

Cambie la gravedad de la alarma SS7 M3UA SUA para evitar la Conmutación por falla en Cisco PGW2200

ID del Documento: 47361

Actualizado: De febrero el 02 de 2006



[Descarga PDF](#)



[Imprimir](#)

[Comentarios](#)

Productos Relacionados

- [Cisco SC 2200 Signaling Controller](#)
- [Cisco PGW 2200 Softswitch](#)

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución 1](#)

[Solución 2](#)

[Información Relacionada](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

Introducción

Este documento describe cómo cambiar las gravedades de la alarma de Cisco PGW2200 para que los links de señalización eviten a las fallas inapropiadas. El documento se aplica más concretamente a las redes del proveedor de servicios usando el Media Gateway Controller de Cisco PGW2200 (MGC) con los links de señalización de los tipos mezclados.

Nota: Los tipos de link de señalización incluyen el Signaling System 7 (SS7) ANSI/ITU, el agente de usuario de Sigtran MTP3 (M3UA), el agente de usuario de Sigtran SSCP (SUA), y el link de retroceso PRI de Cisco.

prerrequisitos

Requisitos

Quienes lean este documento deben tener conocimiento de los siguientes temas:

- [Cisco Media Gateway Controller Software](#)
- Un editor de textos del sistema operativo UNIX

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 7 de Cisco MGC
- Versión 9 de Cisco MGC

Nota: Este documento se ha escrito para la [versión de Cisco MGC 9.4\(1\)](#).

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

Problema

En las implementaciones tempranas de Cisco PGW2200, el tipo de link de señalización usado era casi exclusivamente SS7. Cuando el PGW2200 recibió una alarma que todos los links SS7 fueron perdidos, y porque el PGW2200 fue aislado probablemente de la red de señalización, el comportamiento diseñado era cambiar al PGW2200 espera para intentar recuperar el link a la red de señalización.

Las versiones actuales PGW2200 soportan un link de señalización de los tipos múltiples en paralelo. Para la compatibilidad descendente, el comportamiento antedicho se ha conservado. Por lo tanto, el PGW2200 intenta al intercambio (entre las otras razones) cuando se aumentan ninguno de estos Alarmas críticas.

Los números siguientes son los números de orden de la alarma en el archivo de la alarma:

- “Todos los links IP C7 fallan” - (239)
- “Todo el fall M3UA Assoc” - (384)
- “Todo el fall SUA Assoc” - (385)

Nota: El error de todos los links del link de retornored de retroceso PRI no acciona una Conmutación por falla PGW2200.

Este comportamiento puede ser problemático en los casos siguientes:

- Cuando hay links de señalización de tipo mixto, con la mayor parte de los links que son de un tipo y un o poco links siendo de otro tipo. La inestabilidad del tipo más reciente de links puede accionar el intercambio.
- Cuando un cliente se está realizando una instalación inicial y el link no son todavía estable.
- Cuando los links de señalización se traen en el mantenimiento al mismo tiempo.

Solución 1

La solución a este problema se explica detalladamente en este procedimiento. El intento es cambiar la gravedad de la alarma para los tres tipos de alarmas arriba del **comandante del valor 3 - crítico** (que activador el intercambio) al valor **2 -**.

1. Inicie sesión al PGW espera con el **mgusr** del ID de usuario de UNIX.
2. Con un editor de UNIX como VI, abra este archivo. **Nota:** Realice una copia de backup del archivo antes de abrir y no utilice los editores PC.

```
cp /opt/CiscoMGC/etc/alarmCats.dat /opt/CiscoMGC/etc/alarmCats-backup.dat vi
/opt/CiscoMGC/etc/alarmCats.dat
```

3. Cambie el tercer valor de campo en la siguiente línea a partir del 3 a 2. Este es cómo aparecen antes del cambio. **Nota:** Observe por favor que las líneas se han envuelto para caber en el documento.


```
239      "All C7 IP Links Fail"          3 Y "All Links transporting
MPT3 messages to the Signal Terminal failed" "C7 IP Links Fail" 1 384 "All M3UA Assoc Fail"
3 Y "All M3UA Associations transporting SS7 signaling failed" "All M3UA Associations
transporting SS7 signaling failed" 1 385 "All SUA Assoc Fail" 3 Y "All SUA Associations
transporting SS7 signaling failed" "All SUA Associations transporting SS7 signaling failed"
1
```

 Este es cómo aparecen después del cambio:


```
239      "All C7 IP Links Fail"          2 Y "All
Links transporting MPT3 messages to the Signal Terminal failed" "C7 IP Links Fail" 1 384
"All M3UA Assoc Fail" 2 Y "All M3UA Associations transporting SS7 signaling failed" "All
M3UA Associations transporting SS7 signaling failed" 1 385 "All SUA Assoc Fail" 2 Y "All
SUA Associations transporting SS7 signaling failed" "All SUA Associations transporting SS7
signaling failed" 1
```

 Aquí usted puede marcar que no había un error en la edición de archivos. Por ejemplo, comparando la versión de backup del alarmCats.dat clasifíe con el actual usando el diff `/opt/CiscoMGC/etc/alarmCats.dat /opt/CiscoMGC/etc/alarmCats-backup.dat` del diffcommand de UNIX.

4. Copie los archivos modificados en el active y los directorios del aprovisionamiento:


```
cp /opt/CiscoMGC/etc/alarmCats.dat /opt/CiscoMGC/etc/active_link cp
/opt/CiscoMGC/etc/alarmCats.dat /opt/CiscoMGC/etc/prov_link
```
5. Relance los pasos 1 a 4 en el PGW activo.
6. Realice un PGW Switchover doble en ambos PGW2200 para hacer que el nuevo archivo de configuración de la alarma relea.


```
mml>sw-over::CONFIRM
```

 Después del primer intercambio, control que el PGW previamente activo va nuevamente dentro del modo de reserva después de un par de minutos. Si es ACEPTABLE, realice el segundo intercambio. Si no es ACEPTABLE, marque el estado del software PGW y las alarmas del Out Of Service (OOS).


```
mml> rtrv-softw:all mml> rtrv-arms
```

 Usted puede también marcar que el archivo fue editado correctamente en el paso 3 antedicho.
7. Marque que el PGW2200 está manejando correctamente las llamadas.

Solución 2

En la parche de sistema 19 de Cisco PGW 9.4(1) o más adelante, el comportamiento predeterminado se cambia para no generar estas alarmas y por lo tanto para no inducir una

Conmutación por falla.

239 "All C7 IP Links Fail"

384 "All M3UA Assoc Fail"

385 "All SUA Assoc Fail"

Si un cliente quiere el comportamiento original, un nuevo indicador se introduce y se debe agregar manualmente a XEcfgparm:

```
*.AllLinksFailCausesFailover = true
```

[Información Relacionada](#)

- [Cisco Media Gateway Controller Software](#)
- [Cisco PGW 2200 Softswitch](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

¿Era este documento útil? [Sí](#) [ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: De febrero el 02 de 2006

ID del Documento: 47361