

Actualización del Firmware de SPA3102

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cómo puedo actualizar el firmware de SPA3102?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo forma parte de una serie para ayudar a la configuración, Troubleshooting y mantenimiento de los productos Cisco Small Business (anteriormente Linksys Business Series).

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Q. ¿Cómo puedo actualizar el firmware de SPA3102?

Note: Verifique el número de modelo de su gateway de VoIP antes de que usted intente poner al día el firmware para asegurarse de que usted descarga el archivo correcto.

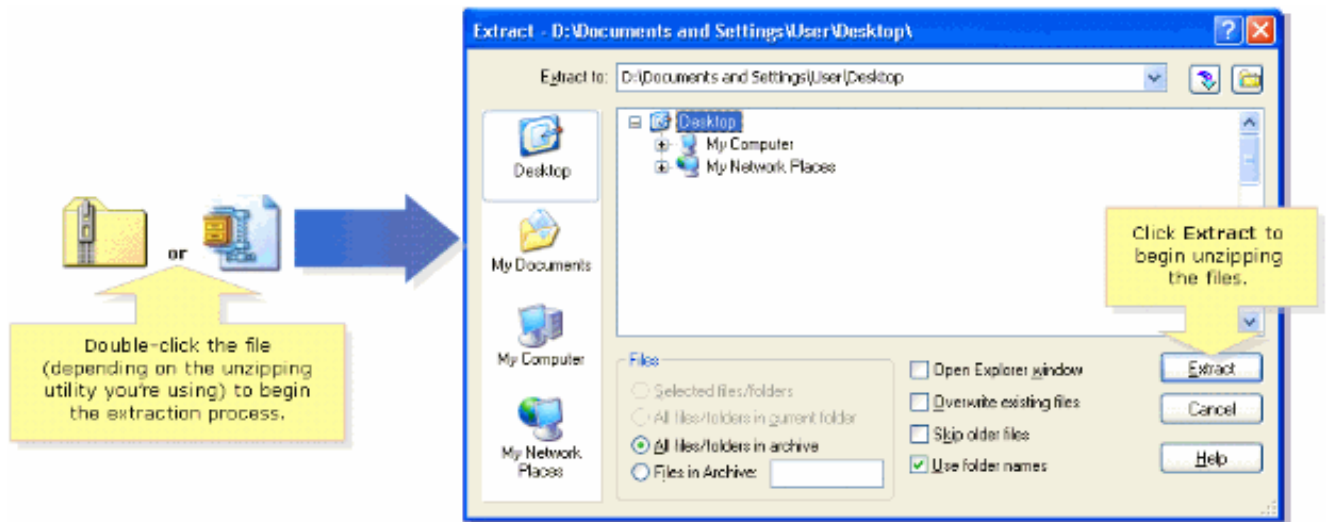
El nuevo firmware agrega los arreglos y las funcionalidades mejoradas numerosos al router. Para actualizar el firmware de su gateway de VoIP, usted necesita completar dos pasos:

1. Descargue el firmware
2. Actualice el firmware del gateway de VoIP

Descargue el firmware

Note: Antes de que usted descargue el firmware, asegúrese su ordenador tiene una conexión de Internet activa. Si su ordenador está conectado directamente en el router y no puede conseguir en línea, desconecte a su router y conecte su ordenador directamente en su cable o módem DLS.

1. Usted puede descargar el firmware del [Gateway de voz Cisco SPA3102 con router - introducción](#).
2. Si el archivo de firmware que usted descarga está en el formato de la cremallera, hace doble clic archivo zip y extrae su contenido a una sola carpeta o al escritorio.

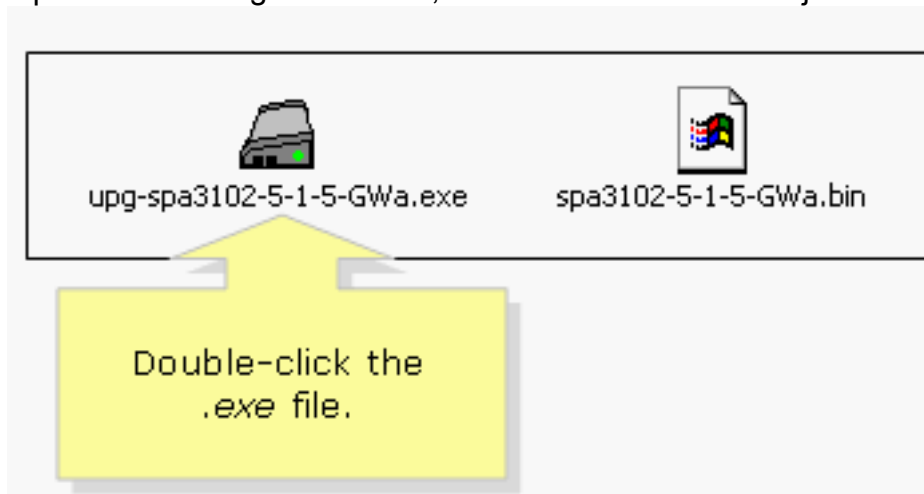


Note: Usted necesita utilizar una utilidad para abrir y para extraer los archivos archivo zip del archivo, tal como WinZipregTag. Refiera a <http://www.winzip.com> para la información sobre cómo descargar WinZipregTag. Usted puede también utilizar el accesorio desabrocha las características de Windows XP para desabrochar el contenido del archivo.

3. Después de que usted descargue el firmware del gateway de VoIP, complete los pasos en la siguiente sección para actualizar su firmware.

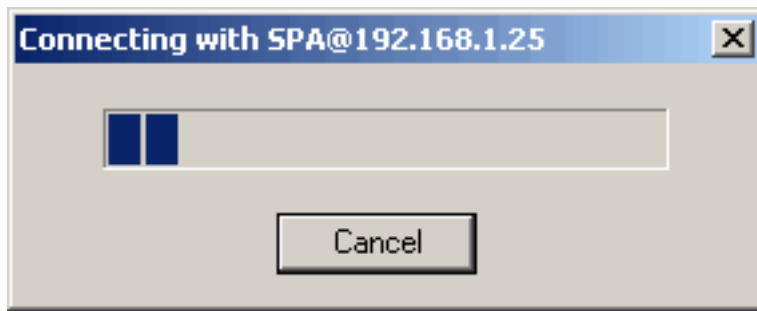
Actualice el firmware del gateway de VoIP

1. Después de que usted extraiga el archivo, funcione con el archivo ejecutable para actualizar



el firmware

2. Cuando aparece la ventana de advertencia de la actualización del firmware, el tecleo **continúa**.
3. Ingrese el IP Address del SPA3102 en el campo proporcionado. **Note:** Usted puede marcar la dirección IP del SPA3102 a través del menú IVR. Presione ******110#** en el teléfono analógico, y presione OK. El IVR anunció la dirección IP actual de SPA3102. Asegurese la línea PSTN no está conectado en puerto FXO del SPA3102 mientras que usted marca ******110#**. El IVR no trabaja si la línea PSTN está conectada.
4. La conexión de la pantalla de estatus aparece mientras que intenta conectar con el



SPA3102.

5. Una vez que encuentra con éxito el SPA3102, una ventana aparece que confirma la actualización del firmware es acertada.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)