

# Router VOIP para Pequeñas Empresas: Línea picada al hacer una llamada

---

## Contenido

### [Introducción](#)

[¿Qué puedo hacer si estoy consiguiendo una línea picada mientras que hace una llamada usando a un router VoIP de Linksys?](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este artículo forma parte de una serie para ayudar con la configuración, el troubleshooting y el mantenimiento de productos para Pequeñas Empresas de Cisco.

**Q. [¿Qué puedo hacer si consigo una línea picada mientras que hace una llamada usando un router VoIP de la Pequeña empresa de Cisco?](#)**

**R.**

El Calidad de Servicio (QoS) asegura un mejor servicio al tráfico prioritario de los tipos de red, que puede implicar el exigir y las aplicaciones en tiempo real, tales como llamadas telefónicas o Videoconferencia de Internet. Si usted consigue una línea picada mientras que hace una llamada usando el WRTP54G, usted necesita habilitar QoS en el router y habilitar los puertos 256 y 512. Para habilitar los puertos VoIP en el router, complete estos pasos:

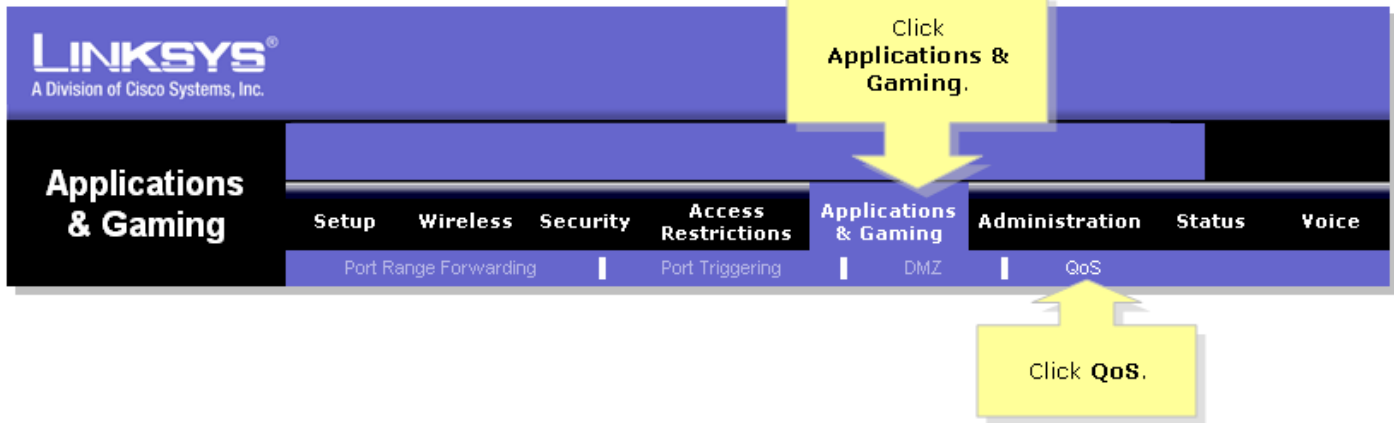
**Habilite los puertos 256 y 512 en un router VoIP de la Pequeña empresa de Cisco**

**Paso 1:**

Acceda la página de configuración basada en web del router. Para las instrucciones, haga clic [aquí](#).

**Paso 2:**

Cuando aparece la página de configuración basada en web del router, haga clic las **aplicaciones y el juego > QoS**.

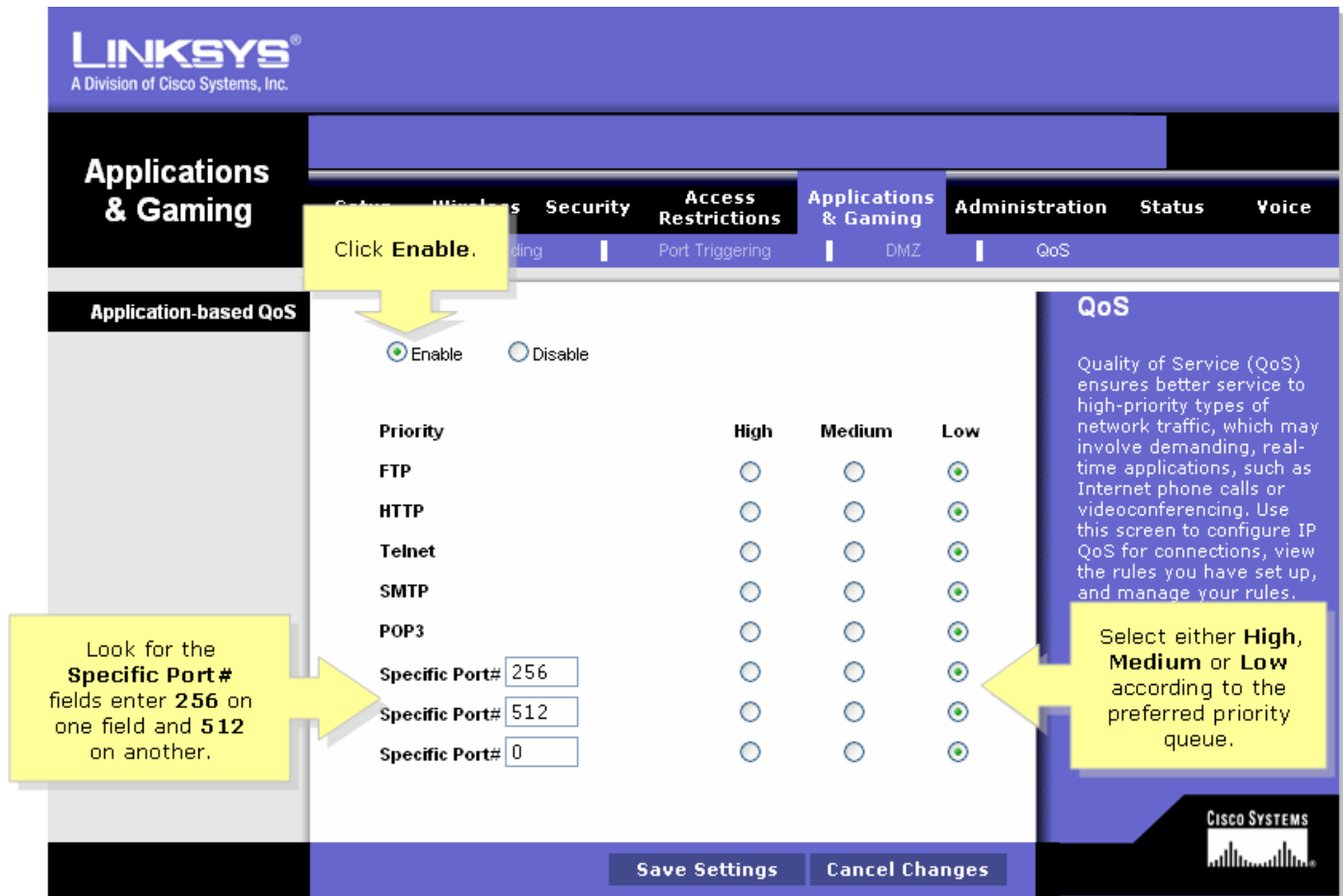


**Paso 3:**

Busque el QoS basado en la aplicación, y seleccione el permiso.

**Paso 4:**

Busque los campos específicos del port- y ingrese "256" en un campo y "512" en el otro, después seleccione o **alto**, **medio**, o **bajo** según el priority queue preferido.



**Paso 5:**

Tecleo **Save Settings**.

**Información Relacionada**

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

