

Router VoIP de la Pequeña empresa: Problemas que hacen las llamadas telefónicas

Contenido

[Introducción](#)

[¿Qué puedo hacer si estoy teniendo problemas que hacen las llamadas telefónicas?](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este artículo forma parte de una serie para ayudar con la configuración, el troubleshooting y el mantenimiento de productos para Pequeñas Empresas de Cisco.

Q. [¿Qué puedo hacer si tengo problemas que hacen las llamadas telefónicas?](#)

R.

Si usted no puede hacer las llamadas telefónicas, el teléfono es más probable no conectado correctamente al puerto telefónico del router. Para verificar las configuraciones necesarias para su conexión VoIP, complete los pasos delineados en este documento.

Pase a través de esta lista de verificación hasta que se solucione su problema:

Conecte los dispositivos juntos

Accione el ciclo

Asegurese la red tiene una conexión de Internet activa

Verifique la información de la cuenta y confirme que la línea telefónica esté registrada con Vonage

Conecte los dispositivos juntos

Paso 1:

El puerto Phone1 permite que usted conecte al router con su teléfono (o la máquina de fax) usando un cable de teléfono RJ-11 (no incluido). Este puerto está para su línea primaria de Vonage.

Nota: Phone2 - Si usted tiene una línea de Vonage del segundo, el puerto Phone2 permite que usted conecte al router con su segundo teléfono (o la máquina de fax) usando un cable de teléfono RJ-11 (no incluido).

Paso 2:

Marque si los LED correspondientes en el router se encienden.

Paso 3:

Después de que usted marque el LED en el router, realice un ciclo del poder. Para las instrucciones, complete los pasos en la siguiente sección.

Accione el ciclo

Paso 1:

Desconecte el cable de teléfono RJ-11 que conecta el router y el teléfono.

Paso 2:

Vuelva a conectar el cable de teléfono RJ-11 al router.

Paso 3:

Después de que usted accione el ciclo el router, asegúrese la red tiene una conexión de Internet activa. Para las instrucciones, complete los pasos en la siguiente sección.

Asegúrese la red tiene una conexión de Internet activa

Después de que usted verifique que usted tenga una conexión de Internet activa con su red, intente acceder Internet, y marque si se enciende Internet LED del router. Si usted no tiene una conexión, poder apagado sus dispositivos de red, incluyendo el router y el módem cable/DSL. Espere 30 segundos y el poder en el módem cable/DSL primero entonces acciona encendido el router y otros dispositivos de red. Después de que usted verifique la red tiene una conexión de Internet activa, verifica su información de la cuenta y confirma que la línea telefónica esté registrada. Para las instrucciones, complete los pasos en la siguiente sección.

Verifique la información de la cuenta y confirme que la línea telefónica esté registrada con Vonage

El número de teléfono, el estatus de esta línea telefónica de Internet, y otros detalles del registro se visualizan en el estado de registro del router. Si no se registra, usted debe registrarlo con Vonage. Para las instrucciones, haga clic [aquí](#).

[Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)