

Resolución de error PGW2200 Softswitch ITP-SCTP

ID del Documento: 49945

Actualizado: De julio el 03 de 2005



[Descarga PDF](#)

[Imprimir](#)

[Comentarios](#)

Productos Relacionados

- [Cisco SC 2200 Signaling Controller](#)
- [Cisco PGW 2200 Softswitch](#)
- [Signaling System 7 \(SS7\)](#)

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Aspectos del diseño](#)

[Troubleshooting ITP-SCTP](#)

[Información Relacionada](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

[Introducción](#)

Este documento describe el Stream Control Transmission Protocol (SCTP) que resuelve problemas para el gateway del Public Switched Telephone Network del the Cisco (PSTN) (PGW) 2200 Softswitch en el Control de llamadas y que señala el modo y en el Cisco IP Transfer Point (ITP). El SCTP se diseña para transportar los mensajes de señalización PSTN sobre las redes del IP. El protocolo se define en el [RFC 2960](#) , y un texto introductorio RFC es proporcionado por el [RFC 3286](#) .

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Quienes lean este documento deben tener conocimiento de los siguientes temas:

- [Versión 9 del Cisco Media Gateway Controller Software](#)
- [SCTP para los principiantes](#)
- [RFC 2960](#)
- SCTP

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en las versiones de Cisco PGW2200 9.4(1) y posterior.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

[Aspectos del diseño](#)

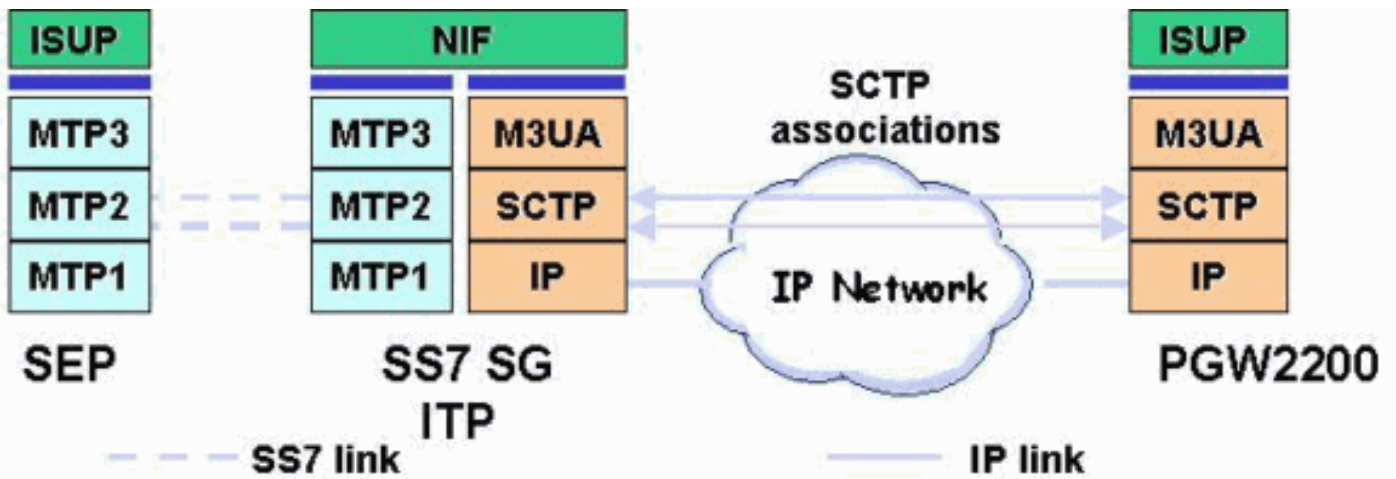
Generalmente, las redes del Signaling System 7 (SS7) se diseñan para un Grado de servicio determinado (GOS). Para este escenario, refiera a la especificación ITU E.723, que dirige algunas de las consideraciones para asegurar el GOS de punta a punta cuando usted diseña una red SS7.

El documento de la especificación ITU E.723 dirige el tiempo de transmisión inicial de punta a punta del mensaje del direccionamiento de la blanco (soy) (una manera) de 0.9 segundos, e incluye la otra información detallada.

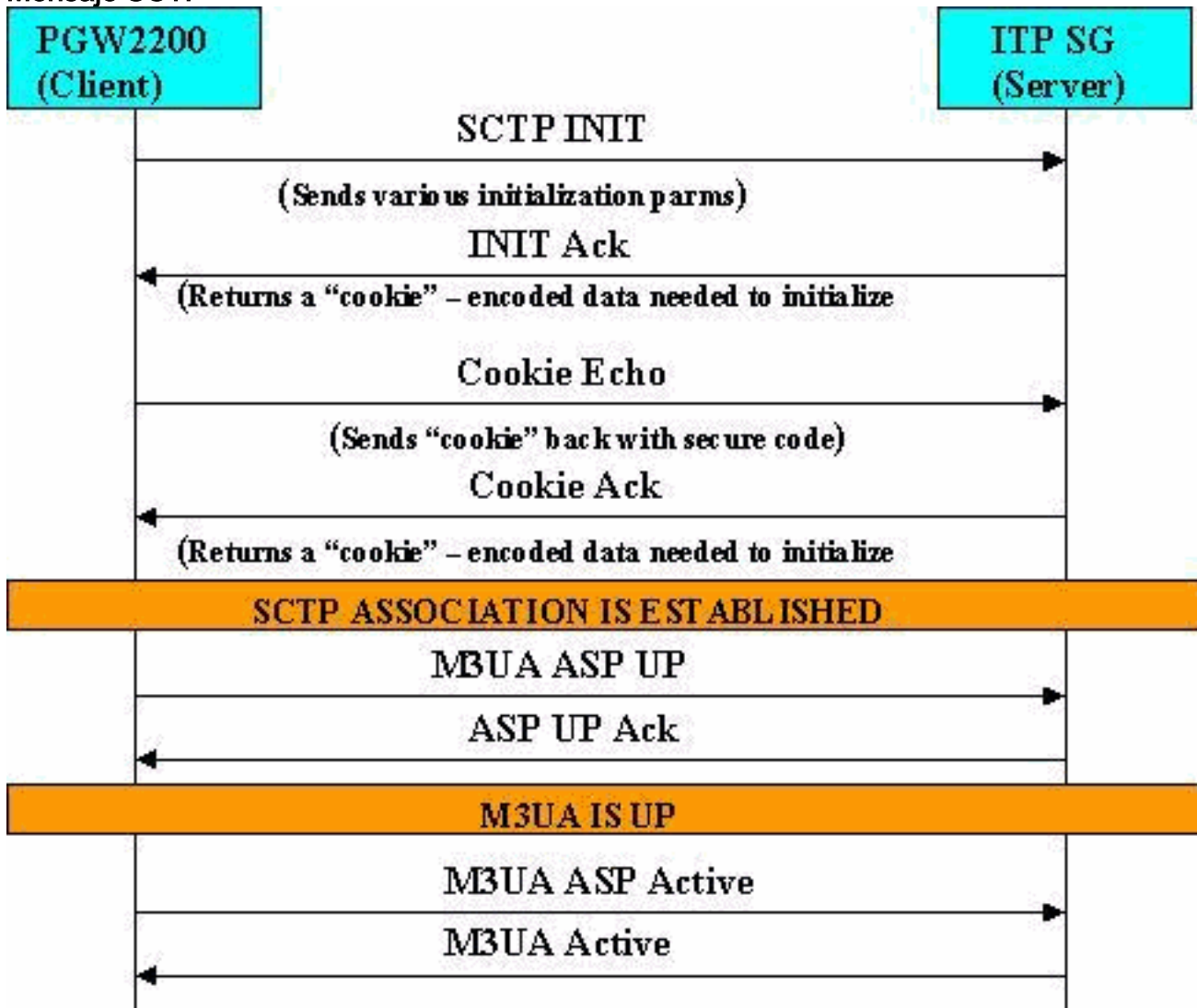
Como regla general, las épocas ida-vuelta (RTT) de menos de 200 – 300 milisegundos entre dos Nodos SS7-over-IP (SS7oIP) ponen el funcionamiento en conformidad con los requisitos de la mayoría de las aplicaciones de la capa superior SS7. El RTT puede exceder esto, pero el diseño total de la red se debe evaluar para asegurarse de que los saltos múltiples no exceden los temporizadores de la capa de la aplicación.

