

# PGW2200 Softswitch “MSO rechazado,” mensaje de error fallado lanzamiento caliente

ID del Documento: 52580

Actualizado: De febrero el 02 de 2006



[Descarga PDF](#)



[Imprimir](#)

[Comentarios](#)

## Productos Relacionados

- [Cisco SC 2200 Signaling Controller](#)
- [Cisco PGW 2200 Softswitch](#)
- [Signaling System 7 \(SS7\)](#)

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Troubleshooting](#)

[Ejemplo de procedimiento del Troubleshooting](#)

[Información Relacionada](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

## Introducción

Este documento se diseña para ayudarle a resolver problemas Cisco PGW2200 cuando usted recibe el “MSO rechazado,” mensaje fallado lanzamiento caliente. Este mensaje de error aparece después de que usted publique el **sw-over del** comando mml:: **confirme**. Puesto que el arranque en caliente es una prioridad baja y una actividad asincrónica, los componentes múltiples pueden estar en curso de caliente-inicio de sus pares espera. La alarma ayuda a un operador a saber cuando una unidad en espera está lista para asumir el control como recurso seguro. Aumente la alarma cuando el procM envía *hace par la petición espera* al IOCM. Solamente claro la alarma después del arranque en caliente es acertada.

## prerrequisitos

## Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- [Versión 9 del Cisco Media Gateway Controller Software](#)

## Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Software Release 9.3(2) y Posterior de Cisco PGW2200

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Troubleshooting

Después de que usted publique el **sw-over** del comando mml:: **Confirme** en Cisco activo PGW2200, usted reciben este error.

```
PGW2200 mml> sw-over::Confirm MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-26 11:37:37.061 MEST M DENY SROF "Proc Mgr" null ; PGW2200 mml>
```

**Nota:** Un “Reinicio en caliente” es una indicación que el RECURSO SEGURO está listo para recibir los datos de la verificación. Esto sucede generalmente en los procesos como el replicator y el IOCC MTP3 con el IOCM. Puede ser que el SS7 IOCC es la razón por la que el IOCM rechaza el comando **sw-over**. Otros problemas pueden también ser el caso. Para este caso, recoja la información de registro con la información en esta sección.

Cuando el usuario intenta un Manual Switchover (MSO) y se niega, MML responde con una de estas razones:

- **El MSO rechazó, sistema inactivo no listo** — El intercambio falló porque el sistema inactivo no estaba listo.
- **El MSO rechazó, en curso de lanzamiento caliente** — El intercambio falló porque el lanzamiento del sistema inactivo estaba en curso.
- **El MSO rechazado, lanzamiento caliente falló** — Se rechaza el MSO y se falla el intercambio de lanzamiento caliente.
- **El MSO rechazado, sistema no está en el estado activo** — intercambio fallado porque el host PGW2200 adentro no en un estado activo.
- **MSO rechazado, indicador independiente detectado** — Switcover falló porque no se configura ningún host espera PGW2200.

```
PGW2200 mml> rtrv-alm MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-26 11:37:40.732 MEST M RTRV "lnk-1-cisco1: 2004-04-29 18:24:43.766 MEST,ALM=\"SC FAIL\",SEV=MJ" "lnk-1-cisco2: 2004-04-29 18:24:43.779 MEST,ALM=\"SC FAIL\",SEV=MJ" "lnk-2-cisco3: 2004-04-29 18:24:43.797 MEST,ALM=\"SC
```

FAIL\" ,SEV=MJ"

**Nota:** Marque siempre con el **comando rtrv-alm**s MML las alarmas que ocurren durante el **sw-over:: confirme** el comando. Haga esto conjuntamente con el **tail -f platform.log** del comando unix bajo directorio de /opt/CiscoMGC/var/log. También marque el mensaje de error enlazado al **comando sw-over**.

[Los mensajes de error de platform.log](#) enlazados a esta situación son:

```
Wed May 1 16:13:47:752 2004 MEST | ProcessManager
(PID 698) <Error>GEN_ERR_HA_MSO: Cannot comply with Manual
Switch Over request. Reason Warm start up failed
```

## [Ejemplo de procedimiento del Troubleshooting](#)

La alarma `espera del arranque en caliente` se fija en el cuadro activo al inicio del proceso del arranque en caliente en el IOCM.

La alarma se borra automáticamente del cuadro activo solamente cuando el proceso del arranque en caliente acaba con éxito.

En caso de error del arranque en caliente, esta alarma no se borra. Si sucede esto, se borra la alarma solamente cuando el arranque en caliente se procesa con éxito en otro momento.

