

# Capacidad portadora PGW2200 Softswitch 'no implementada porque valor

ID del Documento: 51466

Actualizado: De febrero el 02 de 2006



[Descarga PDF](#)



[Imprimir](#)

[Comentarios](#)

## Productos Relacionados

- [Cisco SC 2200 Signaling Controller](#)
- [Cisco PGW 2200 Softswitch](#)
- [Signaling System 7 \(SS7\)](#)

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Descripción no disponible de la “capacidad portadora”](#)

[Resuelva problemas y verifique](#)

[Recoja una traza MDL de Cisco PGW2200](#)

[Recoja las trazas de sniffer snoop/SIP-SS7](#)

[Información Relacionada](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

## Introducción

Este documento proporciona la información por la `capacidad portadora` del valor del Desconectar causa no implementada en el Cisco PGW2200. Este documento aplica específicamente al Cisco SS7 la interconexión para la Voz/la solución de gateway de datos.

## prerrequisitos

## Requisitos

Los Quien lea este documento deben tener conocimiento de este tema:

- Conocimiento de la [versión 9 del Cisco Media Gateway Controller Software](#)

## Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en los Software Release 7.x y 9.x de Cisco PGW2200.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Convenciones

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

## Descripción no disponible de la “capacidad portadora”

Usted experimenta la causa i = 0x80BA - valor no disponible de la desconexión de la capacidad portadora cuando no activan al comando isdn incoming-voice modem de Cisco IOS® bajo interfaz Serial0:x.

**Nota:** Algunas de las líneas en esta salida de comando se han derribado a una segunda línea por las razones espaciales.

```

Time stamp   Orig IP address   Dest IP address   Prot   Msg   Data
-----
*****
* 03 SNOOPER INFO: Snooper is listening on interface "hme1"... *
*****
14:07:33.450567  1-002-1[02065]   1-010-1[02129]   ITU    ISUP.  -> IAM (01) CIC=00062
                                   CDPN=1492169679F CGPN=9678
                                   SLS=14 Pr:0 Ni:NTL

*****  DETAIL  *****
CIC                                     62
MESSAGE TYPE                           0x01 IAM - Initial_Address_Msg
NATURE_OF_CONNECTION                   0x06
  LENGTH:                               0x01 FIXED DATA 0x00
  SATELLITE IND                         0 no_satellite_circuit_in_connection
  CONTINUITY CHECK IND                  0 Continuity_check_not_required
  ECHO SUPPRESSOR IND                   0 outgoing_half_echo_suppressor_not_included
FORWARD CALL IND.                       0x07
  LENGTH:                               0x02 FIXED DATA 0x20 0x01
  NATL/INTL CALL IND                    0 incoming_national_call
  END-TO-END METHOD IND                  0 no_end_to_end_method_available
  INTERWORKING IND                      0 no_interworking_encountered
  END-TO-END INFO IND                   0 no_end_to_end_information_available
ISUP IND.                               1 ISUP_used_all_the_way
ISDN PREFERENCE IND                     0 isdn_up_pref_all_the_way
ISDN ACCESS IND.                        1 originating_access_ISDN
SCCP Method                             0 no indication
CALLING PARTYS CATEGORY                 0x09
  LENGTH:                               0x01 FIXED DATA 0x0A
  CALLING PARTYS CATEGORY                10 ordinary_subscriber_precedence_level_1
TRANSMISSION MEDIUM REQUIRED             0x02