[Troubleshooting ITP-SCTP](#)

Arquitectura del gateway de señalización del servidor del cliente (SG) (el SG es el servidor; El PGW2200 es el cliente.)



Mensaje SCTP



En el ITP, publique el **comando debug**:

```
v2650-2# debug ip sctp war SCTP: Turning warnings debugging on v2650-2# debug ip sctp signal
SCTP: Turning signal debugging on v2650-2# debug ip sctp state SCTP: Turning state debugging on
v2650-2# debug ip sctp init
```

En el PGW2200, una asociación es fuera de servicio. Traiga esta asociación en el servicio con el comando **set-association:m3ua-assoc2:IS,confirm del** Lenguaje hombre-máquina (MML), y siga el **debug** en el ITP para descubrir los diversos estatuses (mostrados en la **negrilla**).

```
MET M RTRV "m3ua-assoc1:IS" "m3ua-assoc2:OOS,COOS" ; mgc-bru-14 mml> set-  
association:m3ua-assoc2:IS,confirm MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-03-18 19:05:10.286  
MET M COMPLD "m3ua-assoc2" ; mgc-bru-14 mml>
```

Para ayudar a resolver problemas el SCTP y los problemas de la adaptación de usuario del nivel 3 de la parte de transferencia de mensaje (MTP) (M3UA) en el PGW2200 y el ITP, abajo es una explicación (proporcionada los **elementos en negrita**) del flujo y de los debugs de la señalización.

Nota: El flujo de la señalización se describe en el [SCTP para los principiantes](#) .

Nota: Algo del código abajo se visualiza sobre las líneas múltiples debido a las limitaciones de espacio.

```
Mar 18 18:05:10.413: SCTP: Process Init Mar 18 18:05:10.413: SCTP: INIT_CHUNK, len 34 Mar 18  
18:05:10.413: SCTP: Initiate Tag: 6C0C883A, Initial TSN: 6C0C883A, rwnd 18000 Mar 18  
18:05:10.413: SCTP: Streams Inbound: 128, Outbound: 17 Mar 18 18:05:10.413: SCTP: IP Addr:  
10.48.84.146 Mar 18 18:05:10.413: SCTP: Supported addr types: 5 Mar 18 18:05:10.413: SCTP: Assoc  
(new): Send InitAck Mar 18 18:05:10.413: SCTP: INIT_ACK_CHUNK, len 108 Mar 18 18:05:10.413:  
SCTP: Initiate Tag: 446E8EA0, Initial TSN: 446E8EA0, rwnd 64000 Mar 18 18:05:10.413: SCTP:  
Streams Inbound: 17, Outbound: 2 Mar 18 18:05:10.413: SCTP: Responder cookie len 80 Mar 18  
18:05:10.417: SCTP: IP Addr: 10.48.84.176 Mar 18 18:05:10.417: SCTP: Assoc (new): Process Cookie  
Mar 18 18:05:10.417: SCTP: COOKIE_ECHO_CHUNK, len 80 Mar 18 18:05:10.417: SCTP: Assoc 66: Adding  
additional address (10.48.84.146) as source and destination Mar 18 18:05:10.918: SCTP: Assoc 66:  
Send CookieAck Mar 18 18:05:10.918: SCTP: COOKIE_ACK_CHUNK Mar 18 18:05:10.922: SCTP: Assoc 42:  
snmpID:66 state CLOSED -> ESTABLISHED currEstab=1 Mar 18 18:05:10.922: SCTP: Assoc 42:  
tCurrEstab=1 currEstab=2 Mar 18 18:05:10.922: SCTP: Assoc 66: Sent ASSOC_UP signal for  
INCOMING_ASSOC Mar 18 18:05:10.926: xuaSctpInboundPeerUp(Entry): InstanceId = 1, AssocId = 66  
Mar 18 18:05:10.926: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 1100, pAspCb = 0x0  
Mar 18 18:05:10.926: CS7 XUA MGMT API: aspm_validate_assoc: assocId = 66, remotePort = 2905,  
remoteIpAddr = 10.48.84.146 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0, localPort = 2905, retCode = 0 Mar 18  
18:05:10.926: xuaSctpSetAddrParms(Entry): assocId = 66 Mar 18 18:05:10.926: xuaSctpSetAddrParms:  
keepAlive = 1, keepAliveTimeout = 30000 Mar 18 18:05:10.926: xuaSctpSetAddrParms: tos = 0,  
maxPathRexmit = 4 Mar 18 18:05:10.926: xuaSctpSetAddrParms: IP addr 10.48.84.146 for assocId 66  
set to active Mar 18 18:05:10.926: xuaSctpInboundPeerUp: SCTP_ASSOC_UP processing complete PGW-  
SW3-BR14(66) s=10.48.84.176 : 2905, d=10.48.84.146 : 2905 Mar 18 18:05:10.926: CS7 XUA MGMT API:  
aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 66, pAspCb = 0x81AD75BC Mar 18 18:05:10.930: xuaGetPacket:  
getbuffer returned buffer = 8154E958 Mar 18 18:05:10.930: xuaGetPacket: sctp_receive returned  
datalen(8) from stream(0) Mar 18 18:05:10.930: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId:  
assocId = 66, pAspCb = 0x81AD75BC Mar 18 18:05:10.930: CS7 XUA MGMT API:  
aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 66, pAspCb = 0x81AD75BC Mar 18 18:05:10.930: CS7 XUA MGMT  
API: aspm_get_assoc_protocol: assocId = 66, protocol = 1 Mar 18 18:05:10.930: CS7 XUA PACKET  
RECEIVED FROM PGW-SW3-BR14: Message: Class = ASPSM, Type = ASPUP, Length = 8 Mar 18  
18:05:10.930: No Message Parameters Mar 18 18:05:10.930: CS7 XUA MGMT STATE:  
asp_state_chg_event: ASP PGW-SW3-BR14: old state = ASP_DOWN, new state = ASP_INACTIVE, AS = PGW-  
SW3 Mar 18 18:05:10.930: CS7 XUA MGMT STATE: update_as_state: AS PGW-SW3: old state = AS_DOWN,  
new state = AS_INACTIVE Mar 18 18:05:10.930: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_dpc_node: dpc = 1.6.1,  
pointCode = 0x8184E4F4 Mar 18 18:05:10.930: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_dpc_node: dpc = 1.6.1,  
pointCode = 0x8184E4F4 Mar 18 18:05:10.930: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId:  
assocId = 66, pAspCb = 0x81AD75BC Mar 18 18:05:10.930: xua_send: assocId = 66, streamNum = 0,  
pak = 0x8154E958, routingContext = 0, freeOnErr = 1 Mar 18 18:05:10.930: CS7 XUA PACKET SENT TO  
PGW-SW3-BR14: Message: Class = ASPSM, Type = ASPUP ACK, Length = 8 Mar 18 18:05:10.930: No  
Message Parameters Mar 18 18:05:10.930: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId =  
66, pAspCb = 0x81AD75BC Mar 18 18:05:10.930: xuaGetPacket: getbuffer returned buffer = 8154F4C8  
Mar 18 18:05:10.930: xuaGetPacket: sctp_receive returned datalen(0) from stream(0) Mar 18  
18:05:10.934: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_asCb_by_routingContext: routingContext = 10, pAsCb =  
0x81AE18B8 Mar 18 18:05:10.934: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 66,  
pAspCb = 0x81AD75BC Mar 18 18:05:10.934: xua_send: assocId = 66, streamNum = 0, pak =  
0x8154A794, routingContext = 0, freeOnErr = 1 Mar 18 18:05:10.934: CS7 XUA PACKET SENT TO PGW-  
SW3-BR14: Message: Class = MGMT, Type = NTFY, Length = 24 Mar 18 18:05:10.934: Parameter: Tag =  
STATUS, Length = 8 Mar 18 18:05:10.934: Value = 0x00010002 Mar 18 18:05:10.934: Parameter: Tag =  
ROUTING CONTEXT, Length = 8 Mar 18 18:05:10.934: Value = 0x0000000A Mar 18 18:05:10.950: SCTP:  
Process Init Mar 18 18:05:10.950: SCTP: INIT_CHUNK, len 34 Mar 18 18:05:10.950: SCTP: Initiate  
Tag: 6FC2653D, Initial TSN: 6FC2653D, rwnd 18000 Mar 18 18:05:10.950: SCTP: Streams Inbound:
```

