

El registro Cisco unificó el teléfono del IP 9971 al Cisco Unified Communications Manager Express

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Diagrama de la red](#)

[Convenciones](#)

[Teléfonos del registro 99xx al CME como SORBO](#)

[SORBO: Configurando Cisco unificó el CME](#)

[SORBO: Crear los números de directorio](#)

[SORBO: Asignación de los números de directorio a los teléfonos](#)

[Configuración de muestra:](#)

[Soporte de video](#)

[Troubleshooting](#)

[Las claves del número no trabajan](#)

[Solución](#)

[El módulo de extensión dominante 9971 cuelga](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento proporciona la información sobre cómo registrar un teléfono del IP de las 9900 Series con el Cisco Unified Communications Manager Express.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Asegúrese de cumplir estos requisitos antes de intentar esta configuración:

- La versión 8.5 CME está instalada
- Una imagen del Software Release 15.1(3)T o de IOS el 15.1(4)M de Cisco IOS® está en el router

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y

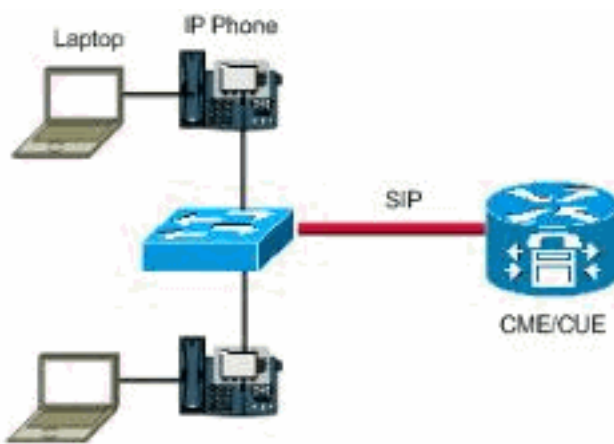
hardware.

- Cisco 3825 Router en el Cisco IOS Software Release 15.1(3)T
- Cisco Unified CallManager Express 8.5
- Cisco Unified IP Phone 9971
- Cisco Catalyst 3560 Switch en el Cisco IOS Software Release 12.2

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Diagrama de la red](#)

En este documento, se utiliza esta configuración de red:



[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

[Registre los teléfonos 99xx al CME como SORBO](#)

Usted necesita configurar el protocolo del SORBO del soporte del teléfono 99xx con CME 8.5, y de los Teléfonos IP 99xx solamente.

Usted no puede agregar este teléfono como ephone porque esto es un teléfono del SORBO y el comando del ephone se utiliza para los teléfonos controlados SCCP solamente. Para resolver este problema en el router del Cisco Unified Communications Manager Express, complete estos pasos de configuración básicos para los teléfonos del SORBO:

1. [Configurando Cisco unificó el CME](#)
2. [Crear los números de directorio](#)
3. [Asignación de los números de directorio a los teléfonos](#)

[SORBO: Configurando Cisco unificó el CME](#)

Para identificar los nombres del archivo y la ubicación del firmware del teléfono para que los tipos de teléfono sean conectados, para especificar el puerto para el registro de teléfono, y para especificar el número de teléfonos y de números de directorio que se soportarán, completa estos pasos:

```
Router> enable
Router# configure terminal
Router(config)# voice register global
Router(config-register-global)# mode cme
Router(config-register-global)# source-address ip-address [port port]
Router(config-register-global)# load phone-type firmware-file
Router(config-register-global)# tftp-path {flash: | slot0: | tftp://url}
Router(config-register-global)# max-pool max-phones
Router(config-register-global)# max-dn max-directory-numbers
Router(config-register-global)# authenticate [all] [realm string]
Router(config-register-global)# ip qos dscp {{number | af | cs | default | ef} {media | service | signaling | video}}
Router(config-register-global)# end
```

[SORBO: Crear los números de directorio](#)

Para crear un número de directorio en Cisco unificó el CME para un teléfono del SORBO, línea del intercomunicador, puerto de voz, o un indicador de mensaje en espera (MWI), completa estos pasos para que cada número de directorio sea creado:

```
Router> enable
Router# configure terminal
Router(config)# voice register dn dn-tag
Router(config-register-dn)# number number
Router(config-register-dn)# shared-line [max-calls number-of-calls]
Router(config-register-dn)# huntstop channel number-of-channels
Router(config-register-dn)# end
```

[SORBO: Asignación de los números de directorio a los teléfonos](#)

Esta tarea configura las Extensiones que aparecen en cada teléfono. Para crear y modificar los parámetros teléfono-específicos para los teléfonos individuales del SORBO, complete estos pasos para que cada teléfono del SORBO sea conectado en Cisco unificó el CME:

```
Router> enable
Router# configure terminal
Router(config)# voice register pool pool-tag
Router(config-register-pool)# id mac address
Router(config-register-pool)# type phone-type
Router(config-register-pool)# number tag dn dn-tag
Router(config-register-pool)# busy-trigger-per-button number-of-calls
Router(config-register-pool)# username name password string
Router(config-register-pool)# dtmf-relay [cisco-rtp] [rtp-nte] [sip-notify]
Router(config-register-pool)# end
```

