambie el substituto VÍA el addr al sí, y el IP extensión al IP de WAN de su router.
- Opción 2 — Usted puede intentar utilizar ATURDE. STUN no trabaja con los routers NAT simétricos.

Q. ¿Cómo resuelvo problemas los problemas del tono de discado?

A. Una señal del tono de discado requiere el registro exitoso con el proxy de su proveedor de

servicio. Visualizan al estado de registro en la página de información de la red GUI.

Complete estos pasos si usted no tiene un tono de discado:

1. Marque las conexiones por cable y verifique la conectividad a Internet.
2. Reinicie la unidad.
3. Si el tono de discado vuelve, es posible el IP WAN cambiado y el dispositivo SPA no reregistró.
4. Intente prevenir las condiciones del vencimiento del registro menos que el valor por defecto, que es 3600mins.

Q. ¿Usted tiene los foros y los grupos de discusión para los Productos y el troubleshooting SPA? ¿Si usted hace, puedo tener el link de la red?

A. Hay varios foros y grupos de discusiones disponibles, por ejemplo:

- <http://forums.linksys.com>
- <http://www.voxilla.com>
- <http://www.ip-phone-forum.de>
- <http://dslreports.com>

Q. Necesito el software del sniffer capturar el tráfico de Ethernet para los propósitos de debugging. ¿Puede usted sugerir uno?

A. Hay varias aplicaciones de software libres del sniffer disponibles en Internet, tal como [WireShark](#).

Conecte su PC y el dispositivo SPA con a hub de 10baset.

Q. ¿Por qué el dial del dispositivo SPA no inmediatamente después que yo ingresa mi número de destino?

- Option1 — La prensa #, o usted puede cambiar el dialplan así que tiene el modelo exacto de los números que usted es dial.
- Opción 2Usted puede también ajustar el **temporizador largo de Interdigit** o el **temporizador corto de Interdigit**.El **<Interdigit_Short_Timer>** especifica el máximo predeterminado de tiempo en los segundos dados un plazo entre los dígitos marcados, cuando por lo menos una secuencia del dígito del candidato es completa según lo marcado.El **<Interdigit_Long_Timer>** especifica el máximo predeterminado de tiempo en los segundos dados un plazo entre los dígitos marcados, cuando no hay secuencia del dígito del candidato hasta ahora completa.

Nota: Verifique los parámetros de **DialPlan** para una explicación de las secuencias del dígito del candidato.

Q. ¿Cómo un SPA indica la “desconexión” cuando el puerto FXS del dispositivo está conectado con el PBX?

A. El dispositivo SPA generará un control de la parte que llama (CPC - inhabilitado por abandono).

Complete estos pasos para habilitar esto:

1. Vaya a la config-**utilidad de la red**.
2. En la lengüeta regional, cambie el valor para la duración CPC a un cierto valor con excepción de 0.
3. Cuando el dispositivo SPA es la Parte Llamada, la duración CPC es la duración de la **caída de voltaje** antes de que el tono de discado se oiga otra vez.

Q. ¿Cómo inhabilito la luz del voicemail del centelleo en un Auricular analógico?

A. Intente estos pasos en la orden:

1. < VMWI restauran Intvl > = 0, nunca restauran el estatus VMWI al teléfono
2. < la directiva del timbre VMWI > = **nuevo VM llega**, timbre solamente si el tamaño del buzón crece
3. < el chapoteo Len > = 0 del timbre VMWI, nunca suena en VVMI
4. El < servicio VMWI > = **ningún**, la neutralización VMWI mantiene totalmente

Q. Cómo lo hago resuelva problemas un teléfono UK que no llame incluso después cambio diverso valor de la impedancia.

A. Complete estos pasos:

1. Intente cambiar la < forma de onda del timbre > = **trapezoidal**.
2. Si persiste el problema, aumente el < voltaje del timbre > a **90**. Un ejemplo de un teléfono analógico que requiera este cambio es CLT-2418 de Sanyo del canadiense.

Q. ¿Cómo permito al llamador para poder acceder su voicemail fuera de la oficina?

A. Complete estos pasos:

1. Haga clic la lengüeta del SORBO.
2. Marque el < plan AA Dail >.
3. Agregue |<50:vmm121>|.
4. Salve las configuraciones.
5. Marque el sistema para verificarle pueden acceder el voicemail.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

¿Era este documento útil? [Sí](#) [ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: DEC 12, 2008

ID del Documento: 108947