

Router VOIP para Pequeñas Empresas: Problemas con la conexión a los servidores en línea

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cómo puedo acceder un servidor en línea usando mi router VoIP de Linksys?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo forma parte de una serie para ayudar con la configuración, el troubleshooting y el mantenimiento de productos para Pequeñas Empresas de Cisco.

Q. [¿Cómo puedo acceder un servidor en línea usando mi router VoIP de Linksys?](#)

R.

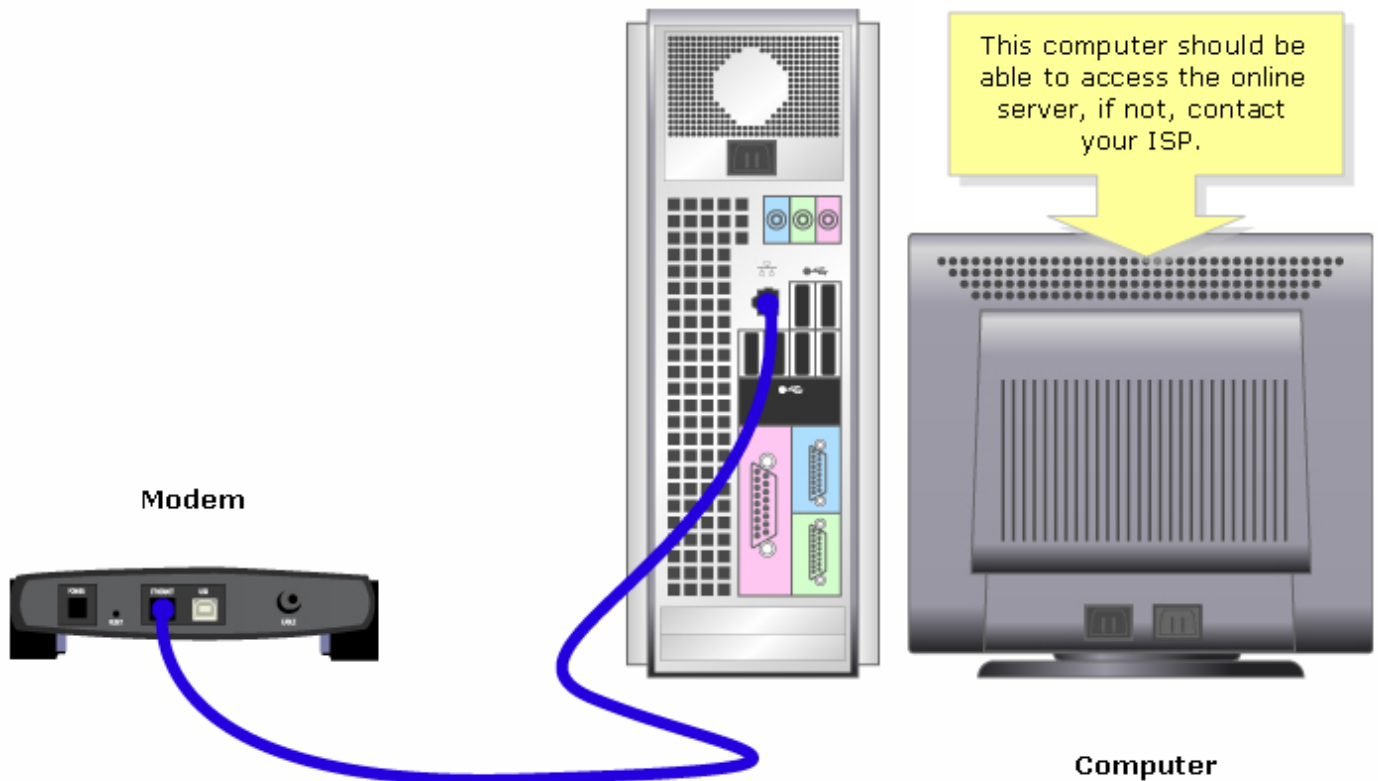
Note: El Router tiene cuadro recto de los de los escudos de protección incorporados. Las ayudas del escudo de protección incorporado protegen su red contra ser accedido fuera de su red. Si usted no puede acceder un servidor en línea usando su router, esto se puede atribuir al siguiente un de los:

El Proveedor de servicios de Internet (ISP) está bloqueando los puertos de servidor populares y bien conocidos tales como los que está usados para el FTP, el HTTP, el SMTP, y el POP3.