[Configuración de muestra:](#)

Asegúrese de que usted haya puesto las cargas del SORBO para los teléfonos en el flash y han realizado vinculantes tftp la misma manera que los teléfonos del SCCP. Aquí está un ejemplo, tomado de un CME Router de Cisco 2911, que usted necesita funcionar con:

```
tftp-server flash:flash/dkern9971.100609R2-9-1-1SR1.sebn alias
dkern9971.100609R2-9-1-1SR1.sebn
```

```
tftp-server flash:flash/kern9971.9-1-1SR1.sebn alias kern9971.9-1-1SR1.sebn
tftp-server flash:flash/rootfs9971.9-1-1SR1.sebn alias rootfs9971.9-1-1SR1.sebn
tftp-server flash:flash/sboot9971.031610R1-9-1-1SR1.sebn alias
sboot9971.031610R1-9-1-1SR1.sebn
tftp-server flash:flash/skern9971.022809R2-9-1-1SR1.sebn alias
skern9971.022809R2-9-1-1SR1.sebn
tftp-server flash:flash/sip9971.9-1-1SR1.loads alias sip9971.9-1-1SR1.loads
```

Aquí está la configuración de muestra:

```
!
voice service voip
  sip
    registrar server expires max 3600 min 120
!
voice register global
  mode cme
  source-address<router interface for CME> port 5060
  max-dn 40
  max-pool 42
  load 9971 sip9971.9-1-1SR1
  timezone 13
  voicemail<VM Pilot>
  create profile
!
voice register dn 2
  number 5001
  name Office
  label 5001
  mwi
!
voice register pool 2
  id mac ECC8.82B1.47EE
  type 9971
  number 1 dn 2
  presence call-list
  dtmf-relay rtp-nte
  call-forward b2bua busy 68600
  codec g711ulaw
  no vad
!
```

Cuando esta configuración es completa, usted necesita ingresar el [comando profile del crear](#) bajo [registro de la Voz global](#) de crear los archivos de configuración para cualquier teléfono agregado o cualesquiera cambios realizados al teléfono.

```
Router(config)#voice register global Router(config-register-global)#create profile
```

Nota: Porque estos teléfonos no son flacos, el config del telefonía-servicio no se aplica aquí. Usted debe utilizar el `registro de la voz global`.

[Soporte de video](#)

El CME 8.5 no soporta el vídeo en los 9971 Teléfonos IP. El Soporte de video está disponible solamente para las versiones **CME 8.6** y posterior. Mientras que 15.1(3)T es el IOS que contiene CME 8.5, hay una próxima versión de CME 8.6 que tendrá algunas nuevas funciones agradables, tales como soporte para el Cisco Mobile Client en el iPhone. Esto será contenida en IOS el 15.1(4)M. Para más información, refiera a [configurar el Soporte de video](#).

Troubleshooting

Las claves del número no trabajan

No puede entrar ninguna claves en el teléfono del IP 9971. Ninguno del trabajo de las claves del número. El teléfono está conectado con CME 8.5.

Para resolver problemas, capture los resultados de estos comandos:

- [show version](#)
- [show running-config](#)
- [muestre el registro de la Voz global](#)
- [muestre el estatus sorbo-UA](#)
- [muestre las llamadas sorbo-UA](#)

Cuando el teléfono reajusta, recoja estos debugs:

- [haga el debug de tftp](#)
- [haga el debug de los ccsips messages](#)

Solución

La solución se basa en los debugs se capturan que cuando usted resuelve problemas el problema. En un caso aparece que es la razón que el registro del teléfono está siendo cerrado porque está pidiendo un referir el número 25015718 cuando configuran al router para no soportar el mensaje del REFERIR. Para resolver este problema, utilice este comando:

```
configure terminal
voice service voip
supplementary-service sip refer
!--- Enables REFER method.
```

Si todavía persiste el problema, cambie el método del relé dtmf en el teléfono de **notifican a rcf2833**.

```
Router(config-register-pool)# dtmf-relay rcf2833
```

Por ejemplo, utilice el **comando show debug** para verificar que nada es el puerto de bloqueo 5060 entre el CME y el teléfono del IP.

```
#show debug TFTP: TFTP Event debugging is on CCSIP SPI: SIP Call Message tracing is enabled
(filter is OFF)
```

El módulo de extensión dominante 9971 cuelga

El módulo de extensión dominante del Cisco IP Phone 9971 cuelga de pronto y no hay respuesta.

Este problema es documentado por el Id. de bug Cisco [CSCtq06638 \(clientes registrados solamente\)](#). La única solución alternativa es reajustar el módulo de extensión dominante.

Información Relacionada

- [9951, y 9971 \(del SORBO\) Release Note del Cisco Unified IP Phone 8961, para la versión de](#)

firmware 9.1(1)

- [Cisco Unified IP Phone 9971](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)