

# Router VOIP para Pequeñas Empresas: Conexión de red inalámbrica intermitente

---

## Contenido

### [Introducción](#)

### [¿Qué puedo hacer si guardo el perder de mi conexión en mis ordenadores inalámbricos?](#)

### [Información Relacionada](#)

---

## [Introducción](#)

Este artículo forma parte de una serie para ayudar con la configuración, el troubleshooting y el mantenimiento de productos para Pequeñas Empresas de Cisco.

### Q. [¿Qué puedo hacer si guardo el perder de mi conexión en mis ordenadores inalámbricos?](#)

R.

**Note:** Antes de seguir los pasos en este artículo, control si sus ordenadores inalámbricos tienen conexión estable cuando están conectados con otras redes inalámbricas (hotspots).

La desconexión inalámbrica frecuente se puede causar por diversos factores por ejemplo:

1. Interferencia inalámbrica dentro de la red.
2. Las configuraciones inalámbricas del router de Linksys todavía se fijan para omitir.
3. Se corrompe el firmware.

### Reducción de interferencia inalámbrica

Si usted está experimentando la desconexión frecuente de la red inalámbrica, ayuda si usted marca los factores siguientes, que pueden afectar grandemente a sus señales inalámbricas:

**2.4 gigahertz de interferencia:** Su router puede actuar en la misma frecuencia como su sistema de teléfono inalámbrico (o aún sus vecinos), o el otro equipo próximo. Intente cambiar el canal de su router a 1 o a 11 (el canal predeterminado es 6) y recomenzar los ordenadores inalámbricos.

**Obstrucciones físicas:** Sus ordenadores del router o de la Tecnología inalámbrica pueden ser Conectividad perdida debido a los obstáculos físicos tales como paredes y suelos. Intente mover el equipo a las ubicaciones diferentes para encontrar un mejor link.

**Colocación del router:** Linksys sugiere que usted coloque a su router como alto de la tierra como sea posible. Al colocar al router en una alta ubicación, deje una distancia de dos pies entre las extremidades de la antena del router, el techo, y la pared. Si su señal pasa a través de los suelos múltiples, coloque al router en el suelo más supremo, y arriba para arriba en el

cuarto.

**Alrededores:** Guarde el router lejos de los objetos grandes del metal, las aguas de superficie (acuarios, cuartos de baño), y cualquier equipo eléctrico incluyendo las televisiones, las microondas, las radios, el etc.

### **Personalizar las configuraciones inalámbricas del router**

Tener configuraciones inalámbricas predeterminadas en el router de Linksys puede causar el conflicto con el otro Routers de Linksys dentro de su rango de red. Linksys sugiere el cambiar del **SSID** (nombre de red) y del **canal inalámbrico de** su router. Si es posible, habilite la **seguridad de red inalámbrica de** su router.

Para cambiar el SSID del router o el nombre de red inalámbrica, haga clic [aquí](#).

Para cambiar el canal del router, haga clic [aquí](#).

Para habilitar la seguridad de red inalámbrica en el router, haga clic [aquí](#).

**Note:** Si la conexión de red inalámbrica sigue siendo inestable después de realizar los pasos arriba, actualice el firmware del router.

## **[Información Relacionada](#)**

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)