

# Router VoIP de la Pequeña empresa: Problemas con el envío y/o la recepción de los correos electrónicos

---

## Contenido

### [Introducción](#)

[¿Qué hago si no puedo enviar y/o recibir los correos electrónicos detrás de un router VoIP de la Pequeña empresa de Cisco?](#)

---

[Información Relacionada](#)

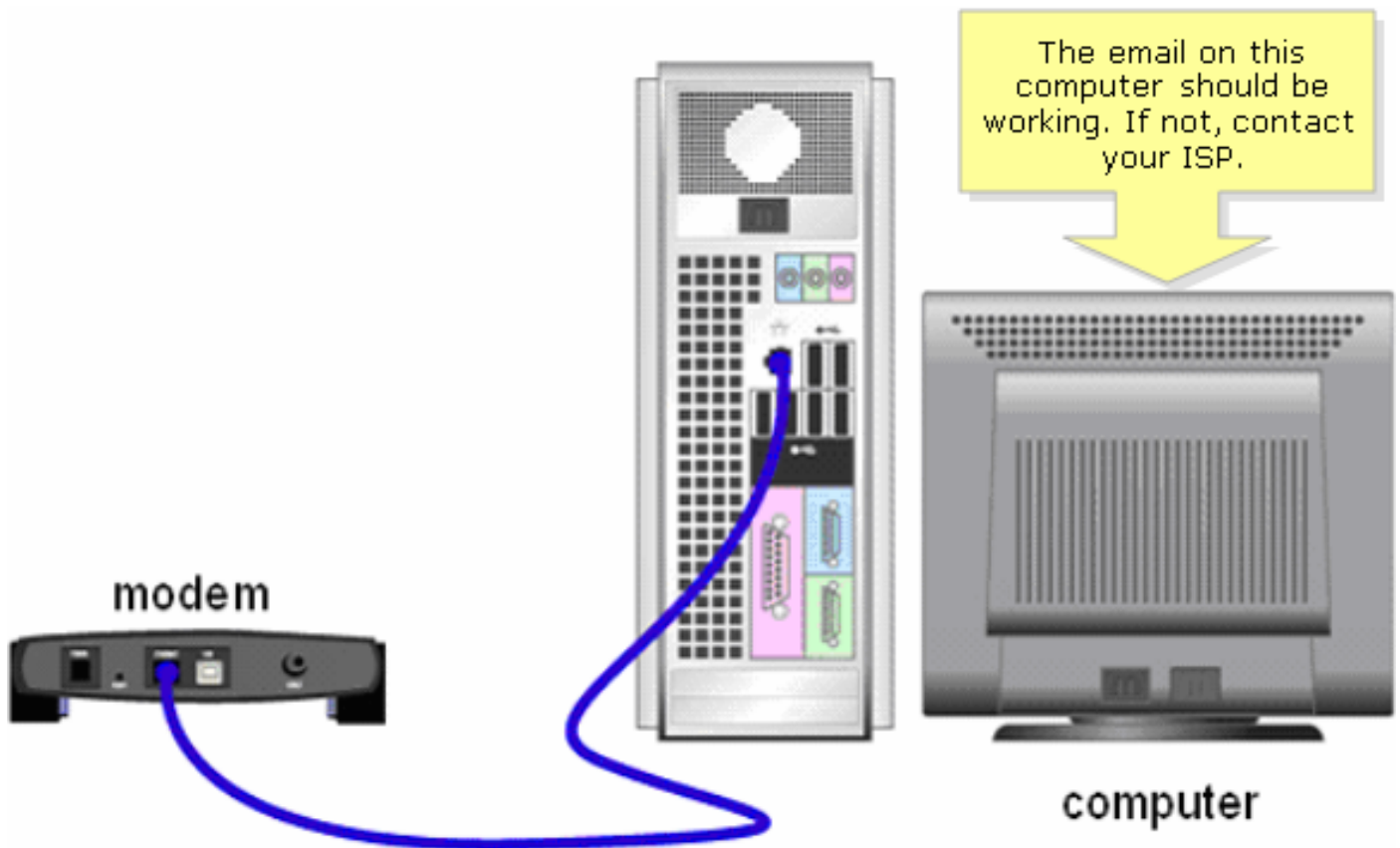
## [Introducción](#)

Este artículo forma parte de una serie para ayudar con la configuración, el troubleshooting y el mantenimiento de productos para Pequeñas Empresas de Cisco.

**Q. [¿Qué hago si no puedo enviar y/o recibir los correos electrónicos detrás de un router VoIP de la Pequeña empresa de Cisco?](#)**

**R.**

Esto es causada generalmente por un problema de la autorización. Asegurese el ordenador puede enviar o recibir el correo electrónico si el ordenador está conectado directamente con el módem. Conecte el ordenador directamente con el módem de banda ancha usando un cable Ethernet. Asegurese le puede enviar y recibir los correos electrónicos. Si no, entre en contacto su Proveedor de servicios de Internet (ISP) para la configuración adicional del correo electrónico.