128, Outbound: 17 Mar 18 18:05:10.950: SCTP: IP Addr: 10.48.84.181 Mar 18 18:05:10.950: SCTP: Supported addr types: 5 Mar 18 18:05:10.950: SCTP: Assoc (new): Send InitAck Mar 18 18:05:10.950: SCTP: INIT_ACK_CHUNK, len 108 Mar 18 18:05:10.950: SCTP: Initiate Tag: 86E5560B, Initial TSN: 86E5560B, rwnd 64000 Mar 18 18:05:10.950: SCTP: Streams Inbound: 17, Outbound: 2 Mar 18 18:05:10.950: SCTP: Responder cookie len 80 Mar 18 18:05:10.950: SCTP: IP Addr: 10.48.84.176 Mar 18 18:05:10.954: SCTP: Assoc (new): Process Cookie Mar 18 18:05:10.954: SCTP: COOKIE_ECHO_CHUNK, len 80 Mar 18 18:05:10.954: SCTP: Assoc 67: Adding additional address (10.48.84.181) as source and destination Mar 18 18:05:11.455: SCTP: Assoc 67: Send CookieAck Mar 18 18:05:11.455: SCTP: COOKIE_ACK_CHUNK Mar 18 18:05:11.455: SCTP: Assoc 43: snmpID:67 state CLOSED -> ESTABLISHED currEstab=2 Mar 18 18:05:11.459: SCTP: Assoc 43: tCurrEstab=1 currEstab=3 Mar 18 18:05:11.459: SCTP: **Assoc 67: Sent ASSOC_UP signal for INCOMING_ASSOC** Mar 18 18:05:11.463: xuaSctpInboundPeerUp(Entry): InstanceId = 1, AssocId = 67 Mar 18 18:05:11.463: CS7 XUA MGMT API: **aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 1100, pAspCb = 0x0** Mar 18 18:05:11.463: **CS7 XUA MGMT API: aspm_validate_assoc: assocId = 67, remotePort = 2905, remoteIpAddr = 10.48.84.181 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0, localPort = 2905, retCode = 0** Mar 18 18:05:11.463: xuaSctpSetAddrParms(Entry): assocId = 67 Mar 18 18:05:11.463: xuaSctpSetAddrParms: keepAlive = 1, keepAliveTimeout = 30000 Mar 18 18:05:11.463: xuaSctpSetAddrParms: tos = 0, maxPathRexmit = 4 Mar 18 18:05:11.463: **xuaSctpSetAddrParms: IP addr 10.48.84.181 for assocId 67 set to active** Mar 18 18:05:11.463: xuaSctpInboundPeerUp: SCTP_ASSOC_UP processing complete PGW-SW3-BR19(67) s=10.48.84.176 : 2905, d=10.48.84.181 : 2905 Mar 18 18:05:11.463: CS7 XUA MGMT API: **aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 67, pAspCb = 0x81AF2DB0** Mar 18 18:05:11.463: xuaGetPacket: getbuffer returned buffer = 818AA374 Mar 18 18:05:11.463: xuaGetPacket: sctp_receive returned datalen(8) from stream(0) Mar 18 18:05:11.463: CS7 XUA MGMT API: **aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 67, pAspCb = 0x81AF2DB0** Mar 18 18:05:11.463: CS7 XUA MGMT API: **aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 67, pAspCb = 0x81AF2DB0** Mar 18 18:05:11.463: CS7 XUA MGMT API: **aspm_get_assoc_protocol: assocId = 67, protocol = 1** Mar 18 18:05:11.467: CS7 XUA PACKET RECEIVED FROM PGW-SW3-BR19: Message: Class = ASPSM, Type = ASPUP, Length = 8 Mar 18 18:05:11.467: No Message Parameters Mar 18 18:05:11.467: CS7 XUA MGMT STATE: **asp_state_chg_event: ASP PGW-SW3-BR19: old state = ASP_DOWN, new state = ASP_INACTIVE, AS = PGW-SW3** Mar 18 18:05:11.467: CS7 XUA MGMT API: **aspm_find_dpc_node: dpc = 1.6.1, pointCode = 0x8184E4F4** Mar 18 18:05:11.467: CS7 XUA MGMT API: **aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 67, pAspCb = 0x81AF2DB0** Mar 18 18:05:11.467: xua_send: assocId = 67, streamNum = 0, pak = 0x818AA374, routingContext = 0, freeOnErr = 1 Mar 18 18:05:11.467: CS7 XUA PACKET SENT TO PGW-SW3-BR19: Message: Class = ASPSM, Type = ASPUP ACK, Length = 8 Mar 18 18:05:11.467: No Message Parameters Mar 18 18:05:11.467: CS7 XUA MGMT API: **aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 67, pAspCb = 0x81AF2DB0** Mar 18 18:05:11.467: xuaGetPacket: getbuffer returned buffer = 818AA92C Mar 18 18:05:11.467: xuaGetPacket: sctp_receive returned datalen(0) from stream(0) Mar 18 18:05:11.487: xuaGetPacket: getbuffer returned buffer = 8154E958 Mar 18 18:05:11.487: xuaGetPacket: sctp_receive returned datalen(16) from stream(0) Mar 18 18:05:11.487: CS7 XUA MGMT API: **aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 66, pAspCb = 0x81AD75BC** Mar 18 18:05:11.487: CS7 XUA MGMT API: **aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 66, pAspCb = 0x81AD75BC** Mar 18 18:05:11.487: CS7 XUA MGMT API: **aspm_get_assoc_protocol: assocId = 66, protocol = 1** Mar 18 18:05:11.487: CS7 XUA PACKET RECEIVED FROM PGW-SW3-BR14: Message: Class = ASPTM, Type = ASPAC, Length = 16 Mar 18 18:05:11.487: Parameter: Tag = TRAFFIC MODE TYPE, Length = 8 Mar 18 18:05:11.487: Value = 0x00000001 Mar 18 18:05:11.487: CS7 XUA MGMT API: **aspm_find_asCb_by_routingContext: routingContext = 10, pAsCb = 0x81AE18B8** Mar 18 18:05:11.487: CS7 XUA MGMT STATE: **asp_state_chg_event: ASP PGW-SW3-BR14: old state = ASP_INACTIVE, new state = ASP_ACTIVE, AS = PGW-SW3** Mar 18 18:05:11: %CS7XUA-5-ASPSTATE: ASP PGW-SW3-BR14 is active in AS PGW-SW3 Mar 18 18:05:11.487: CS7 XUA MGMT STATE: update_as_state: AS PGW-SW3: **old state = AS_INACTIVE, new state = AS_ACTIVE** Mar 18 18:05:11: %CS7XUA-5-ASSTATE: AS PGW-SW3 is active Mar 18 18:05:11.487: CS7 XUA MGMT API: **aspm_find_dpc_node: dpc = 1.6.1, pointCode = 0x8184E4F4** Mar 18 18:05:11.487: xua_dpc_notify: dpc=1.6.1, oldStatus=M3UA inactive, newStatus=M3UA active Mar 18 18:05:11.487: xua_dpc_notify: Sending TFA for dpc=831 Mar 18 18:05:11.491: cs7_xua_process_L3_dest_accessible: TFA received for destination 1.6.1 Mar 18 18:05:11.491: CS7 XUA MGMT POINTCODE: update_dpc_status: called xua_dpc_notify() for dpc 1.6.1 status change, newStatus = DPC_M3UA_ACTIVE, retcode = 1 Mar 18 18:05:11.491: CS7 XUA MGMT POINTCODE: update_dpc_status: dpc 1.6.1 status change: **old status = DPC_M3UA_INACTIVE, new status = DPC_M3UA_ACTIVE** Mar 18 18:05:11: %CS7XUA-5-XUAPCSTATUS: **XUA PC 1.6.1 is M3UA active** Mar 18 18:05:11.491: CS7 XUA MGMT API: **aspm_find_dpc_node: dpc = 1.6.1, pointCode = 0x8184E4F4** Mar 18 18:05:11.491: CS7 XUA MGMT API: **aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 66, pAspCb = 0x81AD75BC** Mar 18 18:05:11.491: xua_send: assocId = 66, streamNum = 0, pak = 0x8154A794, routingContext = 0, freeOnErr = 1 Mar 18 18:05:11.491: CS7 XUA PACKET SENT TO PGW-SW3-BR14: Message: Class = ASPTM, **Type = ASPAC ACK**, Length = 24 Mar 18 18:05:11.491: Parameter: Tag = TRAFFIC MODE TYPE, Length = 8 Mar 18 18:05:11.491: Value = 0x00000001 Mar 18 18:05:11.491: Parameter: Tag = ROUTING CONTEXT, Length =