Los puertos de servidor no están abiertos en el router VoIP de Linksys.

El MTU no se fija correctamente en el router.

La mayoría de los ISP bloquean los puertos de uso general. Para verificar si su ISP está bloqueando el port/s que su servidor está utilizando, conecta temporalmente su ordenador con el módem y marque si el servidor es accesible.



Si usted no puede todavía acceder el servidor de Internet incluso sin su router, después su ISP es más probable bloqueando el tráfico entrante en esos puertos. Entre en contacto su ISP para la asistencia adicional.

Si el servidor en línea es accesible sin usar al router VoIP de Linksys, marque si los puertos están abiertos haciendo la expedición del puerto en el router. Para las instrucciones, haga clic [aquí](#).

Note: Es importante que usted sabe que los puertos que el servidor está utilizando. Si usted no sabe qué port/s está utilizando su servidor, consulte el guía del usuario o entre en contacto el desarrollador.

Puertos de uso general:

Servidor Web: 80
Servidor FTP: 20 y 21
POP3: 110
S TP: 25

Note: Si el servidor en línea es todavía inaccesible después de abrir los puertos en el router, habilite el MTU. Para las instrucciones, siga los pasos abajo.

Habilitar el MTU en el router VoIP

Si los puertos se abren correctamente en el router y el servidor en línea es todavía inaccesible, cambie las configuraciones de MTU del router.

Paso 1:

Determine la talla del MTU apropiada para el Web site.

Paso 2:

Acceda la página de configuración basada en web del router. Para las instrucciones, haga clic [aquí](#).

Paso 3:

Cuando aparece la página de configuración basada en web del router, busque el **MTU** y fíjelo al **manual**. Entonces en el campo del **tamaño**, ingrese el valor MTU que usted obtuvo del paso 1.

The image shows a screenshot of the Linksys Basic Setup web interface. The page has a blue header with the Linksys logo and 'A Division of Cisco Systems, Inc.'. Below the header is a navigation bar with tabs for 'Setup', 'Wireless', 'Security', 'Access Restrictions', 'Applications & Gaming', 'Administration', 'Status', and 'Voice'. Under the 'Setup' tab, there are sub-tabs: 'Basic Setup', 'DDNS', 'MAC Address Clone', and 'Advanced Routing'. The 'Basic Setup' sub-tab is active. On the left side, there is a sidebar with 'Internet Setup' and 'Optional Settings (required by some ISPs)'. The main content area shows the 'Basic Setup' configuration. At the top, there is a dropdown menu for 'Obtain an IP automatically'. Below that are input fields for 'Host Name:', 'Domain Name:', and 'MTU:'. The 'MTU:' field has two radio buttons: 'Auto' and 'Manual'. The 'Manual' radio button is selected. To the right of the 'Manual' radio button is a text input field for 'Size:'. A yellow callout box with an arrow points to this field, containing the text 'Enter the proper MTU size.'. Below the 'Manual' radio button, another yellow callout box with an arrow points to it, containing the text 'Select Manual.'. On the right side of the page, there is a blue box with white text that reads: 'The Basic Setup screen is where basic configuration is performed. Some ISPs (Internet Service Providers) will require that you enter DNS settings. These settings are obtained from your ISP. You have...'

Note: Las tallas del MTU recomendadas para el DSL y la conexión por cable son las siguientes:

Conexión por cable: 1500

Conexión DSL PPPoE: 1492

Paso 4:

Tecleo **Save Settings**.

Note: Si esto no trabaja, usted necesita actualizar el firmware del router.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)