Si el correo electrónico está trabajando cuando está conectado directamente con el módem de banda ancha, abre los puertos del correo electrónico en el router. Conecte el ordenador con los puertos numerados de los en el router y el módem de banda ancha al puerto de Internet del router, ané complete los pasos en la siguiente sección

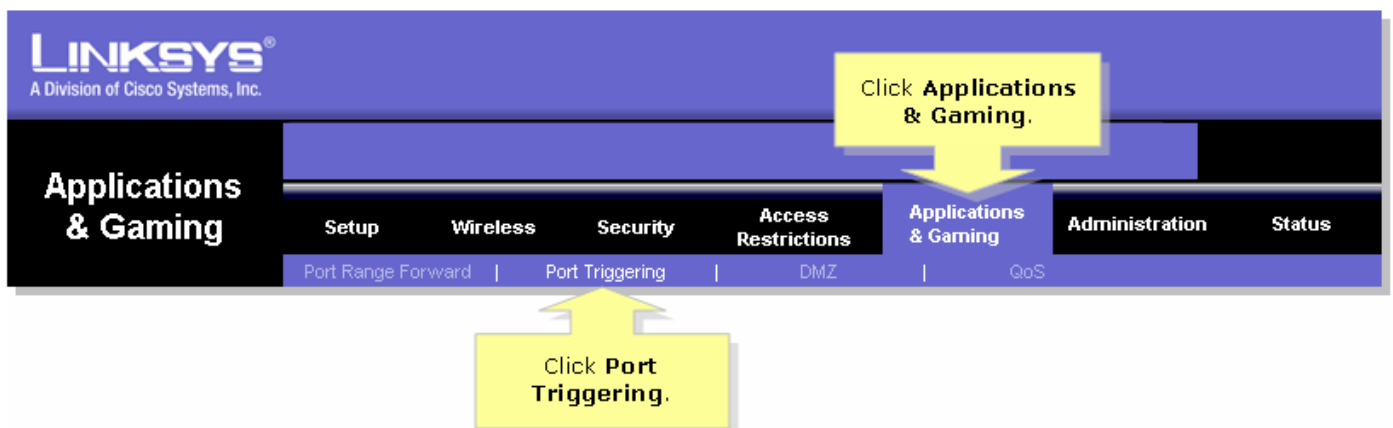
### Puertos abiertos en el router

#### Paso 1:

Acceda a la página de configuración basada en web del router. Para las instrucciones, haga clic [aquí](#).

#### Paso 2:

Cuando la página de configuración basada en web del router se abre, haga clic en las aplicaciones y el juego > accionar del puerto.



#### Paso 3:

Bajo aplicación, ingrese el "email" (que es el nombre de la aplicación). Bajo el rango accionado y campos remitidos del rango, ingrese estos puertos:

el "25"  
el "110"  
el "113"

Application	Triggered Range		Forwarded Range	
	Start Port	End Port	Start port	End Port
email	25	to 25	25	to 25
email	110	to 110	110	to 110
email	113	to 113	113	to 113
		to		to
		to		to
		to		to

**Port Triggering**

Port triggering will forward port based on the incoming port specified. Check with your software application to find out what is necessary to enter in these fields.

**To add a server using forwarding:**

1. Enter an Application name of the service you want to forward.
2. Enter the Trigger Range for Start and End of the services to trigger forwarding.
3. Enter the Forwarded Range for Start and End of the service you want to forward.

[More...](#)

**Save Settings** **Cancel Changes**

CISCO SYSTEMS

#### Paso 4:

Tecleo **Save Settings**. Si el correo electrónico todavía no trabaja después de que usted abra los puertos, complete los pasos en la siguiente sección para habilitar el MTU en el router.

#### Habilite el MTU en el router

##### Paso 1:

Determine la talla del MTU apropiada para el Web site.

##### Paso 2:

Acceda la página de configuración basada en web del router. Para las instrucciones, haga clic [aquí](#).

##### Paso 3:

Cuando aparece la página de configuración basada en web del router, fije el **MTU al manual** y ingrese el valor apropiado MTU en el campo del **tamaño**.

The image shows the Linksys Basic Setup page. At the top left is the Linksys logo with the text "A Division of Cisco Systems, Inc.". Below the logo is a navigation bar with "Setup" in large letters and several menu items: "Setup", "Wireless", "Security", "Access Restrictions", "Applications & Gaming", "Administration", "Status", and "Voice". Under "Setup", there are sub-items: "Basic Setup", "DDNS", "MAC Address Clone", and "Advanced Routing". On the left side, there is a sidebar with "Internet Setup" and "Optional Settings (required by some ISPs)". The main content area is titled "Basic Setup" and contains a dropdown menu for "Obtain an IP automatically", fields for "Host Name:" and "Domain Name:", and an "MTU:" section with radio buttons for "Auto" and "Manual", and a "Size:" input field. A yellow callout box with an arrow points to the "Manual" radio button, containing the text "Select Manual.". Another yellow callout box with an arrow points to the "Size:" input field, containing the text "Enter the proper MTU size.". On the right side, there is a blue box with white text explaining the Basic Setup screen.

Nota: Aquí están las tallas del MTU recomendadas para el DSL y la conexión por cable:

Conexión por cable: 1500

Conexión DSL PPPoE: 1492

Paso 4:

Tecleo **Save Settings**.

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)