8 Mar 18 18:05:11.491: Value = 0x0000000A Mar 18 18:05:11.491: xuaGetPacket: getbuffer returned buffer = 8154E958 Mar 18 18:05:11.491: xuaGetPacket: sctp_receive returned datalen(0) from stream(0) Mar 18 18:05:11.495: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_asCb_by_routingContext: routingContext = 10, pAsCb = 0x81AE18B8 Mar 18 18:05:11.495: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 66, pAspCb = 0x81AD75BC Mar 18 18:05:11.495: xua_send: assocId = 66, streamNum = 0, pak = 0x818A72D8, routingContext = 0, freeOnErr = 1 Mar 18 18:05:11.495: CS7 XUA PACKET SENT TO PGW-SW3-BR14: Message: Class = MGMT, **Type = NTFY**, Length = 24 Mar 18 18:05:11.495: Parameter: Tag = STATUS, Length = 8 Mar 18 18:05:11.495: Value = 0x00010003 Mar 18 18:05:11.495: Parameter: Tag = ROUTING CONTEXT, Length = 8 Mar 18 18:05:11.495: Value = 0x0000000A Mar 18 18:05:11.495: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_asCb_by_routingContext: routingContext = 10, pAsCb = 0x81AE18B8 Mar 18 18:05:11.495: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 67, pAspCb = 0x81AF2DB0 Mar 18 18:05:11.495: xua_send: assocId = 67, streamNum = 0, pak = 0x815479D4, routingContext = 0, freeOnErr = 1 Mar 18 18:05:11.495: CS7 XUA PACKET SENT TO PGW-SW3-BR19: Message: Class = MGMT, **Type = NTFY**, Length = 24 Mar 18 18:05:11.495: Parameter: Tag = STATUS, Length = 8 Mar 18 18:05:11.499: Value = 0x00010003 Mar 18 18:05:11.499: Parameter: Tag = ROUTING CONTEXT, Length = 8 Mar 18 18:05:11.499: Value = 0x0000000A Mar 18 18:05:11.499: xuaProcessMgmtQ (Entry) Mar 18 18:05:11.499: xua_process_mgmt_event: Event DAVA for 1.6.1 Mar 18 18:05:11.499: CS7 XUA MGMT API: aspm_get_active_aspCb: protocol = 1, pPreviousAspCb = 0x0, pAspCb = 0x81AD75BC Mar 18 18:05:11.499: CS7 XUA MGMT POINTCODE: cs7_aspm_xua_dpc: dpc 1.6.1 matched: **status = DPC_M3UA_ACTIVE** Mar 18 18:05:11.499: CS7 XUA MGMT API: cs7_aspm_xua_dpc: dpc = 1.6.1, dpcStatus = 1 Mar 18 18:05:11.499: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 66, pAspCb = 0x81AD75BC Mar 18 18:05:11.499: xua_send: assocId = 66, streamNum = 0, pak = 0x81549F00, routingContext = 0, freeOnErr = 1 Mar 18 18:05:11.503: **CS7 XUA PACKET SENT TO PGW-SW3-BR14: Message: Class = SSNM, Type = DAVA, Length = 24** Mar 18 18:05:11.503: Parameter: Tag = AFFECTED POINT CODE, Length = 8 Mar 18 18:05:11.503: Value = 0x00000831 (1.6.1) Mar 18 18:05:11.503: Parameter: Tag = ROUTING CONTEXT, Length = 8 Mar 18 18:05:11.503: Value = 0x0000000A Mar 18 18:05:11.503: xua_process_mgmt_event: Send event DAVA for 1.6.1 to asp PGW-SW3-BR14 Mar 18 18:05:11.503: CS7 XUA MGMT API: aspm_get_active_aspCb: protocol = 1, pPreviousAspCb = 0x81AD75BC, pAspCb = 0x0 Mar 18 18:05:11.503: xua_process_mgmt_event: Event DAVA for 1.6.1 Mar 18 18:05:11.599: xuaGetPacket: getbuffer returned buffer = 818AA374 Mar 18 18:05:11.599: xuaGetPacket: sctp_receive returned datalen(8) from stream(0) Mar 18 18:05:11.599: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 67, pAspCb = 0x81AF2DB0 Mar 18 18:05:11.599: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 67, pAspCb = 0x81AF2DB0 Mar 18 18:05:11.599: CS7 XUA MGMT API: aspm_get_assoc_protocol: assocId = 67, protocol = 1 Mar 18 18:05:11.599: CS7 XUA PACKET RECEIVED FROM PGW-SW3-BR19: Message: Class = ASPTM, **Type = ASPIA**, Length = 8 Mar 18 18:05:11.599: No Message Parameters Mar 18 18:05:11.599: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_asCb_by_routingContext: routingContext = 10, pAsCb = 0x81AE18B8 Mar 18 18:05:11.603: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_dpc_node: dpc = 1.6.1, pointCode = 0x8184E4F4 Mar 18 18:05:11.603: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 67, pAspCb = 0x81AF2DB0 Mar 18 18:05:11.603: xua_send: assocId = 67, streamNum = 0, pak = 0x815479D4, routingContext = 0, freeOnErr = 1 Mar 18 18:05:11.603: CS7 XUA PACKET SENT TO PGW-SW3-BR19: Message: Class = ASPTM, **Type = ASPIA ACK**, Length = 16 Mar 18 18:05:11.603: Parameter: Tag = ROUTING CONTEXT, Length = 8 Mar 18 18:05:11.603: Value = 0x0000000A Mar 18 18:05:11.603: xuaGetPacket: getbuffer returned buffer = 818AA374 Mar 18 18:05:11.603: xuaGetPacket: sctp_receive returned datalen(0) from stream(0) Mar 18 18:05:11.603: xuaGetPacket: getbuffer returned buffer = 818AA374 Mar 18 18:05:11.607: xuaGetPacket: sctp_receive returned datalen(24) from stream(0) Mar 18 18:05:11.607: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 66, pAspCb = 0x81AD75BC Mar 18 18:05:11.607: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 66, pAspCb = 0x81AD75BC Mar 18 18:05:11.607: CS7 XUA MGMT API: aspm_get_assoc_protocol: assocId = 66, protocol = 1 Mar 18 18:05:11.607: CS7 XUA PACKET RECEIVED FROM PGW-SW3-BR14: Message: Class = SSNM, **Type = DAUD**, Length = 24 Mar 18 18:05:11.607: Parameter: Tag = ROUTING CONTEXT, Length = 8 Mar 18 18:05:11.607: Value = 0x0000000A Mar 18 18:05:11.607: Parameter: Tag = AFFECTED POINT CODE, Length = 8 Mar 18 18:05:11.607: Value = 0x00000851 (1.10.1) Mar 18 18:05:11.607: xua_dauid_msg: Incoming- pak(818AA374) size(24) Mar 18 18:05:11.607: xua_dauid_msg: DAUD received from PGW-SW3-BR14 - dpc(851) mask(0) Mar 18 18:05:11.607: CS7 XUA MGMT API: cs7_aspm_xua_dpc: dpc = 1.10.1, dpcStatus = 0 Mar 18 18:05:11.607: CS7 XUA MGMT API: cs7_aspm_xua_dpc: dpc = 1.10.1, dpcStatus = 0 Mar 18 18:05:11.607: CS7 XUA MGMT API: cs7_aspm_xua_dpc: dpc = 1.10.1, dpcStatus = 0 Mar 18 18:05:11.607: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 66, pAspCb = 0x81AD75BC Mar 18 18:05:11.607: xua_send: assocId = 66, streamNum = 0, pak = 0x81549F00, routingContext = 0, freeOnErr = 1 Mar 18 18:05:11.607: CS7 XUA PACKET SENT TO PGW-SW3-BR14: Message: Class = SSNM, **Type = DAVA**, Length = 24 Mar 18 18:05:11.607: Parameter: Tag = AFFECTED POINT CODE, Length = 8 Mar 18 18:05:11.611: Value = 0x00000851 (1.10.1) Mar 18 18:05:11.611: Parameter: Tag = ROUTING CONTEXT, Length = 8 Mar 18 18:05:11.611: Value =