```

```

LENGTH:                0x01 FIXED DATA 0x00
TRANSMISSION MEDIUM REQUIRED  0 speech
INDEX TO CALLED PTY ADDRESS  0x02
INDEX TO OPTIONAL PART      0x0A
CALLED PARTY NUMBER PARM    0x04
  LENGTH:                0x08 VAR.  DATA 0x82 0x90 0x41 0x29 0x61 0x69 0x97 0x0F
  ODD/EVEN IND            1 odd_number_of_digits
  NATURE OF ADDRESS IND    0x02 Called_reserved_for_national_use
  INTERNAL NETWORK PARM    1 routing to internal network number not allowed
  NUMBERING PLAN          1 ISDN_Telephony_Numbering_Plan
  DIGITS:                 1492169679F
  EXTENSION DIGIT        F -ST
OPTIONAL PARAMETERS:
CALLING PARTY ADDRESS      0x0A
  LENGTH:                0x04 OPT.  DATA 0x02 0x11 0x69 0x87
  ODD/EVEN IND            0 even_number_of_digits
  NATURE OF ADDRESS IND    0x02 Calling_reserved_for_national_use
  NUMBER INCOMPLETE IND.   0 complete
  PRESENTATION IND.       0 address_presentation_allowed
  SCREENING IND.          1 user_provided_passed_network_screening
  NUMBERING PLAN          1 ISDN_Telephony_Numbering_Plan
  DIGITS:                 9678
RESERVED/UNKNOWN OPT PARM  0x3D
  LENGTH:                0x01 OPT.  DATA 0x1F
USER SERVICE INFO         0x1D
  LENGTH:                0x03 OPT.  DATA 0x80 0x90 0xA3
  EXTENSION BIT            1 last_octet
  CODING STANDARD          0 CCITT_coding_standard
  BC INFO TRANSFER CAP     0 transfer_speech
  EXTENSION BIT            1 last_octet
  TRANSFER MODE            0 circuit_mode
  INFORMATION TRANSFER RATE 16 rate_64_kb_per_s
  EXTENSION BIT            1 last_octet
  USER LAYER IDENTIFICATION 1 user_info_layer_1_protocol
  MULTIPLIER/PROTOCOL ID   3 A_law_speech
END OF OPTIONAL PARAMETERS 0x00
*****                END_OF_MSG                *****

```

```

14:07:33.607918 1-010-1[02129] 1-002-1[02065] ITU ISUP. -> IAM (01) CIC=00001
                                         CDPN=92169679F CGPN=9678
                                         SLS=01 Pr:0 Ni:NTL

```

```

*****                DETAIL                *****

```

```

CIC                1
MESSAGE TYPE       0x01 IAM - Initial_Address_Msg
NATURE_OF_CONNECTION 0x06
  LENGTH:         0x01 FIXED DATA 0x00
  SATELLITE IND   0 no_satellite_circuit_in_connection
  CONTINUITY CHECK IND 0 Continuity_check_not_required
  ECHO SUPPRESSOR IND 0 outgoing_half_echo_suppressor_not_included
FORWARD CALL IND.  0x07
  LENGTH:         0x02 FIXED DATA 0x20 0x01
  NATL/INTL CALL IND 0 incoming_national_call
  END-TO-END METHOD IND 0 no_end_to_end_method_available
  INTERWORKING IND 0 no_interworking_encountered
  END-TO-END INFO IND 0 no_end_to_end_information_available
  ISUP IND.       1 ISUP_used_all_the_way
  ISDN PREFERENCE IND 0 isdn_up_pref_all_the_way
  ISDN ACCESS IND. 1 originating_access_ISDN
  SCCP Method     0 no indication
CALLING PARTYS CATEGORY 0x09
  LENGTH:         0x01 FIXED DATA 0x0A
  CALLING PARTYS CATEGORY 10 ordinary_subscriber_precedence_level_1

```

```

TRANSMISSION MEDIUM REQUIRED 0x02
  LENGTH: 0x01 FIXED DATA 0x00
  TRANSMISSION MEDIUM REQUIRED 0 speech
INDEX TO CALLED PTY ADDRESS 0x02
INDEX TO OPTIONAL PART 0x09
CALLED PARTY NUMBER PARM 0x04
  LENGTH: 0x07 VAR. DATA 0x82 0x90 0x29 0x61 0x69 0x97 0x0F
  ODD/EVEN IND 1 odd_number_of_digits
  NATURE OF ADDRESS IND 0x02 Called_reserved_for_national_use
  INTERNAL NETWORK PARM 1 routing to internal network number not allowed
  NUMBERING PLAN 1 ISDN_Telephony_Numbering_Plan
  DIGITS: 92169679F
  EXTENSION DIGIT F -ST
OPTIONAL PARAMETERS:
CALLING PARTY ADDRESS 0x0A
  LENGTH: 0x04 OPT. DATA 0x02 0x11 0x69 0x87
  ODD/EVEN IND 0 even_number_of_digits
  NATURE OF ADDRESS IND 0x02 Calling_reserved_for_national_use
  NUMBER INCOMPLETE IND. 0 complete
  PRESENTATION IND. 0 address_presentation_allowed
  SCREENING IND. 1 user_provided_passed_network_screening
  NUMBERING PLAN 1 ISDN_Telephony_Numbering_Plan
  DIGITS: 9678
RESERVED/UNKNOWN OPT PARM 0x3D
  LENGTH: 0x01 OPT. DATA 0x1F
USER SERVICE INFO 0x1D
  LENGTH: 0x03 OPT. DATA 0x80 0x90 0xA3
  EXTENSION BIT 1 last_octet
  CODING STANDARD 0 CCITT_coding_standard
  BC INFO TRANSFER CAP 0 transfer_speech
  EXTENSION BIT 1 last_octet
  TRANSFER MODE 0 circuit_mode
  INFORMATION TRANSFER RATE 16 rate_64_kb_per_s
  EXTENSION BIT 1 last_octet
  USER LAYER IDENTIFICATION 1 user_info_layer_1_protocol
  MULTIPLIER/PROTOCOL ID 3 A_law_speech
END OF OPTIONAL PARAMETERS 0x00
***** END_OF_MSG *****

