

Router VoIP de la Pequeña empresa: Problemas con la conexión a los sitios web asegurados

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cómo accedo los sitios web asegurados usando el router VoIP de la Pequeña empresa de Cisco?](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este artículo forma parte de una serie para ayudar con la configuración, el troubleshooting y el mantenimiento de productos para Pequeñas Empresas de Cisco.

Q. [¿Cómo accedo los sitios web asegurados usando el router VoIP de la Pequeña empresa de Cisco?](#)

R.

Nota: Esto es normalmente debido a un máximo transmite el problema de la unidad (MTU) y algunos sitios asegurados requieren los puertos de la apertura. Para habilitar el MTU en el router, complete los pasos en este documento.

EnableMTU en el router

Paso 1:

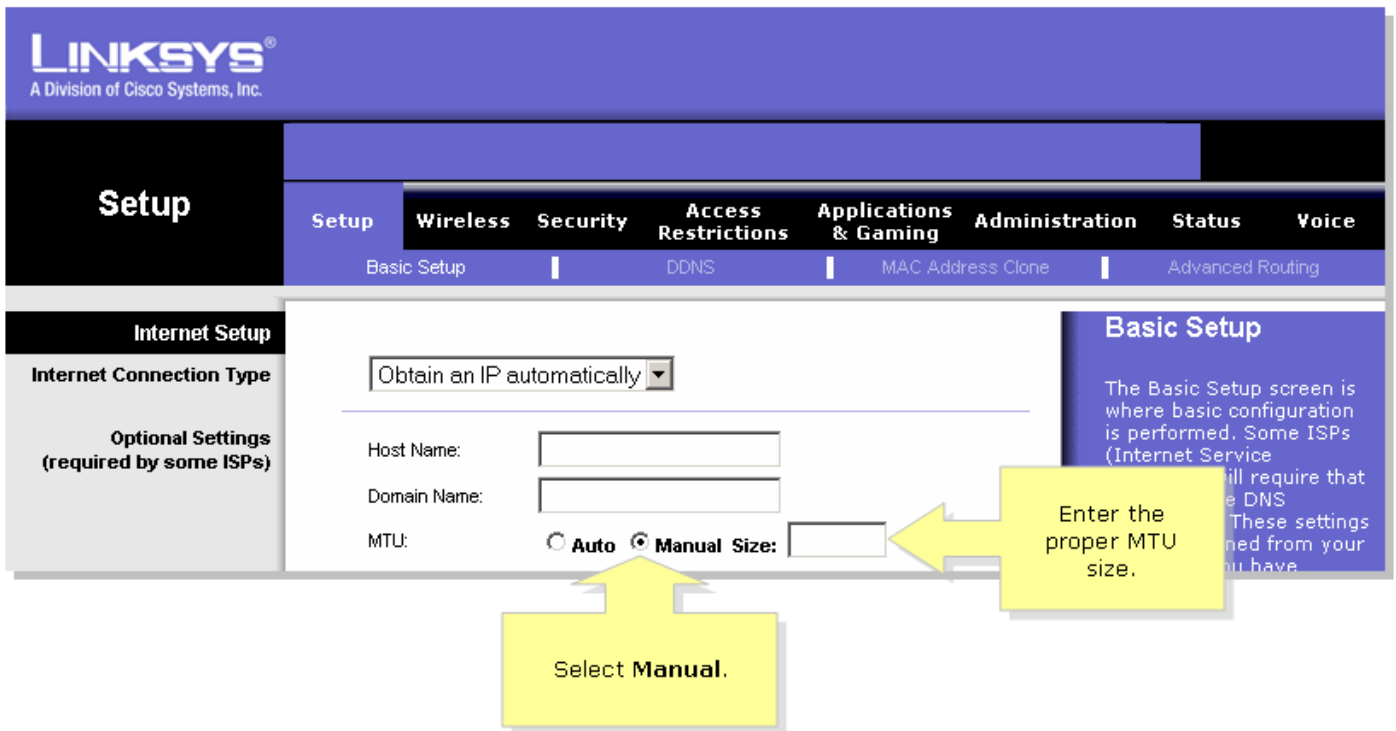
Determine la talla del MTU apropiada para el Web site.