0x0000000A Mar 18 18:05:11.611: xuaGetPacket: getbuffer returned buffer = 818AA374 Mar 18 18:05:11.611: xuaGetPacket: sctp_receive returned datalen(0) from stream(0) Mar 18 18:05:12.428: cs7_xua_is_available_xua_dpc: dpc=80A Mar 18 18:05:12.428: CS7 XUA MGMT API: cs7_aspm_xua_dpc: dpc = 1.1.2, dpcStatus = 0 Mar 18 18:05:12.973: cs7_xua_is_available_xua_dpc: dpc=80A Mar 18 18:05:12.973: CS7 XUA MGMT API: cs7_aspm_xua_dpc: dpc = 1.1.2, dpcStatus = 0 Mar 18 18:05:18.178: cs7_xua_is_available_xua_dpc: dpc=80A

Manejo de error SCTP y M3UA

| Tipo de mensaje | Descripción |
|--------------------------------------|---|
| Datos de carga útil | Contiene los datos de protocolo SS7 MTP3-User, que es primitivo del anillo MTP-TRANSFER, incluyendo la escritura de la etiqueta completa de la encaminamiento MTP3. |
| Destino inasequible (DUNA) | Utilizado para señalar al trayecto de señal auxiliar (ASP) ese los destinos son inasequibles. Similar a la transferencia MTP prohibida. |
| Destino disponible (DAVA) | Utilizado para señalar al ASP que los destinos están disponibles. Similar a la transferencia MTP permitida. |
| Auditoría del destino (DAUD) | Utilizado para pedir del estado de disponibilidad SG o de la congestión de las rutas SS7. |
| Congestión de red SS7 (SCON) | Utilizado para indicar la congestión de un SG. |
| Pieza del destino inasequible (DUPU) | Enviado por el SG para indicar que el usuario del peer remoto MTP3 es inasequible. |
| Destino restringido (DRST) | Enviado al ASP que indica que el destino SS7 es restringido. Similar al MTP. |
| ASP para arriba (ASPUP) | Este mensaje se utiliza para indicar al SG que el ASP está para arriba, ejecutándose, y para alistarlo para recibir los mensajes mantenimiento-relacionados. |
| ASP encima del Ack | Reconoce el ASP encima del mensaje. |
| ASP abajo (ASPDN) | Indica al SG que el ASP no está listo para recibir el tráfico. |
| ASP abajo Ack | Reconoce el mensaje de fuera de servicio ASP. |
| Pedido de inscripción | Enviado por el ASP al SG y utilizado para registrar las claves de la encaminamiento |

| | |
|--|---|
| (REQ REG) | con el SG. |
| Respuesta de registro | Utilizado para reconocer el pedido de inscripción. |
| Petición del De Registratio n (REQ DERE G) | Utilizado para señalar el SG para desregistrar la clave de la encaminamiento. |
| Respuesta del De Registratio n (HEZ RSP) | Utilizado para reconocer la petición del De Registration. |
| Active ASP (ASPAC) | Indica que el ASP está activo y listo ahora para validar el tráfico. |
| ASP Ack activo | Utilizado para reconocer el mensaje activo ASP. |
| ASP inactivo (ASPIA) | Utilizado para indicar que un ASP ha ido al modo inactivo. |
| ASP Ack inactivo | Enviado por el SG para reconocer el ASP inactivo. |
| Latido del corazón (GOLPE) | Mensaje de latido. |
| Latido del corazón Ack (Golpe-ACK) | Reconoce el mensaje de latido. |
| Notifique (NTFY) | Proporciona la indicación autónoma de los eventos a un par M3UA. |