La influencia de la alarma es que un manual Switch-sobre está negado.

Ésta es la acción correctiva si hace la alarma no claro:

1. Asegurese que el parámetro del `pom.dataSync` está fijado al `true` en el PGW2200 activo y espera.
2. Pare y comience el software espera PGW2200.
3. Si todavía lo hace la alarma no claro, abrir una petición del servicio de soporte técnico y registrar `platform.log` bajo directorio `/opt/CiscoMGC/var/log` y `mml.log - alarm.log`, la configuración actual PGW2200, los dos directorios de configuración anteriores (`CFG_`) cuando la alarma fue considerada, y `platform.log` de ambos PGW2200 a la solicitud de servicio.

Éste es un ejemplo de un procedimiento de Troubleshooting:

1. Marque los [Release Note](#) para cualquier elemento enlazado a este mensaje de error. Éstos se reparan en versiones posteriores de Cisco PGW2200. Asegurese le no se ejecutan en cualquier corrección corrompida. Verifique los archivos de `platform.log` en el momento que el problema está señalado bajo directorio de `/opt/CiscoMGC/var/log`. También marque para saber si hay los mensajes del archivo relacionados con los mensajes de error de UNIX bajo directorio de `/var/adm.Cisco` recomienda que usted actualiza últimas a Cisco PGW2200 las correcciones. Si todo en este paso es ACEPTABLE, proceda al paso 2.
2. Publique el **comando netstat -a** de ver si la replicación está en un modo establecido (por ejemplo, recurso seguro activo del `<->`). Publique el **comando prov-sync** MML de ver si esto trabaja correctamente. También, publique un **sw-over:: confirme** el comando otra vez y marque el estatus. Cisco PGW2200 utiliza el puerto TCP 2970,2974 de la replicación. En Cisco activo PGW2200, ejecute el **netstat - a del** comando unix | **grep 29[0-9][0-9]**. En Cisco espera PGW2200, ejecute el **netstat - a del** comando unix | **grep 29[0-9][0-9]**. Por ejemplo, marque el sistema activo para ver si está en un modo `ESTABLECIDO.mgc-bru-20 mml>`

```

rtrv-ne MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-28 11:03:46.236 GMT M RTRV "Type:MGC"
"Hardware platform:sun4u sparcsunw,UltraAX-i2" "Vendor:"Cisco Systems, Inc.""
"Location:MGC-01 - Media Gateway Controller" "Version:"9.3(2)"" "Platform State:ACTIVE" ;
mgc-bru-20 mml> mgcusr@mgc-bru-20% netstat -a | grep 29\[0-9\]\[0-9\] mgc-bru-20.2974 *.* 0
0 24576 0 LISTEN mgc-bru-20.2970 *.* 0 0 24576 0 LISTEN mgc-bru-20.37637 mgc-bru-22.2974
24820 0 24820 0 ESTABLISHED mgc-bru-20.37638 mgc-bru-22.2970 24820 0 24820 0 ESTABLISHED
mgc-bru-20.telnet dhcp-peg3-cl31144-254-5-149.cisco.com.2906 65256 3 25D mgcusr@mgc-bru-20%

```

Este ejemplo marca el sistema inactivo para el modo ESTABLECIDO.mgc-bru-22 mml> rtrv-ne MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-28 13:09:20.552 MSD M RTRV "Type:MGC" "Hardware platform:sun4u sparcsunw,Ultra-5\_10" "Vendor:"Cisco Systems, Inc."" "Location:MGC-01 - Media Gateway Controller" "Version:"9.3(2)"" "Platform State:STANDBY" ; mgc-bru-22 mml> mgcusr@mgc-bru-22% netstat -a | grep 29\[0-9\]\[0-9\] mgc-bru-22.2974 \*.\* 0 0 24576 0 LISTEN mgc-bru-22.2970 \*.\* 0 0 24576 0 LISTEN mgc-bru-22.2974 mgc-bru-20.37637 24820 0 24820 0 ESTABLISHED mgc-bru-22.2970 mgc-bru-20.37638 24820 0 24820 0 ESTABLISHED mgc-bru-22.telnet dhcp-peg3-cl31144-254-5-149.cisco.com.2910 65256 1 25D mgcusr@mgc-bru-22% Si esto es ACEPTABLE, proceda al paso 3.