```

14:07:33.630890 10.48.85.24:3001 10.48.85.187:3001

```

NI2+..... -> SETUP (05) PROT:08 CREF:0003
  IE:BEARER_CAPAB (04) 8090a3
  IE:CHANNEL_ID (18) e9808381
  IE:CALLING_PARTY_NB (6c) 0181 CALLING NB:9678
  IE:CALLED_PARTY_NB (70) 81 CALLED NB:92169679

```

**14:07:33.640377 10.48.85.187:3001 10.48.85.24:3001 NI2+..... -> REL\_COMP (5a) PROT:08 CREF:8003**  
**IE:CAUSE (08) 80ba Cause 58 = Bearer Cap Not Avail 14:07:33.660505 1-002-1[02065] 1-010-1[02129]**  
**ITU ISUP. -> REL (0c) CIC=00001 Cause 58 = Bearer Cap Not Avail SLS=01 Pr:0 Ni:NTL**

```

***** DETAIL ***** CIC 1 MESSAGE TYPE
0x0C REL - Release_Msg INDEX TO VARIABLE PART 0x02 INDEX TO OPTIONAL PART 0x00 CAUSE IND 0x12
LENGTH: 0x02 VAR. DATA 0x80 0xBA EXTENSION BIT 1 diagnostic_is_not_included CODING STANDARD 0
CCITT_standard GENERAL LOCATION 0 User EXTENSION BIT 1 diagnostic_is_not_included CLASS 3
Service or option not available VALUE IN CLASS 10 CAUSE VALUE 58 Bearer capability not presently available
***** END_OF_MSG ***** 14:07:33.742257 1-010-1[02129] 1-002-1[02065]
ITU ISUP. -> REL (0c) CIC=00062 Cause 58 = Bearer Cap Not Available SLS=14 Pr:0 Ni:NTL
***** DETAIL ***** CIC 62 MESSAGE TYPE
0x0C REL - Release_Msg INDEX TO VARIABLE PART 0x02 INDEX TO OPTIONAL PART 0x00 CAUSE IND 0x12
LENGTH: 0x02 VAR. DATA 0x80 0xBA EXTENSION BIT 1 diagnostic_is_not_included CODING STANDARD 0
CCITT_standard GENERAL LOCATION 0 User EXTENSION BIT 1 diagnostic_is_not_included CLASS 3
Service or option not available VALUE IN CLASS 10 CAUSE VALUE 58 Bearer capability not presently available
***** END_OF_MSG ***** 14:07:33.770574 1-010-1[02129] 1-002-1[02065]
ITU ISUP. -> RLC (10) CIC=00001 SLS=01 Pr:0 Ni:NTL
***** DETAIL ***** CIC 1 MESSAGE TYPE 0x10 RLC - Release_Complete_Msg

```

```
***** END_OF_MSG ***** 14:07:33.780953 1-002-1[02065] 1-010-1[02129]
ITU ISUP. -> RLC (10) CIC=00062 SLS=14 Pr:0 Ni:NTL ***** DETAIL
***** CIC 62 MESSAGE TYPE 0x10 RLC - Release_Complete_Msg
***** END_OF_MSG
```

**Nota:** Publique el **debug del comando debug del Cisco IOS ISDN q931** para la causa i = 0x80BA. Esto se explica en el documento de los [códigos de la causa de desconexión del debug de la comprensión ISDN q931](#).

**Nota:** Para la causa i = 0x82c1 - **La capacidad portadora no implementada**, la red no puede proporcionar la capacidad portadora pedida por el usuario. Esto se puede conectar a un problema de Telco.

Si éste es el caso, agregue el comando bajo interfaz serial. Publique el **debug ISDN q931** y marque para ver si usted todavía encuentra este problema. Si es así publique el **comando debug isdn q931** y también agregue estos comandos cisco ios a la configuración.