Paso 2:

Acceda la página de configuración basada en web del router. Para las instrucciones, haga clic [aquí](#).

Paso 3:

Cuando aparece la página de configuración basada en web del router, fije el **MTU al manual** y ingrese el valor apropiado MTU en el campo del **tamaño**.



Nota: Éstas son las tallas del MTU recomendadas para el DSL y la conexión por cable:

Conexión por cable: 1500

Conexión DSL PPPoE: 1492

Paso 4:

Tecleo **Save Settings**.

Nota: Si esto no trabajó, los puertos abiertos en el router. Para las instrucciones, complete los pasos en la siguiente sección.

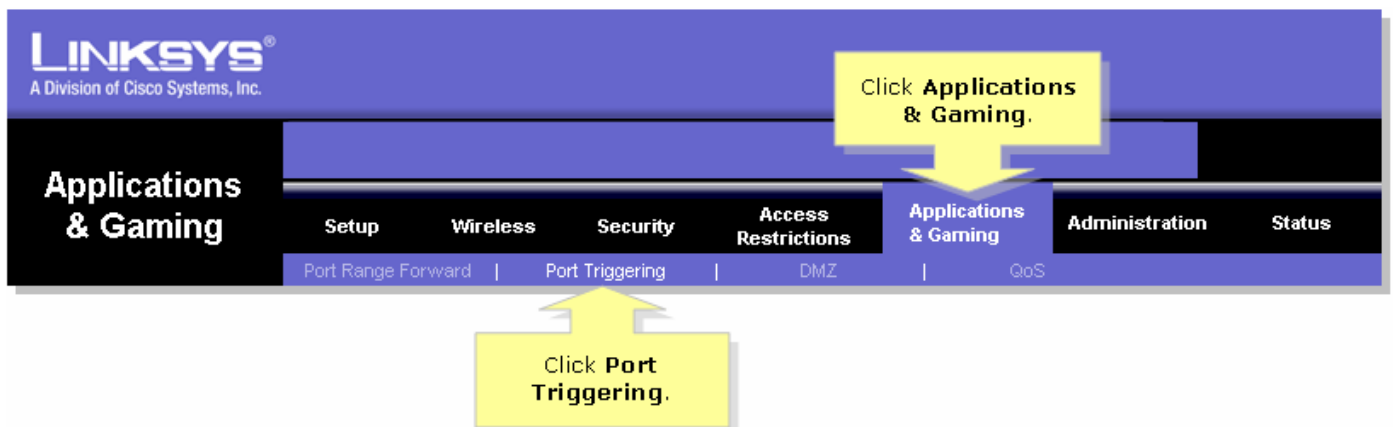
Puertos abiertos para los sitios asegurados

Paso 1:

Acceda la página de configuración basada en web del router. Para las instrucciones, haga clic [aquí](#).

Paso 2:

Cuando aparece la página de configuración basada en web del router, haga clic la lengüeta de las aplicaciones y del juego > accionar del puerto.



Paso 3:

Bajo **aplicación**, tipo "https" y en el **rango accionado** y los campos **remitidos del rango**, y el tipo el "443" (el puerto que es utilizado por el https).

Under **Application**, enter "https" then under **Triggered** and **Forwarded Range**, enter "443" on both fields.

Application	Triggered Range		Forwarded Range	
	Start Port	End Port	Start port	End Port
https	443	to 443	443	to 443
		to		to
		to		to
		to		to
		to		to
		to		to
		to		to
		to		to
		to		to
		to		to

Port Triggering

Port triggering will forward port based on the incoming port specified. Check with your software application to find out what is necessary to enter in these fields.

To add a server using forwarding:

1. Enter an Application name of the service you want to forward.
2. Enter the Trigger Range for Start and End of the services to trigger forwarding.
3. Enter the Forwarded Range for Start and End of the service you want to forward.

[More...](#)

Save Settings Cancel Changes

Paso 4:

Tecleo **Save Settings**.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)