3. Marque para ver si ambas configuraciones son lo mismo en activo y espera con el comando diff de UNIX.Publique el netstat del comando unix - i para ver si usted no tiene ningún

```

aumento en los contadores para los valores de Ierrs, de Oerrs, y de Collis.mgcusr@PGW2200%
netstat -i Name Mtu Net/Dest Address IpKts Ierrs Opkts Oerrs Collis Queue lo0 8232 loopback
localhost 28389215 0 28389215 0 0 0 eri0 1500 mgc-bru-20 mgc-bru-20 187731714 231 185007958
3 0 eri1 1500 mgc-bru-20b mgc-bru-20b 0 0 82 2 0 0 mgcusr@PGW2200%

```

Marque la configuración en Cisco PGW2200 y cree un archivo espera de Cisco PGW2200 bajo directorio de /opt. Éste es un directorio temporal que usted quita después de una Revisión final.#mkdir temp Utilice el FTP para copiar toda la información del Active de Cisco PGW2200 bajo directorio de /opt/CiscoMGC/etc. Mueva esta información encima al recurso seguro de Cisco PGW2200 conforme al directorio de /opt/temp y a los sub-directorios. *Esté seguro que usted tiene un respaldo de Cisco PGW2200 activo/recurso seguro antes de que usted haga esto.*Nota: Solamente cambios del XECfgParm.dat durante el dircmpcommand de UNIX.

```

Usted puede también funcionar con al comando diff de UNIX.# dircmp -d /opt/temp
/opt/CiscoMGC/etc/ May 31 13:52 2004 Comparison of /opt/temp /opt/CiscoMGC/etc/ Page 1
directory . same ./accRespCat.dat same ./alarmCats.dat same ./alarmTable.dat same
./auxSigPath.dat same ./bearChan.dat same ./bearChanSwitched.dat same ./buckets.dat same
./cable.dat same ./charge.dat same ./chargeholiday.dat same ./codec.dat same
./components.dat same ./compTypes.dat same ./condRoute.dat same ./Copyright same
./crossConnect.dat same ./dependencies.dat same ./dialplan.dat same ./digitAnalysis.dat
same ./dmpSink.dat same ./dns.dat same ./dpc.dat same ./extNodes.dat same
./extNodeTypes.dat same ./extProcess.dat same ./files.dat same ./gtdParam.dat same
./linkSetProtocol.dat same ./mclCallReject.dat same ./mclThreshold.dat same
./mdlProcess.dat same ./measCats.dat same ./measProfs.dat same ./mmlCommands.dat same
./percRoute.dat same ./physLineIf.dat same ./processes.dat same ./procGroups.dat same
./profileComps.dat same ./profiles.dat same ./profileTypes.dat same ./properties.dat same
./propSet.xml.dat same ./propSet.xml.dat.old.newfile same
./propSet.xml.dat.old.newfile.newfile same ./propSet.xml.dat.old.newfile.newfile.newfile
same ./propVal.xsd.dat same ./routeAnalysis.bin same ./routeAnalysis.dat same ./routes.dat
same ./services.dat same ./sigChanDev.dat same ./sigChanDevIp.dat same ./sigPath.dat same
./snmpmgr.dat same ./stp.dat same ./tables.dat same ./tariff.dat same ./testLine.dat same
./thresholds.dat same ./trigger.dat same ./trigger.template same ./trunkGroup.dat same
./variant.dat same ./variant.dat.old.newfile same ./variant.dat.old.newfile.newfile same
./variant.dat.old.newfile.newfile.newfile same ./version.dat different ./XECfgParm.dat

```

Para ayudarle a resolver problemas, usted también necesita pensar en qué ha cambiado en la red alrededor del tiempo que ocurrieron estos problemas. Por ejemplo, las actualizaciones del gateway, los cambios de configuración, cualquier nuevo circuito agregaron, y así sucesivamente.Proceda al paso 4 si todo en este paso es ACEPTABLE.

4. En la mayoría de los casos, este mensaje de error se enlaza a los procesos del controlador de canales de I/O (IOCC) que no se ejecutan o a un error en Cisco espera PGW2200. Si

