

---

# Contenido

## [Introducción](#)

[¿Qué puedo hacer si no oigo un tono de discado y un teléfono 1 \(el teléfono 2\) no se enciende?](#)

## [Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este artículo forma parte de una serie para ayudar con la configuración, el troubleshooting y el mantenimiento de productos para Pequeñas Empresas de Cisco.

**Q. [¿Qué puedo hacer si no oigo un tono de discado y un teléfono 1 \(el teléfono 2\) no se enciende?](#)**

**R.**

Si usted no oye un tono de discado, es más probable que el teléfono no está conectado correctamente con el puerto telefónico del router. Para verificar las configuraciones necesarias para su conexión VoIP, complete estos pasos.

Pase a través de esta lista de verificación hasta que se solucione su problema:

- Dispositivos de conexión junto

- Ciclo del poder

- Configurar la configuración del tono en el teléfono

- Asegurar la red tiene una conexión de Internet activa

Verificar la información de la cuenta y confirma que la línea telefónica esté registrada con el proveedor de VOIP

### **Dispositivos de conexión junto**

#### **Paso 1:**

El puerto Phone1 permite que usted conecte al router con su teléfono (o la máquina de fax) usando un cable de teléfono RJ-11 (no incluido). Este puerto está para su línea primaria de Vonage.

Nota: Phone2 - Si usted tiene una línea de Vonage del segundo, el puerto Phone2 permite que usted conecte al router con su segundo teléfono (o la máquina de fax) usando un cable de teléfono RJ-11 (no incluido).

#### **Paso 2:**

Marque si los LED correspondientes en el router se encienden.

#### **Paso 3:**

Después de marcar el LED en el router, complete los pasos en la siguiente sección.

**Accione el ciclo**

**Paso 1:**

Desconecte el cable de teléfono RJ-11 que conecta el router y el teléfono.

**Paso 2:**

Vuelva a conectar el cable de teléfono RJ-11 al router.

**Paso 3:**

Después del poder que completa un ciclo al router, complete los pasos en la siguiente sección.

**Configurar la configuración del tono en el teléfono**

Asegúrese su teléfono se fija a su configuración del tono (no pulso). Para las instrucciones, consulte la documentación del teléfono. Después de que usted verifique esa configuración del tono en el teléfono, complete los pasos en la siguiente sección.

**Asegurar la red tiene una conexión de Internet activa**

Después de asegurarse de que usted tenga una conexión de Internet activa con su red, intente acceder Internet y marcar si se enciende Internet LED del router. Si usted no tiene una conexión, poder apagado sus dispositivos de red, incluyendo el router y el módem cable/DSL. Espere 30 segundos y el poder en el módem cable/DSL primero entonces acciona encendido el router y otros dispositivos de red. Después de que usted verifique que la red tenga una conexión de Internet activa, complete los pasos en la siguiente sección.

**Verificar la información de la cuenta y confirma que la línea telefónica esté registrada con el proveedor de VOIP**

El número de teléfono, el estatus de esta línea telefónica de Internet, y otros detalles del registro se visualizan en el estado de registro del router. Si no se registra, usted debe registrarlo con un proveedor de VOIP. Para las instrucciones, haga clic [aquí](#).

## **[Información Relacionada](#)**

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)