

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cómo instalo el módulo del correo de voz SPA400 en una unidad USB?](#)

[¿Por qué el correo de voz no trabaja si el USB se inserta después del inicio para arriba?](#)

[¿El SPA400 soporta las unidades USB de tercera persona?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo forma parte de una serie para ayudar a la configuración, Troubleshooting y mantenimiento de los productos Cisco Small Business (anteriormente Linksys Business Series).

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Q. ¿Cómo instalo el módulo del correo de voz SPA400 en una unidad USB?

A. Los archivos para el módulo del correo de voz SPA400 se salvan en una unidad USB. Si memoria USB estándar falta de su SPA400, o si la unidad se daña, usted puede instalar los archivos del módulo del correo de voz en una unidad USB en blanco.

Nota: Usted puede descargar los archivos del correo de voz SPA400 de la [página del software de la descarga de Cisco](#).

1. Abra archivo zip, y extráigalo a su escritorio. La carpeta spa400vm aparece en el escritorio. **Nota:** La versión actual de esta carpeta incluye 634 archivos en 17 carpetas.
2. Inserte una unidad USB en blanco en un puerto USB en su PC.
3. Cuando aparece la ventana del disco USB, haga clic la **carpeta abierta** para ver los archivos, y después haga clic la **AUTORIZACIÓN**. Una ventana vacía aparece en el explorador Explorador de Windows.
4. En el escritorio, haga clic con el botón derecho del ratón la carpeta **spa400vm**.
5. Del menú contextual, elija **envían a**, y después eligen su disco movible. Un Progress Indicator aparece mientras que los archivos se copian a la unidad USB.
6. Cuando la carpeta spa400vm aparece en la ventana para la unidad USB, cierre la ventana.
7. Quite con seguridad la unidad USB del PC.
8. Inserte la unidad USB en el puerto USB en el SPA400. **Nota:** El SPA400 se debe accionar apagado.
9. Poder en el SPA400.
10. Encienda al explorador Explorador de Windows, y abra una sesión al servidor Web de la administración SPA400.
11. Haga clic la lengüeta del **estatus**.
12. En la sección SPA400 de la página del estatus, verifique que el estatus USB sea *soporte*.

Q. ¿Por qué el correo de voz no trabaja si el USB se inserta después del inicio para

arriba?

A. El SPA400 no recongize el módulo del correo de voz. Usted debe reiniciar el SPA400 para resolver este problema.

Q. ¿El SPA400 soporta las unidades USB de tercera persona?

A. Sí, el SPA400 soporta las unidades USB de tercera persona. Apenas copie los archivos al palillo USB, y recomience el SPA400.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)