- **service timestamps debug datetime msec**
- **service timestamps debug datetime msec**

Haga una llamada de prueba otra vez, y marque la salida del **comando debug isdn q931**.

Agregue el **comando isdn incoming-voice modem** bajo interfaz serial de cambiar el comportamiento para la causa i = 0x80BA.

```
May 3 10:31:02.916: ISDN Se0:15 SC Q931: RX <- SETUP pd = 8 callref = 0x000D Bearer Capability
i = 0x8090A3 Standard = CCITT Transer Capability = Speech Transfer Mode = Circuit Transfer Rate
= 64 kbit/s Channel ID i = 0xE980839F Exclusive, Interface 0, Channel 31 Calling Party Number i
= 0x0181, '9678' Plan:ISDN, Type:Unknown Called Party Number i = 0x81, '92169679' Plan:ISDN,
Type:Unknown May 3 10:31:02.936: ISDN Se0:15 SC Q931: TX -> CALL_PROC pd = 8 callref = 0x800D
Channel ID i = 0xE180839F Preferred, Interface 0, Channel 31 May 3 10:31:05.300: ISDN Se0:15 SC
Q931: TX -> ALERTING pd = 8 callref = 0x800D Facility i =
0x9E8100036774640000001B41434D2C0D0A50524E2C6973646E2A2C2C4E45543 52A2C0D0A0D0A May 3
10:31:07.088: ISDN Se0:15 SC Q931: TX -> CONNECT pd = 8 callref = 0x800D May 3 10:31:07.108:
ISDN Se0:15 SC Q931: RX <- CONNECT_ACK pd = 8 callref = 0x000D May 3 10:31:09.672: %ISDN-6-
CONNECT: Interface Serial0:30 is now connected to 9678 May 3 10:31:09.672: %ISDN-6-DISCONNECT:
Interface Serial0:30 disconnected from 9678 , call lasted 2 seconds May 3 10:31:09.672: ISDN
Se0:15 SC Q931: TX -> DISCONNECT pd = 8 callref = 0x800D Cause i = 0x8090 - Normal call clearing
Facility i = 0x9E8100036774640000001B52454C2C0D0A50524E2C6973646E2A2C2C4E45543 52A2C0D0A0D0A May
3 10:31:09.824: ISDN Se0:15 SC Q931: RX <- RELEASE pd = 8 callref = 0x000D May 3 10:31:09.828:
ISDN Se0:15 SC Q931: TX -> RELEASE_COMP pd = 8 callref = 0x800D
```

## [Resuelva problemas y verifique](#)

Si usted encuentra cualesquiera problemas, recoja una traza de sniffer SS7 conjuntamente con el **debug del comando debug del Cisco IOS ISDN q931** y una traza del Idioma para la definición de mensaje de Cisco PGW2200 (MDL).

## [Recoja una traza MDL de Cisco PGW2200](#)

Siga los siguientes pasos para recoger una traza MDL:

1. Identifique el número del SigPath que origina SS7 o el número del TrunkGroup que origina en los cuales se ponen las llamadas.
2. Gire el registro ejecutando el script localizado en /opt/CiscoMGC/bin/log\_rotate.sh.
3. Comience la traza MDL publicando el STA-SC-TRC: *nombre ss7sigPath | el comando number del trunkgroup del orig* y confirma. Si usted quiere más detalles, publique la **ayuda:**

**comando help STA-SC-TRC** con el Lenguaje hombre-máquina (MML).

4. Realice una prueba haciendo una llamada.
5. Pare la traza MDL publicando el STP-SC-TRC: **comando all**.
6. Identifique el ID de llamada (C:) de la mala llamada. Si la llamada de prueba se hace en un entorno de prueba, sólo se visualiza un ID de llamada. Éste es un ejemplo de los detalles que usted recibe cuando usted publica el **trace\_file\_name de ./get\_trc.sh**:

```
mgcusr@PGW2200% ./get_trc.sh _ss7path_20040116104232.btr get_trc.sh ca/sim/sp Trace File Utility Mistral Version 1.2 The ANALYSIS mdo file is: GENERIC_ANALYSIS.mdo Retrieving _ss7path_20040116104232.btr trace file Call ID's, please wait... Enter one of the following commands: S = Simprint in less F = Simprint with printing of sent and received Fields in less D = Display trc trace in less G = Display trc trace in less (Generated) C = Convert to trc trace file A = Display CA file in less N = Move to Next call ID P = Move to Previous call ID L = List call ID's in current file X = Set SP flags H = Print Help Q = Quit get_trc.sh Or just enter the ID of the call you want if you know it Use (N)ext and (P)revious to move between the call ID's _ss7path_20040116104232.btr contains 10 call(s) ==> Working on call 1 ID 24 H = Help [S/F/D/G/C/A/N/P/L/H/Q/id]?
```