[Dirección del mensaje de error M3UA](#)

| Código de error | Respuesta | Causa | Acción |
|-------------------|-----------------|---|---|
| Versión no válida | ASP PARA ARRIBA | Utilizado para notificar el ASP que el SG no soporta la versión especificada. Este error se debe recibir solamente en respuesta a la petición ascendente ASP enviada al SG. | Actualmente, hay solamente una sola versión del M3UA. |
| Clase | TOD | Indica al SG o al ASP que | Cuando el |

| | | | |
|---|-----------|--|---|
| de mensaje sin apoyo | OS | un mensaje fue recibido con una clase de mensaje no válido. | ASP recibe un mensaje con la clase de mensaje sin apoyo, ignora el mensaje, coloca la encabezado en el parámetro de diagnóstico de un mensaje de error, y envía el mensaje de error con este código de error. Sobre la recepción de este mensaje de error, se registra. |
| Tipo de mensaje sin apoyo | TOD OS | Indica al SG o al ASP que un mensaje fue recibido con un tipo de mensaje no válido. | Lo mismo que la clase de mensaje sin apoyo, arriba. |
| Modo sin apoyo de la gestión de tráfico | ASP AC | Notifica el ASP que recibió el mensaje que contuvo el tipo de la dirección de tráfico no válido. | Sobre la recepción de este mensaje de error, el ASP debe generar una entrada de registro y proporcionar la notificación de la discrepancia de configuración por el servicio repetido de la administración de capa. |
| Mensaje | | | Cuando un mensaje se |

| | | | |
|--|-------------------------|---|--|
| inesperado | | | recibe inesperado (es decir, el ASP enviado no está en el estado activo o el ASP está en el estado inactivo y un Active ASP fue recibido). |
| Error del protocolo | | | Registrado si está recibido. Enviado para los errores del protocolo general. |
| Identificador de flujo inválido | | Enviado por el par cuando un mensaje se recibe con un Identificador de flujo inválido. Esto ocurre cuando un mensaje de administración se envía en una secuencia otra entonces la secuencia 0. El receptor del mensaje en la secuencia inválida debe desechar el mensaje. | Cuando se recibe este mensaje, un error de codificación ha ocurrido muy probablemente. Cuando se recibe este mensaje, el mensaje se debe enviar otra vez, en una secuencia válida, y el error debe ser registrado. |
| Rechazado — Bloqueo de la Administración | ASP encima del acto ASP | Enviado por el SG cuando se recibe un ASP acto ASCENDENTE o ASP y una cierta forma de bloqueo de la Administración ha ocurrido. | Registrado si está recibido. Si el estado preferido está PARA ARRIBA, el ASP continúa enviando el ASP PARA ARRIBA o el mensaje ASP ACT |

| | | | |
|--------------------------------|------------------------------------|---|--|
| | | | periódicamente. |
| Identificador de ASP requerido | ASP PAR A ARRI BA | Enviado por el proceso del gateway de señalización (SGP) en respuesta a un ASP PARA ARRIBA sin un identificador de ASP. | Registrado si está recibido. Sin embargo, esto no debe ser recibida porque ID ASP está enviada. |
| Identificador ASP inválido | ASP PAR A ARRI BA | Enviado en respuesta al ASP ENCIMA del mensaje con un identificador de ASP duplicado. | Registrado si está recibido. |
| Contexto de ruteo inválido | ASP AC ASPI A NTF Y | Enviado cuando un mensaje contiene un contexto de ruteo inválido. | Registrado si está recibido. Además, la notificación de la administración de capa se envía para alarmar de una discordancia en configuración entre el PGW2200 y el SG. |
| Valor de parámetro inválido | Todo s | Enviado por el par cuando un mensaje se recibe con un valor de parámetro inválido. | Registrado si está recibido |
| Error de parámetro de campo | Todo s | | Registrado si está recibido. |
| Parámetro inesperado | Todo s | Enviado cuando un parámetro inesperado se recibe en un mensaje. | Registrado si está recibido. |
| Estado de destino desconocido | DAU D | Enviado en respuesta al DAUD al ASP que indica que el SG no desea proporcionar el estatus. | Registrado si está recibido. Además, la notificación de la administración de capa se |

| | | | |
|---------------------------|--|--|--|
| | | | envía para generar una alarma del misconfigurat ion. |
| Aparición de red inválida | DAT A DUN A DAV A DAU D SCO N DUP U DRS T | El parámetro de Aspecto de la red es desconocido por la entidad de recepción (SG o ASP). | |

En el ejemplo abajo, la asociación se trae fuera de servicio (oos), y se sigue el flujo de la señalización. (Véase la información en **negrita**.)

Nota: Algo del código abajo se visualiza sobre las líneas múltiples debido a las limitaciones de espacio.

```

mgc-bru-14 mml> rtrv-association:all MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-03-18 18:28:49.691
MET M RTRV "m3ua-assoc1:IS" "m3ua-assoc2:IS" ; mgc-bru-14 mml> set-association:m3ua-
assoc2:OOS,confirm MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-03-18 18:41:34.240 MET M COMPLD
"m3ua-assoc2" ; mgc-bru-14 mml> Mar 18 17:41:29.973: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_dpc_node: dpc
= 1.4.1, pointCode = 0x0 Mar 18 17:41:30.875: cs7_xua_is_available_xua_dpc: dpc=80A Mar 18
17:41:30.875: CS7 XUA MGMT API: cs7_aspm_xua_dpc: dpc = 1.1.2, dpcStatus = 0 Mar 18
17:41:34.348: SCTP: Assoc 64: Sent TERMINATE_PENDING signal Mar 18 17:41:34.348: SCTP: Assoc 64:
Send Shutdown Mar 18 17:41:34.348: SCTP: SHUTDOWN_ACK_CHUNK Mar 18 17:41:34.348: SCTP: Assoc 40:
snmpID:64 state ESTABLISHED -> SHUTDOWN_ACKSENT currEstab=3 Mar 18 17:41:34.348: SCTP: Assoc 40:
tCurrEstab=-1 currEstab=2 Mar 18 17:41:34.348: xuaSctpAssocTerminate(Entry): InstanceId = 1,
AssocId = 64 Mar 18 17:41:34.348: xuaSctpAssocTerminate: TERMINATE signal for M3UA Association
(64) context=81AD75BC Mar 18 17:41:34.348: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId
= 64, pAspCb = 0x81AD75BC Mar 18 17:41:34.348: CS7 XUA MGMT API: aspm_asp_cong_notify: ASP =
PGW-SW3-BR14 Mar 18 17:41:34.352: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_dpc_node: dpc = 1.6.1, pointCode =
0x8184E4F4 Mar 18 17:41:34.352: CS7 XUA MGMT STATE: asp_state_chg_event: ASP PGW-SW3-BR14: old
state = ASP_ACTIVE, new state = ASP_DOWN, AS = PGW-SW3 Mar 18 17:41:34: %CS7XUA-5-ASPSTATE: ASP
PGW-SW3-BR14 is inactive in AS PGW-SW3 Mar 18 17:41:34.352: CS7 XUA TIMER: update_as_state:
started recovery timer for AS PGW-SW3 Mar 18 17:41:34.352: CS7 XUA MGMT STATE: update_as_state:
AS PGW-SW3: old state = AS_ACTIVE, new state = AS_PENDING Mar 18 17:41:34.352: CS7 XUA MGMT API:
aspm_find_dpc_node: dpc = 1.6.1, pointCode = 0x8184E4F4 Mar 18 17:41:34.352: CS7 XUA MGMT API:
aspm_find_dpc_node: dpc = 1.6.1, pointCode = 0x8184E4F4 Mar 18 17:41:34.352: CS7 XUA MGMT API:
aspm_assoc_closed: assocId = 64, success Mar 18 17:41:34.352: SCTP: Assoc 64: Sent
ASSOC_TERMINATE signal Mar 18 17:41:34.352: SCTP: Assoc 40: snmpID:64 state SHUTDOWN_ACKSENT ->
CLOSED currEstab=2 Mar 18 17:41:34.352: SCTP: Assoc 40: tCurrEstab=0 currEstab=2 Mar 18
17:41:34.352: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_asCb_by_routingContext: routingContext = 10, pAsCb =
0x81AE18B8 Mar 18 17:41:34.352: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 65,
pAspCb = 0x81AF2DB0 Mar 18 17:41:34.356: xua_send: assocId = 65, streamNum = 0, pak =
0x818A39A8, routingContext = 0, freeOnErr = 1 Mar 18 17:41:34.356: CS7 XUA PACKET SENT TO PGW-
SW3-BR19: Message: Class = MGMT, Type = NTFY, Length = 24 Mar 18 17:41:34.356: Parameter: Tag =
STATUS, Length = 8 Mar 18 17:41:34.356: Value = 0x00020003 Mar 18 17:41:34.356: Parameter: Tag =
ROUTING CONTEXT, Length = 8 Mar 18 17:41:34.356: Value = 0x0000000A Mar 18 17:41:34.356: CS7 XUA
MGMT API: aspm_find_asCb_by_routingContext: routingContext = 10, pAsCb = 0x81AE18B8 Mar 18

