

---

# Contenido

## [Introducción](#)

[¿Qué puedo hacer si guardo el perder de mi conexión en mis ordenadores atados con alambre?](#)

## [Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este artículo forma parte de una serie para ayudar con la configuración, el troubleshooting y el mantenimiento de productos para Pequeñas Empresas de Cisco.

### Q. [¿Qué puedo hacer si guardo el perder de mi conexión en mis ordenadores atados con alambre?](#)

R.

Antes de que usted complete los pasos en este documento, marque si su ordenador tiene una conexión de Internet estable cuando está conectado directamente con su módem de banda ancha. Si usted no tiene una conexión de Internet estable con su módem, entre en contacto su Proveedor de servicios de Internet (ISP). La conexión a través del módem es una vez estable, el permiso MTU en el router. Para las instrucciones, complete estos pasos:

#### Habilitar el MTU en el router

##### Paso 1:

Acceda la página de configuración basada en web del router. Para las instrucciones, haga clic [aquí](#).

##### Paso 2:

Cuando aparece la página de configuración basada en web del router, busque el **MTU** y fíjelo al **manual**. Ingrese el valor MTU en el campo del **tamaño**.

The image shows the Linksys Basic Setup page. At the top left is the Linksys logo with the text "A Division of Cisco Systems, Inc.". Below the logo is a navigation bar with "Setup" in large letters and several menu items: "Setup", "Wireless", "Security", "Access Restrictions", "Applications & Gaming", "Administration", "Status", and "Voice". Under "Setup", there are sub-items: "Basic Setup", "DDNS", "MAC Address Clone", and "Advanced Routing". On the left side, there is a sidebar with "Internet Setup" and "Optional Settings (required by some ISPs)". The main content area is titled "Basic Setup" and contains a dropdown menu for "Obtain an IP automatically", fields for "Host Name:", "Domain Name:", and "MTU:". The "MTU:" field has two radio buttons: "Auto" and "Manual", with "Manual" selected. A yellow callout box with an arrow points to the "Manual" radio button and contains the text "Select Manual.". Another yellow callout box with an arrow points to the "MTU Size:" input field and contains the text "Enter the proper MTU size.". On the right side, there is a blue box with white text explaining the Basic Setup screen.

Nota: Las tallas del MTU recomendadas para el DSL y la conexión por cable son las siguientes:

Conexión por cable: 1500

Conexión DSL PPPoE: 1492

Paso 3:

Tecleo **Save Settings**.

Nota: Si el procedimiento no trabaja, marcar si la conexión cae incluso cuando el ordenador está conectado directamente con el módem. Si la conexión es estable cuando está conectada con el módem, pone al día el firmware en el router.

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)