**Nota:** Estos archivos pueden contener muchos seguimientos de llamadas mezclados-para arriba si la captura se adquiere una producción Cisco PGW2200. Cada expediente del seguimiento en el archivo tiene un tipo de registro y una información de expedientes específicos de un tipo que se relacione con ese expediente. Cada expediente tiene un ID de llamada que se relacione lo con una llamada específica.
7. Convierta la traza MDL en un formato legible. Vaya al directorio /opt/CiscoMGC/bin y publique el **nombre del archivo de la traza de ./get\_trc.sh** del comando.
8. Teclee el **ID de llamada** en el prompt para saltar a la traza MDL de la mala llamada.
9. Elija la opción del **C** para convertir el archivo de traza.**Nota:** Los archivos con el .btr de la extensión son archivos de traza binarios presentados por la función del trazalíneas de Cisco PGW2200. Dan la parte de principal el nombre del archivo en el comando mml STA-SC-TRC de Cisco PGW2200. Cisco PGW2200 agrega siempre una extensión del .btr a estos archivos. Cuando usted utiliza la opción del "C", el archivo se convierte en el formato de texto y el .trc de la extensión se agrega al nombre de fichero. Estos archivos contienen la información de traza línea por línea detallada del código MDO que fue funcionado con en la respuesta de la simulación que presentó el archivo, así que contienen las trazas MDL.
10. El archivo de traza está situado en /opt/CiscoMGC/var/trace. Cargue el .btr y los archivos del .trc a la solicitud de servicio para el estudio.
11. Recoja el archivo de platform.log situado en /opt/CiscoMGC/var/log.En algunos casos, mientras que maneja la solicitud de servicio, el ingeniero de soporte técnico de Cisco pregunta que el otro platform.log relacionado con la información al problema esté señalado.

## [Recoja las trazas de sniffer snoop/SIP-SS7](#)

Esta sección enumera varios métodos para recoger las trazas de sniffer. Cuál usted elige depende encendido si usted hace el [Control y Troubleshooting de Packet Telephony Center de Cisco \(PTC-MT\)](#) instalar o están funcionando con una versión antigua del snoop de Cisco. El snoop de Cisco puede proporcionar una buena comprensión del flujo de llamada del SS7-SIP.

- Publique el **comando snoop** en todas las plataformas Solaris:Para recoger la información del fisgón de UNIX, inicie sesión como superusuario y publique el comando:  
**snoop -o snoop.log IP address** Ingrese el **Ctrl+C** para salir al snoop y para cargar el archivo de snoop.log a las notas de caso.**Nota:** Explique en las notas de caso que este archivo fue capturado con el uso del **comando snoop** de UNIX.

- Ejecute la aplicación de indagación de Cisco: Para recoger la información de indagación de Cisco, inicie sesión como superusuario y publique el *comando list* o el funcionamiento *./snooper de la INTERFAZ PARMS de ./snooper internacional*, que le dan una descripción completa.  
*./snooper int hme'x' ni2+ ss7 > snooper\_int1 !--- Where 'x' is the interface number, which you can also find !--- by issuing the ifconfig -a command.* **Nota:** Cargue el archivo *snooper\_int1* a las notas de caso.
- Ejecute el [PTC-MT](#). Para recoger la información PTC-MT, inicie sesión por favor como superusuario y publique el *comando list* o el funcionamiento *./snooper de la INTERFAZ PARMS de ./ptcmt internacional*, que le dan una descripción completa.  
*./ptcmt int hme'x' ni2+ ss7 > snooper\_int1 !--- Where 'x' is the interface number, which you can also find !--- by issuing the ifconfig -a command.* Cargue el archivo del "snooper\_int1" a las notas de caso.

## Información Relacionada

- [Notas técnicas del Cisco PGW 2200 Softswitch](#)
- [Ejemplos de configuración para el PGW2200](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)

¿Era este documento útil? [Sí](#) [ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

## Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: De febrero el 02 de 2006

ID del Documento: 51466