

Jabber para la colección del registro de Windows MSI para los problemas video

Contenido

[Introducción](#)

[Recoja los registros MSI para los problemas video en el Jabber](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo recoger los registros MSI para los problemas video en el Jabber de Cisco para Windows.

Recoja los registros MSI para los problemas video en el Jabber

Por abandono, el MSI registra solamente las advertencias y los errores al registro de eventos de Windows.

Los registros se pueden encontrar en las “aplicaciones y mantienen la sub-estructura de los registros”, bajo “Cisco MSI”. Para considerar más registros o editar los registros, el login como administrador, y navegar a \ los archivos de programa \ interconecta \ msi.ini de los servicios del Cisco Systems \ de media y cambia el “Syslog; advierta” “al Syslog; información” o “Syslog; debug”. Sigue habiendo la palabra “Syslog” de la versión de UNIX original. En Windows, esto significa el “registro al registro de acontecimientos”.

Lo mismo se pueden registrar a un archivo de este modo:

```
"file;info;C:\\Windows\\TEMP\\msi.log" .
```

Note: La capitalización debe hacer juego el ejemplo y la necesidad de las barras de ser doblado debido a las comillas dobles.

Cuando se cambia el archivo msi.ini, recomience el servicio de la interfaz de los servicios de medios de Cisco para recomenzar msid.exe.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)