```

```

17:41:34.356: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 65, pAspCb = 0x81AF2DB0
Mar 18 17:41:34.356: xua_send: assocId = 65, streamNum = 0, pak = 0x81549390, routingContext =
0, freeOnErr = 1 Mar 18 17:41:34.356: CS7 XUA PACKET SENT TO PGW-SW3-BR19: Message: Class =
MGMT, Type = NTFY, Length = 24 Mar 18 17:41:34.356: Parameter: Tag = STATUS, Length = 8 Mar 18
17:41:34.356: Value = 0x00010004 Mar 18 17:41:34.356: Parameter: Tag = ROUTING CONTEXT, Length =
8 Mar 18 17:41:34.356: Value = 0x0000000A Mar 18 17:41:34.356: xuaSctpAssocTerminate(Entry):
InstanceId = 1, AssocId = 64 Mar 18 17:41:34.356: xuaSctpAssocTerminate: TERMINATE signal for
M3UA Association (1100) context=81AD75BC Mar 18 17:41:34.356: CS7 XUA MGMT API:
aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 64, pAspCb = 0x0 Mar 18 17:41:34.356: CS7 XUA ERROR:
aspm_assoc_closed: ASP not found for assocId 64 Mar 18 17:41:34.889: SCTP: Assoc 65: Sent
TERMINATE_PENDING signal Mar 18 17:41:34.889: SCTP: Assoc 65: Send Shutdown Mar 18 17:41:34.889:
SCTP: SHUTDOWN_ACK_CHUNK Mar 18 17:41:34.893: SCTP: Assoc 41: snmpID:65 state ESTABLISHED ->
SHUTDOWN_ACKSENT currEstab=2 Mar 18 17:41:34.893: SCTP: Assoc 41: tCurrEstab=-1 currEstab=1 Mar
18 17:41:34.893: xuaSctpAssocTerminate(Entry): InstanceId = 1, AssocId = 65 Mar 18 17:41:34.893:
xuaSctpAssocTerminate: TERMINATE signal for M3UA Association (65) context=81AF2DB0 Mar 18
17:41:34.893: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 65, pAspCb = 0x81AF2DB0
Mar 18 17:41:34.893: CS7 XUA MGMT API: aspm_asp_cong_notify: ASP = PGW-SW3-BR19 Mar 18
17:41:34.893: CS7 XUA MGMT STATE: asp_state_chg_event: ASP PGW-SW3-BR19: old state =
ASP_INACTIVE, new state = ASP_DOWN, AS = PGW-SW3 Mar 18 17:41:34.893: CS7 XUA MGMT API:
aspm_find_dpc_node: dpc = 1.6.1, pointCode = 0x8184E4F4 Mar 18 17:41:34.893: CS7 XUA MGMT API:
aspm_assoc_closed: assocId = 65, success Mar 18 17:41:34.893: SCTP: Assoc 65: Sent
ASSOC_TERMINATE signal Mar 18 17:41:34.893: SCTP: Assoc 41: snmpID:65 state SHUTDOWN_ACKSENT ->
CLOSED currEstab=1 Mar 18 17:41:34.893: SCTP: Assoc 41: tCurrEstab=0 currEstab=1 Mar 18
17:41:34.897: xuaSctpAssocTerminate(Entry): InstanceId = 1, AssocId = 65 Mar 18 17:41:34.897:
xuaSctpAssocTerminate: TERMINATE signal for M3UA Association (1100) context=81AF2DB0 Mar 18
17:41:34.897: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 65, pAspCb = 0x0 Mar 18
17:41:34.897: CS7 XUA ERROR: aspm_assoc_closed: ASP not found for assocId 65 Mar 18
17:41:36.356: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_routingContext: routingContext = 10, pAsCb =
0x81AE18B8 Mar 18 17:41:36.356: CS7 XUA TIMER: handle_timer_event: recovery timer expired for AS
PGW-SW3 Mar 18 17:41:36.356: CS7 XUA TIMER: update_as_state: stopped recovery timer for AS PGW-
SW3 Mar 18 17:41:36.356: CS7 XUA TIMER: flush_recoveryQ: flushing recovery queue for AS PGW-SW3,
queue depth = 0 Mar 18 17:41:36.356: CS7 XUA MGMT STATE: update_as_state: AS PGW-SW3: old state
= AS_PENDING, new state = AS_DOWN Mar 18 17:41:36: %CS7XUA-5-ASSTATE: AS PGW-SW3 is inactive Mar
18 17:41:36.356: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_dpc_node: dpc = 1.6.1, pointCode = 0x8184E4F4 Mar
18 17:41:36.356: xua_dpc_notify: dpc=1.6.1, oldStatus=M3UA active, newStatus=M3UA inactive Mar
18 17:41:36.356: xua_dpc_notify: Sending TFP for dpc=1.6.1 Mar 18 17:41:36.356:
cs7_xua_process_L3_dest_inaccessible: Destination prohibited received for destination 1.6.1 Mar
18 17:41:36.356: CS7 XUA MGMT POINTCODE: update_dpc_status: called xua_dpc_notify() for dpc
1.6.1 status change, newStatus = DPC_M3UA_INACTIVE, retcode = 1 Mar 18 17:41:36.356: CS7 XUA
MGMT POINTCODE: update_dpc_status: dpc 1.6.1 status change: old status = DPC_M3UA_ACTIVE, new
status = DPC_M3UA_INACTIVE Mar 18 17:41:36: %CS7XUA-5-XUAPCSTATUS: XUA PC 1.6.1 is M3UA inactive
Mar 18 17:41:36.360: xuaProcessMgmtQ (Entry) Mar 18 17:41:36.360: xua_process_mgmt_event: Event
DUNA for 1.6.1 Mar 18 17:41:36.360: CS7 XUA MGMT API: aspm_get_active_aspCb: protocol = 1,
pPreviousAspCb = 0x0, pAspCb = 0x0 Mar 18 17:41:36.360: xua_process_mgmt_event: Event DUNA for
1.6.1 !--- Output suppressed. Mar 18 17:43:00.878: CS7 XUA MGMT API: cs7_aspm_xua_dpc: dpc =
1.1.2, dpcStatus = 0 Mar 18 17:43:06.379: cs7_xua_is_available_xua_dpc: dpc=80A Mar 18
17:43:06.379: CS7 XUA MGMT API: cs7_aspm_xua_dpc: dpc = 1.1.2, dpcStatus = 0 Mar 18
17:43:06.379: cs7_xua_is_active_xua_dpc: dpc=831 Mar 18 17:43:06.379: CS7 XUA MGMT POINTCODE:
cs7_aspm_xua_dpc: dpc 1.6.1 matched: status = DPC_M3UA_INACTIVE Mar 18 17:43:06.379: CS7 XUA
MGMT API: cs7_aspm_xua_dpc: dpc = 1.6.1, dpcStatus = 2 Mar 18 17:43:06.383:
cs7_xua_is_restricted_xua_dpc: dpc=831 Mar 18 17:43:06.383: CS7 XUA MGMT POINTCODE:
cs7_aspm_xua_dpc: dpc 1.6.1 matched: status = DPC_M3UA_INACTIVE Mar 18 17:43:06.383: CS7 XUA
MGMT API: cs7_aspm_xua_dpc: dpc = 1.6.1, dpcStatus = 2 Mar 18 17:43:06.383:
cs7_xua_is_prohibited_xua_dpc: dpc=831