éste es el caso, pare y comience la aplicación de Cisco PGW2200 en el recurso seguro con la **parada de ./CiscoMGC** del comando unix. Entonces recomience la aplicación con el **comando start de ./CiscoMGC** bajo directorio de /etc/init.d. Funcione con el comando **mml rtrv-softw: todos** en el host espera de Cisco PGW2200 se aseguran de que todos los procesos se ejecuten correctamente.

```
PGW2200 mml> rtrv-softw:all MGC-01 - Media Gateway
Controller 2004-05-31 13:04:21.410 MSD M RTRV "CFM-01:RUNNING STANDBY" "ALM-01:RUNNING
STANDBY" "MM-01:RUNNING STANDBY" "AMDMPR-01:RUNNING STANDBY" "CDRDMPR-01:RUNNING STANDBY"
"DSKM-01:RUNNING IN N/A STATE" "MMDB-01:RUNNING IN N/A STATE" "POM-01:RUNNING STANDBY"
"MEASAGT:RUNNING STANDBY" "OPERSAGT:RUNNING STANDBY" "ss7-i-1:RUNNING IN N/A STATE" "mgcp-
1:RUNNING IN N/A STATE" "Replic-01:RUNNING STANDBY" "ENG-01:RUNNING STANDBY" "IOCM-
01:RUNNING STANDBY" "TCAP-01:RUNNING IN N/A STATE" "eisup-1:RUNNING IN N/A STATE" "FOD-
01:RUNNING IN N/A STATE" "sip-1:RUNNING IN N/A STATE" ; PGW2200 mml>
```

Si todos los procesos muestran que funcionan con pero aún visualizan correctamente el mensaje de error durante el **sw-over** del comando mml, proceda al paso 5. Si no, marque la razón del error. Un ejemplo es si usted pone al día y agrega ciertos nuevos trunks SS7 y funcionamiento en este mensaje de error del **sw-over**. En ese momento, cambie el proceso `ss7-i-1` en el modo del debug. Esto proporciona más detalles del mensaje de error en el archivo de `/opt/CiscoMGC/var/log/platform.log`. El valor por defecto iguala el estado de error.

```
PGW2200 mml> rtrv-log:all MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-31 13:10:35.376 MSD M RTRV "CFM-
01:ERR" "ALM-01:ERR" "MM-01:ERR" "AMDMPR-01:ERR" "CDRDMPR-01:ERR" "DSKM-01:ERR" "MMDB-
01:ERR" "POM-01:ERR" "MEASAGT:ERR" "OPERSAGT:ERR" "ss7-i-1:ERR" "mgcp-1:ERR" "Replic-
01:ERR" "ENG-01:ERR" "IOCM-01:ERR" "TCAP-01:ERR" "eisup-1:ERR" "FOD-01:ERR" "sip-1:ERR" ;
PGW2200 mml>
```

Cambie el proceso `ss7-i-1` en el modo del debug con este comando mml en el host espera de Cisco PGW2200.

```
mml> set-log:ss7-i-1:debug,confirm
```

Publique el comando unix **VI** de quitar **#** carácter bajo directorio de `/opt/CiscoMGC/etc` para el archivo del `XECfgParm.dat` en el recurso seguro.

```
ioChanMgr.logPrio =      Debug
foverd.logPrio =        Debug
```

Bajo directorio de /etc/init.d, funcione con los comandos **./CiscoMGC/stop** y **./CiscoMGC/start** en Cisco espera PGW2200. Publique el **sw-over** del comando mml: **confirme** otra vez. Entonces marque el **comando rtrv-aims** y el **tail -f platform.log** MML del comando unix para la información de mensaje de error. Marque para ver si el proceso de replicación en el Active Cisco PGW2200 está en el estado activo.

```
PGW2200 mml> rtrv-softw:all <snip> "Replic-01:RUNNING ACTIVE" <snip>
```

Recoja toda la información y agregue estos detalles a la [solicitud de servicio](#).

- Si se prueban/se marcan todos estos pasos, usted puede proceder con este paso puesto que el problema puede todavía existir en Cisco activo PGW2200. Durante la ventana de mantenimiento, usted necesita apagar el Cisco activo PGW2200 con el **comando stop de /etc/init.d/CiscoMGC**. Las necesidades espera de asumir el control. Sin embargo, antes de que usted realice este paso, asegure a eso toda la información de la configuración del sistema activo (paso 3) y el **RTRV-tc: demostración del comando all** que es el estatus de las llamadas mayor o igual Cisco activo PGW2200. También utilice **rtrv-softw: comando all** de marcar que todos los procesos están en el estado en espera. Si este paso falla, abra una [solicitud de servicio](#) que incluya todos los detalles y relacionado con la información al mensaje de error.

## [Información Relacionada](#)

- [Notas técnicas del Cisco PGW 2200 Softswitch](#)
- [Documentación técnica del Cisco Signaling Controllers](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)

- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

¿Era este documento útil? [Sí ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

## Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: De febrero el 02 de 2006

ID del Documento: 52580