

# Contenido

## [Introducción](#)

## [¿Cómo actualizo el firmware del router VoIP SPA3102?](#)

## [Información Relacionada](#)

# Introducción

Este artículo forma parte de una serie para ayudar con la configuración, el troubleshooting y el mantenimiento de productos para Pequeñas Empresas de Cisco.

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

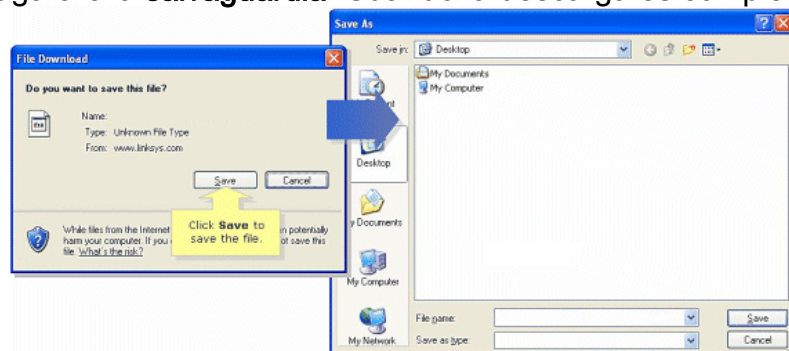
## Q. ¿Cómo actualizo el firmware del router VoIP SPA3102?

**Nota:** Verifique el número de modelo y el sufijo de su router VoIP SPA3102 antes de que usted intente poner al día el firmware para asegurarse de que usted consigue el archivo correcto. Si es el sufijo - El NA, procede con la actualización. Si no es el sufijo - El NA, el firmware SPA3102 es proporcionado por el proveedor VoIP, así que no procede con la actualización. Esto es porque los ajustes de la configuración SPA3102 pueden ser sobregabados cuando se actualiza el dispositivo.

El nuevo firmware agrega las funciones numerosas al router. Para actualizar el firmware de su router, usted necesita realizar dos pasos: descargue el firmware y actualice el firmware del router.

## Descargue el firmware

1. Antes de que usted descargue el firmware, asegúrese que su ordenador tiene una conexión de Internet activa. Si su ordenador está conectado directamente en el router y no puede conseguir en línea, desconecte a su router y conecte su ordenador directamente en su cable o módem DLS.
2. El firmware SPA3102 está disponible aquí: <http://www.cisco.com/en/US/products/ps10027/index.html>. El registro y el login no se requieren. Cisco recomienda que usted realiza todas las actualizaciones del firmware en su red local, no remotamente.
3. **Salvaguardia del teclado** en el cuadro de diálogo de la descarga del archivo que aparece. Busque la **salvaguardia como** cuadro de diálogo, elija una ubicación para el archivo como el escritorio, y haga clic la **salvaguardia**. Cuando la descarga es completa, **cierra** del teclado si

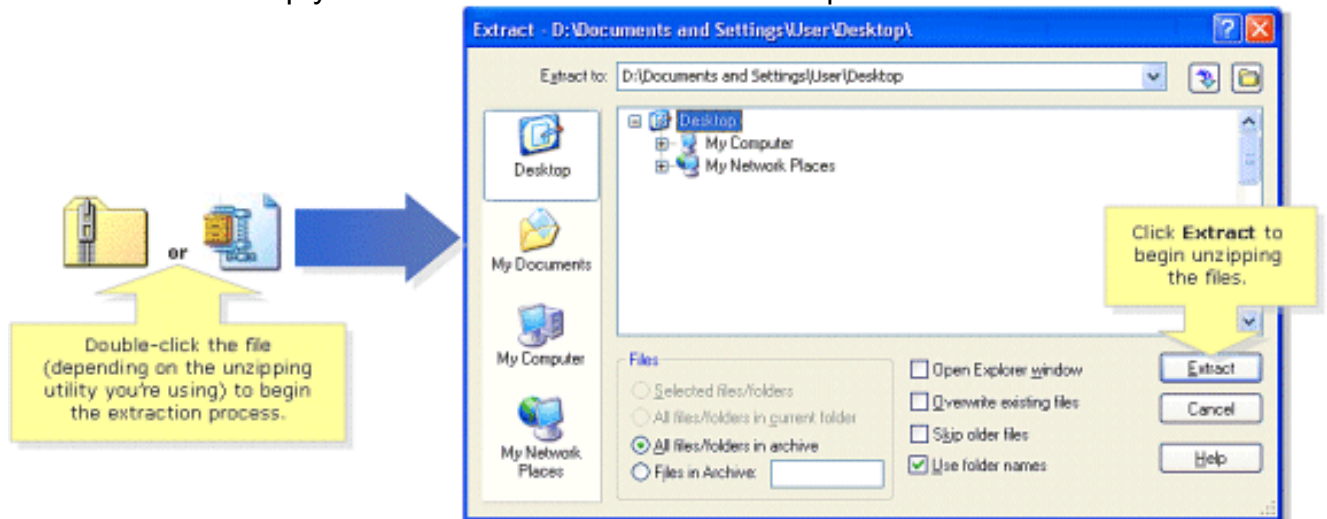


está indicado.

**Nota:** El nombre del

archivo puede variar dependiendo del archivo de firmware de su router.

4. Si el archivo de firmware que usted ha descargado está en el formato de la cremallera, hace doble clic archivo zip y extrae su contenido a una sola carpeta o al escritorio.



**Nota:** Usted necesita utilizar una utilidad para abrir y para extraer los archivos archivo zip del archivo tal como WinZip. Para descargar el WinZip, visita <http://www.winzip.com>. Usted puede también utilizar el accesorio desabrocha las características de Windows XP para desabrochar el contenido del archivo.

Si su SPA3102 fue proporcionado por un proveedor VoIP, solicite su ayuda para cambiar la versión de firmware. El proveedor pudo haber certificado solamente una versión específica del firmware SPA3102 para su red.

Una vez que usted descarga el firmware, usted necesita actualizar el dispositivo. Para más información sobre cómo actualizar al router, refiera al documento [actualizando el firmware de SPA3102](#).

## Información Relacionada

- [Comunidad del soporte de Pequeña empresa de Cisco - ATA](#)
- [Guía de administración ATA](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)