```

En cierto rato, usted puede necesitar cambiar el proceso "M3UA-1" del nivel de error al nivel de debug en el PGW2200 y recoger la información de registro con el archivo /opt/CiscoMGC/var/log/platform.log.

```

mgc-bru-14 mml> rtrv-log:all MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-03-18 19:07:22.774 MET M
RTRV "CFM-01:ERR" "ALM-01:ERR" "MM-01:ERR" "AMDMPR-01:ERR" "CDRDMPR-01:ERR" "DSKM-01:ERR"
"MMDB-01:ERR" "POM-01:ERR" "MEASAGT:ERR" "OPERSAGT:ERR" "mgcp-1:ERR" "Replic-01:ERR" "ENG-
01:ERR" "IOCM-01:ERR" "TCAP-01:ERR" "m3ua-1:ERR" "FOD-01:ERR" ; mgc-bru-14 mml> set-
log:m3ua-1:debug,confirm MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-03-18 19:07:46.434 MET M COMPLD

```

"m3ua-1" ; mgc-bru-14 mml>

La información del archivo /opt/CiscoMGC/var/log/platform.log trae la asociación al estatus fuera de servicio, como se muestra abajo.

```
Thu Mar 18 20:32:55:903 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug>
procIpcMsg myCcMOO 3 Thu Mar 18 20:32:55:903 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> actvProcIpc,
Got Event Type 4098 Thu Mar 18 20:32:55:903 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> ID:4a0003
STATE TRANS:4 desiredMOO:3 Thu Mar 18 20:32:55:903 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Info>
PROT_INFO_Q921_LNK_CNTL: Q921 channel 4a0003 state change Commanded OOS cause N/A Thu Mar 18
20:32:55:903 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> M3UA/SCTP: M3UA: term assoc 301 Thu Mar 18
20:32:55:903 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Info> 4a0003, state change Out-of-service cause
Commanded OOS Thu Mar 18 20:32:55:903 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> SSC List size = 1
Thu Mar 18 20:32:55:904 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> 004a0003, send SSC trans Out-of-
service cause Commanded OOS Thu Mar 18 20:32:55:905 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug>
M3UA/SCTP: SCTP: Assoc (004a0003) 1: Sent TERMINATE_PENDING signal Thu Mar 18 20:32:55:905 2004
MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> M3UA/SCTP: SCTP: Assoc (004a0003) 1: Send Shutdown Thu Mar 18
20:32:55:905 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> M3UA/SCTP: SCTP: TSN ack: (0x446e8ea5) Thu
Mar 18 20:32:55:905 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> M3UA/SCTP: SCTP: SHUTDOWN_CHUNK, Thu
Mar 18 20:32:55:906 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> M3UA/SCTP: SCTP: Assoc (004a0003) 1:
state ESTABLISHED -> SHUTDOWN_SENT Thu Mar 18 20:32:55:907 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug>
M3UA/SCTP: SCTP: Assoc (004a0003) 1: Shutdown Ack Chunk Thu Mar 18 20:32:55:907 2004 MET | m3ua-
1 (PID 18243) <Debug> M3UA/SCTP: SCTP: Assoc (004a0003) 1: Send Shutdown Thu Mar 18 20:32:55:907
2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> M3UA/SCTP: SCTP: SHUTDOWN_COMP_CHUNK Thu Mar 18
20:32:55:908 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> M3UA/SCTP: SCTP: Assoc (004a0003) 1: Sent
ASSOC_TERMINATE signal Thu Mar 18 20:32:55:908 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> M3UA/SCTP:
SCTP: Assoc (004a0003) 1: state SHUTDOWN_SENT -> CLOSED Thu Mar 18 20:32:55:912 2004 MET | m3ua-
1 (PID 18243) <Debug> M3UA/SCTP: xua_proc_sctpsig - SG 3001 Transition to Down Thu Mar 18
20:32:55:923 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Error> Routing Key 0 not found in the MAP, RK layer
mgmt event 6 from SG 160005 Thu Mar 18 20:32:55:923 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Error>
Received SGP_FAILED_DOWN for 4d0002 Thu Mar 18 20:32:55:923 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Info>
4d0002, state change Out-of-service cause N/A Thu Mar 18 20:32:55:923 2004 MET | m3ua-1 (PID
18243) <Debug> SSC List size = 2 Thu Mar 18 20:32:55:923 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug>
004d0002, send SSC trans Out-of-service cause N/A Thu Mar 18 20:32:55:923 2004 MET | m3ua-1 (PID
18243) <Error> Received SG_DOWN for 160005 Thu Mar 18 20:32:55:923 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243)
<Debug> 4f0001, set SG 160005 RKey State to 2 Thu Mar 18 20:32:55:923 2004 MET | m3ua-1 (PID
18243) <Warning> 4f0001, SG 160004 Key in Ack State 3 Thu Mar 18 20:32:55:923 2004 MET | m3ua-1
(PID 18243) <Debug> 4f0001, Key is active Thu Mar 18 20:32:55:923 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243)
<Warning> 4f0001, SG 160005 Key in Pending State 2 Thu Mar 18 20:32:55:924 2004 MET | m3ua-1
(PID 18243) <Debug> 4f0001, one or more SGpending Thu Mar 18 20:32:55:924 2004 MET | m3ua-1 (PID
18243) <Info> 150001, Send iopFaultMsg 700d of 0 to chanmgr Thu Mar 18 20:32:55:924 2004 MET |
m3ua-1 (PID 18243) <Info> 150001, Send iopFaultMsg 700b of 1 to chanmgr Thu Mar 18 20:32:55:924
2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Error> 4a0003: Received SCTP_ASSOC_FAIL Thu Mar 18 20:32:55:924
2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> Sent 2 SSCs in a Group Thu Mar 18 20:32:56:416 2004 MET |
m3ua-1 (PID 18243) <Debug> M3UA/SCTP: SCTP: Assoc (004a0001) 0: Heartbeat Ack Chunk from
destaddr 10.48.84.179 Thu Mar 18 20:32:58:532 2004 MET | foverd (MM)(mgc-bru-14) (PID 18245)
<Warning> Received msg from invalid host (10.48.84.67): 'H9425MM0012819864mgc-bru-5a DA' Thu Mar
18 20:32:58:934 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> M3UA/SCTP: SCTP: Assoc (004a0001) 0:
Heartbeat Ack Chunk from destaddr 10.48.84.179 Thu Mar 18 20:33:01:273 2004 MET | m3ua-1 (PID
18243) <Debug> procIpcMsg myCcMOO 3 Thu Mar 18 20:33:01:273 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243)
<Debug> actvProcIpc, Got Event Type 4099 Thu Mar 18 20:33:01:273 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243)
<Debug> RECEIVED STATISTICS REQ FROM IOCM
```

[Información Relacionada](#)

- [Notas técnicas del Cisco PGW 2200 Softswitch](#)
- [Documentación técnica del Cisco Signaling Controllers](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)

¿Era este documento útil? [Sí ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: De julio el 03 de 2005

ID del Documento: 49945